

2019학년도 중등교사 임용 전공 시험 / 전문상담 과목 적중 자료 / 박문각 정혜영

총평 : 2019학년도에는 새로운 영역에서 문제가 다수 출제가 되었으나, 중간 기말고사 문제나 모의고사 문제에서 100% 동일한 문제들이 다수 출제되었으며, 출제 가능성이 높다고 강조한 부분에서 대부분 출제되었습니다.

(1) 융이론의 개성화실현과 원형문제, ADHD 진단문제, 윤리문제, 크롬볼츠의 계획된 우연 모형에 관한 문제, 심리학개론의 순행간섭 역행간섭, 라자루스의 문제중심형 대처와 정서중심형 대처, 반두라의 관찰학습과 모델링의 과정 및 자기효능감 문제, 밀란모델의 불변처방 문제, TAT의 심리검사 특징 및 실시절차 문제와 SCT 특성, 셸만의 사회조망수용이론 문제, 연결기법의 효과성 문제, 카터와 맥골드릭의 이혼발달과정의 발달적 쟁점 문제, 헤일리의 고된체험기법 문제, MMPI 임상척도 해석문제, 수용전념치료의 탈융합문제, 구조주의 가족치료의 실연기법과 구조적 가족지도 문제, 사티어의 의사소통 유형과 자원 문제, 콜버그의 도덕발달단계(도덕단계와 수준을 나누어 문제 출제), 집단원의 문제행동의 문제점과 대처에 대한 문제, 수퍼의 발달이론 문제는 모두 중간고사 기말고사 및 모의고사와 보충문제에서 모두 문제로 직접 풀고 답안을 작성해보았던 내용들이었습니다!

(2) 강의 중에 융이론의 출제 빈도가 높는데 개성화실현과 원형문제가 나올 때가 됐다고 강조하였습니다. 보충문항 서브문항 실제 문제로 풀어보았습니다.

(3) 윤리문제는 매 해 1문제씩 나오니 항상 철저하게 공부해라, 특히 키치너의 의사결정 10단계에서 윤리적 갈등을 다루는 문제가 나올 때가 됐다고 강조하였습니다.

(4) 크롬볼츠의 계획된 우연모형은 항상 중요하다고 말하였습니다.

(5) 반두라이론의 모델링 과정을 잘 암기해두라고 강조하였고 문제로 출제하였습니다.

(6) 밀란모델에서 불변처방은 중요한 기법으로 나올 가능성이 높다고 하였으며 모의고사 문제로 풀어보았습니다.

(7) 투사검사는 검사특징과 실시절차가 문제로 나오니 반드시 알아둘 것이며 올해 TAT 나올 가능성이 높다고 강조하였고 이 역시 모의고사 문제로 풀어보았습니

다.

(8) 셸만의 사회조망수용이론 문제는 매우 중요하므로 2번 이상 문제로 다루었습니다. .

(9) 집단 기법이 출제되지 않은지 꽤 지났으므로 연결기법과 차단기법의 효과성과 1특징까지 모두 알아두라고 강조하였습니다.

(10) 카터와 맥골드릭의 이혼발달과정은 문제로 여러 번 풀었으며 나올 가능성이 높으니 암기해두라고 강조하였습니다.

(11) 전략치료 기법은 나올만한 여지가 많으며 고된체험기법을 원리까지 모의고사에서 풀어보았습니다.

(12) MMPI는 매해 문제출제가 되므로 모두 암기하도록 강조하였고 임상척도 모두를 암기하여 연습을 시켰습니다.

(13) 마음챙김 이후 수용전념 탈융합 개념이 중요함을 강조하였고 이 역시 문제로 출제하였습니다.

(14) 실연기법 문제를 단계로 나누어 직접 풀어보도록 하였고 실연기법의 효과까지 문제로 출제하였습니다.

(15) 구조적가족지도 문제를 모의고사로 풀어보도록 문제를 출제하였습니다.

(16) 사티어 의사소통 유형 문제를 모의고사에서 출제하였고 자원과 내적 경험, 정서까지 암기하도록 강조하였습니다.

(17) 콜버그의 발달이론 역시 문제로 2번 출제하였고 발달단계와 수준을 나누어 문제로 풀어보게 하였으며, 대인간 조화 지향과 법과 질서 지향, 인습적 수준을 문제로 출제하였습니다.

(18) 집단원의 문제행동은 문제점, 원인, 대처까지 철저하게 모두 암기하도록 강조하였고 이를 문제로 풀어보았습니다.

(19) 올해 수퍼의 발달이론에서 문제가 출제될 가능성이 높음을 강조하였고 이 역시 탐색기를 중심으로 문제로 풀어보았습니다.

(20) 이와같이, 2019학년도 임용고시문제와 유사한 문제들이 다수 출제되었습니다.

(21) 그 외, 문제로 직접 풀어보지 않았으나, 와이너의 귀인이론과 로의 부모자녀 상호작용유형 문제는 기출문제를 분석하고 모의고사 보충문항을 통해 풀어보았습니다.

< **전공 A** >

1. 다음은 전문상담교사가 부모교육과 관련해 슈퍼바이저와 나눈 대화 내용이다. 융(C. Jung)의 분석심리학에서 제시한 개념 중 슈퍼바이저가 설명하고 있는 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 개념의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]

상담 교사: 학부모들을 대상으로 '건강한 성격과 성장'이라는 주제로 부모교육을 실시하고 있는데, 혹시 도움이 될 만한 이론이 있을까요?

슈퍼바이저: 융의 이론을 추천하고 싶어요. 융은 인간의 본질이 정신의 전체성에 있다고 합니다. 이 전체성을 (㉠)(이)라는 개념으로 설명하고 있는데, (㉡)은/는 '본래적 나' 혹은 '선협적 나'에 해당하는 원형입니다.

상담 교사: 융이 말한 전체성이라는 내용에 대해 좀 더 설명해 주시겠어요?

슈퍼바이저: 심리적으로 건강한 사람이 되기 위해서는 성격의 여러 체계와 요소가 무시되지 않고 통합되어야 한다는 의미이죠. 무의식의 요소들을 의식과 통합 시킴으로써 자신의 성격을 이해하고 삶을 수용할 수 있게 된다는 겁니다.

상담 교사: 건강한 성격에 대한 통찰을 갖게 해 준다는 점에서 학부모들에게 도움이 될 수 있는 이론이군요.

슈퍼바이저: 네. 융은 정신의 전체성을 추구하면서 타인과 구별되는 자신만의 고유한 존재로 성장해 나가는 과정을 (㉡)(이)라고 지칭했어요.

☞ 정답 : ㉠ 자기 ㉡ 개성화

1) 교재 : 정혜영의 전문상담이론 I(상) 118p, 120p / 9-11 모의고사 1회 A형 14번 문제 서브문항 3번 자기 원형 특징 서술 문제, 모의고사 10회 A형 3번, 1-3월 중간고사 12번 분석심리학의 목표인 개성화의 실현 문제

- 2) 강의 중 설명 : 융 분석심리학은 성격심리학 최빈출 이론인데 최근 2015년 이후 제대로 된 문제가 출제되고 있지 않으므로, 출제될 가능성이 높다. 또한 수년 간 출제되지 않은 원형의 개념과 특성, 개성화 실현에서 문제가 출제될 가능성이 높다.

- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

자기 원형

- 모든 의식과 무의식의 주인. 자기란 진정한 의미의 개성.
- 그 사람의 있는 그대로의 전부, 본성, 모든 사람으로 하여금 그 사람 자신이 되게끔 하는 능력. 자기 자신의 합일예의 지향과 같은 길.
- 인간 성격의 조화와 통합을 위해 노력하는 원형. 개성은 일회적이고 특수적인 자아가 아닌 의식-무의식을 통틀 전체로서의 그 사람의 성품
- 자기 원형의 활동은 자아 의식이 무의식의 의식화를 적극적으로 추진할 때만 발휘
- 대극의 합일을 포괄(전일성)
- 종교에서 '신'이라 부르거나 최고의 진리로 삼는 상처럼 인격화된 모습으로 나타나기도 한다.
- 정신 체계가 충분히 발달할 때까지 나타나지 않다가 중년기부터 나타남.
- 만다라 : 자기 원형의 모습을 볼 수 있는 도구. 산스크리트어로 원.
 - 외부적인 것을 배제, 내면적인 것을 보존하면서 주심으로 집중하도록 돕는 그림
 - 혼란에 질서를 부여하고 중심을 잡을 수 있게 인간 본성을 자가 치유하는 시도.
 - 혼란, 무질서, 불안 상태 뒤에 피난처, 내적 화해, 전체성을 표현

자기실현(개성화)

- i) 무의식의 의식화를 통한 "개성화"가 자기실현을 가능케 한다.
- ii) 개성화란 개별적인 존재, 고유성을 가진 존재가 됨을 뜻함.
- iii) 자신이 되게 하는 가능성에 자아의식이 받아들여 실천에 옮기는 능동적 행위
- iv) 융은 프로이트의 결정론과 달리, 인간본성은 끊임없이 발달하고, 성장하며, 조화를 지향하여, 완전한 수준으로 나아갈 수 있다고 보았음.
- v) 그림자, 아니마와 아니무스의 의식화가 이루어져야 전체 실현이 가능.
- vi) 진행과정 : 페르조나와 나를 구별 → 그림자의 인식 → 아니마 아니무스 인식 → 집단 무의식층 인식, 그 작용 직시, 그것이 꿈에 나오게 의미를 새기고 관조.

2. 다음은 전문상담교사가 민수(초2, 남, 만8세)의 담임교사와 부모로부터 수집한 정보를 바탕으로 작성한 민수의 행동양상에 관한 내용이다. DSM-5에 근거하여 민수의 사례에 부합하는 진단명을 쓰시오. [2점]

민수는 초등학교에 입학해 지금까지 학급에서 행동적·사회적 어려움을 지속적으로 겪고 있다. 학교에 잘 출석하고 공부도 비교적 잘하는 편이지만, 수업시간에 지속적으로 돌아다니며 수업을 방해한다. 의자에 앉아서도 몸을 꿈틀거리고 안절부절 못한다. 민수는 친구들이 없는 것이 아니지만, 다른 사람의 말을 가로채거나 자신의 차례를 지키지 않으며 끊임없이 참견하고 다른 사람의 물건을 허락 없이 사용해, 친구들이 짜증내는 경우가 많다. 민수는 친구들과 함께 놀고 싶어 하나 친구들이 싫어하여 함께 놀기가 어렵고, 친구들은 민수가 설 새 없이 운동하자고 해서 민수를 귀찮아 한다. 집에서도 식사시간에 의자에 거의 앉아 있지 못하고 부산하게 돌아다니곤 한다. 누군가 민수의 행동을 꾸짖으면 곧잘 후회하는 모습을 보이다가도 금방 화를 내면서 자신을 억제할 수 없는 것처럼 행동한다.

☞ 정답 : 주의력 결핍-과잉행동 장애(ADHD)

- 1) 교재 : 정혜영의 전문상담이론Ⅱ(상) 249p, 4-6월 중간고사 18번 문제, 모의고사 6회 A형 9번 문제, 6회 모의고사 특수수상담 보충문항 3번 문제, 모의고사 10회 B형 3번
2) 강의 중 설명 : ADHD는 진단기준과 함께 아형까지 세부적으로 암기해야만 한다고 강조하였습니다.
3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

< 주의력 결핍/과잉행동 장애의 DSM-5의 진단기준 >

A.부주의 및 과잉행동-충동성의 지속적 패턴이 나타난다. 이러한 패턴은 개인의 기

능과 발달을 저해하며 아래의 1항과 2항 중 한 가지 이상에 해당되어야 한다.

1. 부주의 : 다음 9개 증상 중 6개 이상의 증상이 6개월 이상 지속적으로 나타난다. 이러한 증상은 발달수준에 맞지 않으며 사회적, 학업적/직업적 활동에 직접적으로 부정적인 영향을 미친다.

- ㉓ 흔히 세부적인 면에 대해 면밀한 주의를 기울이지 못하거나 학업, 직업 또는 다른 활동에서 부주의한 실수를 저지른다.
- ㉔ 흔히 일을 하거나 놀이를 할 때 지속적으로 주의를 집중할 수 없다.
- ㉕ 흔히 다른 사람이 직접 말을 할 때 경청하지 않는 것으로 보인다.
- ㉖ 흔히 지시를 완수하지 못하고 학업, 잡일, 작업장에서의 임무를 수행하지 못한다(반항적 행동이나 지시를 이해하지 못해서가 아님)
- ㉗ 흔히 과업과 활동을 체계화하지 못한다.
- ㉘ 흔히 지속적인 정신적 노력을 요구하는 과업(학업 또는 숙제 같은)에 참여하기를 피하고, 싫어하며, 저항한다.
- ㉙ 흔히 활동하거나 숙제하는 데 필요한 물건들을 잃어버린다.
- ㉚ 흔히 외부의 자극(후기 청소년과 성인의 경우에는 관련이 없는 생각들이 포함될 수 있음)에 의해 쉽게 산만해진다.
- ㉛ 흔히 일상적인 활동을 잊어버린다.

