

Pedagogy

2015년 대비

# 함께하는 교육학

논술 이론편

-하-

전태련 편저

20<sub>11</sub> 12



캠버스  
도서출판

# C O N T E N T S

## 제 4 장 생활지도와 상담

### ♣ 1 절 생활지도

- 01 생활지도의 의의 / 9 ▣보충 / 20

### ♣ 2 절 상담

- 01 상담의 기초 / 29 ▣보충 / 45
- 02 상담이론 / 48 ▣보충 / 78

## 제 5 장 교육과정

### ♣ 1 절 교육과정의 이해

- 01 교육과정의 역사적 기초 / 99
- 02 교육과정의 정의 / 109
- 03 교육과정의 여러 층위 / 113 ▣보충 / 119
- 04 교육과정의 여러 유형 / 121
- 05 교육과정 재개념주의 / 132

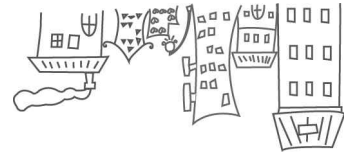
### ♣ 2 절 교육과정의 개발

- 01 교육과정 개발 모형 / 140 ▣보충 / 155
- 02 교육과정 개발의 실제 / 158 ▣보충 / 164
- 03 교육내용으로서의 지식 / 166

### ♣ 3 절 우리나라의 교육과정

- 01 교육과정의 운영 / 170
- 02 제7차 교육과정 ~ 2009 개정 교육과정 / 173





## 제 6 장 교육사회학

### ♣ 1 절 교육사회학 이론

- 01 기능주의 이론 / 189 ■보충 / 193
- 02 갈등이론 / 197 ■보충 / 209
- 03 해석적 접근과 상징적 상호작용 / 211
- 04 교육과정 사회학 / 218 ■보충 / 226

### ♣ 2 절 사회변동과 교육

- 01 학교팽창과 학력상승의 원인 / 231 ■보충 / 236
- 02 사회발전과 교육 / 237 ■보충 / 240

### ♣ 3 절 교육과 평등

- 01 교육의 평등 / 242 ■보충 / 249
- 02 교육의 사회평등 기여론 / 252
- 03 교육의 사회불평등 재생산론과 무효과론 / 258

### ♣ 4 절 교육선발과 학업성취

- 01 교육선발 / 264 ■보충 / 267
- 02 학업성취 / 271

### ♣ 5 절 교육개혁과 평생교육

- 01 교육개혁 / 278
- 02 성인교육 / 286 ■보충 / 289
- 03 평생교육론 / 292 ■보충 / 300

# C O N T E N T S

## 제 7 장 교 육 행 정

### ♣ 1 절 교육행정의 기초

- 01 교육행정의 개념과 원리 / 309
- 02 교육행정의 이론 / 316 ▣보충 / 323

### ♣ 2 절 교육행정의 이해를 위한 토대

- 01 동기이론 / 329 ▣보충 / 338
- 02 지도성론 / 343 ▣보충 / 352
- 03 조직론 / 360 ▣보충 / 371
- 04 의사소통과 의사결정 / 379 ▣보충 / 384
- 05 장학행정 / 390

### - 교 육 행 정 부 록 -

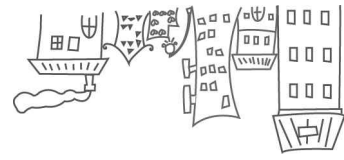
### ♣ 1 절 교육행정의 각론

- 01 지방교육자치 / 401
- 02 교육인사행정 / 407
- 03 교육재정 / 425

### ♣ 2 절 학교·학급경영

- 01 학교경영의 기초 / 434
- 02 학교경영기법 / 436
- 03 학교예산제도 / 448
- 04 학교운영위원회 / 450





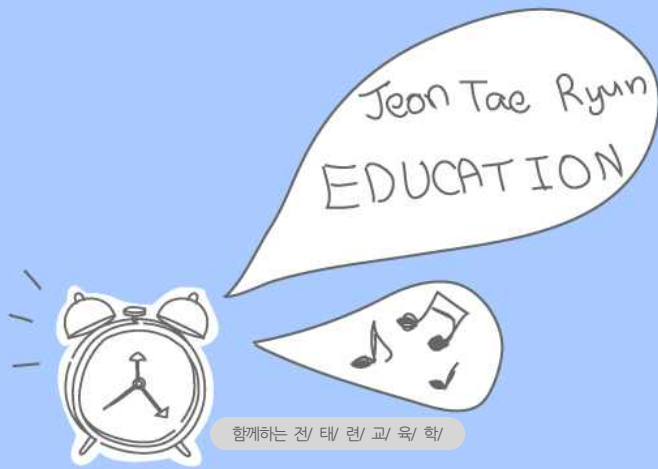
## 제 8 장 교육철학

### ♣ 1 절 교육철학의 기초

- 01 교육개념의 정의 / 457                   ■ 보충 / 474
- 02 교육의 목적 / 480
- 03 자유교육 / 484                             ■ 보충 / 488
- 04 교육철학의 개념과 기능 / 489
- 05 지식 / 492

### ♣ 2 절 교육사조의 이해

- 01 실용주의와 듀이의 교육론 / 495
- 02 20세기 미국의 교육철학 / 502
- 03 현대의 교육철학 / 511                   ■ 보충 / 528



함께하는 전/태/린/교/육/학/



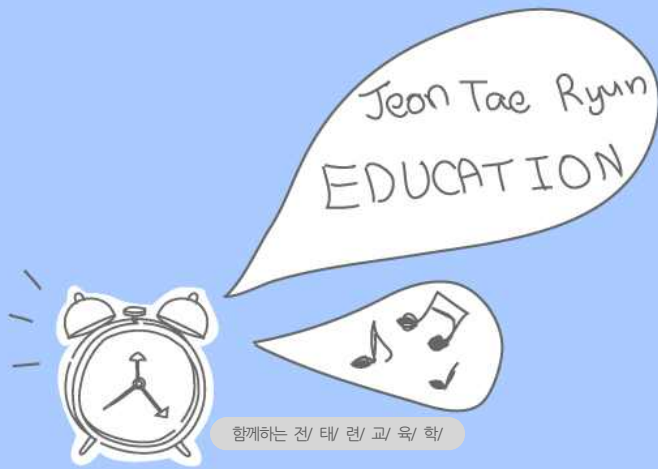
C O N T E N T S

# 생활지도와 상담

## 4 장

◆ 1 절	생활지도	...	9
◆ 2 절	상담	...	29

20<sub>11</sub> 12



함께하는 전/태/린/교/육/학/







# 1 절

# 생활지도

## 01 생활지도의 의의



### 출제 방향 분석

1. 교사가 생활지도를 하는 구체적인 사례를 제시하고, 교사의 지도 방식이 생활지도의 목표나 원리, 그리고 활동에 비추어 볼 때 어떤 문제점을 가지고 있는지를 논하게 하는 문제가 출제될 수 있다.
2. 진로발달이론은 객관식 시험에서는 자주 출제되었지만 논술문제로 출제되기는 어렵다고 본다.

## 1 생활지도의 의의

### (1) 생활지도의 목표

생활지도의 궁극적인 목적은 ‘학생 개개인의 성장과 자기실현’ 이라고 할 수 있으며, 이를 위한 구체적인 목표는 다음과 같다.

#### ① 자신의 특성과 잠재력의 이해

있는 그대로의 자신을 발견하고 이해할 수 있게 되면 자기가 처한 상황에서 보다 효율적인 판단과 선택이 가능하므로, 학생자신의 능력, 적성, 성격, 흥미, 가치관 등 개개인이 가지고 있는 특성을 정확하게 파악하고 이해할 수 있도록 도와야 한다.

