

2018년 6월 23일 서울시 사회복지직 〈사회복지학개론〉

〈총평과 조언〉

한국과 멕시코의 월드컵 경기가 한창 진행 중인 상황에 총평과 조언을 하려고 보니 다소 혼란스럽긴 하지만 선생님의 이야기를 기다리고 있는 제자들을 생각하며 차분한 마음으로 정리를 해봅니다.

금번 2018년 6월 23일에 치러진 서울시 사회복지직 시험에서의 사회복지학개론은 대부분의 문제가 휴먼 별표 2개 이상에서 출제되었고 문제의 난이도 또한 대체로 평이한 수준을 보였으나, 개론의 특성에 맞지 않게 전 범위에서 고른 출제가 이루어지지 못하고 특정 단원에서 너무 많은 문제가 출제되는, 편향된 출제경향을 보이기도 하였습니다. 제4부 사회복지서비스분야론에서 단 한 문제도 출제되지 않았고, 일반적으로 출제가 잘 되는 사회복지정책에 관한 이론들과 사회복지실천기술, 지역사회복지 등도 출제되지 않았습니다. 또 한 가지 특이한 사항은 사회복지사 1급 국가시험에서만 출제되고 공무원시험에서는 출제되지 않았던 피아제의 인지발달이론과 슈퍼비전의 세 가지 기능이 단독 출제된 것을 들 수 있겠습니다.

그런데 금번 시험에서 가장 중요한 변수는 정답 없음으로 의의제기해야 할 문제가 있다는 것인데, 이와 관련해서는 해당 문제(A책형 6번 문제)에 자세한 해설을 하였으니 적극 참고하여 의의제기를 하기 바랍니다.

금번 서울시 시험을 끝으로 2018년에 사회복지학개론을 포함해서 시험을 치를 수 있는 공무원시험은 마무리가 되었습니다. 시험을 보고, 가답안이 올라오고, 채점을 하고, 여기저기에 들어가 합격 가능성을 확인해 보고 있을 거라 여겨집니다. 필기합격 가능성에 따라 면접을 준비해야 하는 사람, 다음 시험을 기약하거나 다른 진로를 고민해야 할 사람, 불확실한 점수로 시험공부를 병행하면서 필기합격 결과를 기다려야 하는 사람 등으로 나뉘겠죠. 참고로 서울시의 경우 다른 지역에 비해 면접시험에서 미흡 등급을 받는 사례가 상대적으로 많고, 휴먼 면접특강&개별코칭을 받은 제자들이 우수 등급을 받아 역전을 하는 경우가 많은 것으로 확인되고 있는데, 아무쪼록 휴먼 제자님들이 필기합격을 해서 인생의 커다란 전환점을 맞이할 수 있는 기회를 잡으실 수 있으면 좋겠습니다.

저는 몇 달 전부터 허리디스크 통증과 고질적 병인 목디스크 통증, 어깨 회전근 손상과 오십견으로 인한 통증 때문에 틈틈이 치료를 받고 있지만 효과가 없습니다. 왜 일까요? 가끔씩 치료를 받아도 효과가 생기지 않는 이유는 제 생활이 바뀌지 않기 때문입니다. 그렇다면 장수생은 왜 오랜 기간 수험생활을 지속하고 있을까요? 역시 마찬가지로 생활이 바뀌지 않기 때문입니다. 자신의 생활을 바꾸지 않으면서 치료가 되기 바라고, 합격을 하기 바라는 것은 그야말로 허망한 꿈에 불과할 것입니다.

금번 서울시 시험에서 좋은 점수를 얻어 면접시험을 준비하게 될 분들에게는 필기합격 축하와 휴먼 면접코칭을 통해 안정된 최종합격을 하실 것을 말씀드리면 되겠지만, 필기에서 불합격하게 될 분들에게는 자신의 수험생활을 겸허하게 되돌아볼 것과 향후 생활에 대한 계획 및 다짐을 하실 것을 조언 드립니다. 내년이라도 꼭! 공직 진출의 꿈을 이뤄야죠! 이만 휴먼 조언을 마치고 저도 월드컵을 응원하고자 합니다. 혹시라도 오탈자가 보이시면 댓글을 달아주시기 바랍니다. 파이팅!!