2. 과잉행동-충동성 : 다음 9개 증상 중 6개 이상의 증상이 6개월 이상 지속적으로 나타난다. 이러한 증상은 발달 수준에 맞지 않으며 사회적, 학업적/직업적 활동에 직접적으로 부정적인 영향을 미친다.

- ㉜ 흔히 손발을 가만히 두지 못하거나 의자에 앉아서도 몸을 움직여다닌다.
- ㉝ 흔히 앉아 있도록 요구되는 교실이나 다른 상황에서 자리를 떠난다.
- ㉞ 흔히 부적절한 상황에서 지나치게 뛰어다니거나 기어오른다(주의점 : 청소년 또는 성인에서는 주관적인 좌불안석으로 제한될 수 있다.)
- ㉟ 흔히 조용히 여가 활동에 참여하거나 놀지 못한다.
- ㊱ 흔히 “끊임없이 활동하거나” 마치 “태엽 풀린 자동차”처럼 행동한다.
- ㊲ 흔히 지나치게 수다스럽게 말을 한다.
- ㊳ 흔히 질문이 채 끝나기 전에 성급하게 대답한다.
- ㊴ 흔히 차례를 기다리지 못한다.
- ㊵ 흔히 다른 사람의 활동을 방해하고 간섭한다

B. 심각한 부주의나 과잉행동-충동성의 증상이 12세 이전에 나타났다.

C. 심각한 부주의나 과잉행동-충동성의 증상이 2가지 이상의 장면(학교, 작업장, 가정)에서 나타난다.

3. 다음은 전문상담교사가 상담을 진행하면서 겪은 어려움을 수퍼바이저에게 이야기한 내용의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 윤리원칙을 순서대로 쓰시오. [2점]

수퍼바이저: 이러한 판단을 할 때 중요한 준거가 윤리원칙인데요. 키치너(K. Kitchener)가 제시한 5가지 윤리원칙 중에 가장 먼저 고려해야 할 것은 (㉠) 원칙입니다. 즉 상담자가 윤리적인 의사결정을 할 때에는 내담자는 물론 이해당사자들 모두의 복지를 극대화할 수 있는 대안을 선택하는 것이 중요합니다. 그러기 위해서는 병수가 거짓말을 했다는 얘기를 했을 때와 하지 않았을 때는 물론 그 사이에 취할 수 있는 여러 대안들을 생각해보셔야 합니다. 그리고 각각의 대안들이 내담자와 이해당사자들에게 미칠 수 있는 피해가 가장 적은 대안을 선택해서 실행해야 합니다.

상담 교사: 네, 단순히 생각해서는 안 될 것 같아요. 그런데 그렇게 검토해 본 결과 제가 병수를 위해 해 줄 수 있는 것이 아무 것도 없다고 판단된다면 그냥 돌려 보내도 되나요? 혹시 그냥 돌려 보내는 것이 문제가 된다면 어떻게 해야 하나요?

수퍼바이저: 상담자가 도움을 받으려 온 내담자를 위해 아무런 도움도 주지 않으면 키치너의 (㉡) 원칙에 위배될 수 있습니다. 정말 상담자가 내담자를 위해 도움을 줄 수 없다면, 더 전문적으로 도움을 줄 수 있는 다른 상담자에게 상담을 의뢰하는 것도 하나의 방법일 듯 싶네요.

☞ 정답 : ㉠ 비유해성(무해성)의 원칙 ㉡ 선의의 원칙

1) 교재 : 정혜영의 전문상담이론 I (하) 9p. 모의고사 2회 보충문항 상담이론과 실제 1,

2. 3번 문제 등 윤리문제 다수 출제

2) 강의 중 설명 : 상담윤리 문제는 항상 매 해 1문제씩 출제되고 있다. 키치너의 윤리 원칙 5가지는 많이 출제되어왔으며 키치너의 의사결정 10단계를 통해 윤리적 딜레마에 대한 문제해결 과정까지도 공부해두는 것이 좋다. 또한 윤리문제는 매 해 출제되어왔기 때문에 문제 난이도가 높고 세부적으로 출제가 된다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

비유해성 (무해성)	·상담자가 자신이 사용하는 개입 방법에 대한 위험성 유무에 대해 평가하고 이것이 유해성이 없음이 확인되었을 경우에만 개입해야 한다는 원칙. ·긍정적인 효과가 있음이 검증된 개입방법(전문적 지식)을, 자신이 능숙하게 사용할 수 있는지의 여부 확인(상담자의 숙련 정도 및 역량)하여, 내담자에게 개입하여야 하며 이에 대한 효과성도 계속 확인(지속적 모니터링)해야 함. ·비유해성 원칙은 내담자에게 해를 입히는 개입을 할 바엔 아무런 개입도 하지 않는 것이 낫다라는 전제를 가지고 있음. ·비유해성은 현재의 해로운 제거뿐 아니라 앞으로 닥쳐올 해로움의 예방과 해로움의 소극적 회피를 의미한다. 이를 근거로 상담자는 자신이나 다른 사람들을 위험에 빠뜨릴 수 있는 내담자와 비윤리적으로 행동하는 동료상담자들에게 대응하게 된다.
선의	·상담자는 선한 일만 하여야 한다는 원칙으로 상담자는 내담자를 진정으로 도와야 함 ·상담자들은 상담에 적극적으로 참여하는 사람들에게 진정한 도움이 되도록 할 의무가 있다.(단순히 피해를 주지 않는 것만으로는 충분치 X) ·상담자는 내담자에게 유해해선 안되고, 유익해야 한다는 뜻.

4. 다음은 전문상담교사가 민호(고2, 남)와 진로상담을 하고 있는 내용의 일부이다. () 안에 들어갈 용어를 쓰시오. [2점]

민 호: 오래 전에 있었던 일이라서 그 동안 완전히 잊고 있었어요. 초등학교 때 영어 캠프가 갑자기 취소되어 아버지의 친구분이 근무하는 공항 출입국관리 사무소에 아버지와 함께 갔었죠. 그 때 출입국심사 업무를 하는 직업이 있다는 것을 처음으로 알게 되었어요.

상담 교사: 정말 신기하고 즐거운 경험이었을 것 같아요. 그 때의 경험이 그 이후에 생활이나 진로에 어떤 영향을 했나요?

민 호: 그 때는 그 직업이 무엇을 하는 것인지 잘 알지 못했어요. 그런데 그 이후에 영화나 드라마를 보면 외국에는 이민국이라는 관공서가 있더라고요. 거기에서 그 나라의 출입국 정책을 만든다는 것을 알게 되었어요.

상담 교사: 앞으로 대학 진학을 고려할 때 그 경험이 학과선택에도 영향을 미칠 것 같네요.

민 호: 네, 맞아요. 고1 때 해외여행을 계획하면서 제가 가족들의 비자를 신청했어요. 그 때 여러 나라의 이민 정책, 출입국 정책 등이 궁금해서 자료를 찾아 보았죠. 그리고 정치외교학과와 행정학과 등에 대해 더 진지하게 생각하게 되었어요.

... (중략) ...

상담 교사: 이런 경험들이 진로선택에 도움이 되겠네요. 크롬볼츠(J. Krumboltz)의 사회학습진로이론에서는 이와 같은 경험들을 ()(이)라고 하는데, 민호는 호기심이 많고 낙관적이니까 그러한 경험들을 잘 활용하면 도움이 될 것 같아요.

☞ 정답 : 계획된 우연

- 1) 교재 : 정혜영의 전문상담이론Ⅱ(하) 332p, 4-6월 기말고사 7번 기입형 문제
- 2) 강의 중 설명 : 크롬볼츠의 계획된 우연 모형은 중요하다. 계획된 우연의 개념과 기술 모두 기출문제로 출제됐으며 계획된 우연에 이끄는 상담절차 4단계, 5단계 모두 중요하므로 암기하고 있어야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

‘계획된 우연’ 모형[2016 기출]

- ① Mitchell, Levin과 Krumboltz(1999)는 삶에서 나타나게 되는 다양한 우연적인 사건에 주목하면서 한 사람의 진로발달과정에서 예기치 않은 사건이 일어날 수밖에 없고, 이러한 사건은 그 사람의 진로에 긍정적 또는 부정적으로 작용하게 된다고 하였다. 그런데 사람의 노력 여하에 따라 이러한 예기치 않은 사건들이 진로에 긍정적, 부정적으로 작용하도록 할 수 있으며 이러한 경우를 ‘계획된 우연’이라고 부른다.
- ② 우연하게 일어나는 다양한 일들을 자신의 진로에 적극적으로 유리하게 만들어 가는 능력은 교육하고 가르칠 때 갖춰질 수 있다. 이런 맥락에서 사회학습이론에서는 진로상담자의 교육적 역할을 중시한다.
- ③ 삶에서 일어나는 우연한 일들을 자신의 진로에 유리하게 활용하기 위해 도움이 되는 기술로 : 호기심, 인내심, 융통성, 낙관성, 위험감수 등이 있다.

5. 다음은 학업문제에 대하여 유미(고1, 여)와 명수(고1, 남)가 대화하고 있는 내용이다. 밑줄 친 ㉠, ㉡에 나타난 망각의 원인을 설명하는 서로 다른 개념을 각각 순서대로 쓰시오. [2점]

유미: 중학교 공부보다 고등학교 공부가 더 어려운 것 같아.
 명수: 맞아. 특히 새로 배우는 프랑스어가 어려워.
 유미: 정말? 나도 그런데. 넌 어떤 점이 어려워?
 명수: 새로 배우는 프랑스어 단어가 기억이 잘 안 나. ㉠ 우리는 수업 시간마다 단어 시험을 보는데 분명 시험 전날 정확하게 외웠거든. 그런데 막상 시험을 보면 틀려. 알고 있는 영어 단어랑 유사한 프랑스어 단어일수록 더 잘 틀리더라.
 유미: 그래? ㉡ 난 새로 외운 프랑스어 때문에 그 전에 배웠던 영어 단어가 잘 기억이 안 나는데.....

☞ 정답 : ㉠ 순행간섭(제지) ㉡ 역행간섭(제지)

- 1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I(상) 45p, 49p, 모의고사 1회 A형 3번 기입형, 모의고사 1회 3번 서브문항 2번
 2) 강의 중 설명 : 심리학개론에서 중요한 영역은 기억과 인지과정의 중다기억시스템과 망각이다. 망각의 원인을 꼭 기억하고 있어야하며 문제로 출제되기에 좋다.
 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

- ② 간섭 (interference) : 망각은 기억이 소멸되는 것이 아니라 어떤 사건 전후의 학습들이 섞여져 인출 시 방해받기 때문
 i) 순행제지(proactive inhibition, 순행간섭): 먼저 학습한 내용이 다음 학습 내용 기억에 방해가 되는 것(예> 옛날 전화번호 때문에 새 전화번호 기억하는 것이 어려운 것)
 ii) 역행제지(retroactive inhibition, 역행간섭): 새로운 학습내용이 이전 학습내용을 기억하는데 방해되는 것

6. 다음은 전문상담교사와 선규(중3, 남)가 시험 스트레스에 관해 대화하는 내용이다. 라자루스와 포크먼(R. Lazarus & S. Folkman)이 제시한 스트레스 대처방식에 근거하여 밑줄 친 ㉠, ㉡에 해당하는 스트레스 대처방식을 순서대로 쓰시오. [2점]

상담 교사: 선규 학생, 시험공부 잘 되나요?
 선 규: 아니요. 시험공부가 잘 안 돼요. 당장 이틀 뒤면 시험인데 걱정만 하고 있어요. 외울 것이 너무 많아요. 잘 안 외워지니까 안 하게 돼요. ㉠ 스트레스를 받으니깐 불안해져서 자꾸 잠만 자거나 게임을 하게 돼요.
 ... (중략) ...
 상담 교사: 시험 스트레스 때문에 많은 학생들이 힘들어하지요. 선규는 스트레스 상황을 벗어나고 싶을 때 잠을 자거나 게임을 하나 봐요. 하지만 시험을 걱정하는 것을 보니 공부를 잘 하고 싶은 마음이 있는 것 같은데..... 그럼 ㉡ 힘들더라도 좀 더 집중해서 외워 보거나 암기법을 사용해서 암기해 보면 어떨까요?