#### ② 환경에 대한 현실적인 이해

현명한 의사결정과 원만한 적응을 위해서는 주어진 환경과 여건을 정확하게 파악할 필요가 있다. 그러므로 학생들이 당면한 문제를 해결하고, 미래를 계획할 수 있도록 하기 위해서는 이들을 둘러싸고 있는 가정, 학교, 사회, 국가, 세계를 현실적으로 이해할 수 있도록 도와야 한다.

#### ③ 문제해결능력의 신장



**생활지도의 잘못된 개념**  
생활지도의 잘못된 개념으로는 문제학생의 지도, 훈육적 지도, 도덕교육, 문제해결의 수단 등을 들 수 있다.

학생들이 당면하게 되는 문제에는 크게 학업, 진로, 생활습관, 대인관계 등의 문제들이 있다. 생활지도는 학생들로 하여금 이러한 문제들을 자신의 힘으로 해결할 수 있는 능력을 갖도록 도와주는 것을 목표로 한다.

④ **현명한 선택과 적응**

급속한 변화를 특성으로 하는 현대사회에 적응하기 위해서는 현명한 선택이 요구된다. 학생들의 현명한 선택과 적응을 돕기 위해서 교사는 학생들이 스스로 선택하고 결정하는 데 필요한 정보를 제공하고, 의사결정의 대안들이 갖는 장단점을 비교할 수 있도록 지도해야 한다. 또한 현명한 의사결정을 방해하는 정서적·심리적 문제가 무엇인지 확인하고 극복할 수 있도록 도와줄 필요가 있다.

⑤ **전인적 인성으로의 발달**

생활지도의 궁극적인 목적인 학생 개개인의 자기실현을 위해서는 학생들이 지적·정서적·사회적·신체적·도덕적으로 조화롭게 발달된 전인으로 성장할 수 있도록 도와주어야 한다.

(2) **생활지도의 원리**

① **정상적인 모든 학생을 대상으로 한다.**

아동의 바람직한 성장을 궁극적 목적으로 하는 생활지도는 문제를 가진 아동들뿐만 아니라 정상적인 모든 아동을 대상으로 한다.

② **치료보다는 예방에 중점을 둔다.**

생활지도는 문제가 발생하고 난 다음 이를 치료하는데 주력하는 소극적 교육활동이 아니라, 부적응 사태로 인해 문제가 발생하기 전에 이를 예방하고자 하는 적극적 활동이다.

③ **처벌보다는 성장 촉진에 초점을 둔다.**

생활지도의 궁극적인 목표는 학생 개개인의 성장과 자기실현이다. 이를 위해서는 생활지도가 문제 학생을 처벌하는 것이 아니라 학생 개개인의 성장을 촉진하는데 초점을 두어야 한다.

④ **학생 개개인을 존중하고 수용한다.**

생활지도의 궁극적 목적이 학생의 바람직한 성장에 있으므로 학생 개개인의 가치와 특성을 존중하고 이를 수용할 수 있어야 한다.

⑤ **학생의 자율성을 존중한다.**

생활지도는 학생의 성장이 목적이므로 학생이 스스로 문제의 핵심을 파악하고 해결해 나갈 수 있도록, 학생의 자율적인 태도와 판단을 존중해야 한다.

⑥ **계속적인 지도가 필요하다.**

생활지도는 한 번으로 끝날 수 있는 성질의 것이 아니므로, 진급, 진학, 취업 및 졸업 이후에도 계속되어야 한다.

⑦ **학교교육의 통합된 일부이다.**

생활지도는 학교의 교과교육에 여유가 생겼을 때 실시되는 것이 아니라, 학교 전



체 교육과정의 일부로서 구성되어야 한다.

⑧ **학교행정가, 부모, 지역사회와의 협조체제가 필요하다.**

생활지도는 학생의 모든 문제를 대상으로 하므로 담임교사나 카운슬러의 지도만이 아니라 학교행정가, 학부모, 지역사회 인사, 그리고 외부의 전문가와 협조체제가 형성되어야 효과적으로 이루어질 수 있다.

## 2 생활지도의 주요 활동

### (1) 영역에 따른 분류

- ① 학업지도                      ② 진로지도                      ③ 건강지도
- ④ 인성지도                      ⑤ 사회성지도                      ⑥ 여가선용지도
- ⑦ 가정생활지도                      ⑧ 창의성지도

### (2) 활동 기능에 따른 분류

① **조사활동 → 학생이해에 필요한 자료 조사, 수집 활동**

조사활동은 학생들을 개별적으로 이해하는데 필요한 기초적인 자료를 조사, 수집하는 활동으로, 가정환경, 지능, 적성, 학력수준, 흥미, 장래의 희망, 특별활동 등 학생의 이해에 토대가 되는 제반 영역에서 학생 이해에 필요한 자료를 수집한다. 표준화 검사, 관찰법, 질문지법, 일화기록법, 평정법, 면접법, 사회성 측정법 등이 일반적으로 활용되는 방법이다.

② **정보(제공)활동 → 학생의 적응, 선택 시 필요한 정보 제공**

정보활동은 학생들이 환경에의 적응이나, 문제해결을 위한 의사결정을 할 때 필요한 교육적·직업적·사회적 정보를 수집하여 제공하는 활동을 의미한다.

③ **정치활동 → 교과목, 특별활동 등의 선택에 도움 제공**

정치활동은 학생들이 직업, 학교, 교육과정, 교과목, 특별활동, 부업 또는 그 밖의 활동들을 현명하게 선택하는 것을 돕는 활동이다. 교육과정, 과외활동, 특별활동, 계열의 선택 등과 같은 학교 내에서의 선택과, 시간제 일, 부업이나 방학 동안의 아르바이트, 졸업 후의 취업 등과 같은 학교 외적 선택이 있다.

④ **추수활동(추후지도 활동) → 학생의 적응 및 개선 정도 파악 → 새로운 지도 계획 수립**

추수활동은 생활지도를 받은 재학생, 중도 탈락자, 졸업생들이 어느 정도 적응하고 개선되었는지를 알아보고 계속 지도하는 활동인 동시에, 그 결과를 근거로 새로운 생활지도 계획을 수립하는 활동이다.

⑤ **위탁활동 → 비정상적 아동을 전문가에 지도 의뢰**

생활지도는 정상적인 아동을 대상으로 교육자이면 누구나 할 수 있는 활동이다.



#### 진로지도

정치활동과 함께 진로지도도 이루어진다. 진로지도는 학생들이 당면하는 진학과 직업선택에 관련하여 다양한 진로정보의 제공, 자기이해, 자기탐색, 직업탐색, 진학탐색, 진로계획 및 진로의사결정을 돕는데 역점을 둔다.



그러나 비정상적 아동의 경우 문제를 해결하기 위해서는 전문가의 진단과 치료가 필요하므로 생활지도 시 대상이 되는 아동이 비정상적 징후가 보이면 전문가에 진단 및 치료를 의뢰해야 한다.

⑥ **자문활동(Consultation) → 전문가의 조언이나 협조**

자문활동은 생활지도를 위하여 활동하고 있는 교사가 생활지도의 과정에서 직면한 문제들을 효과적으로 해결할 수 있도록 전문적 조언이나 협조를 하는 것을 말한다.