▶ 정답 3번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

ㄱ. 품목예산(또는 품목별예산, Line-Item Budgeting)은 통제 지향의 예산편성방식으로 통제 기능이 강하며 회계검사와 통제가 용이한 장점이 있다. 한편 기획에 초점을 두는 것은 프로그램기획예산(또는 계획예산, Planning Programming Budgeting)이다.

ㄴ. 구체적인 품목은 프로그램 목적에 의해서보다는 그 자체의 성격별로 구분된다. 예를 들면, 봉급·수당·일급 등을 묶어서 ‘급료’로, 의약품·식품·사무용품 등을 묶어서 ‘소모품’으로, 우표·소포·화물운임·배달료 등을 묶어서 ‘우송료’의 품목으로 예산항목이 만들어지고 예산항목별로 비용이 정리된다.

2. <보기>가 정의하는 「사회보장기본법」상의 개념은?

— <보기> —

“생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득 및 서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장 제도를 말한다.”

- ① 사회보험 및 사회서비스
- ② 국민기초생활보장제도
- ③ 평생사회안전망
- ④ 사회보장

▶ 정답 3번

▶ 사회보장기본법 제3조에서 규정하고 있는 다섯 가지의 정의는 키워드 중심으로 워낙 반복을 많이 해서 5초 이내에 정답을 찾을 수 있었던 문제다.

▶ **사회보장기본법 제3조(정의) 제5호** : “평생사회안전망“이란 생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득·서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도를 말한다.

3. 현행 법령상 노인장기요양보험에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 장기요양1등급은 장기요양점수가 최소 65점 이상이다.
- ② 장기요양보험료는 국민연금과 통합하여 징수한다.
- ③ 경증의 치매환자에게도 장기요양급여를 제공할 수 있도록 장기요양5등급이 신설되었다.
- ④ 국가는 당해 연도 장기요양보험료 예상수입액의 100분의 50에 상당하는 금액을 지원한다.

▶ 정답 3번

▶ 정답과 관련하여 2017년 12월 26일 노인장기요양보험법 시행령이 개정되면서(2018년 1월 1일 시행) 노인성 질병에 해당하는 치매가 있는 사람이면 장기요양인정을 받을 수 있도록 **장기요양 인지지원등급이 신설된 것도** 함께 잘 알아두기 바란다.

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ① 장기요양 1등급은 장기요양인정 점수가 **95점 이상**이다.

노인장기요양보험법 시행령 제7조(등급판정기준 등)

- ① 법 제15조제2항에 따른 등급판정기준은 다음 각 호와 같다.
1. **장기요양 1등급** : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 **95점 이상**인 자
 2. **장기요양 2등급** : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 상당 부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 **75점 이상 95점 미만**인 자
 3. **장기요양 3등급** : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 **60점 이상 75점 미만**인 자
 4. **장기요양 4등급** : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 일정부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 **51점 이상 60점 미만**인 자
 5. **장기요양 5등급** : 치매(제2조에 따른 노인성 질병에 해당하는 치매로 한정한다)환자로서 장기요양인정 점수가 **45점 이상 51점 미만**인 자
 6. **장기요양 인지지원등급** : 치매(제2조에 따른 노인성 질병에 해당하는 치매로 한정한다)환자로서 장기요양인정 점수가 **45점 미만**인 자
- ② 제1항에 따른 장기요양인정 점수는 장기요양이 필요한 정도를 나타내는 점수로서 보건복지부장관이 정하여 고시하는 심신의 기능 저하 상태를 측정하는 방법에 따라 산정한다.

② 장기요양보험료는 국민건강보험료와 통합하여 징수한다.

노인장기요양보험법 제8조(장기요양보험료의 징수)

- ① 공단은 장기요양사업에 사용되는 비용에 충당하기 위하여 장기요양보험료를 징수한다.
- ② 제1항에 따른 장기요양보험료는 「국민건강보험법」 제69조에 따른 보험료(이하 이 조에서 “건강보험료”)와 통합하여 징수한다. 이 경우 공단은 장기요양보험료와 건강보험료를 구분하여 고지하여야 한다.
- ③ 공단은 제2항에 따라 통합 징수한 장기요양보험료와 건강보험료를 각각의 독립회계로 관리하여야 한다.