☞ 정답 : ㉠ 정서 중심형 대처 ㉡ 문제 중심형 대처

- 1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I(상) 95p, cafe 보충자료로 강의게시판에 게시, 모의고사 1회 A형 8번 기입형, 모의고사 1회 8번 서브문항 1~2번
 2) 강의 중 설명 : 라자루스는 중요한 이론가이므로 라자루스의 스트레스 대처방법 정도 알아두어야 한다. 이 이론은 문제로 출제되기에 좋으므로 출제될 가능성이 있다.
 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

- (1) 문제 중심형 대처
 ① 특성 : 문제가 무엇인지 판단하고, 해결책을 생각한 뒤, 각각의 장단점을 분석. 최종적으로 다양한 대안들 중 하나를 선택하는 대처.
 ② 내적인 대처 방식 : 상황이나 환경을 바꾸는 대신 스스로를 변화시킨다. 목표를

변경하거나, 충격을 다른 곳에서 한다든지, 내적인 해결책을 배운다. 이는 경험과 자기조절 능력에 근거하여 이뤄진다.

④ 스트레스와 관련성 : 스트레스 상황에 처했을 때나 그 이후에 우울의 정도를 낮게 보인다. 또한 정서 중심형 대처를 하는 사람들에 비해 우울감을 느끼는 기간도 짧다.

(2) 정서 중심형 대처

① 특성 : 부정적인 감정이 엄습하여 문제를 해결하지 못하는 상황이 오지 않도록 노력. 문제가 해결 불가능할 때도 정서 중심형 대처방법을 사용.

② 부정적 감정을 극복하기 위한 전략

i) 행동적 전략 : 신체 활동, 즉 운동 등에 몰입하거나 알코올기타 약물 복용, 화풀이, 친구로부터 정서적 지지를 얻는 등.

ii) 인지적 전략 : 일시적으로 문제 방치(지금은 걱정할 필요 없어), 상황 판단을 달리 함으로써 위험을 줄여 보려는 등(개가 나한테 중요한 친구가 뭐?)이 포함.

iii) 행동적, 인지적 전략 중 일부는 적응 가능한 반면, 과도한 음주 같은 방법은 더욱 심한 스트레스를 유발.

7. 다음은 학생들의 공격성 및 폭력 행동과 관련한 관찰학습에 대해 전문상담교사와 김 교사가 나눈 대화 내용의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡ 각각에 해당하는 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

김 교사 : 선생님, 영화나 TV 혹은 인터넷 게임에서 공격성과 폭력 행동을 보이는 모델이나 장면을 보면 학생들이 더 공격적이 될 수 있다는 것을 설명하는 데 도움이 되는 이론이 있을까요?

상담 교사 : 반두라(A. Bandura)의 관찰학습이론을 소개해 드리고 싶어요. 그는 관찰학습이 이루어지는 과정을 4단계로 제시했는데, 그림으로 나타내면 다음과 같습니다.



김 교사 : 그런데 선생님, 그림에 제시된 동기화 단계에서 직접 강화와 자기강화는 알겠는데 (㉡) (이)란 무엇 인가요?

상담 교사 : 그것은 관찰자가 모델이 강화 받는 것을 관찰할 때 경험하는 일종의 간접강화를 말해요. 그래서 관찰자가 모델이 어떤 특정한 행동에 대해 강화 받는 걸 관찰하게 되면 자신도 그와 같은 행동을 반복할 기회가 증가한다는 것이죠.

김 교사 : 그렇군요. 그림 학생들이 모델의 행동을 학습하고 그것을 수행하는 데 영향을 미치는 요인에는 어떤 것이 있나요?

상담 교사 : (㉠), 모델의 지명도와 역량, 결과에 대한 기대, 목표 설정 등 몇 가지 요인이 있어요. 관찰자인 학생은 자신이 모델의 행동을 학습하거나 수행할 능력이 있다고 믿을 때 모델에 집중하게 되죠. 따라서 만약 학생이 높은 수준의 (㉡)을/를 갖는다면 모델로부터 더 잘 배울 수 있게 됩니다.

정답 : ㉠ 대리강화(관찰학습) ㉡ 자기효능감

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I(상) 236p, 모의고사 2회 A형 14번, 모의고사 2회 보충문항 학습심리학 4번

2) 강의 중 설명 : 반두라의 관찰학습 4단계는 한 번도 문제로 출제되지 않았으므로 무척 중요하며, 암기를 반드시 해둬야 한다. 또한 관찰학습의 영향미치는 요인 3가지와 자기효능감의 원천까지 모두 공부를 잘 해둬야하며 언제나 중요하다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

관찰학습(대리적 학습)[2005, 2012, 2015특시 기출]

- ① 인간행동은 모델링을 통하여 새로운 행동을 습득하는 것이 가능하다는 개념.
- ② 학습과 수행은 다른 것으로, 관찰방법을 통해 수행을 하지 않더라도 학습이 가능하다(고전적 행동주의자들은 수행을 통하지 않고서는 학습이 불가능하다고 보았음).
- ③ 관찰을 통해 학습한 행동 중 수행하는 행동과 수행하지 않는 행동이 있다. 이는 타인을 관찰함으로써 결과에 대한 기대(보상과 처벌)를 경험하였기 때문.
- ④ 대리강화와 대리처벌 : 대리강화는 관찰자가 모델의 행동이 강화를 가져오는 것. 대리처벌은 관찰자가 모델의 행동이 처벌 받는 것을 보게 되는 것.

- ⑤ 관찰학습에서 모델링에 영향을 주는 세 가지 요인
 i) 모델의 특성에 따라 관찰자에게 영향을 주는 정도가 다르다
 ii) 관찰자의 특성이 모델링에 영향을 준다
 iii) 행동과 관련된 보상결과가 모델링에 영향을 준다

자기효능감(self-efficacy)[2007, 2009, 2010, 2012, 2015특시 기출]

- ① 바람직한 효과를 산출하는 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 개인의 신념.
 즉, 개인이 처한 환경에서 스스로 그 환경을 극복할 수 있고, 또 자신이 원하는 결과를 얻을 수 있다는 기대.

8. 다음은 전문상담교사들이 동료 수퍼비전 중에 나눈 대화 내용이다.
 밑줄 친 ㉠, ㉡에 공통으로 해당하는 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

정 교사: 제가 지금 상담하고 있는 학생의 아버지는 아들에게 어머니에 대한 부담을 너무 많이 하면서 아들을 부부 문제에 끌어들이는 것 같아요. 아버지가 어머니 흉을 실컷 보고 '어머니한테 말하지 말자.'고 해 아들과 비밀을 만들어요. '네가 어머니를 닮지 않아 정말 다행이다.'라는 말도 자주 하는 것 같아요. 부부 사이의 동맹을 강화하여 가족의 상호작용을 바꿀 수 있는 가족 상담 기법으로 무엇이 있을까요?

강 교사: ㉠ 밀란(Milan)모델에서 제시한 가족의 역기능적인 게임을 중단시키기 위한 기법이 생각납니다. 이것은 부모와 자녀의 은밀한 연합을 깨뜨리기 위해 사용 되었다고 합니다. 요즘 부모들이 자녀를 친구처럼 대하면서 자녀에게 해서는 안 될 이야기들도 가리지 않고 하는 경우가 있는데 그 경우에도 적용해 볼 수 있을 것 같습니다.

임 교사: 강 선생님께서 말씀하신 기법이 저도 생각납니다. ㉡ 부모가 데이트나 외출을 계획하고 어디로 왜 가는지를 자녀에게 말하지 않는 것이지요? 그러면 부모와 자녀 사이에 비밀이 만들어져서, 부모 연합팀과 증상을 보이는 자녀 사이에 명확한 경계가 세워지니까요.

☞ 정답 : 불변처방(보편적 처방)

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I(하) 293p, 모의고사 9회 A형 6번, 모의고사 3회 가족상담 보충문항 19번

2) 강의 중 설명 : 불변처방(보편적 처방)은 밀란모델에서 가족게임을 중단시키는 근본적인 기법으로 부부하위체계와 자녀하위체계의 위계구조를 정상화시키는 기법이다. 밀란모델의 중요한 치료기법이므로 문제로 출제될 가능성이 있으므로 10단계 절차와 기법의 효과와 특징까지 모두 알고 있어야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

처방 예시 : 게임을 하는 부부에게 비밀스럽게 데이트를 하도록 처방한다. 자신들이 비밀스럽게 데이트를 한다는 사실을 가족들에게 알리지 말고 부부는 비밀리에 모든 것을 진행한다. 부부간에 비밀을 간직할 뿐만 아니라 비밀리에 행동함으로써 제 삼자인 아이를 부부간의 경계선으로부터 멀어지게 한다. <하략>

치료 목적 : 부부체계를 강화하고 부부와 자녀 간의 경계를 분명히 시도하는 구조적 치료와 전략적 치료를 적용한 것으로 부부가 밤에 사라지는 것은 부부만의 결속감을 주므로 가족들 간의 세력다툼에 의한 유치한 게임에서 벗어나도록 행한 것이다.

치료 효과 : 부모가 비밀을 지키고 사라지는 것을 지켜본 자녀들은 처음에는 두려워하고 새로운 부모의 동맹을 깨려고 하지만 부모의 냉전싸움이 끝난 것으로 알고 안도감과 안정을 찾으면서 자기기능이 회복될 수 있다. 부모가 부부일지를 가져와서 서로의 반응을 세심하게 관찰하고 기록하고 치료모임에서 이야기할 때마다 가족들은 동맹관계를 더 이해하고 변화과정을 더 이해하게 된다. 부모 역시 이 과정을 통해 가족의 역기능적 패턴을 더 잘 통찰할 수 있게 된다.

9. 다음은 주제통각검사(TAT)와 문장완성검사(SCT)에 대해 궁금해 하는 학교장의 질문에 대해 전문상담교사가 응답한 내용의 일부이다. 밑줄 친 ㉠~㉢ 중 잘못 반응한 진술문의 기호를 2가지 쓰고, 그 2가지를 각각 올바른 응답으로 고쳐 서술하시오. [4점]

<TAT에 대해 나눈 대화>

학 교 장: TAT라는 검사가 흥미롭네요. 이 검사는 총 몇 장의 카드로 구성되어 있죠?

상담 교사: 백지를 포함하여 총 31장으로 구성되어 있고, 각 카드의 뒷면에는 성인 남자(M), 성인 여자(F), 소년(B), 소녀(G) 등이 표기되어 있습니다.

학 교 장: 그러면 각 개인에게 몇 장의 카드를 보여 주나요?

상담 교사: ㉠ 특별한 경우엔 9~12장의 카드를 보여 주지만, 보통은 각 개인에게 20장의 카드를 보여 줍니다.

학 교 장: 그렇군요. 이와 비슷한 검사로 '한국판 아동용 회화 통각검사(K-CAT)'도 있다고 들었는데, TAT의 카드와는 어떤 차이점이 있나요?

상담 교사: ㉡ TAT 카드에 등장하는 인물들이 K-CAT 카드에는 집과 나무로 그려져 있는 점이 다릅니다.

<SCT에 대해 나눈 대화>

학 교 장: SCT는 개인과 집단 모두에게 실시할 수 있는 건가요?

상담 교사: ㉢ 개인과 집단 모두에게 실시할 수 있어요. 그러나 집단에 실시하더라도 해석은 개인을 대상으로 해야 합니다.

학 교 장: 시간제한이 있나요?

상담 교사: ㉢ 시간제한이 있습니다만 생각을 많이 해 쓰도록 지시해야 합니다.

☞ 정답 : ㉠ K-CAT에는 등장인물이 동물로 구성되어 있다. ㉢ 시간제한이 없으며, 생각나는 대로 즉시 작성해야 한다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론Ⅱ(하) 240p, 273p, 모의고사 9회 A형 10번 문항, 모의고사 7회 보충문항 심리검사 23, 24, 28번

2) 강의 중 설명 : 과목당 문제 출제 수가 비약적으로 축소되었기 때문에 투사검사에서는 실시절차 문제가 나올 수밖에 없고 2018학년도 로샤검사 실시절차 문제처럼 출제가 될 것으로 예상된다. 특히 TAT 검사 실시절차 문제가 오랫동안 출제가 되지 않았으므로 나올 가능성이 높다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

TAT 실시방법[2008, 2009, 2011년 기출]

(1) 검사도구

① TAT 도판은 흰색과 검은색으로 그림이 그려진 31개 카드, 한 개의 백지카드(16번) 포함.

② 각 카드 뒷면에는 카드를 선정할 때 고려할 남자와 여자, 소년과 소녀의 성별, 연령구별 제시. 각 카드 뒷면에 남자(M), 성인여자(F), 소년(B), 소녀(G) 등으로 구별이 표기되어 있으므로 피검자의 연령과 성에 따라 카드를 선정한다.