⑦ **조정활동 → 둘 이상의 전문가나 조직이 협동**

조정활동은 두 사람의 전문가나 두 조직 이상의 전문기관이 동일한 문제의 해결을 위하여 공동으로 노력하는 것을 의미한다. 일선 학교의 경우 학교, 가정, 교육청, 경찰서, 법원 등 여러 기관이 협력하는 경우가 이에 해당된다.

⑧ **심리교육 → 자아 내면세계에 대한 이해를 돕는 교육**

심리교육은 개인의 행동을 효율적으로 발달시키기 위해 자아의 내면세계와 자신의 행동을 객관적으로 이해할 수 있도록 돕는 교육을 말한다. 심리교육은 예방이나 발달뿐만 아니라 치료와 교정도 목적으로 한다. 학교에서 하는 예방과 발달 중심의 심리교육은 학업발달, 진로발달, 성격발달과 같은 것을 촉진하기 위한 것이다.

### 3 교사 차원에서의 학교폭력 예방 방안

#### (1) 상호 간의 유대 강화

교사들은 프로그램을 활용하여 교사와 학생, 그리고 학생들 사이의 유대감을 강화함으로써 학교폭력을 예방할 수 있다.

① **동아리활동이나 학교 밖 모임**

동아리활동이나 학교 밖에서의 모임을 마련하는 등의 교사들의 개입과 그 안에서 적극적으로 참여시킬 수 있는 방안을 마련함으로써 학생들 사이의 유대감을 증진시킬 수 있으며 이는 곧 폭력의 시발점이라 할 수 있는 서로 간의 갈등을 줄일 수 있다. 구체적인 사례로는 주말을 활용하여서 정기적으로 반별 소풍이나 모임을 가져서 서로에 대해 이해할 수 있는 시간을 가지는 것은 좋은 예가 될 수 있다. 이를 통해서 교사와 학생들 사이에서도 유대감을 가질 수 있다. 서로를 이해하는 과정에 교사가 적극적으로 개입함으로써 중개인 역할을 하고 학생들이 어떠한 생각을 가지고 있는지에 대해서도 파악이 가능하다.

② **메신저를 통한 교류**

메신저를 통해 지속적인 교류를 하고 개인적으로 상담을 편하게 할 수 있는 환경을 만드는 것도 좋은 방안이 될 수 있다. 이는 학생들이 학교폭력을 경험하게 되



있을 경우 상담을 하는 창구로 활용 가능성이 있고 교사들이 학생들을 파악하여 학교 폭력을 미연에 방지할 수 있는 기능을 동시에 할 수 있다.

## (2) 학생들과의 커뮤니케이션과 관찰을 통한 학교폭력의 조기발견 및 예방

### ① 신고함이나 정기적인 면담을 통한 조기발견 및 예방

학교폭력 문제는 시간이 갈수록 해결하기가 어렵고 더 많은 피해자와 깊은 상처를 남게 된다. 따라서 학교폭력은 조기에 발견해 예방하는 것이 중요하나 학교폭력의 특성상 교사가 모르는 상태에서 진행되는 경우가 많다. 따라서 신고함이나 정기적인 면담과 같은 방법을 통해서 학생들의 상태를 파악하는 것이 예방책으로 좋은 방법이 될 수 있다.

### ② 학교폭력 우발지역 수시로 점검

학교폭력 우발지역 등을 수시로 점검하는 것도 학교폭력을 예방하는 좋은 방법이다.

## (3) 교사-교사, 교사-전문가 간 교류를 통한 정보 공유

### ① 다른 교과나 학생부 소속 교사와의 교류

현재 교사 1인당 학생 수는 교사가 감당하기 힘들 정도로 많은 것이 사실이다. 따라서 교사는 학생을 일일이 관심을 가지고 관찰하기 힘든 상황이다. 그렇기 때문에 교사 간 교류를 통한 정보 공유는 필수적이다. 교사 본인이 미처 발견하지 못했던 점이나 간과하고 넘어갔던 점을 다른 교과의 교사나 학생부 소속 교사를 통해 발견할 수도 있고 반대로 자신이 알고 있는 학생의 특성이나 형편을 다른 교사들과 공유함으로써 좀 더 효과적이고 일관성 있는 교육이 가능하다.

### ② 상담교사, 청소년 상담 전문가들과의 교류

또한 지도가 필요한 학생이 있을 경우 교사가 너무 과잉반응을 보이거나 혹은 대수롭지 않게 생각해서 기본원칙을 무시하고 경솔하게 대응하는 경우가 종종 있기 때문에 교내 상담교사라든지 청소년 상담 전문가들과의 교류가 학교폭력을 예방하는 데 효과적이다. 학교폭력 예방 및 대책활동은 법률과 제도만으로 해결해 나갈 수 없다.

## (4) 학교폭력 예방 연수 참가 등을 통한 학교폭력 예방에 대한 역량강화

- 학교폭력 문제해결 및 예방을 위한 주도적인 역할 수행 집단으로 교사의 도움을 필요로 한다. 무엇보다도 학생들은 학생들 사이의 갈등에 있어서 교사의 도움을 필요로 할 것이다. 교사들은 피해학생이 발견되었을 시 도움을 주려고 많은 노력을 하여야 하는데, 주된 정보의 출처가 동료 교사들 간의 의견 교류에 많이 근거할 뿐만 아니라, 폭력서클에 개입해야 하는 경우 개입방법을 알지 못해서 도움을 주고 싶지만 주지 못하는 경우도 있다. 이처럼 현실적인 개입 접근의 부담감과 방법론적인 내용 부재 현실을 발견하게 된다. 따라서 학교폭력 문제를 체계적으로 접근할 수 있는 교사의 학교폭력 예방 연수를 도입하되, 학교폭력 문제해결 과정을 전문가와 함께할 수 있는 훈련이 체계화되어야 할 것이다.



### (5) 교사 스스로 언행과 행동을 조심할 것

- 학생들은 교사를 통해 배운다. 교사가 학생들을 대할 때 무조건적인 체벌이나 폭력적인 방법으로 대한다면 학생들은 그것을 통해 폭력으로 문제를 해결하는 것이 좋다는 것을 배울 것이고 또 자연스럽게 폭력에 대해서 무감각해질 것이다. 이러한 것들이 학생들 간에 문제가 발생했을 때 학생 자신도 모르게 폭력으로 문제를 해결해서 학교폭력으로 발전할 수 있다. 또한 “너는 하는 짓마다 말썹이구나. 네가 하는 짓이 그렇지! 지질이 같은 짓만 골라서 한다. 너는 친구들한테 왕따 당하게 생겼다. 네가 그럼 그렇지, 가만히 있으며 중간이나 가지” 와 같은 학생을 무시하는 언행은 학생의 자아상을 짓밟고 왕따를 부추길 수 있으므로 항상 주의해야 한다.

### (6) 학급 내 토론문화 활성화

#### ① 학생자치회 토론 → 의사소통 기술 형성 → 상호존중 문화 조성

담임교사는 학급 내 소통과 존중 문화를 형성함으로써 학교폭력을 예방하는 능력을 지녀야 한다. 학교폭력 예방을 위한 학생 토론문화가 중요한 이유는 학생들의 자치회 토론문화를 통해 의사소통 기술을 형성하며 상호 존중의 문화를 조성하여 자발적 참여를 유도할 수 있기 때문이다.

#### ② 학생회와 학급회 활용

담임교사는 학급 내 소통과 존중 문화 함양을 위하여 학생회 및 학급회를 활용할 수 있을 것이다. 예를 들면 학급 내 학교폭력 예방을 위한 학생자치회(예: 학교폭력지킴이단)를 조직·운영할 수 있다. 구성은 학교 및 학급에서 학교폭력 예방을 위해 자발적으로 활동할 학생 2명 정도로 구성하고 이들이 학급 내 학교폭력 예방활동, 기본생활 질서 지키기 선도 활동, 부적응 학생 도우미 활동 등을 하도록 할 수 있다.