④ 국가는 당해 연도 장기요양보험료 예상수입액의 100분의 20에 상당하는 금액을 지원한다.

노인장기요양보험법 제58조(국가의 부담)

- ① 국가는 매년 예산의 범위 안에서 당해 연도 장기요양보험료 예상수입액의 100분의 20에 상당하는 금액을 공단에 지원한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 대통령령으로 정하는 바에 따라 의료급여수급권자의 장기요양급여비용, 의사소견서 발급비용, 방문간호지시서 발급비용 중 공단이 부담하여야 할 비용(제40조 제1항 단서 및 제3항 제1호에 따라 면제 및 감경됨으로 인하여 공단이 부담하게 되는 비용을 포함한다) 및 관리운영비의 전액을 부담한다.
- ③ 제2항에 따라 지방자치단체가 부담하는 금액은 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도와 시·군·구가 분담한다.
- ④ 제2항 및 제3항에 따른 지방자치단체의 부담액 부과, 징수 및 재원관리, 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

4. 국민기초생활보장제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조세를 재원으로 한다.
- ② 급여수준은 소득인정액과 상관없다.
- ③ 자산을 조사하여 수급여부를 결정하고 제공한다.
- ④ 부양의무자의 존재여부와 부양의무자의 부양능력이 수급 여부에 영향을 미친다.

- ③ 자기결정의 원칙
- ④ 성실의 원칙

▶ **정답 3번 → 정답 없음으로 이의제기해야 하는 문제**

▶ 사회복지학에서 다루고 있는 수많은 개념들은 그와 관련된 동의어들이 상당히 많이 혼재되어 있는데 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 윤리원칙심사 기준과 관련하여 금번 시험의 경우 동의어와 관련된 오류가 적용된 것으로 보인다. 이 문제에서 출제자는 진실성과 정보개방의 원칙을 성실의 원칙으로 출제하였고, 이 원칙은 진실과 완전공개의 원칙 또는 진실과 사실을 완전히 알릴 원칙으로 불리기도 하는데, 이 원칙과 성실의 원칙을 동의어로 명시하고 있는 전공서는 거의 찾아보기도 힘들 만큼 극히 일부 책에만 나와 있는 내용이다. 하지만 극히 일부의 책을 보고 출제하였다고 해도 출제자 입장에서는 출처가 명확하게 존재하기 때문에 시험을 치른 응시자의 입장에서 ④가 틀린 지문이라고 이의제기하는 것은 의미가 없다. 즉, **이의제기를 하고자 하는 응시자는 ③의 자기결정의 원칙이 자율성과 자유의 원칙과 같은 개념이라는 것을 증명해야 하는데, 가장 명백한 증거는 바로 제14회 사회복지사 1급 국가시험 기출문제에 있다. 금번 서울시 시험 출제자가 진실성과 정보개방의 원칙이라는 표현 대신 성실의 원칙으로 출제한 것과 마찬가지로 제14회 사회복지사 1급 국가시험에서는 자율성과 자유의 원칙이라는 표현 대신 자기결정의 원칙으로 출제하였다.** (※ 출제자는 ③의 자기결정의 원칙이 자율성과 자유의 원칙과 같은 개념이라는 것을 모르고 출제한 것인데, 자치와 자유의 원칙으로 불리기도 하는 이 원칙은 수많은 전공서들에 적혀 있는 개념만 읽어봐도 자기결정에 관한 내용이라는 것을 알 수 있다.) **따라서 이의제기를 하고자 하는 응시자들은 아래 박스에 있는 제14회 사회복지사 1급 국가시험 기출문제를 증거로 해서 이의제기를 하기 바라며, 각자 자기가 갖고 있는 1급 국가시험 기출문제집이나 기본서 등에 아래 박스의 문제와 해설이 담긴 교재들도 많이 있을 것이니, 아래 기출문제와 함께 자신이 가지고 있는 1급 교재의 기출문제&해설을 증거로 제시해서 자기결정의 원칙이 자율성과 자유의 원칙과 같은 개념이라는 것을 주장하기 바란다.** 아울러 임은희(2004) 사회복지실천론 p.37에 보면, 로웬버그와 돌고프의 준거틀에 양옥경 외(1995)가 몇 가지를 첨가한 윤리적 결정지침을 소개하고 있는데, 아홉 가지의 윤리원칙 중 두 번째로 소개하고 있는 윤리원칙의 타이틀을 자기결정의 원칙으로 하고 있으며, 그 개념은 로웬버그와 돌고프가 말한 개념과 사실상 같다.