③ 이 중 11장은 모든 피검자에게 실시되고 나머지 카드들은 성별과 연령에 따라 각각 9장씩 실시함. 각 개인은 20장의 그림을 보게 된다.

SCT 실시 방법[2009 기출]

(1) 검사지를 주면서 피검자에게 지시문을 읽어보도록 하고 질문이 있으면 하도록 한다.

(2) 용지에 간단한 신상정보(이름, 연령, 성별, 실시일)를 기록하도록 한다.

(3) 지시문 : “다음에 기술된 문항들은 뒷부분이 빠져있습니다. 각 문장을 읽으면서 맨 먼저 떠오르는 생각을 뒷부분에 기록하여 문장이 되도록 완성하여 주십시오. 시간제한은 없으나 가능한한 빨리 하여 주십시오. 만약 이 문장을 완성할 수 없으면 표시를 해주었다가 나중에 완성하도록 하십시오.”

(4) 개인과 집단 모두에게 실시될 수 있으며, 약 20분에서 40분 정도 시간이 소요된다.

SCT 주의사항

(1) 답에는 정답, 오답이 없으며 생각나는 것을 쓰도록 할 것.

(2) 글씨나 글짓기 시험이 아니므로 글씨나 문장의 좋고 나쁨을 걱정하지 말 것.

(3) 주어진 어구를 보고 제일 먼저 생각나는 것을 쓸 것.

(4) 시간에 제한은 없으나 너무 오래 생각지 말고 빨리 쓰도록 할 것.

10. 다음은 조망수용 수준(단계)이 서로 다른 학생들이 이야기한 내용의 일부이다. 셀만(R. Selman)의 사회조망수용이론에 근거하여 지수(중2, 여)와 소희(중2, 여)에게 해당하는 조망수용 수준(단계)의 특징 1가지를 각각 쓰고, 그 근거를 사례에서 찾아 각각 서술하시오. [4점]

경호: 애들아, 오늘 선생님이 출장 가신 사이에 철수가 지각한 거 다들 알고 있지? 내일 선생님이 돌아오셔서 철수가 지각했다는 사실을 아시면 언짢아하실 텐데……. 큰일일네. 선생님은 우리들이 지각하는 걸 엄청 싫어하시잖아.

선아: 그래 싫어하시지. 선생님이 철수를 꾸중하실까?

지수: 글썄……. 철수는 가게 일을 하시는 엄마 대신에 장애가 있는 동생을 매일 챙겨주고 등교하기 때문에 가끔 어쩔 수 없이 지각해. 하지만 철수도 자신이 지각하면 안 된다는 것을 알고 있을 거야. 선생님은 철수한테 지각하지 말라고 이전에도 여러 차례 말씀하셨지만, 철수 동생이 장애가 있다는 사실을 알고 계셔서 철수를 이해하실 거야. 그렇지만 철수만 봐주면 철수만 편애한다고 다른 학생들이 생각할까 봐 선생님도 고민이 되실 거야.

소희: 난 선생님이 철수를 이해하실 것 같아. 장애가 있는 동생을 보살피는 것은 철수한테 중요한 일이야. 우리 사회가 장애인에게 필요한 지원을 해야 한다고 생각해. 장애인에 대한 인식이 부족한 사람들을 비난하기 보다는 우리 사회에 장애인을 존중하고 배려하는 사회적 인식이 확산되면 좋겠어. 선생님도 철수를 야단치기보다 철수와 철수 동생을 도울 방법을 찾으려고 하실 거야.

☞ 정답 : 지수는 상호적 역할수용(제 3자적 역할수용) 단계로, 제 3자의 관점을 가정하고 각 사람이 상대방의 견해에 어떻게 반응할지 예측한다. 그 근거로 지수는 철수가 지

각을 하지 말아야한다는 것을 알고 있을 것이라고 짐작하며 선생님은 철수가 장애가 있는 동생을 돌보느라 지각함을 이해하고 계실 거라고 짐작하지만, 학생들이 철수를 편애한다고 여길까봐 선생님이 고민할 것이라고 예측한다. 소희는 사회적 역할수용(사회관습적 역할수용) 단계로, 타인 관점을 그 사람이 속한 사회적 체계의 관점과 비교해 이해하려고 한다. 그 근거로 소희는 철수와 같은 학생에게는 사회가 지원을 하고 장애인을 존중해야 하므로, 선생님이 철수를 도울 것이라고 기대한다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론Ⅱ(상) 57p, 4-6 중간고사 5번, 모의고사 5회 A형 3번

2) 강의 중 설명 : 셀만의 역할수용이론은 매우 중요하므로 각 단계 명칭과 특징 그리고 해당 이론의 사례까지도 잘 알고 있어야 한다. 이를 강조하여 기말고사 모의고사 등 여러 번 문제를 출제하였음.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

역할수용 단계
0. 자아중심적이거나 미분화된 관점(3~6) 유아들은 자신의 관점과 다른 관점이 있음을 인식하지 못한다. 자신이 느끼는 것은 무엇이든 옳다고 생각하고 남들도 그렇게 느낄 것이라고 생각한다.
1. 심화-정보적 역할수용(6~8) 타인의 조망이 자신의 것과 다를 수 있다는 것을 알지만 단지 그 사람이 다른 정보를 갖고 있을 때만 그런 일이 일어난다고 믿는다. 여전히 타인의 사고에 대해 생각할 수 없어 어떤 일에 어떻게 반응할 것인지 예측할 수 없다.
2. 자기 - 반성적 역할 수용(8~10) 아동들은 같은 정보를 가지고 있어도 자신과 타인의 관점이 다를 수 있다는 것을 알게 된다. 이제는 타인의 관점도 고려할 수 있다. 또한 타인의 입장에서 그들의 행동에 대해 사람들이 어떻게 반응할 것인지를 예측할 수도 있다. 그러나 자신의 입장과 타인의 입장을 동시에 고려하는지는 못한다.
3. 상호적 역할수용(10~12) 아동은 자신과 타인의 입장을 동시에 고려할 수 있으며, 타인도 그렇게 할 수 있다고 인식한다. 제 3자의 관점을 가정하고 각 사람이 상대방의 견해에 어떻게 반응할지를 예측할 수 있다.
4. 사회적 역할수용(12~15) 청소년은 타인의 입장을 사회적 체계의 입장(즉 일반화된 타인의 입장)과 비교함으로써 이해하려고 한다. 즉, 청소년은 사람들이 사회집단 대부분의 사람들이 취하는 입장을 고려하고 가정한다고 생각한다.

12. 다음은 심리검사의 제작과 활용에 관해 전문상담교사가 수퍼 바이저로부터 자문 받은 내용의 일부이다. 밑줄 친 ㉠, ㉡의 개념을 각각 설명하고, ㉢에 제시된 요인들과 관련하여 신뢰도를 높이는 방안을 2가지 서술하시오. [4점]

- 피검자의 능력을 측정하는 심리검사를 제작할 때 ㉠ 편파성 문항(biased item)이 없도록 유의해야 한다.
- 서답형 문항으로 구성된 지필검사나 평정이 요구되는 관찰과 면접에는 ㉡ 후광효과(halo effect)에 의한 오차, 관용의 오차, 집중경향의 오차, 논리적 오차 등이 작용하여 채점자로 인한 오차가 생기므로 채점자 신뢰도를 추정할 필요가 있다.
- 신뢰도가 높은 심리검사를 제작하기 위해서는 ㉢ 문항 수, 문항의 난이도, 측정내용의 범위 등과 같은 신뢰도에 영향을 미치는 요인을 고려해야 한다. 검사자는 이러한 요인을 고려하여 제작된 검사를 사용해야 한다.

☞ 정답 : ㉠ 편파성 문항이란 특정 집단에게 검사 문항이 불리하거나 유리하게 편파되는 것을 말한다. ㉡ 후광효과란 (피검자의 다른 정보가 피검자 평가에 영향을 미치거나) 피검자에 대한 검사자의 판단이 다른 요소의 평가에도 영향을 미치는 것이다. 신뢰도를 높이는 방안은 문항의 수를 많게 하며, 문항 난이도(50%의 정답률)를 적절하게 하며, 측정내용의 범위를 좁게 하는 것이다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론Ⅱ(하) 146p, 147p

2) 강의 중 설명 : 2018학년도에 타당도 문제가 난이도 높게 출제되었다. 2019학년도에는 신뢰도에서 문제가 어렵게 출제될 가능성이 높다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

평정자로 인해 발생하는 오차 유형

(1) 후광효과 : 피평정자에 관한 다른 정보가 평정에 긍정적 또는 부정적으로 영향

을 미칠 수 있으며, 한 평정요소에 대한 평정자의 판단이 피평정자의 다른 요소의 평정에도 영향을 미치는 현상이다.

문항의 편파성 : 두 집단의 개인들이 동일 속성 수준에 있지만 집단 특성 때문에 어떤 문항에 정답할 확률이 다르다면 그 문항은 편향된 것으로 보는 것. 즉 문항들이 어떤 특정 집단에 불리하거나 유리하게 편파되는 것을 말한다.

신뢰도에 영향을 주는 요인

(1) 문항 수 : 적은 수의 문항보다 많은 수의 문항으로 검사를 실시할 때 측정 오차를 줄인다.

(2) 문항 난이도 : 문항의 난이도가 적절할 때, 즉 지각이나 느낌을 묻는 질문의 경우 극단으로 치우치지 않는 수준의 문항들이 신뢰도를 증가시킨다. 문항이 응답자의 수준과 상이하면 일관성 있는 응답을 하지 못하므로 신뢰도가 저하된다.

(3) 문항변별도 : 문항변별도가 높을 때 검사 신뢰도는 증가한다. 즉, 문항이 피험자를 능력에 따라 혹은 피험자의 정의적 특성에 따라 구분할 수 있는 변별력이 있어야 검사 신뢰도가 높아진다.

(4) 측정 내용의 범위 : 측정 내용이 보다 좁은 범위일 때 검사 신뢰도는 증가한다. 예를 들어, 어떤 현상에 대하여 질문할 때 광범위한 현상보다는 구체화되고 세부적인 현상에 대하여 질문할 때 신뢰도가 높아진다. 이는 검사 내용의 범위를 좁힐 때 문항 간 동지릿도를 유지하기가 용이하기 때문이다.

(5) 검사 시간 : 검사 시간이 충분해야 한다. 이는 문항 수와 관계되는 문제이기도 하다. 충분한 시간이 부여될 때 응답의 안전성을 보장받을 수 있다. 그러므로 속도 검사보다는 역량검사가 신뢰도 측면에서 바람직하다.

(6) 즉, 검사가 중간정도 난이도를 가지며, 변별도가 높은 문항이 많고, 검사 길이가 길 때 신뢰도는 증가한다.

13. 다음은 전문상담교사가 중학생들을 대상으로 실시한 집단상담 축어록의 일부이다. 전문상담교사가 사용한 집단상담 고유의 기법 명칭을 쓰고, 이 기법의 효과를 3가지 서술하시오. [4점]

나 은: (화가 난 표정으로) 우리 반 애들은 얼굴이 예쁜 애들끼리만 어울리고 나처럼 얼굴이 예쁘지 않은 애들과는 애기도 안 하려고 해요. 그래서 저는 학교에 와도 늘 혼자예요.

채 연: 맞아요. 지난 번에 친구들이 주말에 영화를 보러 간다고 해서 나도 같이 가고 싶다고 했는데 안 된다고 거절을 하더라고요. 그런데 옆에 있던 희수가 자기도 가고 싶다고 하니까 '그래, 너는 예쁘니까 같이 가자.'고 하지 뭐예요.

보 라: (고개를 끄덕이며) 나한테도 그랬는데…….

상담 교사: 나은이, 채연이, 보라는 단지 얼굴이 예쁘지 않다는 이유로 친구들이 함께 어울려 주지 않아서 속상했나 보군요.

☞ 정답 : 연결, 연결기법의 효과는 보편화 체험을 하게 한다(공감대를 형성하게 하여 깊은 수준의 감정을 표출하게 한다), 상호작용을 촉진한다, 집단 응집력을 증강시킨다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I (하) 428p, 기출문제에서 다수 다름

2) 강의 중 설명 : 집단상담에서는 집단상담의 특성에 해당하는 기법이 문제로 나온다. 연결기법은 기출문제로 자주 출제가 되었으나 아직까지 연결기법의 효과나 목적은 문제로 출제되지 않았다. 만약 출제된다면 효과 3가지 서술하는 문제가 나올 것으로 그렇게 암기해서 공부해둬야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

연결[2007, 2011, 2012, 2014, 2015 특시 기출]

① 정의 : 연결이란 집단지도자가 집단원들간의 사고와 행동에서의 유사점과 차이점들을 지적하는 방식으로 활용되는 기법이다.