### (7) 학급상담의 활성화

#### ① 이메일, 쪽지, 문자 상담 활성화

학생과의 상담을 위해서 중요한 것은 개별 학생과 상담의 창을 여는 것이다. 이를 위하여 반 전체 학생을 대상으로 이메일, 쪽지, 문자 상담 등을 활성화하고, 상담을 통해 요선도 학생과 학습 분위기를 파악하며, 적극적인 면담(상담)으로 학생 생활 현황 및 문제점을 파악하고, 관련 기록을 비치할 필요가 있다.

#### ② 또래상담의 활용

담임교사는 개별 학생 상담과 함께 학급 급우 등을 활용한 또래상담을 통해 학생 상담 활동을 활성화할 수 있어야 한다. 또래상담은 일정한 훈련을 받은 학생이 자신의 경험을 바탕으로 다른 또래들의 문제해결을 돕는 것이다. 또래상담을 통해 개개인의 성장을 도모할 수 있고, 이들의 활동을 통해 학급과 학교의 문화를 공동체 문화로 변화시키고, 학생들의 다양한 문제를 서로 도우면서 해결할 수 있다.



## 4 학교폭력 발생 시 담임교사의 처리

담임교사는 학교폭력 사안의 양상에 따라 대응 수준을 결정하여 신속하게 조치해야 하며, 인지한 모든 학교폭력은 ‘학교폭력 전담기구’에 반드시 신고하여야 한다.

### (1) 가해학생에 대한 “즉시 출석정지”를 해야 하는 사안

〈학교폭력예방 및 대책에 관한 법률〉 제17조 제4항에 따라 다음의 학교폭력 사안에 대해서는 가해학생에 대한 ‘출석정지’ 조치를 반드시 실시해야 한다.

#### ① 학교장이 출석정지를 반드시 해야 하는 경우

- 2명 이상의 학생이 고의적·지속적인 폭력을 행사한 경우
- 폭력을 행사하여 전치 2주 이상의 상해를 입힌 경우
- 학교폭력에 대한 신고, 진술, 자료 제공 등에 대한 보복을 목적으로 폭력을 행사한 경우
- ※ 가해학생 ‘10일 이내 출석정지’는 ‘출석정지’로 기간 제한 삭제

#### ② 교사의 대응 요령

- ㉠ 가해학생에 대한 “즉시 출석정지”를 해야 하는 사안일 경우, 가해학생과 피해학생을 즉시 격리하고, 신고한 학생이 있는 경우 신변 보호 조치를 신속하게 실시한다.
- ㉡ 가해학생, 피해학생, 신고한 학생의 보호자에게 학교폭력 발생 사실을 즉시 통보한다.
- ㉢ 학교폭력 전담기구에 우선 신고하고, 학교폭력 전담기구 소속 교사와 함께 초기 사안조사를 실시한 후 학교장에게 신속하게 보고하여 “출석정지”를 하도록 해야 한다.
- ㉣ 학교폭력 전담기구에서 신고 받은 후 7일 이내에 학교폭력대책자치위원회를 개최하여 조치 결정을 하고 학교장에게 통보하게 된다.

### (2) 담임교사가 자체 해결할 수 있는 사안

#### ① 담임교사가 자체 해결할 수 있는 사안

가해행위로 인해 피해학생에게 신체·정신 또는 재산상의 피해가 있었다고 볼 객관적인 증거가 없고, 가해학생이 즉시 잘못을 인정하여 피해학생에게 화해를 요청하고, 이에 대해 피해학생이 화해에 응하는 경우에 해당하는 경우에 해당된다.

#### ② 대응 요령

- ㉠ 담임교사가 자체 해결할 수 있는 사안에 대한 대응요령은 첫째, 또래상담, 또래중재, 학생자치법정, 학급총회 등 학생들이 스스로 문제를 해결할 수 있는 또래 프로그램을 활용한다.
- ㉡ 담임교사가 자체 해결한 사안인 경우에도 사안 발생 사실과 담임교사의 조치 사항에 대해 학교폭력전담기구에 알리고 사건을 종료한다.
- ㉢ 담임교사가 폭력 사실을 인지 후 3일 이내에 해결하지 못하는 경우에는, 일반



적인 절차를 거쳐야 하는 사안으로 처리한다.

### (3) 일반적인 절차를 거쳐야 하는 사안

- ① 즉시 출석정지 조치 대상이 아니거나, 담임교사로서 자체 해결할 수 없는 사안  
담임교사는 가해학생에 대한 즉시 출석정지 조치 대상이 아닌 폭력 사안과 담임교사로서 자체 해결할 수 없는 폭력 사안에 대해 일반적인 절차를 거쳐 학교폭력 사안을 처리해야 한다.
- ② 대응 요령
  - ㉠ 먼저, 가해학생과 피해학생을 즉시 격리하고, 신고한 학생이 있는 경우 신변 보호 조치를 신속하게 실시하고 가해학생, 피해학생, 신고한 학생의 보호자에게 학교폭력 발생 사실을 즉시 통보한다.
  - ㉡ 그런 다음 학교폭력 전담기구에 우선 신고하고, 해당 학생들을 대상으로 초기 사안 조사를 실시하여 전담기구에 통보한다.
  - ㉢ 학교장은 가해학생에 대한 선도가 긴급하다고 인정되는 경우 선도 조치하고, 학교폭력 전담기구에서 신고 받은 후 7일 이내에 학교폭력대책자치위원회를 개최하여 조치 결정하고 학교장에게 통보하게 된다.

## 5 학교폭력 재발방지를 위한 프로그램

### (1) 교사가 자체 해결할 수 있는 사안의 경우

담임교사는 또래상담, 또래중재, 학생자치법정, 학급총회 등 학생들이 스스로 문제를 해결할 수 있는 또래프로그램을 활용할 수 있다.

#### ▣ 또래 프로그램

구분	프로그램 특징
또래상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 또래가 상담자가 되어 동료학생의 눈높이에서 고민을 상담하고 함께 문제해결</li> <li>• 갈등의 이상 징후 발견 및 예방에 초점</li> </ul>
또래중재	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학급에서 신뢰(추천 등) 받는 학생이 훈련을 통해 중재자가 되어 학생 간 문제를 해소하고 교사·전문상담사 등 갈등조정 전문가는 이를 지원</li> <li>• 갈등 발생 후 조정 및 화해에 초점</li> </ul>
학급총회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갈등상황 발생 시 담임선생님을 중심으로 학급 학생 모두가 참여하여 토론을 통해 갈등 해결 모색(소규모 학교의 경우 학년총회 운영 가능)</li> </ul>





<b>학생자치 법정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생들이 경미한 학칙위반 등의 사안에 대해 상·벌점제와 연계하여 학생 스스로 변론하고 자율적 징계 실시</li> <li>※경기 행신고 : 자체 학생 변호인단 조직 등 ‘행신 로스쿨’ 운영을 통해 학생들의 교칙에 대한 이해도 제고 및 발표력·논리력 향상의 긍정적 효과 발생</li> </ul>
--------------------	---

## (2) 피해학생과 가해학생을 위한 프로그램

### ① 피해학생을 위한 프로그램

#### ㉠ 수호천사 프로그램

우선 피해학생을 위한 프로그램으로는 ‘수호천사’ 프로그램이 있다. ‘수호천사’는 동급생이나 상급생을 짝지어 주어 항상 챙겨 줄 수 있도록 하는 방법이다. 또한 학부모나 교사 수호천사가 직접 등·학교를 시켜 주는 것도 좋은 방법이다.