제14회 사회복지사 1급 국가시험 제2교시 사회복지실천 1번 문제

1. 로웬버그와 돌고프(Lowenberg & Dolgoff)가 제시한 윤리적 의사결정의 우선순위를 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 생명보호의 원칙	ㄴ. 자기결정의 원칙
ㄷ. 삶의 질 향상의 원칙	ㄹ. 정보개방의 원칙

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
 ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄷ ④ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ
 ⑤ ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㄴ

▶ **정답 1번**

▶ ㄱ. 생명보호의 원칙 → ㄴ. 자기결정의 원칙 → ㄷ. 삶의 질 향상의 원칙 → ㄹ. 정보개방의 원칙

- ▶ 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 윤리원칙심사 기준
- 1) 생명보호의 원칙
 - 2) 평등과 불평등의 원칙

- 3) 자율성과 자유의 원칙(또는 자기결정의 원칙·자치와 자유의 원칙)
- 4) 최소 손실(해약)의 원칙(또는 해의 최소화 원칙)
- 5) 삶의 질의 원칙(또는 생활의 질의 원칙)
- 6) 사생활보호와 비밀보장의 원칙
- 7) 진실성과 정보개방(완전공개)의 원칙(또는 성실의 원칙)

암기도우미 : 생·평·자! 최·질·사·진!

7. 슈퍼비전(supervision)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사의 지식과 기술을 향상시키는 교육적 기능을 한다.
- ② 사회복지사의 위상을 확립하고 권익을 실현하는 기능을 한다.
- ③ 업무의 장애요소를 제거해 주고 사회복지사가 일을 잘 감당할 수 있도록 지지적 기능을 한다.
- ④ 사회복지사가 기관의 규정과 절차에 맞게 서비스를 제공하도록 관리하는 행정적 기능을 한다.

▶ 정답 2번

▶ 카두신(Kadushin)이 제시한 슈퍼비전의 세 가지 기능

1) 교육적 기능

- ① 교육적 슈퍼비전의 핵심은 사회복지사의 지식과 기술의 향상에 있다.
- ② 슈퍼바이저는 기관의 기본가치, 임무, 목적에 대한 교육과 함께 다양한 서비스 실천이론 및 모델에 관한 교육을 통해 사회복지사의 문제해결능력과 실천기술향상을 도모한다.
- ③ 이와 같은 슈퍼비전의 기능은 결국 하나의 전문인으로서 사회복지사의 업무수행능력을 향상시키는 데 초점을 둔다.
- ④ 교수, 학습 촉진, 훈련, 경험과 지식의 공유, 정보기능, 명확화, 안내, 전문적 성장 제고, 조언·제안·문제해결 원조, 문제해결 방법을 찾을 수 있도록 원조 등

2) 행정적(관리적) 기능

- ① 관리자로서의 슈퍼바이저의 역할은 기관의 규정과 절차에 맞는 서비스를 제공하는 것에 초점을 둔다.
- ② 가장 적합한 사회복지사에게 특정한 클라이언트의 사례를 위임하는 것을 비롯하여 사회복지사의 사례관리 및 서비스 제공을 감독하고 평가하는 역할을 수행한다.
- ③ 또한 기관 관리자들과 일선 사회복지사의 의사소통을 촉진하는 역할과 함께 전반적인 기관활동에 대한 조정과 통제의 임무를 수행한다.
- ④ 직원의 채용과 선발, 사회복지사의 임명과 배치, 업무계획, 업무지시, 업무위임, 업무에 대한 모니터링, 업무의 협조, 의사소통의 기능, 행정상급자로서 슈퍼바이저, 변화대행자로서 슈퍼바이저 등

3) 지지적 기능

- ① 슈퍼비전의 교육 및 관리의 기능은 사회복지사의 수단적 욕구에 관심을 두지만, 지지적 기능은 사회복지사의 개별적 욕구에 관심을 갖는다.
- ② 예를 들어, 업무의 장애요소를 제거해 줌으로써 사회복지사가 일을 잘 감당할 수 있도록 도와주거나, 사회복지사에게 스트레스를 유발하는 상황을 제거하고 이에 대처하는 것에 관심을 가짐으로써 사회복지사의 동기와 사기를 진작시키며 불만족과 좌절을 해결함으로써 업무만족을 높이는 것에 초점을 둔다.
- ③ 사회복지사가 자신의 업무에 관해 편안하고 좋은 감정을 가지도록 돕는 것이며, 다수의 경험적 연구에서 사회복지사의 직무만족에 가장 큰 영향력을 갖는 것으로 분석되었다.