② 목적 : 특정 집단원의 행동이나 말을 다른 집단원의 관심사와 접속시켜서 서로 공감대를 형성하게 한다. 이를 통해 더욱 깊은 수준의 감정을 표출하게 하도록 돕는다.

③ 방법 : 집단상담자는 집단원들의 진술 내용과 감정을 연결함으로써 감추어진 의미를 발견하기도 한다. 집단원들의 비음성 언어를 면밀히 관찰하여 상담자의 눈에 비친 그들의 느낌과 사고를 함께 묶거나 연결해줄 수 있다.

④ 효과 : 집단원들의 공동 관심사나 공통 상황에 주의하여 연결시켜 주는 것은 집단원들이 자연스럽게 보편화를 체험할 수 있게 한다. 집단원들의 상호작용을 촉진시킨다. 집단의 응집력을 증강시킨다.(집단 초기 응집력을 형성하기 위해 사용하기에 좋다)

⑤ 유의점 : 집단상담자의 통찰력이 필요하다.

14. 다음 (가), (나)는 전문상담교사가 현우(중1, 남)와 민기(중1, 남)를 상담한 내용이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

(가)

현 우: 요즘 기분도 안 좋고 수업에 집중하기가 어려워요. 사실, 엇그제 영어 과제 발표가 있었는데 완전히 망쳐 버렸어요. 반 아이들이 모두 보는 앞에서 실수를 했거든요.

상담 교사: 많이 속상했겠네요. 어쩌다가 그렇게 되었다고 생각해요?

현 우: 제가 과제 준비를 잘 안 해서 그런 것 같아요. 그래도 영어를 포기하지는 않을 거예요.

상담 교사: 영어 실력을 높이려면 어떻게 하면 좋을까요? 좋은 생각이 있나요?

현 우: 제가 좀 더 열심히 하면 똑똑해질 거라고 생각해요. 영어 공부가 어렵기는 하지만 열심히 하다 보면 학기 말에는 지금보다 더 나아질 거예요.

(나)

민 기 : 요즘 재미있는 일이 하나도 없어요. 이번 사회 중간 고사를 망쳤거든요.

상담 교사 : 많이 힘들겠군요. 그런데 시험점수가 낮게 나온 이유가 있었나요?

민 기 : 전 머리가 나쁜가 봐요. 동생이랑 똑같이 암기에 소질이 없어요. 우리 둘 다 부모님한테서 '암기를 못하는 유전자'를 물려받은 것 같아요.

상담 교사 : 그럴까요? 혹시 공부시간이 부족하거나 학습전략을 몰라서 성적이 낮게 나온 건 아닌지..... 우리 같이 방법을 찾아볼까요?

민 기 : 소용없어요. 머리가 더 좋아지기 어려운데, 해봤자 결과는 뻔해요. 아무래도 사회 과목을 포기해야 할까 봐요.

<작성 방법>

- 드웁(C. Dweck)이 제시한 '지능에 대한 암묵적 관점' 중에서 현우와 민기에게 해당하는 관점을 순서대로 쓸 것.
- 와이너(B. Weiner)의 귀인이론에서 제시한 '내부소재 차원'에 근거하여 현우와 민기가 자신들의 실패를 어느 요소에 귀인하고 있는지를 사례와 연결 지어 각각 서술할 것.

☞ 정답 : 현우의 지능에 대한 암묵적 관점은 성장-마음 자세에 해당한다. 민기의 지능에 대한 암묵적 관점은 고정-마음 자세에 해당한다. 와이너의 귀인이론에 의하면 현우는 실패를 노력에 귀인을 하고 있다. 현우는 과제 발표 실패의 원인을 자신이 과제 준비를 잘 안했기 때문이라고 말하기 때문이다. 민기는 실패를 능력에 귀인하고 있다. 민기는 중간고사 실패 원인을 자신이 머리가 나쁘기 때문이라고 귀인하고 있기 때문이다.

- 1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I (상) 201p, 기출문제에서 다수 다름
- 2) 강의 중 설명 : 와이너의 귀인이론은 사례와 함께 연결하여 문제로 출제하기 좋으며 한 번 출제를 하면 귀인이론 전체가 문제로 활용되어 출제된다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

캐롤 드웁(Carol Dweck)의

학업성적과 지능과의 관계를 연구. 실패에 대한 반응으로 고정-마음 자세와 성장-마음 자세를 가진 사람들을 구별함.

(1) 고정-마음 자세(fixed mind-set) : 학업성적은 지능에 의해 결정되고 지능은 선천적인 능력으로서 고정된 것이라고 믿는 사람들. 실패를 두려워 함, 실패가 자신의 고정된 능력에 대한 부정적 평가를 의미하기 때문.

(2) 성장-마음 자세(growth mind-set) : 학업성적은 열심히 배우고 연습하면서 노력한 결과로서 자신의 노력에 따라 얼마든지 변화시킬 수 있다고 믿는 사람들. 실패를 두려워하지 않음, 실패하더라도 열심히 노력하면 개선될 수 있고 실패를 통해 무언가를 배울 수 있다고 믿기 때문. 이 유형의 사람들은 일상생활에서 스트레스를 덜 느끼고, 더 성공적인 인생을 영위한다.

(3) 마음 자세 변화 지침 : 성공경험과 실패 경험에 대한 귀인이 중요. 좋은 성적에 대해 능력에 귀인을 하면 고정-마음 자세를 발달시키며, 노력에 귀인을 하면 성장-마음자세를 발달시킨다.

와이너(Weiner)의 귀인이론[2012, 2016년 기출]

i) 와이너의 귀인의 귀인하는 4요소 : 와이너는 주요 요소(자신의 약점과 강점, 능력, 행운이나 불운, 인간관계, 과제 난이도, 능력 등)를 분석하여 사람들이 자신의 실패나 성공의 원인으로 가장 많이 귀인하는 4요소, 즉 능력, 노력, 운, 과제 난이도를 설정하였다.

iv) 귀인의 3가지 차원

- 원인의 소재 : 일의 성패에 대한 책임과 원인을 내적 요인에 두는지, 외적 요인에 두는지에 대한 것.
- 안정성 : 일의 원인이 특정한 과제나 시간의 경과에 따라 변화하면 불안정, 그렇지 않으면 안정으로 분류.
- 통제 가능성 : 본인의 의지로 원인을 통제할 수 있는가의 여부에 따라 통제가능성과 통제불가능으로 분류.

	원인의 소재	안정성	통제 가능성
능력	내부	안정적	통제 불가능
노력	내부	불안정적	통제 가능
운	외부	불안정적	통제 불가능
과제의 난이도	외부	안정적	통제 불가능

< 전공 B >

1. 다음은 전문상담교사가 정아(중2, 여)의 어머니를 상담한 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

이 머 니: 정아에게 험한 말을 하지 말아야지 하면서도 정아가 아첨이면 학교를 안 가려고 해서 험한 말을 하게 돼요. 이혼 전에는 정아가 학교를 안 가려고 한 적이 없었어요. 정아가 변했다는 생각도 들고 험한 말을 한 것이 후회되기도 합니다. 정아가 아버지를 그리워 할까 봐 아버랑 편하게 만나도록 하고 있지만 그래도 정아가 우울해질까 봐 마음이 무거워요. 다시는 험한 말을 하지 말아야지 하면서도 집에 들어박혀 지내는 정아를 보면 걱정이 되어 험한 말을 하게 됩니다.

상담 교사: 험한 말을 하고 나면 정아에게 상처를 준 것 같고 죄책감도 들어 후회된다는 말씀이네요.

이 머 니: 네. 오늘 아침에는 정아에게 그렇게 학교가기 싫으면 아예 학교를 다니지 말라고 또 험한 말을 했습니다. 그러지 말아야 하는데 자꾸 왜 그러는지 답답합니다.

상담 교사: 험한 말을 안 하고 싶으신데 마음먹은 대로 안 되시는군요. ㉠혹시 어머니가 가장 싫어하시는 것은 무엇인가요?

이 머 니: 글썽요. (침묵) 저는 친구나 지인들과 연락하기가 싫어요. 안정된 직장도 없다 보니 생계도 어렵고 별로 연락을 안 하고 지냅니다. 또 싫어하는 것이 라면..... 아, 생각해 보니 저는 글쓰는 걸 정말 싫어합니다.

상담 교사: 그러시군요. 그럼 어머니, ㉡험한 말을 했을 때마다 정아를 향한 어머니의 마음을 담아 편지를 써 보시면 어떠실까요? 예쁜 편지지 2장에 빼곡하게 써 보시면 좋을 것 같은데요.

... (하략) ...

<작성 방법>

- 카터와 맥골드릭(B. Carter & M. McGoldrick)이 제시한 '이혼 가족의 생활주기'를 근거로, 정아 가족의 발달상의 과제 중 정아의 어머니가 수행하지 못하고 있는 과제를 2가지 서술할 것.
- 헤일리(J. Haley)의 전략적 치료에 근거하여 전문상담교사가 밑줄 친 ㉠, ㉡에서 사용한 기법의 명칭을 쓰고, 해당 기법의 원리를 사례와 연결 지어 서술할 것.

☞ 정답 : 자신의 재정적 수단을 재정립해야하는 데 이를 못하고 있다. 또한 자신의 사회적 관계망을 재정립해야하는 데 이를 못하고 있다. 전문상담교사가 ㉠, ㉡에서 사용한 기법은 시련기법(고된체험기법)이다. 시련기법(고된체험기법)의 원리는 내담자가 싫어하는 고된 체험 과제를 주어 증상을 포기하게 하는 것으로서, 유익한 것이어야 한다. 정아의 어머니는 글쓰는 것을 정말 싫어하는데, 상담자는 정아 어머니가 정아에게 험한 말을 할 때마다 정아에 대한 마음을 담아 편지를 쓰도록 제시하였다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I(하) 326p, 288p, 모의고사 3회 A형 3번, 모의고사 3회 A형 3번 서브문항, 모의고사 3회 B형 2번, 모의고사 3회 보충문항 가족상담 27번

2) 강의 중 설명 : 카터와 맥골드릭의 정상가족 생활주기 이혼가족 생활주기 재혼가족 생활주기는 모두 무척 중요하므로 다 암기해야하며, 특히 이혼가족 생활주기만 문제로 출제되지 않았으므로 출제될 가능성을 염두해두고 암기해야한다. 특히 이혼 후 자녀 양육하는 보호자와 비양육 보호자의 발달적 쟁점을 구분해서 공부해야 한다. 헤일리의 고된체험기법의 경우 문제로 출제하기 좋으므로 사례와 함께 암기해두어야 하고, 고된체험기법의 원리까지 알아두어야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

시련기법(Ordeal Technique, 고된 체험 기법) : 시련기법이란 변화를 원하는 사람에게 증상보다 더 고된 체험을 하도록 과제를 주어 증상을 포기하도록 하는 기법이다. 이때 과제에 따르는 고통은 증상으로 인한 고통보다 좀더 괴로운 것이어야 하고, 시련과제는 사람들에게 유익하거나 도움이 되는 것이거나 다른 사람을 위해 희생하는 과제이면 더욱 좋다.

< 시련기법의종류와 치료단계 >

- ㉠ 직접적인 방식 : 직접적으로 시련을 경험하게 하는 것인데 치료자가 문제를

명확히 규정한 후에 증상이 발생할 때마다 구체적인 시련과제를 부여하는 것.

예) 불면증이 있는 사람에게 밤을 새워 책을 읽게 하거나 청소하게 하기

② 역설적인 방식 : 역설적인 방법으로 시련과제를 부여하는 것인데, 증상 자체를 활용하여 과제를 주는 것. 타의에 의해 문제행동을 계속해야 할 상황에 처하면 문제행동에 대해 더 신중하게 생각하게 되므로, 문제행동이 자발적으로 소멸하게 된다.

예) 우울증이 있는 사람에게 편안하고 안정된 시간에 집중적으로 우울해지라는 과제 주기

③ 재정의와 직면기법을 활용한 방법 : 재정의와 직면기법을 활용하여 시련과제를 부여하는 것인데, 치료자 - 환자 관계의 영향을 통하여 효과를 얻으려는 것.

④ 두 사람 이상을 하나의 단위로 하여 시련과제 부여하는 방법

예) 야뇨증이 있는 아동의 경우 - 어머니에게 아침마다 아동을 깨우고 오줌을 싸을 경우 받아쓰기를 시키고, 오줌을 싸지 않았을 경우에 받아쓰기를 시키지 말라는 과제를 준다. 이러한 과제는 아동과 어머니 모두에게 고통스러운 체험이 되며, 이를 통해서 증상이 소멸되고 아동의 쓰기 능력이 향상하게 된다.