#### ㉡ 전문상담기관 소개

전문상담기관을 소개시켜 주어 학교폭력으로 받은 정신적인 무게를 해결할 수 있도록 도와줄 수도 있다.

### ② 가해학생을 위한 프로그램

#### ㉠ 지역인사 멘토제

지역인사 멘토제는 가까운 곳에서 항상 지켜보며 가해학생을 발전적인 방향으로 이끌어 줄 수 있는 지역인사를 선정해 주는 방법이다.

#### ㉡ 사제동행 등산

사제동행 등산은 가해학생과 교사 사이의 친밀감을 유지하고 관계를 돈독히 함으로써 행동을 수정할 수 있도록 유도하는 방법이다.

#### ㉢ 학부모 봉사

학부모 봉사는 가해학생이 처벌로 사회봉사 등을 명령받았을 때, 가해학생의 부모도 봉사활동에 함께 참여하도록 하는 것이다. 깊게 참회하는 부모의 모습으로부터 아이들도 반성하기 시작한다는 데서 비롯되었다.

#### ㉣ 운동팀 구성

가해학생 및 선도가 필요한 학생을 모아 운동팀을 구성하여 교내·외 경기를 진행하게 하는 것도 좋은 방법이다. 운동을 통해 스트레스를 발산하고, 규칙 준수와 소속감, 애교심을 고양시켜 학교생활에 충실히 임할 수 있도록 유도할 수 있다.

#### ㉤ 가해학생 재활 프로그램 운영

시·도교육감은 가해학생 재활 프로그램을 필수적으로 운영하고, 학부모 동의 없이 가해학생에 대한 심리치료를 실시할 수 있다.



Tip & '+'

반항적인 학생 다루기

① 평정 유지하기

수업 중 소란을 일으키고 교사의 지시에도 반항하는 경우가 발생할 경우 교사는 학생과 다툼을 피하기 위해 먼저 평정을 유지해야 한다. 평정을 유지함으로써 교사의 화를 통제할 수 있는 시간을 확보하며, 반항적인 학생의 감정을 분노와 허세에서 후회로 변화시킬 수 있는 기회를 제공할 수 있다.

② 교사의 말을 따를 것을 조용하고 확고하게 다시 지시

가능하다면 나머지 학생들에게 과제를 주고 문제 학생에게 조용하고 확고하게 교사의 말대로 교실 밖으로 나갈 것을 지시한다.

③ 교무실에 도움 청하기

그래도 교실 밖으로 나가기를 거부하거나 신체적 위협을 가할 때는 즉시 다른 학생을 교무실로 보내 도움을 청해야 한다.

④ 학생과의 개별 면담

수업 전 혹은 후에 저항하는 학생과 만나 학생과 교사 모두에게 수용될 만한 해결책을 찾도록 노력한다.

⑤ 전문가의 도움 받기

수업 중 계속해서 교사의 지시를 거부하거나 신체적 위협을 가하는 학생의 경우 정신건강 전문가의 도움을 요청한다.

6 청소년 비행이론

(1) 아노미이론

① 머튼(R. K. Merton)의 사회구조이론에 토대

아노미이론은 머튼(R. K. Merton)의 사회구조이론에 근거를 둔 것이다.

② 성공할 수 있는 기회의 제약 → 좌절감 → 비행의 발생

사회적으로 중요시되는 가치를 누구나 획득하고 싶어 하는데, 사회구조상 사회경제적 지위가 상위에 속하는 사람들은 이러한 목표를 추구할 기회가 더 많고 하위 집단의 경우 이를 획득할 수 있는 기회가 제한되어 있다. 그래서 하위집단의 사람들은 아노미를 체험하게 되어 비행을 저지르게 된다.



## Tip &amp; '+'

## 아노미(anomie)

1. 프랑스의 사회학자인 뒤르켐(Durkheim)이 처음으로 사용한 용어이다.
2. 사회구조가 급격하게 변화함에 따라 집단규범이 모호해져 초래된 '무규범상태' 를 일컫는 말이다.
3. 아노미에 빠지면 어떤 안정된 제도에도 소속감을 느끼지 못하고 정신적으로 불안한 상태에 놓여 수동적인 행동을 하거나, 극단적인 행동을 하게 된다.
4. 아노미 상태에서는 도덕적인 판단을 할 수 없기 때문에 사회이상 행동자가 되기도 한다.

## (2) 차별접촉이론

## ① 문화적 맥락에서 접근

차별접촉이론은 서더랜드(E. Sutherland)에 의해 성립된 것으로 가난 = 범죄의 관계를 문화적인 맥락에서 접근한다.

## ② 비행은 학습된 것

그는 인간의 행동은 그것이 정상적인 행동이건 일탈적인 것이든 간에 모두 학습되며, 가난한 지역에는 범죄를 조장하는 문화가 있다는 가정에서 출발한다.

## ③ 범죄에 우호적인 문화와 접촉 → 일탈행동 학습 → 비행 발생

가난한 지역의 아동들이 범죄에 대해 우호적인 가난한 지역의 문화와 접촉하게 됨으로써 일탈 행동을 학습하게 되고, 이로 인해 비행을 저지르게 된다.

## (3) 낙인이론

## ① 사회의 낙인여부 → 비행 청소년 결정

레머트(Lemert)와 베커(Becker)에 의해 제기된 이론으로 행위자에 대한 낙인여부가 비행소년을 낳게 하는 원인이 된다고 본다.

## ② 사소한 일탈행위 → 비행으로 낙인 → 심각한 일탈자로 발전

사람은 누구나 비행을 저지를 가능성을 가지고 있는데, 우연한 기회에 저지른 사소한 비행이 범죄로 규정되고 범죄자로 낙인이 찍히면 계속해서 더욱 심각한 범죄를 저지르게 된다는 것이다.

## (4) 사회통제이론

## ① 사회적 유대 약화 → 통제력의 약화 → 비행발생

허쉬(Hirschi)는 비행성향을 통제해 줄 수 있는 사회에의 유대가 약화될 때 비행에 빠지게 된다고 주장한다.

## ② 애착, 참여, 관여 → 통제의 요인

그는 애착(attachment), 참여(commitment), 관여(involement)의 세 가지를 통제의 요인으로 들었다. 가정, 학교 등에 애착함, 참여 및 관여 등이 강하면 강할수록 비행이 적고, 약하면 약할수록 비행에 빠진다는 것이다.



## 1. Parsons의 특성-요인 이론

### (1) 개관

#### ① 개인의 특성과 직무구성 요인에 관심

특성-요인 이론은 개인의 특성과 직업 또는 직무를 구성하는 요인에 관심을 두고 있다. 특성(trait)은 검사를 통해 측정될 수 있는 개인의 특징을 나타내며, 요인(factor)은 성공적인 직무수행을 위해 요구되는 직업적 특성을 의미한다.

#### ② 개인분석, 직업분석, 과학적 조연을 통한 직업 선택 강조

Parsons는 개인분석, 직업분석, 과학적 조연을 통한 직업 선택을 주장하였다. 이는 자신의 강점과 약점을 포함한 개인적 성향을 충분히 이해하고, 주어진 작업에서의 성공조건 및 보상과 승진에 관한 정보를 알아야 하며, 입수한 정보를 바탕으로 직업 선택과정에서 '진실한 추론'을 해 나가야 한다는 것이다.