압기도우미 : (교육행정직을 많이 뽑는다는 소식을 듣고 직렬전환하겠다고는 수험생에게) 교행을 지지한다! → 교육적 기능, 행정적(관리적) 기능, 지지적 기능

8. <보기>가 설명하는 사회복지조사방법으로 가장 옳은 것은?

— <보기> —

- 대상자의 행동을 현장에서 직접 포착할 수 있다.
- 대상자가 면접을 거부하거나 비협조적인 경우에 가능하다.
- 대상자에게 질문을 통해 자료를 얻을 수 없을 때 가능하다.

- ① 질문지 조사법 ② 관찰 조사법
- ③ 면접 조사법 ④ 전자 조사법

▶ **정답 2번**

▶ 문제에서 제시하고 있는 보기의 내용들 자체가 결정적인 힌트가 되고 있다. 즉, 대상자의 행동을 현장에서 직접 포착할 수 있다는 점, 대상자가 면접을 거부하거나 비협조적인 경우에 가능하다는 점, 대상자에게 질문을 통해 자료를 얻을 수 없을 때 가능하다는 점 등 보기에서 제시하고 있는 내용들 모두 관찰을 필요로 하는 상황이다.

9. 우리나라 사회복지 전달체계로 2010년 구축된 ‘사회복지통합관리망(행복e음)’에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국민이 필요할 때 언제든지 도움을 요청할 수 있는 체계구성을 위해 만들어졌으며, 보건복지 관련 상담 및 안내 서비스를 원스톱으로 제공하기 위하여 희망의 전화가 개통되었다.
- ② 신속하고 정확한 소득 및 재산 조사와 업무처리 간소화를 통해 행정효율화를 도모하였다.
- ③ 급여의 부정 및 중복수급 차단으로 복지재정의 효율화를 도모하였다.
- ④ 복지서비스의 통합신청과 찾아가는 복지서비스 확대에 기여하였다.

▶ **정답 1번**

▶ 보건복지 관련 상담 및 안내 서비스를 원스톱으로 제공하기 위한 희망의 전화가 개통된 것은 2005년의 일이다. 정부는 보건·복지 관련 정보 및 상담서비스, 긴급지원 등을 한 곳에서 제공받을 수 있도록 하기 위하여 2005.11.1. 보건복지콜센터 희망의 전화 129번을 개통하였고, 이후 보건복지상담 센터로 개칭하였다.

10. 사회복지의 제도적 개념에 대한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 낙인이나 응급처치적 요소와는 거리가 멀다.
- ② 빈곤으로부터의 자유, 우애를 기본적인 가치로 한다.
- ③ 절대적 빈곤의 개념에 따라 빈곤수준을 낮게 책정한다.
- ④ 보편주의를 선호하며, 국가 책임을 점차적으로 확대한다.

▶ **정답 3번**

▶ 절대적 빈곤의 개념에 따라 빈곤수준을 낮게 책정하는 것은 잔여적(보충적) 개념의 사회복지에 대한 내용이다. 한편 제도적 개념의 사회복지의 하나는 사회권으로서 보편적으로 급여가 제공되며

급여의 수준이 높고 집합적인 사회의 결속을 강조한다.

11. 1834년 개정 구빈법에서 명문화된 열등처우의 원칙에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 국가로부터 부조를 받는 자의 처우는 최하층 노동자의 생활조건보다 낮아야 한다.
- ② 근로능력이 있는 빈민을 국가가 고용하여 작업하도록 한다.
- ③ 빈민구제에 대한 가족의 1차적 책임을 강조하는 것이다.
- ④ 빈곤 근로자들에게 임금을 보조해주어야 한다.