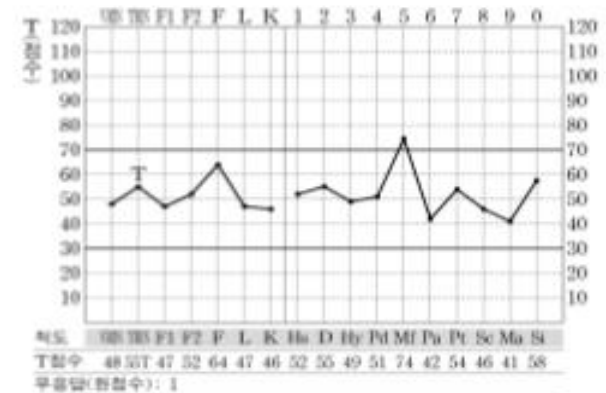
	양상	전환의 정서적 과정 필수적 태도	발달적 쟁점
이혼 후	1.한부모가족 (보호자 가정 또는 주거주지)	재정적 책임을 지면서, 전 배우자와 공동양육관계를 유지, 전 배우자와 그 가족이 자녀와 접촉을 유지하도록 지지	① 전 배우자 및 그의 가족이 방문할 수 있도록 방문시간을 융통성 있게 조절 ② 자신의 재정적 수단을 재정립 ③ 자신의 사회적 관계망을 재정립
	2.한부모가족 (비보호자 경우)	전 배우자와 부모관계를 위한 접촉을 유지하면서, 그와 자녀와의 관계를 지지	① 효율적인 부모관계를 지속하는 방법 찾기 ② 전 배우자와 자녀에 대한 재정적 책임을 유지 ③ 자신의 사회적 관계망을 재정립

2. 다음은 성호(고1, 남)의 배경정보, 청소년용 미네소타 다면적 인성검사(MMPI-A) 및 사스(J. Sacks)의 문장완성검사(SSCT)의 결과이다. MMPI-A의 임상척도에서 유의미하게 상승한 척도에 근거하여, 성호의 임상적 특징에 해당하는 것을 '배경정보'와 'SSCT 결과'에서 찾아 각각 2가지씩 제시하시오. [4점]

1. 배경정보

성호는 혼자 있거나 몇몇 가까운 친구들과 있을 때만 편안하게 느끼고, 각종 모둠활동이나 사회적 활동에 참여하는 것을 싫어한다. 접수면접 과정에서 성호는 여학생들과 어울리는 것이 편하며, 또한 여자가 되고 싶은 마음이 생기기도 한다고 말했다. 상담 진행 과정에서 상담자의 지시를 잘 따르고, 자신의 문제에 대한 심리적 지원을 받기 위해 문제 증상을 일부 과장해서 말하기도 했다.

2. MMPI-A 결과



3. SSCT 결과 일부

- 나의 가장 큰 결점은 낮을 많이 가린다는 점이다.
- 나의 야망은 쓸모 있는 사람이 되는 것이다.
- 인젠가 나는 여자로 태어나고 싶다.
- 내 생각에 참다운 친구는 가장 어려울 때 도와주는 친구다.
- 나의 어머니는 여동생보다 누나를 더 좋아한다.
- 우리 가족이 나에게 대해서 남자다워야 한다고 말하는 게 싫다.

☞ 정답 : 성호는 MMPI 결과, Mf 척도가 74점으로 유의미하게 상승하였다. 성호의 임상적 특징은 정형화된 남성적 흥미가 부족하고, 성역할 혼란을 경험한다는 것이다. 배경 정보에서 성호는 여학생과 어울리는 것이 편하고, 또한 여자가 되고 싶다고 한다. SSCT에서 성호는 여자로 태어나고 싶다고 한다. 또한 남자다워야 한다고 말하는 게 싫다고 한다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론Ⅱ(하) 212p, MMPI 해석문제 4-6 기말고사, 모의고사 7회, 모의고사 7회 보충 문항 등 다수 출제

2) 강의 중 설명 : MMPI 문제는 거의 매년 출제되므로 매우 중요하고 타당도 척도 및 모든 임상척도를 다 암기하고 있어야 하며, SCT와 면접 내용과 함께 MMPI 척도 상승 해석 근거를 서술하도록 문제가 출제되니 유형에 대한 대비를 해야한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

-직업 및 취미에 대한 관심, 심미적 및 종교적 취향, 능동성-수동성, 대인감수성 등

◦ 남자

-높은 점수: 정형화된 남성적 흥미 부족, 광범위한 취미, 심미적이고 예술적인 관심이 높음. 참을성 많고 통찰력 높음. 지능 높고 인지적 추구를 높이 평가. 경쟁적이고 논리적. 4.6.7의 외현적 공격성을 무력화시킴.

-지능·교육수준·사회적 지위 높을수록 높아지는 경향. 때로는 성정체감에 갈등, 여성적 역할 동일시하는 경향 많음. 대학생은 60-70점이 보편적.

Mf -낮은 점수: 거의 강박적으로 남성적 특성을 과시. 공격적, 모험적, 거칠고 부주의하며 남성적 흥미를 강조. 정력, 힘을 강조, 거칠고 부주의함. 때로는 남성적 특성에 대한 근본적인 의심을 은폐하려는 시도일 수 있음.

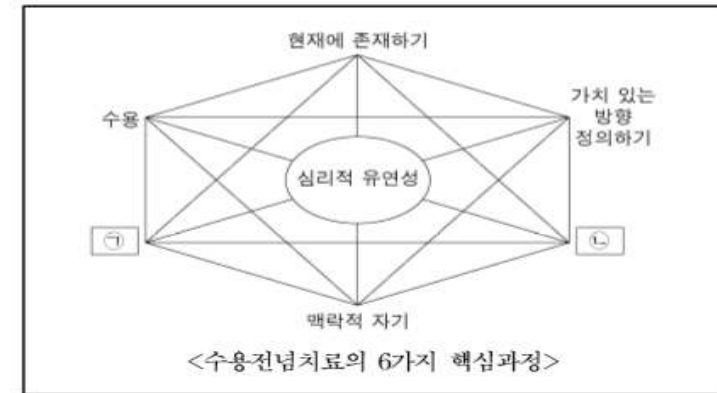
◦ 여성

-높은 점수: 전통적 여성역할 거부. 공격적, 경쟁적, 자유분방, 자신만만, 자발적. (특히 4가 동반 상승시에)

-낮은 점수: 전통적 여성역할과 강하게 동일시. 수동적, 복종적, 유순. 극단적으로 낮을 경우 위축되고 자기 연민에 빠져 있고 자기비하적, 가까운 사람에게 의존적.

3. 다음 (가)는 헤이즈(S. Hayes)의 수용전념치료(ACT)의 6가지 핵심과정을 나타낸 모형이고, (나)는 전문상담교사가 영미(고2, 여)를 상담한 내용의 일부이다. (가)의 ㉠, ㉡에 해당하는 과정의 명칭을 순서대로 쓰고, 각각에 해당하는 전문상담교사의 개입활동 1가지를 (나)에서 찾아 쓰시오. [4점]

(가)



(나)

영 미: 요즘 생활이 엉망이에요. 잘 해보려고 하지만 언제나 실패하고, 매번 그래요. 엄마랑 자주 부딪쳐요. 게다가 아무리 공부해도 성적은 오르지 않고……. 속상하고 불안해요.

상담 교사: 성적이 오르지 않을 때 영미의 마음은 영미에게 뭐라고 말하나요?

영 미: 전 쓸모없는 사람인 것 같아요.

상담 교사: 잠시 나와 함께 재미있는 활동을 한번 해 볼래요?

영 미: 네. 어떻게 하는 거죠?

상담 교사: 조금 이상하게 보일 수도 있는데, '나는 내 자신이 쓸모없다는 생각을 하고 있다.'라고 반복해서 천천히 말해 보겠어요?

영 미: (천천히 '나는 내 자신이…….'라고 몇 차례 반복해서 말한다.) 어, 선생님, 이상해요. 제가 하는 말이 좀 웃기게 들려요. 신기해요. 제가 '난 쓸모없어.'라는 생각에 사로잡혀 있을 때에는 그 단어가 제 자신을 꼼짝 못하게 만들었어요. 하지만 여러 번 말하고 난 후에는 그 단어가 주는 압박감이 약해진 것을 느끼게 되었어요.

… (중략) …

영 미: 지금 저에게 공부를 잘 할 수 있다는 믿음을 갖는 것이 무엇보다 중요해요.

상담 교사: 그렇군요. 공부에 대한 자신감을 회복하기 위해 구체적인 목표를 세워 보면 도움이 될 것 같아요. 공부와 관련해서 지금 당장 어떤 것들을 할 수 있을까요?

영 미: 매일 적어도 두 시간씩은 그 날 수업에서 배운 내용을 복습할 수 있을 것 같아요.

상담 교사: 매번 빠뜨리지 않고 복습한다는 것은 쉬운 일이 아닐 텐데요. 혹시 게임이나 친구들과 어울려 놀고 싶을 때에도 정해 놓은 복습을 할 수 있겠어요?

영 미: 네, 할거예요. 제 자신과의 약속을 지키는 것이 중요하니까요.

☞ 정답 : ㉠ (인지적) 탈융합, 전문상담교사는 영미에게 “나는 내 자신이 쓸모없다는 생각을 하고 있다”라는 말을 반복하게 함으로써, 영미가 생각과 자신을 탈융합하도록 돕고 있다. ㉡ 전념행동, 전문상담교사는 영미가 공부에 대해 구체적인 목표를 세워 당장 실행할 수 있도록 돕고 있다.

- 1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I(하) 192p, 2회 모의고사 A형 7번
- 2) 강의 중 설명 : 마음챙김 개념까지 문제로 출제되었으므로 수용전념치로나 탈융합 개념이 문제로 출제될 수 있으므로 공부를 해두어야 한다. 특히 수용전념치료의 경우 새로운 상담치료의 물결로 중요하게 여겨진지 오래되었으므로 잘 알아둘 필요가 있다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

수용전념치료(ACT)의 핵심과정 6가지

- (1) 먼저 회피로부터 수용(Acceptance)
- (2) 융합으로부터 탈융합(Defusion)
- (3) 개념적 자아로부터 문맥으로서의 자아에 대한 자각(맥락적 자기)
- (4) 과거나 미래에 집착으로부터 현재에 존재하기
- (5) 가치결여로부터 가치탐색(Values)
- (6) 충동적 반응으로부터 전념행동(Committed Action)

4. 다음은 전문상담교사가 해수(중3, 여) 가족을 대상으로 마누친(S. Minuchin)의 가족상담이론을 바탕으로 진행한 상담 내용의 일부와 상담 후 작성한 해수 가족의 구조적 지도이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

상담 교사: 여기에 집 안의 방들이 모두 들여다보이는 집 모형과 가족인형 모형이 있어요. 모두 한 번 살펴보세요.

해 수: 우리 집과 비슷하게 생겼어요. 우리 집도 2층이에요.

상담 교사: 해수 집과 비슷하더니 잘 되었네요. 여기 있는 가족인형 중에서 해수 어머니와 해수 아버지, 해수를 담은 가족인형을 골라 이 집에 있는 어떤 방을 쓸 것인지, 집안 어디에서 무엇을 하는지 표현해 보세요.

이 머 니: 해수야, 2층 큰 방을 나랑 같이 쓸까?

해 수: 그래. 난 좋아.

상담 교사: 그럼 해수 아버지는 어느 방을 쓰시게 되나요?

아 버 지: 글썽요. 저야 뭐…….

상담 교사: 혹시 두 분의 관계는 어떠신가요?

이 머 니: 저희는 자주 다투요. 이제 저녁에도 다투어요.

상담 교사: 그러셨군요. ㉠ 그러면 이제 저녁 다투었던 그대로 다시 한번 해 보세요.



<해수 가족의 구조적 지도>

—<작성 방법>—

- 밑줄 친 ㉠에서 상담교사가 사용하고 있는 기법의 명칭을 쓸 것.
- 해수 가족의 구조적 지도에 나타난 가족구조의 특징을 3가지 서술할 것.

☞ 정답 : ㉠에서 사용된 기법은 실연기법이다. 구조적 지도에서 알 수 있는 해수 가족

은 아버지와 어머니가 갈등 관계에 있다. 어머니와 해수가 밀착(협력)된 관계에 있다. 어머니와 해수가 연합되어 있다.