#### ③ 특정한 시기의 의사결정에 도움 제공

특성-요인이론은 생의 어느 특정한 시기에 직업에 관한 의사결정을 하려고 할 때 도움을 줄 수 있는 이론이다. 이 이론은 과학적인 측정 방법을 통해 개인의 적성, 지능, 흥미, 가치관, 성격 등을 분석한 다음, 직업의 특성에 관한 자료를 제시해 주어 가장 합리적이고 현명한 직업 선택과 결정을 하도록 조력하는 데에 중점을 두고 있다.

### (2) 현명한 직업선택의 주요 요인

#### ① 개인의 특성 분석

적성검사, 성격검사 등을 통해 개인이 가지고 있는 흥미, 적성, 성취, 가치, 성격 등 특성을 밝혀낸다.

#### ② 직업의 요인에 대한 지식

각각의 직업에서 요구하는 자격요건, 장단점, 보수, 취업기회, 장래전망 등에 관한 지식을 직무분석을 통해 확인한다.

#### ③ 진로상담을 통한 특성과 요인 간의 연결

내담자 자신의 개인적 특성에 관한 자료와 직업에 관한 지식을 중심으로 진로상담을 통해 내담자가 현명한 선택을 하도록 조력한다.

### (3) 문제점

#### ① 예언타당도가 문제

특성-요인이론에서는 객관적인 심리검사를 통해 개인의 특성을 평가하는데, 이러한 측정에서 얻어진 정보가 선택한 직업에서의 성공 여부를 정확하게 예언해 주지 못한다는 문제, 즉 예언타당도가 낮다는 문제점을 지니고 있다.



② **직업선택을 1회적 행위로 간주 → 직업발달 무시**

특성-요인이론은 발달보다는 선택 자체를 더 중시한다. 이로 인해 직업선택을 1회적인 행위로 간주하여 장기간에 걸친 인간의 직업발달을 도외시하고 있다.

③ **개인적 특성의 발달에 대한 설명 부족**

특성-요인 이론은 개인의 특성과 직업 간의 관계를 기술하지만, 개인의 특성이 어떻게 발달하였으며, 개인이 왜 그러한 특성을 지니게 되었는가에 대한 설명이 부족하다.

(4) **이론의 공헌**

① **직업선택 시 개인 특성 고려**

직업선택 시 개인의 특성을 고려하도록 한 것이 이 이론의 가장 큰 공헌이다.

② **표준화 검사도구 개발에 기여**

특히, 특성-요인이론에 의해 강조된 표준화 검사도구와 직업세계의 분석은 진로상담에 매우 유용하다.

## 2. Roe의 욕구이론

(1) **기본 입장**

① **아동기에 형성된 욕구가 직업선택에 반영**

로우(Roe)는 초기 아동기 특히 12세 이전에 형성된 욕구가 직업선택에 영향을 준다고 보았다.

② **부모의 양육태도가 직업선택에 영향**

로우는 개인이 심리적 욕구를 발달시키는 과정에 부모가 자녀를 대하는 양육방식이 영향을 미치고 이것이 진로선택에도 연결이 된다고 보았다. 부모의 태도 유형(양육 방식)에 따라 사람을 지향하거나 회피하는 태도가 형성되고 이것이 사람지향적인 직업이나 사람회피적인 직업과 관련된다는 것이다.

③ **직업과 기본욕구의 관련**

로우는 매슬로우의 욕구위계설에 근거하여 직업이 모든 수준의 기본욕구를 충족시켜 줄 수 있다고 보았다. 직업은 생리적 욕구와 안전의 욕구를 충족시켜 줄 수 있으며, 동질집단과 일하는 것을 통해 관계의 욕구를, 그리고 그 집단 속의 다른 동료들에 의해 수용됨으로써 자존감의 욕구를 충족시킬 수 있다는 것이다.

④ **흥미에 기초한 직업분류체계**

로우는 흥미에 기초해서 직업을 8개의 군집으로 나누고 각각의 군집에 맞는 직업들의 목록을 작성했다. 그는 사람을 향하거나 회피하는 태도가 서로 다른 8가지 직업군과 관련되어 있다고 보았다. 사람지향적인 직업군은 서비스직, 비즈니스직, 행정직, 문화직, 예능직이로, 사람회피적인 직업군은 기술직, 옥회활동직, 과학직으로 분류했다.



(2) 부모의 자녀양육태도 유형

부모의 양육태도는 세 가지로 대별되는데 부모들은 세 가지 양육태도 중에서 주로 한 가지 양식으로 자녀를 대한다.

① 회피형 : 거부와 무시

- ㉠ 거부형은 자녀들을 정서적으로 거부하고 벌이나 비난을 하며 애정을 주지 않는 경우이다.
- ㉡ 무시형은 부모들 자신의 문제, 다른 자녀에의 신경 등으로 인해 자녀를 소홀히 대하며, 자녀가 선호하는 것이나 의견을 무시한다.

② 정서집중형 : 과잉보호와 과잉요구

- ㉠ 과잉보호부모는 자녀에게 의존을 조장하고 호기심이나 탐구심을 제한한다.
- ㉡ 과잉요구형 부모는 자녀에게 완벽함을 요구한다. 예를 들어, 우수한 성적을 요구하고 높은 행동 기준을 제시한 다음, 자녀가 이를 충족시키지 못하면 자녀를 체벌한다.

③ 수용형 : 일상적 수용과 애정적 수용

- ㉠ 일상적 수용형은 최소한의 사랑을 제공하면서 부모의 감정을 겉으로 드러내지 않는 태도를 말한다.
- ㉡ 애정적인 수용은 자녀에 대한 온정적인 태도를 보이면서 독립성을 장려하는 경우이다.

(3) 부모-자녀 관계와 직업 선택

직업군의 선택은 부모-자녀 관계 속에서 형성된 개인의 욕구구조에 의해서 결정된다. 여기에서 욕구구조는 유전적 특성과 어렸을 때 경험하는 좌절과 만족에 의해 형성되는데, 이러한 가설은 매슬로우의 욕구이론에 의해 영향을 받은 것이다.

① 수용적 관계 → 인간지향적 직업 선택

부모가 자녀를 수용하고 온정적인 태도를 보이는 분위기에서 성장한 사람은 타인과 잘 어울리는 경향이 있어, 많은 사람과 접촉하게 되는 서비스직, 비즈니스직 등의 인간지향적 직업을 선택하는 경향이 있다.

② 거부적인 분위기 → 인간회피적 직업 선택

거부적인 분위기에서 성장한 사람은 공격적이고 방어적인 성격을 형성하여 다른 사람과의 접촉이 적은 직업이나 과학계통, 연구계통의 직업을 선택한다.

(4) 문제점

① 검증이 어려움

부모-자녀 관계는 자녀의 발달 과정 내내 동일하지 않을 뿐만 아니라 한 부모라 하더라도 자녀에 대한 아버지와 어머니의 태도가 각기 다를 수 있기 때문에 로우의 이론을 실증적으로 검증하기가 매우 어렵다.

② 진로상담을 위한 구체적 절차 제공 못함

로우의 욕구이론은 실제에의 적용에는 관심을 두지 않아 진로상담을 위한 구체적인 절차를 제공하지 못하고 있다.



### (5) 공헌 - 새로운 직업분류 체계 개발

- ① 로우는 흥미에 기초해서 직업을 8개의 군집으로 나누고, 각 군집은 책임, 능력, 기술의 정도에 따라 6개의 단계로 나누었다. 이러한 직업분류 체계는 이전의 분류체계들보다 직업을 일목요연하게 분류하는 방법에 크게 기여한 것으로 평가된다.
- ② 특히 직업선호도검사(Occupational Preference Inventory), 직업흥미검사(Vocational Interest Inventory), 직업명 사전(Dictionary of Occupational Titles) 등의 개발을 통해 직업분류 체계의 발전에 크게 영향을 주었다.