▶ 정답 1번

▶ 최하위자격의 원칙, 열등수급의 원칙, 자격제한의 원칙 등으로도 불리는 열등처우의 원칙을 처음으로 명문 규정한 것이 1834년 개정구빈법(또는 신빈민법·개정빈민법)이라는 것에 대해서는 여러 차례 출제된 바 있고, 금번 시험에서는 열등처우의 개념을 묻는 문제가 출제되었다. 에드윈 채드윅(Edwin Chadwick)이 만든 것으로 알려져 있는 열등처우의 원칙은 구제를 받는 자의 생활상태가 구제를 받지 않는 최하층 독립노동자의 생활보다 덜 바람직스럽고, 덜 만족스러워야 한다는 것이다. 즉, 정부의 부조를 받는 자에 대한 처우가 부조를 받지 않고 자활하는 최하급 노동자의 처우보다 낮아야 한다는 것으로, 이것은 노동능력자를 일하게 하고 수급억제를 도모하기 위한 것이었다. 열등처우의 원칙은 오늘날의 공공부조제도에서도 일반적으로 적용되는 원칙으로 보충급여방식의 생계급여 등에서 발견할 수 있다.

12. 공공부조를 시행할 때 무엇보다 먼저 수급자가 갖고 있는 능력을 활용하고, 그 후에도 수급자가 최저생활을 유지할 수 없을 경우에 비로소 국가가 그 부족한 부분을 보충해 주는 것을 원칙으로 삼는 원리는?

- ① 최저생활보장의 원리
- ② 생존권 보장의 원리
- ③ 국가책임의 원리
- ④ 보충성의 원리

▶ 정답 4번

▶ 공공부조의 원리들 중 단독으로 그 개념이 여러 번 출제된 것은 아직까지 보충성의 원리밖에 없다는 것을 수업시간에 수차례 강조한 바 있는데 금번 시험에서도 보충성의 원리가 출제되었다. 보충성의 원리란 급여대상자가 자신의 생활유지 및 향상을 위해 그의 자산, 근로능력 및 그 밖의 모든 것을 활용하여 최대한 노력하는 것을 전제로 하고, 그럼에도 불구하고 부족한 부분이 발생하였을 경우 이를 보충하여 주는 것을 말한다. 이 원리는 생활의 개인책임 내지 자기책임을 기초로 하는 자본주의사회의 최종적 생활보장수단으로서의 공공부조의 본질을 가장 잘 반영하고 있다. 이러한 보충성의 원리에 입각하여 급여를 실시함에 있어서는 반드시 자산조사(means test)가 행해진다.

13. 「사회보장기본법」에 명시되어 있는 사회적 위험에 해당되는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>	
ㄱ. 출산	ㄴ. 양육
ㄷ. 주거	ㄹ. 빈곤
ㅁ. 산재	

- ① 가, 나, 다, 라, 마 ② 가, 다, 라, 마
- ③ 가, 다, 마 ④ 가, 나, 라

▶ 정답 4번

▶ 많은 수업을 통해 직접도록 외운 내용이다 보니 암기도우미를 활용하여 불과 몇 초도 되지 않아 금방 정답을 찾았다고 하는 문제다.

▶ **사회보장기본법 제3조(정의) 제1호** : “사회보장“이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.

암기도우미 : 노·병·장은 사실 출산·양육으로 빈곤했다.

14. 조사 설계에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

가. 실험설계는 외적타당도가 높다.
 나. 유사실험설계에는 무작위할당이 시행된다.
 다. 사전검사는 내적타당도를 위협하는 요인이면서 외적타당도를 위협하기도 한다.
 라. 사전조사에서 매우 높은 값이나 낮은 값을 응답한 경우 사후조사에서 통계적 회귀가 일어나 내적타당도에 위협이 나타난다.

