

## 2017년 하반기 지방직 9급 행정학개론 기출문제 해설 (1)

### 신용한 | 박문각남부고시학원

#### 1. 총평

수험생 여러분 정말 고생 많으셨습니다. 2017 지방직 하반기 추가채용 9급 행정학 문제는 그동안의 기출문제 또는 기출문제를 소폭 변형하여 출제하여 어렵지 않은 평이한 시험이었습니다. 문제를 자세히 살펴보면,

- ‘딜레마 이론’과 ‘공무원 연금의 재원 형성 방식’이 기출변형 문제로 출제되었으며,
- 나머지 신공공서비스, 조직구조의 유형, 정책네트워크, 품목별예산제도, 행정통제 등 18문제는 우리가 수없이 연습하고 공부했던 기출문제가 그대로 출제되었습니다.

따라서 20문제가 모두 기출문제를 기반으로 한 것이어서 COMPASS 행정학으로 준비한 수험생 모두 수월하게 해결할 수 있었던 문제라고 생각됩니다. 수험생 여러분 이번 2017 지방직 하반기 추가채용 9급 시험으로 2017년 시험이 마무리 되었습니다. 유난히 길었던 올해 시험 일정에 몸과 마음이 지치고 힘들겠지만, 지금까지의 노력은 결코 여러분을 배신 하지 않을 것입니다. 추운 날씨가 계속되고 있습니다. 건강 조심하시고, 오늘 모두 수고하셨습니다.

- 신용한 드림 -

#### 2. 출제영역 분석

총론	5	재무행정론	9
정책론	3	정보화사회와 행정	-
조직론	3	행정환류	1
인사행정론	3	지방자치론	2

#### 3. 출제경향 분석

기출 문제	18
기출변형 문제	2
신유형 문제	-

#### 4. 출제문제유형분석

말 바꾸기	11	순서 연결	-
짚찾기	1	제도 및 이론비교	4
내용 분류	1	법령 문제	1
개념	2		

#### 1. 신공공서비스론의 주장으로 보기 어려운 것은?

- ① 관료가 반응해야하는 대상은 고객이 아닌 시민이다.
- ② 정부의 역할은 방향제시(steering)가 아닌 노젓기(rowing)이다.
- ③ 관료의 동기부여 원천은 보수나 기업가 정신이 아닌 공공서비스 제고이다.
- ④ 공익은 개인이익의 단순한 합산이 아닌 공유하고 있는 가치에 대해 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이다.

[정답] ②

[해설]

② [X] 정부의 역할이 노젓기(rowing)인 것은 전통적 행정이론에서이며, 방향잡기(steering)는 신공공관리론에서의 정부의 역할이다. 신공공서비스론에서 정부와 공무원의 역할은 조정하는 것이 아니라 봉사해야 한다.

[올바른 지문]

② 정부의 역할은 방향제시(steering)나 노젓기(rowing)가 아닌 봉사이다.

[summary] 전통 행정이론 vs 신공공관리론 vs 신공공서비스론

구 분	전통 행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
이론 및 인식토대	-초기 사회과학이론	-신고전파 경제이론, 성과관리론	-민주주의 이론, 실증주의 해석학, 비판이론, 포스트모더니즘 등 복합적
합리성과 인간행태	-개괄적 합리성 -행정인	-기술적·경제적 합리성 경제인	-전략적 합리성 -정치적·경제적·조직적 합리성에 대한 다원적 검증
공익	-법률로 표현된 정치적 결정	-개인 이익의 총합	-공유가치에 대한 담론의 결과
대응대상	-고객과 유권자	-고객	-시민
정부역할	-노젓기(정치적으로 정의된 단일 목표에 초점을 둔 정책 설계와 집행)	-방향잡기(시장의 힘을 활용한 촉매자)	-봉사(공유가치 창출을 위한 집단이익의 협상과 중재)
책임성 확보	-위계적	-시장지향적	-다면적
행정재량	-공무원에게 제한된 재량 허용	-목표달성을 위한 폭넓은 재량	-재량이 필요하지만 제약과 책임 수반
조직구조	-상명하복의 관료적 조직	-분권화된 조직	-리더십이 공유되는 협동적 조직
동기유발	-보수와 편익 공무원 보호	-기업가정신	-사회봉사 사회이익에 기여 하려는 욕구

[참고] 2018 compass 행정학 p.176~178

## 2. 조직의 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부성화(部省化)의 원리는 조정에 관한 원리에 해당된다.

- ② 통솔범위를 좁게 잡으면 계층의 수가 늘어난다.
- ③ 계선과 참모를 구분하는 것은 분업의 한 형태로 볼 수 있다.
- ④ 매트릭스 조직은 명령통일의 원리를 위반한 것이다.

[정답] ①

[해설]

① [X] 부정화의 원리는 분화(분업)의 원리에 해당한다(분업의 원리 - 동부모기분업).