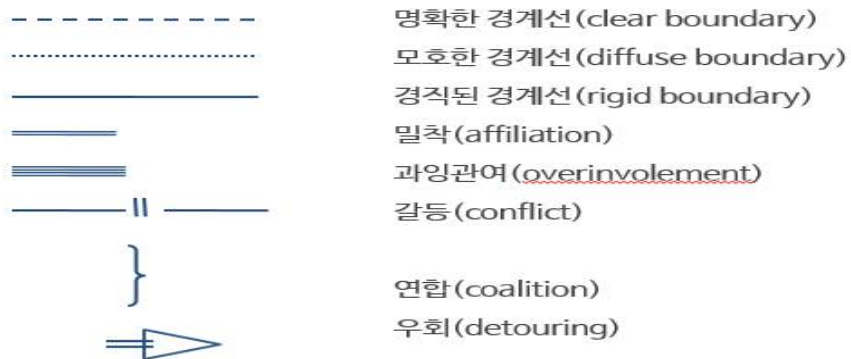
1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I (하) 276p, 279p, 모의고사 3회 A형 12번, 모의고사 3회 B형 8번 논술형, 모의고사 3회 보충문항 가족상담 11번

2) 강의 중 설명 : 가족상담은 모든 이론이 중요하다. 미누친의 구조적 가족지도 문제가 출제되지 않은 방면에서 좀더 난이도 높게 출제될 수 있으며, 실연기법 역시 한 번도 출제되지 않았으므로 기법의 특징과 목적, 효과까지 알아야한다

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

- 실연 : 치료자가 가족에게 요청하여 가족의 상호작용을 치료실에서 실제로 행동해 보이도록 하는 것. 실연을 관찰하는 동안 치료자는 바로 가족의 재구조화 작업을 진행할 수 있고 가족이 상호교류를 다른 방식으로 시도하도록 제시할 수 있다. ex) 자녀의 행동문제를 부모가 어떻게 다루는지 치료실에서 직접 논의하도록 요청

실연의 장점	• 치료자에게 가족의 의미 있는 자료를 제공해 주고 치료적 관계 형성을 돕는다. • 가족 스스로가 가족의 체계적 맥락 속의 순환적 관계를 발견하여 문제 중심의 종래 방법이 절대적 진실이 아니라는 것을 깨달을 가능성을 높인다. • 가족의 구조 개선을 위한 움직임이 가족 스스로에게서 생겨날 가능성을 높인다.
실연화 단계	• 교류를 관찰하여 역기능적인 어떤 부분에 초점을 맞춘다. • 역기능적 교류를 둘러싼 상호작용을 분명히 밝힌다. • 현재까지 가족이 사용한 방법과 다른 교류를 실연화시킨다.



5. 다음은 전문상담교사가 친구관계로 고민하는 승희(고1, 여)를 상담한 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

<배경 정보>

승희는 학생정서행동특성검사 결과에서 관심군으로 나타나 상담에 의뢰된 학생이다. 승희는 친구 은서를 늘 배려하고 어려운 일도 도와주었지만, 최근 은서가 자신을 피하는 것 같아 은서의 눈치를 보고 있다. 은서는 곤란한 상황에 처하면 남을 탓하거나 평계를 대는 일이 많기는 해도 늘 자기주장도 분명하고 리더십도 있어서 승희는 은서와 잘 지내고 싶어한다. 현장체험 학습을 간 날에는 체험학습 준비를 귀찮아하는 은서를 위해 준비물을 챙겨주고, 은서의 현장체험학습 보고서도 밤잠을 안 자고 대신 작성해주었다. 하지만 은서는 승희가 애써 작성해 준 보고서에 빠진 내용을 지적하며 '네 거라면 이렇게 성의없이 하지는 않았겠지? 차라리 못한다고 하지, 공연히 너 때문에 나만 우습게 되었잖아.'라고 했다. 승희는 친구 일을 대신해 주고 고맙다는 말은커녕 잘못했다는 비난을 들어서 서운하고 답답했다.

<대화 내용>

상담 교사: 자, 그럼 여기 옆에 은서가 있다고 생각하고 지금까지 같이 연습한 '나-전달법(I-Message)'으로 얘기해 보겠니?

승 희: 네, 선생님. 잘 할 수 있을지 모르겠지만 한번 해 볼게요. ① '은서야, 네가 나 때문에 우습게 되었다고 그랬는데, 그렇게 얘기해서는 안 된다고 생각해. 왜냐하면 나는 너를 정말 도와주고 싶었고 그래서 너랑 더 친해지고 싶었는데, 내 기대가 무너진 것 같았어. 그래서 난 네가 나에게 고맙다는 말을 해주면 좋겠어.'라고 말하면 된다는 거지요?

<작성 방법>

- 새티어(V. Satir)가 제시한 의사소통 유형 중 <배경 정보>의 승희와 같은 유형에서 무시되고 있는 자존감의 구성요소와 내적 자원을 각각 1가지 쓸 것.
- 고든(T. Gordon)이 제시한 '나-전달법'의 구성요소에 근거하여, 밑줄 친 ①에서 잘못된 부분 1가지를 찾아 쓰고, 빠진 요소 1가지를 추가하여 서술할 것.

☞ 정답 : 승희는 회유형이다. 회유형에서 무시되고 있는 것은 자기이다. 회유형의 내적 자원은 돌봄(배려)과 예민성이다. ㉠에서 잘못된 부분은 상대방의 행동에 대한 서술 부분이다. '그렇게 얘기해서는 안된다고 생각해'에서 비난하는 태도가 포함되어 있기 때문이다. 또한 빠진 요소는 '나의 감정(느낌)'으로 속상하고 답답했다는 자신의 감정을 표현하지 않았다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I(하) 258p, 정혜영의 전문상담 이론II(상) 131p, 4-6월 이론강의 기말고사 15번, 모의고사 3회 A형 8번, 모의고사 3회 A형 8번 서브문항 1, 2, 3, 4, 5번, 기출문제 분석 강의에서 다수 풀이

2) 강의 중 설명 : 가족상담은 모든 이론의 모든 부분이 중요하다. 사티어의 의사소통 유형은 자원, 3가지 자아존중감 구성요소 중 존중하지 않는 것, 특징, 정서, 내적 경험까지 모두 암기를 해두어야 한다. 청소년상담 강의 중, 나 전달법은 상담에서 많이 사용되는 일반화된 기법이다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

회유형

i) 정의 : 생존의 위협이나 거절당하는 느낌이 있을 때, 자신의 내적 감정이나 생각을 무시하고 타인의 비위를 맞추려고 하는, 자신의 내면의 감정을 존중하지 못하는 유형이다.

ii) 특징 : 불임성. 매우 겸손함. 착한 사람으로 보임. 갈등이나 다른 사람의 불편함을 견디지 못하고 시간, 돈, 생명까지도 주어 가며 상대방의 고통을 가볍게 해 주려고 한다. 일이 잘못되면 책임을 자신에게 돌리면서 정작 자신이 필요로 할 때는 도움을 요청하지 못한다.

단어 : 동의	정서 : 구걸	행동 : 의존적 순교자
"내 잘못이다" "네가 없으면 나는 아무 것도 아니다" "나는 너를 행복하게 하기 위해 존재한다"	"나는 어떻게 할 수가 없다" 변명하는 표현과 목소리 비굴한 신체적 자세	'지나치게 친절하게' 행동한다. 사죄하고, 변명하고, 우는 소리 하고, 구걸하고, 모든 것을 주려한다.
내적 경험	심리적 영향	신체적 영향
'아무것도 아닌 것같이 느낀다.' '나는 아무 가치가 없다.'	신경과민 우울증 자살 경향, 자멸적인 성향	소화기관의 고통 위장장애, 구토, 변비 등 당뇨, 편두통

자기를 무시



자원 : 돌봄, 예민성

나-전달법과 너-전달법

- 나-전달법: 나를 주어로 하여 상대방에 대한 자신의 감정, 생각, 신체적 상태 등을 표현하는 표현법이다. 즉, "내가...(행동)...하니까, 나는...(감정)...게 느낀다."라는 방식의 표현이다.

• 나 전달법의 3요소

-제 1요소 : '내가 ~ 하면'으로 상대방 행동에 대한 간략한 서술. 받아들일 수 없는 행동에 대한 비난이나 비평없는 서술이어야 한다.

-제 2요소 : '나는~라고 느낀다.'로 결과적으로 경험하는 자신의 감정을 서술. 핵심적 요소이다.

-제 3요소 : '왜냐하면~'으로 그 행동이 자신에게 미치는 구체적 결과 영향 서술. 노력, 비용, 시간 등을 말한다.

-다르게는, 상대방의 행동, 나의 느낌, 나의 소망(~했으면 좋겠어)으로 3가지 요소를 제시하기도 한다.

- 너-전달법: '너'를 주어로 하여 상대방의 행동에 대한 평가나 비평을 하는 대화 방식이다. 즉, "너는하다"의 표현 방식이다.

예) "그것도 제대로 못하니!" → "내가 그런 일도 제대로 처리 못하고 실수를 하니(행동/상황) 앞으로 더 힘든 일을 제대로 처리 못하고 그르칠 것 같아(결과) 걱정이 된다(감정/반응)"

6. 다음은 전문상담교사가 남자 고등학교 2학년 한 학급의 학생들과 집단상담을 하는 내용이다. 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕성발달이론에 근거하여 <작성 방법>에 따라 서술하시오. [5점]

상담 교사: 최근 여러분의 학급에서 학교폭력 문제가 있었다고 들었어요. 그런 일이 일어나면 마음이 많이 힘들고 어렵지요. 무거운 주제이긴 하지만 그 문제와 관련하여 자유롭게 얘기해 봅시다.

철 우: (주저하며) ㉠ 그 사건 전에 사실 저는 준호와 제일 친했었는데 그때 준호를 도와주지 못했어요. 제가 도와주지 않아서 준호가 상처 받았을 거예요. 준호는 저를 친한 친구로 생각해 믿고 의지했는데 필요할 때 도움을 주지 못해 미안해요. 준호뿐 아니라 다른 친구들과의 관계도 깨질 것 같아 힘들어요.

상 호: (한숨을 쉬며) 전..... 우리 반에서 이런 일이 일어난 것이 무척 싫었어요. 사실 ㉡ 담임 선생님께서 학기 초에 학교폭력은 법에서 금지하고 있는 만큼 절대 일어나서는 안 된다고 하셨어요. 법은 중요하니까 우리가 꼭 지켜야 한다고 생각해요.

민 수: 학교폭력 토론 시간에 피해학생을 보면 바로 신고해야 한다는 얘기를 한 사람은 저였어요. 그런데 막상 그 일이 일어나니 제가 피해를 당할까봐 너무 두려워서 아무것도 못했어요.

상담 교사: 그랬군요. 많이 두려웠을 것 같아요.

<작성 방법>

- 밑줄 친 ㉠에 해당하는 도덕성발달 단계의 명칭을 쓰고, 그 단계의 특징을 1가지 서술할 것.
- 밑줄 친 ㉡에 해당하는 도덕성발달 수준의 명칭을 쓰고, 그 수준의 특징을 1가지 서술할 것.
- 콜버그의 도덕성발달이론의 한계점 1가지를 민수의 진술과 연결 지어 서술할 것.

☞ 정답 : ㉠의 발달단계는 대인간 조화(착한 소년 소녀 지향) 단계이다. 이 단계에서는 타인을 기쁘게 하거나 돕는 행동으로 인해 인정받는 행동을 옳다고 여긴다. ㉡의 도덕성발달 수준은 인습적 수준이다. 인습적 수준에서는 타인의 승인 또는 사회적 질서유지를 위해 규칙과 사회적 규범 따른다. 인지적 요소인 도덕추리만 강조하고, 도덕정서와 도덕행동을 무시하여, 실제 도덕행동으로 이행되는 데 미치는 영향을 간과하였다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론II(상) 76p, 4-6월 이론강의 중간고사 6번, 모의고사 5회 A형 12번, 모의고사 5회 A형 12번 서브문항 1, 2, 모의고사 9회 B형 6번

2) 강의 중 설명 : 콜버그 도덕발달이론은 보편적인 이론으로 처음으로 문제가 출제되는 아동심리학에서 콜버그 이론이 문제로 출제될 가능성이 높다. 전인습, 인습, 후인습 수준별로 특징을 암기해둬야하고 각 발달단계 암기해두고 특징과 연결 사례까지 공부해둬야 한다. 또한 길리건의 이론이나 투리엘의 이론과 비교해서 어떠한 한계점에 의해 길리건과 투리엘 이론이 나왔는지 배경까지 알아둘 필요가 있다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

인습적 수준	·타인의 승인 또는 사회적 질서유지를 위해 규칙과 사회적 규범 따름. ·집단에 동일시 충성. ·사회적 칭찬과 비난에 대한 회피가 도덕적 행위의 동기. ·이 수준의 아동은 타인의 생각 명확히 이해·배려가 가능	3단계 대인간 조화 /착한 소년 소녀 지향	·타인 기쁘게 하거나 돕고 인정받는 행동이 옳음. 행위의도 고려해 평가
		4단계 법과 질서 지향	·법과 규칙이 사회질서 유지한다고 믿어 법적 규칙 따름. ·권위, 고정된 규칙, 사회질서 지향

·콜버그 이론 비판 중 1가지

-도덕 정서와 도덕행동을 너무 무시. 도덕추리 단계가 도덕행동 간의 관계는 중간정도. 개인의 도덕행위에는 도덕추리 수준 이외의 개인의 다른 특성과 많은 상황적 요인이 영향을 미친다고 봄.