- ① 가, 라 ② 다, 라
- ③ 나, 라 ④ 가, 나

▶ 정답 2번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

가. 실험설계(또는 순수실험설계·진실실험설계)는 독립변수와 종속변수의 관계, 즉 **인과관계 성립조건**을 모두 갖추고 실험을 실시하므로 **내적타당도가 높다**. 하지만 많은 경우 **표본의 선정이 자기선택에 의해 이루어지기 때문에, 즉 실험에 참여하기로 지원한 사람들을 대상으로 표집이 이루어지기 때문에 표본의 대표성이 떨어져 조사결과를 일반화하는 데에는 한계가 있다.** 따라서 **내적타당도는 높지만 외적타당도는 떨어진다.**

나. 유사실험설계(또는 준실험설계·반실험설계·의사실험설계)와 실험설계의 차이점이 **통제집단(비교집단) 설정 여부 및 방법**에 관한 부분이다. 유사실험설계는 순수실험설계가 갖추고 있는 비교와 통제 등의 조건이 약화된 설계로, **무작위(또는 난선택) 이외의 방법으로 통제집단(또는 비교집단)이 설정되어 집단 간의 동질성이 약한 상태**이고 독립변수의 조작과 외적 변수의 통제는 가능하도록 되어 있다.

15. <보기>와 같은 상황에서 요구되는 사회복지서비스 전달체계 구축의 가장 바람직한 원칙은?

K복지관을 찾은 갑(甲)은 결혼이주민으로, 현재 이혼 상태이며 한부모 가정의 여성 가장이다. 갑(甲)은 초등학교 1학년 된 딸과 함께 빌라 지하 월세방에서 생활하고 있다. 안정적인 직업을 갖지 못하고 낮에는 건물 청소일을 하며 저녁에는 같은 나라 출신의 친구가 운영하는 가게에서 주방일을 하고 있다. 갑(甲)은 하루하루 돈벌이에 바빠 딸의 교육에는 전혀 신경을 쓰지 못하고 있다. 갑(甲)은 신장기능이 저하되어 건강이 좋지 못하다.

- ① 자활 및 재활의 원칙 ② 적정성의 원칙
- ③ 평등성의 원칙 ④ 포괄성의 원칙

▶ 정답 4번

▶ 문제의 보기에서 제시하고 있는 사례의 내용을 보면 매우 다양한 어려움들에 처해 있는 상황임을 알 수 있다. 따라서 클라이언트체계가 갖고 있는 다양한 욕구와 문제를 해결하기 위해 다양한 서비스들이 제공되어야 할 것이다. 즉 포괄성의 원칙이 가장 요구되는 상황이라고 할 수 있다. 포괄성의 원칙은 인간의 욕구와 문제가 다양하고 복잡하기 때문에 이러한 욕구(문제)들을 동시에 접근하고 순서적으로 해결하기 위해서는 다양한 서비스를 제공해야 한다는 원칙이다.

16. 사회복지 기관 및 시설의 예로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 1차 기관 - 사회복지관
- ② 2차 기관 - 노인복지관
- ③ 이용시설 - 지역아동센터
- ④ 생활시설 - 장애인거주시설

▶ 정답 2번

▶ 사회복지관과 마찬가지로 노인복지관도 1차 기관(현장)에 해당된다. 1차 기관은 기관의 일차적인 기능(목적)이 사회복지서비스의 제공을 위한 것으로 사회복지사들이 중심이 되어 활동하는 실천현장을 말하며, 각종 사회복지시설, 사회복지관 등이 이에 해당된다. 한편 2차 기관은 사회복지전문기관은 아니지만 사회복지서비스가 기관운영과 서비스의 효과성에 미치는 긍정적인 영향으로 인해 사회복지사의 개입이 부분적으로 이루어지고 있는 실천현장을 말하며, 병원(의료기관), 학교, 유치원, 어린이집(보육시설), 교정시설, 군대, 행정기관 등이 이에 해당된다.

17. 사회복지실천의 개입 유형 중 직접적 개입에 해당하지 않는 것은?

- ① 정서, 인지에 개입하는 기술
- ② 사회적 지지체계 개발
- ③ 문제해결 향상 기술
- ④ 행동 변화 기술

▶ 정답 2번

▶ 사회적 지지체계 개발은 간접적 개입에 해당한다. 간접적 개입은 클라이언트가 가지고 있는 욕구

와 문제를 해결하기 위해 주로 클라이언트를 둘러싸고 있는 환경을 변화시키는 개입 형태를 의미한다. 클라이언트가 필요로 하는 사회적 자원과 서비스를 발굴, 연계하거나 조정하는 것 등이 간접적 개입의 대표적인 예가 된다. 한편 **직접적 개입**은 클라이언트가 가지고 있는 욕구와 문제를 해결하기 위해 클라이언트를 변화시키는 개입 형태를 의미한다. 주로 클라이언트의 인지와 정서, 행동의 변화를 도모함으로써 그의 대처능력이나 문제해결능력을 향상시키고자 한다.