[올바른 지문]

① 부정화의 원리는 분업에 관한 원리에 해당한다.

[summary] 분화(분업)에 관한 원리

주요 원칙	주요 내용
분업(전문화)의 원리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무의 세분화를 강조 : 업무를 세분할수록 능률적·경제적 성과를 얻을 수 있다는 원리.</li> <li>• 지나친 분업(전문화)은 심리적 소외감, 비인간화, 할거주의, 훈련된 무능(trained incapacity) 등의 역기능을 초래함.</li> </ul>
부성화(업무집단화)의 원리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동질성의 강조 : 일정한 기준에 따라 서로 연관된 업무를 묶어 조직단위를 구성해야 한다는 원리</li> <li>• 기능부서화, 사업부서화, 지역부서화, 혼합부서화 등의 방식이 있음.</li> </ul>
참모조직의 원리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참모와 계선과의 구별 강조 : 계선조직의 보완을 위해 참모조직의 필요성은 인정하나, 명령계통의 혼란을 방지하기 위해 참모조직을 명령계통으로부터 분리해야 한다는 원리</li> </ul>
기능명시의 원리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분화된 모든 기능 또는 업무는 명문으로 규정하여야 한다는 원리</li> </ul>

[참고] 2018 compass 행정학 p.338, 339

### 3. 딜레마이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 부정확한 정보와 의사결정자의 결정 능력 한계로 인해 발생하는 딜레마 상황에 주목한다.
- ② 대안을 선택하지 않는 비결정도 딜레마에 대한 하나의 대응 형태로 볼 수 있다.
- ③ 두 대안이 추구하는 가치 간 충돌이 있는 경우 결국 절충안을 선택하게 된다.
- ④ 딜레마의 구성 요건으로서 단절성(discreteness)이란 시간의 제약이 존재하므로 어떤 식의 결정이든 해야 함을 의미한다.

[정답] ②

[해설]

① [X] 딜레마 상황은 부정확한 정보와 의사결정자의 결정 능력 한계로 인해 발생하는 것이 아니라 상충하는 이해관계의 가치 간 갈등이나 가치 간 비교의 어려움으로 인해 정책결정 자체가 어려워지는 경우를 말한다.

③ [X] 딜레마 상황이 발생하려면 대안 간 절충이 불가능한 상황이어야 한다(분절성, 단절성).

④ [X] 단절성(분절성)은 대안 간 절충이 불가능한 상황을 말한다. 최소한 하나의 대안을 반드시 선택해야 하는 것은 선택 불가피성(unavoidability)이다.

[올바른 지문]

① 상충하는 이해관계의 가치 간 갈등이나 가치 간 비교의 어려움으로 인해 발생하는 딜레마 상황에 주목한다.

③ 두 대안이 추구하는 가치 간 충돌이 있는 경우 절충안을 선택하는 것이 불가능하다.

④ 딜레마의 구성 요건으로서 선택 불가피성(unavoidability)이란 시간의 제약이 존재하므로 어떤 식의 결정이든 해야 함을 의미한다.

[참고] 2018 compass 행정학 p.179

#### 4. 조직구조의 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 수평구조는 수직적 계층과 부서 간 경계를 제거하여 의사소통을 원활하게 만든 구조다.

② 기계적 조직에서는 효율적인 조직 운영을 위해 권한과 책임이 분산되어 있다.

③ 위원회조직은 위원장에 의해 최종 의사결정이 이루어진다는 면에서 독임제로 운영되는 계층제와 유사성이 있다.

④ 애드호크라시는 변화에 신속하게 대응할 수 있다는 장점으로 인해 전통적인 관료제 구조를 대체하기에 이르렀다.

[정답] ①

[해설]

② [X] 기계적 조직에서는 의사결정 권한과 책임이 고위결정자에게 집중되어 있다.

③ [X] 위원회 조직은 독임형 조직과는 달리 복수의 의사결정권자로 구성되는 합의제 행정기관이다.

④ [X] 애드호크라시는 변화에 신속하게 대응할 수 있다는 장점이 있지만, 관료제 구조를 대체하는 것은 아니다. 애드호크라시도 조직화가 신속하게 이뤄지지 않고, 표준화돼 있지 않기 때문에 표준화된 관료제에 비해 비효율성이 발견되기도 한다. 이러한 단점 때문에 애드호크라시는 제한적으로 활용된다.

[올바른 지문]

② 기계적 조직에서는 효율적인 조직 운영을 위해 권한과 책임이 집중되어 있다.

③ 위원회조직은 복수의 의사결정권자에 의해 최종 의사결정이 이루어진다는 면에서 독임제로 운영되는 계층제와 차이가 있다.

④ 애드호크라시는 변화에 신속하게 대응할 수 있다는 장점이 있으며, 관료제 구조를 대체하는 것이 아니라 제한적으로 활용된다.

[참고] 2018 compass 행정학 p.323, 326, 348