## 3. Holland의 성격유형론

### (1) 기본 입장

#### ① 6가지 성격유형 존재

우리의 문화에서 대부분의 사람들은 6가지 성격유형(실제적, 탐구적, 예술적, 사회적, 설득적(기업가적), 관습적 유형) 중의 하나로 분류될 수 있다. 여섯 가지 유형 중의 한 가지가 우세하게 나타나지만 하위유형 또는 성격패턴이 존재한다. 예를 들어, 실제적 유형이 우세하지만 동시에 관습적이고 탐구적인 유형을 나타낼 수도 있다.

#### ② 6가지 직업 환경 유형 존재

6가지 성격유형이 있듯이 직업도 실제형(현실형), 탐구형, 예술형, 사회형, 기업가형, 인습형 등 6가지 유형으로 분류할 수 있다.

#### ③ 성격유형에 맞는 직업유형 선택

사람들은 자신의 성격유형에 맞는 직업유형을 선택하려는 경향을 보인다. 즉, 실제적인 성격유형을 가진 사람은 실제적인 직업을 찾으려 한다.

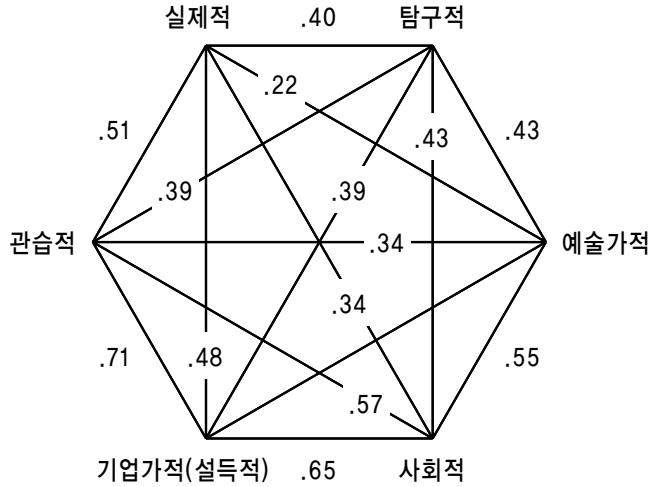
#### ④ 성격유형과 직업유형 파악 → 직업선택 및 성취 등 예측 가능

개인의 성격유형과 직업유형을 알면 직업선택, 직업만족, 성취, 직업중단과 같은 결과를 예측할 수 있다. Holland가 개발한 직업흥미검사(VPI)와 진로탐색검사(SDS)와 같은 도구를 통해 성격유형과 직업유형을 파악할 수 있다.



(2) 6가지 성격유형

▣ 유형관계해석을 위한 육각형 모형



\*출처 : 진로상담이론(김봉환 외 학지사)

① 실제적 유형(Realistic type)

- ㉠ 실제적 유형은 기계, 도구, 동물에 대해 체계적인 조작활동을 좋아한다. 그들은 배관, 지붕연결하기, 전기제품과 자동차 수리, 농장 일, 다른 기술적인 분야와 같은 영역에서 유능감을 개발하려고 애쓰는 경향이 있다.
- ㉡ 실질적인 과정을 선호하기 때문에 추상적이고 이론적인 설명을 참아내지 못한다.
- ㉢ 기계조작을 즐기기 때문에 사회적 관계를 맺는 사회적 기술은 부족하다.
- ㉣ 실제적 유형에 속하는 전형적인 직업은 기술자이다.

② 탐구적 유형(investigative type)

- ㉠ 탐구적 유형은 호기심이 많고 분석적이며 논리적인 활동을 선호한다. 이들은 수학적, 과학적 문제를 해결할 수 있는 자신의 능력에 확신을 가지고 있으며, 과학적 이슈를 연구하고 배우는 것을 선호한다.
- ㉡ 이들은 독립적으로 일하는 것을 선호하여 사회적 활동이나, 탐구심을 충족시켜 줄 수 없는 반복적인 일을 싫어한다.
- ㉢ 탐구형에 전형적인 직업은 과학자다.

③ 예술가적 유형(Artistic type)

- ㉠ 예술가적 유형은 상상력과 감수성이 풍부하고 개방적이어서 창의적 표현활동을 선호한다. 작곡, 예술, 창작과 같이 자신을 자유롭게 틀에 얽매이지 않는 방법으로 표현하는 기회를 좋아한다.
- ㉡ 예술가적 유형은 규범을 요구하는 틀에 박힌 활동이나 구조화된 활동에는 흥미가 없어한다.
- ㉢ 음악가, 화가, 작가 등이 전형적인 직업들이다.





- ④ **사회적 유형(Social type)**
- ㉠ 사회적 유형은 친절하고 이해심이 많아 다른 사람과 함께 일하거나 다른 사람을 돕는 것을 즐긴다.
  - ㉡ 도구와 기계를 포함하는 체계적인 활동이나, 논리적이고 분석적인 과학을 싫어한다.
  - ㉢ 사회복지가, 상담가, 교육자 등이 전형적인 직업들이다.
- ⑤ **기업가적(설득적) 유형(Enterprising type)**
- ㉠ 지도력과 통솔력이 있으며 말을 잘하고 설득력이 강해 조직의 목적 달성을 위해 사람을 관리하는 활동을 선호한다.
  - ㉡ 상징적이고 체계적인 활동을 싫어하며 과학적 능력이 부족하다.
  - ㉢ 기업인, 정치가 등이 전형적 직업이다.
- ⑥ **관습적 유형(Conventional type)**
- ㉠ 관습적 유형은 정확하고 조심성이 많으며, 세밀하고 계획적이다. 정해진 계획에 따라 자료를 기록, 정리, 조직하는 사무·회계적인 일을 선호한다.
  - ㉡ 규칙과 지침에 따라 활동하는 것을 선호하기 때문에, 창의적이고 자율적인 활동은 싫어한다.
  - ㉢ 경리사원, 도서관 사서 등이 전형적인 직업에 해당된다.

## 4. Super의 발달이론

### (1) 기본 명제

- ① **직업의 선택과 적응은 전생애적 변화 과정**  
 개인의 직업 선호성이나 능력, 자아개념 등은 시간의 경과와 경험에 따라 변화하므로, 직업의 선택과 적응은 일생을 통해 변화하는 일련의 지속적인 과정이다.
- ② **진로 의사결정은 자아개념과 일의 세계 간 매치(a good match) 과정**  
 그는 진로 의사결정을 자아개념과 일의 세계 간 최적의 매치(a good match)를 향한 연속적 접근으로 보았다. 자아개념, 즉 '나는 이런 사람이다' 라고 느끼고 생각하던 바를 살릴 수 있는 직업을 선택하게 된다는 것이다. 이런 의미에서 그는 직업의 선택을 자아개념의 실행이라고도 했다.
- ③ **자아개념은 사회적 상호작용으로 변화**  
 자아개념은 직업선호와 유능감에 의해 형성되며, 상황과의 상호작용을 속에서 변화해 간다. 사회화 습의 산물인 자아개념은 청소년 후기부터 성인기에 이르기까지 연속적인 선택과 적응선상에서 점차 안정되어 가게 된다.
- ④ **진로발달은 5개 단계로 발달**  
 진로발달단계는 각 시기의 환경이 요구하는 발달과업과 자아개념의 변화에 따라 성장기, 탐색기, 확립기, 유지기, 쇠퇴기 등 5개의 대순환 생애 단계를 거친다.