18. 사회복지실천과정을 순서대로 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 계획 → 개입 → 사정 → 평가 → 종결
- ② 계획 → 사정 → 개입 → 종결 → 평가
- ③ 사정 → 개입 → 계획 → 평가 → 종결
- ④ 사정 → 계획 → 개입 → 평가 → 종결

▶ **정답 4번**

▶ 정답을 찾는 포인트는 **개입을 하기 위한 계획을 세우기 전에 문제에 대한 자료수집과 사정이 선행된다는 것**에 있다. 수업시간에 강조한 바와 같이 리치몬드(Richmond)가 제시한 실천과정부터 현재의 통합방법론에 이르기까지 다양한 사회복지실천과정들의 순서가 매우 유사하다는 것을 알고 있는 것이 중요하겠다.

19. <보기>가 설명하는 피아제(J. Piaget)의 인지발달 개념으로 가장 옳은 것은?

— <보기> —

인간이 주변세계를 이해하고 그것에 대해 생각하는 이해의 틀이다. 또한 연령이 증가함에 따라 많은 경험을 통해 인지구조가 발달하면서 질적인 변화를 하게 된다.

- ① 도식(scheme)
- ② 적응(adaptation)
- ③ 평형(equilibrium)
- ④ 조직화(organization)

▶ **정답 1번**

▶ 정답 지문 괄호 안에 철자가 잘못되었다(scheme → **schema**). 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론은 사회복지사 1급 국가시험의 인간행동과 사회환경에서 단 한 번도 빠지지 않고 매년 출제될 만큼 출제비중이 가장 높은 학자임을 이론수업에서 강조하였는데, 사회복지직 공무원시험에서 단독으로 출제된 것은 이 시험이 처음이다. 일반적으로 도식은 사물이나 사건 또는 사실에 대한 전체적인 윤곽이나 개념을 말한다. 피아제는 도식을 행동이 유사한 상황 속에서 반복되면서 전승되거나 일반화되는 행동의 구조 또는 조직으로 정의하였고, 도식이 사건, 감정, 행동, 관련된 심상, 또는 생각들의 의미 있는 배치임과 동시에 자료나 정보가 투입될 때 일종의 준거틀로 기능한다고 보았다. 그에 따르면 도식은 인간이 주변세계에 대해 생각하는 이해의 틀이자 정신적 조직화의 일차적 단위로 인간은 도식을 통해 환경에 적응한다. 유아는 기본적 도식을 가지고 태어나, 조직화와 적응의 과정을 통해 새 도식을 개발하고 기존의 것들을 변화시킨다. 인간의 첫 도식은 빨기이다. 유아들은 배가 고프지 않아도 입에 닿는 모든 것을 빨아대며, 이후 자라면서 쥐기, 보기 등의 도식이 합쳐지면서 유아의 행동은 점점 다양해진다. 도식은 일생에 걸쳐 계속해서 개발되며 수정된다. 연령이 증가함에 따라 많은 경험들을 통해 인지구조가 발달하

게 되고 도식은 질적인 변화를 보이게 된다.

20. 굴릭(L. Gulick)과 어위크(L. Urwick)가 구분한 사회복지행정 과정인 POSDCoRB 중 ‘작업의 할당이 규정되고 조정되는 공식적인 구조의 설정’ 과 관련된 것은?

- ① 기획(planning)
- ② 조직(organizing)
- ③ 지휘감독(directing)
- ④ 통합조정(coordinating)

▶ 정답 2번

▶ 조직(organizing)은 조직의 공식적인 구조를 설정하고 과업을 할당(업무를 규정), 조정하는 활동을 말한다. 사회복지조직의 구조는 일반적으로 정관이나 운영규정에 기술되어 있으며, 역할과 책임이 분명하게 규정되어야 효율적이고 효과적인 조직이 될 수 있다. 따라서 행정가는 그 구성원들에게 조직의 목표와 구조에 따른 과업을 명확하게 이해시켜야 한다.