- ⑤ **개인적 요인과 사회적·경제적 요인 간의 상호작용으로 진로유형 특성 결정**  
진로유형의 특성은 부모의 사회경제적 수준과 개인의 지적 능력, 인성적 특성 그리고 교육과 기회 등에 의해 결정된다.
- ⑥ **진로성숙은 환경의 요구에 대처할 수 있는 준비도**  
특정 생애진로 단계의 맥락에서 환경의 요구에 대처하는 능력은 개인이 이들 요구에 대처하는 준비도에 달려 있는데, 이 준비도를 진로성숙도라고 한다.
- ⑦ **생애역할의 조화는 행복감 촉진**  
Super는 개인이 전생애에 걸쳐서 자녀, 학생, 가정을 꾸려가는 역할, 근로자, 시민, 여가인 등의 역할을 수행한다고 보았다. 전생애에 걸쳐 수행하게 되는 다양한 생애역할들이 서로 간에 조화를 이루면서도 자신이 추구하는 가치를 실현할 수 있도록 해줄 때 행복감을 느끼게 된다고 주장한다.

(2) 진로발달단계

- ① **성장기(출생 ~13세)**
  - ㉠ 자기에 대한 지각이 생겨나고 직업세계에 대한 기본적인 이해가 이루어지는 단계이다.
  - ㉡ 이 단계는 다시 환상기, 흥미기, 능력기 등의 하위단계로 나뉜다.
- ② **탐색기(14 ~24세)**
  - ㉠ 학교생활, 여가활동, 시간제 일을 통해서 자기검증, 역살 시행, 직업적 탐색을 행한다.
  - ㉡ 이 시기는 다시 결정화기, 구체화기, 실행기라는 하위 발달과업 단계로 나뉜다.
- ③ **확립기(25 ~45세)**  
자신에게 적합한 분야를 발견하고 거기에서 영구적인 위치를 확보하기 위한 노력을 한다.
- ④ **유지기(45 ~65세)**  
이미 정해진 직업에 정착하여 그것을 유지하기 위한 노력을 한다.
- ⑤ **쇠퇴기(65세 이상)**  
개인의 신체적 능력이 저하되고 직업활동에 대한 흥미가 감소함에 따라 시작된다. 개인은 이때 은퇴 준비에 관심을 가지게 된다.

(3) 교육적 시사점

- ① **다양한 역할 인식과 실천능력 함양이 필요**  
진로상담의 최종 목표를 직업선택으로 제한해서는 안 된다. 진로발달은 전 생애기간 동안 이루어지는 것이므로 의미 있고 만족스러운 삶을 영위하기 위해서는 각각의 역할 수행에 필요한 책임과 의무를 정확히 인식하고 실천할 수 있는 능력을 학교체제 안에서 학습할 수 있도록 도와야 한다.
- ② **구체적 진로발달 프로그램 필요**  
개인의 진로성숙도를 분석하고, 이를 토대로 진로성숙의 취약한 부분을 보완해 줄 수 있는 구체적인 진로발달 프로그램의 개발과 적용이 요구된다.



## 5. Krumboltz의 사회학습이론

### (1) 개관

#### ① 학습의 측면 강조

진로상담에 대한 사회학습이론은 진로상담과정에서 학습의 측면을 강조하는 입장으로, Krumboltz 과 Mitchell이 제안하고 발전시켰다.

#### ② 4가지 진로결정요인

Krumboltz는 유전적 요인, 환경적 조건과 우연한 사건, 학습경험, 과제-접근 기술 등 4가지 요인이 진로 선택에 있어 중요한 역할을 한다고 보았다.

#### ③ 일반화된 생각 → 진로신념에 영향

진로결정에 영향을 주는 4가지 요인들은 서로 영향을 주고받으면서, 개인은 ‘나는 이것을 잘 해.’ ‘나는 이것을 좋아하지만 저것은 싫어해.’ ‘나에게 중요한 것은 이것이야.’ 와 같이 자신의 능력, 흥미, 가치에 대해 일반화를 하게 된다. 또한 세상에 대해서도 ‘세상은 이래, 사람들은 이래.’ 하는 나름대로의 일반화를 하게 되는데, 이러한 일반화가 진로신념에 영향을 미친다.

#### ④ 진로신념에 있는 오류 발견이 중요

사람은 제한된 경험으로부터 자신과 세상에 대한 일반화된 생각을 하게 되기 때문에 이러한 일반화에는 어느 정도 오류가 있게 마련이다. 사회학습이론에서는 진로신념검사를 통해 내담자의 진로 선택에 방해가 되는 생각이 무엇인지를 찾아내는 데 관심을 가진다.

### (2) 진로결정에 영향을 미치는 요인

#### ① 유전적 요인

개인이 타고난 유전적 재능이다. 이는 학습된 것이 아니라 타고난 개인의 특성에 해당되는 것으로 인종, 성별, 신체적인 모습과 특징, 지능 등이 포함된다.

#### ② 환경적 조건과 사건

환경에서의 특별한 사건은 기술개발, 활동, 진로선호 등에 영향을 미친다. 여기에는 취업 가능한 직종의 내용, 교육훈련이 가능한 분야, 사회정책, 노동법, 천재지변, 사회조직의 변화, 가정의 영향, 교육제도 등이 포함된다.

#### ③ 학습경험

이는 한 개인이 어떤 경험을 했는가에 따라 특정 직업에 대해 ‘좋다’, 혹은 ‘싫다’ 라는 경향을 갖게 되는 것을 말하는 것으로, 행동주의 학습이론에 토대를 둔다.

#### ④ 조작적 조건화

어떤 사람이 행동의 결과로 긍정적인 것을 경험했는가 아니면 부정적인 것을 경험했는가에 따라 일에 대한 호감 여부가 달라지는 경우이다. 예를 들어, 수업시간에 발표를 했는데(행동) 선생님으로부터 말을 조리 있게 잘한다는 칭찬을 들었다면(긍정적 결과) 아나운서와 같은 직업에 관심을 가질 수 있게 된다.



## 보충자료

### ㉞ 고전적 조건화

자동차 사고를 경험한 사람은 자동차에 대해 부정적인 느낌을 갖게 되어, 자동차와 관련된 직업에 대해서도 싫어하는 태도를 보일 수 있다.

### ㉟ 관찰의 경험

관찰의 경험도 영향을 줄 수 있다. 예를 들어, 교사의 생활을 관찰하고 그러한 경험이 긍정적인 것이라면 교직에 대해 긍정적인 경향을 보일 수 있다.

### ④ 과제-접근 기술

과제-접근 기술은 당면한 과제를 해결하기 동원하는 기술로, 유전적 요인, 환경적 상황, 학습경험을 기반으로 형성된다. 목표설정, 가치 명료화, 대안 형성, 직업적 정보를 얻는 것이 포함된다.



### Tip & '+'

#### 학습경험이 진로 결정에 미치는 영향

##### 1. 직업에 대해 선호경향을 갖게 되는 경우

- ① 그 직업의 전형적인 과제에서 성공한 경우
- ② 그 일을 하는 역할 모델이 긍정적 강화를 받는 것을 관찰한 경우
- ③ 그 직업에 대해 좋은 이야기를 들은 경우

##### 2. 직업에 대해 비선호적 경향을 갖게 되는 경우

- ① 그 직업의 전형적 과제에서 실패한 경우
- ② 그 일을 하는 역할 모델이 강화받지 못하는 것을 본 경우
- ③ 그 직업에 대해 좋지 않은 이야기를 들은 경우