7. 다음은 전문상담교사들이 집단상담을 진행하면서 겪은 어려움을 수피바이저에게 이야기한 내용이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [5점]

강 교 사: 집단상담을 하면서 어려운 점은 특정 집단원이 자신의 아픈 상처와 고통을 드러내려고 할 때 그 집단원의 상처를 달래주고 고통을 완화시켜 주면서 집단원들을 기분 좋게 하려는 집단원이 있다는 거예요. 언뜻 보면 다른 집단원들에게 관심을 보이고 돌보는 행동처럼 보일 수 있지만 실제로는 자신의 고통을 피하기 위한 방편인 것 같기도 해요. 그러한 상황이 되면 자신의 아픈 기억을 이야기하려던 집단원이 당황하기도 하고요.

김 교 사: 맞아요. 저도 비슷한 경험을 한 적이 있어요. 집단원 중의 한 사람이 자신의 어려움을 호소하려고 할 때마다 그를 위로한다고 '괜찮아.' '잘 될거야.' '내가 걱정한다고 해결될 일이 아니잖아.' '너무 신경 쓰지 마.' 등의 말을 하면서 길으로는 지지해 주는 것 같은데……. 이러한 상황이 반복되는 것은 바람직하지 않은 것 같아요. 이런 때 어떻게 대처해야 할지 고민이 돼요.

수피바이저: 네, 집단상담에서 자주 나타나는 그러한 문제행동을 (㉠)(이)라고 하는데, 이러한 집단원의 행동은 고통을 드러내려는 집단원에게 ㉡ 여러 문제점들을 발생시켜요. 따라서 집단상담자는 ㉢ 이러한 문제행동을 하는 집단원에 대하여 적절하게 대처해야 합니다. 이를 통해 문제행동이 해소되면 어려움을 호소하는 집단원은 물론 그러한 문제행동을 하는 집단원에게도 도움이 됩니다.

—<작성 방법>—

- 판호 안의 ㉠에 해당하는 문제행동의 명칭을 쓸 것.
- 밑줄 친 ㉡에 해당하는 문제점을 2가지 서술할 것.
- 밑줄 친 ㉢에 해당하는 대처방안을 2가지 서술할 것.

☞ 정답 : ㉠의 문제행동은 일시적 구원(상처싸매기)이다. ㉡에서 말하는 일시적 구원(상처싸매기)의 문제점은 고통을 겪는 집단원이 충분히 자신의 감정을 토로할 기회를 뺏는다. 고통을 겪는 집단원의 고통의 경험을 다룸으로써 성장할 기회를 뺏는다. ㉢에서 말하는 대처방안은 문제행동을 차단하고 일시적 구원을 하려는 집단원의 느낌과 생각을 탐색하게 한다. 또한 미결감정(미해결과제)을 회피하려고 한다면, 교정적 정서적체험을 하도록 한다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론 I (하) 379p, 1-3 이론강의 기말고사 19, 모의고사 4회 3번, 모의고사 4회 집단상담 보충문항 14, 15, 모의고사 8회 A형 12번, 기출문제 분석 강의에서 다수 풀이

2) 강의 중 설명 : 최근 문제 출제 경향성이 답이 명확한 문제를 출제하려하므로 집단상담의 집단상담원 문제행동을 잘 알아둘 필요가 있다. 문제 원인, 문제양상, 해결방안까지 모두 문제로 출제하기 좋으므로 다 알아놓아야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

정의	- 타인의 고통을 지켜보는 것이 어려워 이를 사전 봉쇄하기 위해 가식적 지지를 하는 행위.
원인	- 다른 집단원의 상처를 달래고 고통을 줄여 사람들을 안심시키면서 자신도 마음의 안정을 취하려는 의도. 고통을 회피하기 위한 방편.
문제양상	- 고통을 겪는 집단원이 충분히 자신의 감정을 토로하고 호소함으로써 그 경험을 통해 성장을 할 기회를 뺏음.
해결방안	- 고통스러운 경험을 노출하는 집단원이 있을 때, 일시적 구원을 하려는 집단원으로 하여금 자신의 느낌과 생각을 탐색하도록 한다. 특히, 자신의 미결감정을 회피하거나 억압하려던 이유였다면 교정적 정서체험을 하도록 돕는다. <교정적 정서적 체험> 외상적 경험이었던 사건을 안전하고 지지적인 집단 환경 안에서 재연함으로써 구성원들로부터 외상 경험의 대상들과는 다른 피드백과 지지, 현실검증을 경험함으로써 역기능적인 패턴을 교정하는 체험을 하는 것을 말한다.

8. 다음은 전문상담교사가 주아(고3, 여)의 진로상담 사례를 요약한 내용이다. <작성방법>에 따라 논술하시오.[10점]

고등학생이 되어서도 주아는 여전히 성적이 우수하였고, 흥미를 느끼는 여러 과목과 관련된 다양한 직업들을 탐색하면서 새로운 직업들에 관심을 가지게 되었다. 몇 개의 직업 대안을 고려하는 가운데 여전히 의사라는 직업에 매력을 느꼈고, 성적이 계속 좋으면 의사가 되는 데는 문제가 없을 것이라 생각했다. 부모를 보면서 의사라는 직업은 의미 있는 일이라고 생각했고, 사회적 지위도 높은 직업인 것 같아 선행하였다. 그런데 고2 말에 국제 구조 활동을 하는 사회복지사에 관한 책을 읽고 그 직업에 대해 관심을 갖게 되었다. 사회적 약자를 위해 늘 뭔가를 해주고 싶었던 주아는 난민 구조 활동을 통해 위협에 처한 사람들을 돕고 싶었다. 그러나 사회복지사는 의사보다 사회적으로 인정 받거나 높은 수준의 학력이나 능력을 요구하는 것 같지 않고, 의사에 비해 보수도 턱없이 적다는 점이 마음에 걸렸다. 주아는 의사도 남을 위해 일하는 직업이지만 분쟁지역에서 난민을 돕는 일이 병원에서 진료하는 것보다 더 의미 있다고 생각하였다. 난민 구조 활동의 위험성을 알고 있었지만 부모가 매우 위험하다고 반대하니 더 고민하게 되었다. 남을 돕는 것도 중요하지만 자신의 생명과 건강 역시 중요하기 때문에 갈등하고 있다. 고3이 되어서 진로를 빨리 결정해야 하는데 의대와 사회복지학과 사이에서 고민하고 있다.

<부모의 특성>

주아의 부모는 두 분 다 유명한 의사이며 매우 바쁘다. 그들은 주아가 꼭 의사가 되어 자신들처럼 사회적 지위를 얻고 성공하기를 바란다. 부모는 주아에게 완벽한 딸이 되기를 기대하고, 의사가 되려면 항상 전교 1등을 해야 한다고 말한다. 주아의 성적이 좋게 나올 때는 주아가 원하는 것을 모두 들어주지만, 성적이 조금이라도 떨어지면 냉랭하게 눈도 마주치지 않고 문제집을 잔뜩 사서 주아의 책상에 놓아둔다. 평소에는 바빠서 주아의 일상생활에 관심을 쏟지 않다가, 주아가 사회복지사가 되고 싶다고 하니 심하게 반대하고 일일이 간섭한다.

<작성 방법>

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추되, 본론에는 다음 3가지를 포함하여 논술할 것.
- 수퍼(D. Super)의 진로발달이론에 근거하여 주아에게 해당하는 진로발달 단계의 명칭을 쓰고, 이 시기에 주아가 수행해야 할 과업 1가지를 사례와 연결 지어 서술할 것.
- 로우(A. Roe)의 욕구이론에 근거하여 주아의 진로선택 어려움에 영향을 미치는 부모-자녀 상호작용 유형의 명칭을 쓰고, 그 유형의 특징 1가지를 <부모의 특성>에서 찾아 서술할 것.
- 다위스와 로프퀴스트(R. Dawis & L. Lofquist)의 직업적응 이론에서 제시한 6가지 가치 중에서 주아의 내적 갈등을 설명하는 3가지 가치를 사례와 연결 지어 서술할 것.

☞ 정답 : 수퍼의 진로발달이론에 의하면 주아의 진로발달 단계는 탐색기(구체화기)이다. 이 시기의 수행 과업은 몇 가지 직업 선호 중 특정 직업을 선택하는 의사결정 능력을 습득하는 것이다. 주아는 의사와 사회복지사라는 직업 선호 중 의사결정을 내리지 못해 혼란을 경험하고 있다.

로의 욕구이론에 의하면 주아의 부모-자녀 상호작용 유형은 과요구적 분위기(과요구형)이다. 이 유형의 특징은, 부모의 요구에 자녀가 부합되고 성취를 한 경우에만 부모가 자녀를 사랑하는 것이다. 주아의 부모는 주아가 전교 1등을 하기를 원하여 성적이 좋게 나올 때는 주아의 요구를 들어주지만, 성적이 떨어지면 냉랭한 태도를 취한다.

다위스와 로프퀴스트의 직업적응이론의 6가지 가치 중 주아의 내적 갈등을 설명하는 3

가지 가치는 지위, 이타심, 안정성이다. 주아는 지위의 측면에서 의사가 사회복지사보다 사회적 인정을 받기 때문에 갈등하고 있다. 주아는 이타심 측면에서 사회복지사가 의사보다 분쟁지역에서 난민 구조 일을 할 수 있으므로 더 의미 있다고 생각해서 갈등하고 있다. 주아는 안정성 측면에서 난민구조활동은 위험하므로 사회복지사가 되는 것에 대해 갈등하고 있다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 이론Ⅱ(하) 323p, 339p, 346p, 요약정리 자료 진로상담 11p, 기출문제 분석 강의에서 다수 풀이, 모의고사 7회 보충문항 진로상담 4번, 모의고사 9회 B형 5번,

2) 강의 중 설명 : 수퍼의 발달이론은 매우 중요한데 나오지 않은지 오래되었으므로, 탐색기 중심으로 특징까지 나누어 공부를 해둬야하고 최근 김봉환 교수님의 서적의 수퍼발달단계를 나눈 단계까지 함께 암기를 해둬야 한다. 로의 욕구 이론의 경우 부모-자녀 상호작용 유형 문제가 다수 기출이 되었다. 다위스와 로프퀴스트의 이론은 문제가 출제되기 좋으므로 공부를 잘 해둬야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

탐색기 : 15-24세. 학교, 여가, 시간제 일 통해 자아검증, 역할시행, 직업 탐색

·잠정기 : 욕구, 흥미, 능력, 가치, 직업적 기회 고려, 잠정적 진로 선택

·전환기 : 취업 or 취업 교육, 현실적 요인 중시

·시행기 : 적합한 직업 선택

• 결정화(crystalization) : 호기심에서 출발→ 자신과 직업에 대한 정보 축적, 진로 선호가 점점 분명해지는 시기

• 구체화(specification) : 몇 가지 직업 선호들 중 특정 직업선호로 구체화, 특정 선호가 좁혀지지 않을 때 혼란→ 중요발달과업은 의사결정 능력 습득

• 실행(implementation) : 청소년 후기나 성인초기. 선택한 특정 직업에 대해 노력 기울임.

A. 자녀에 대한 감정적 집중(애착)

과보호적 분위기	·부모가 자식을 특별히 소중히 여기고 지나친 보호를 하려하며, 자식도 부모에게 의존하기를 기대한다. ·이러한 부모들은 자녀의 낮은 수준의 요구는 즉시 들어주나, 상위의 요구는 아이의 행동이 부모나 사회의 기대에 일치할 때에만 들어준다.	·직업선택 -서비스 -예술 -연예활동 관련 직업
----------	--	-------------------------------------

	·이러한 분위기에서 자란 아이들은 훗날 타인에게 의존적이며 일반적으로 동조적인 행동을 많이 나타내게 된다.	
과요구적 분위기	·자식이 부모의 요구에 부합되고 성취를 한 경우에 부모는 자녀를 사랑하고 귀히 여긴다. ·부모는 자식이 무슨 일을 하든 남보다 뛰어나길 바란다. ·그래서 자식에게 엄격한 훈련을 시키고 되고, 취학 후에는 우수한 성적을 받아 오도록 무리한 요구를 하게 된다.	·직업선택 -일반문화 : 법조인, 교사, 학자, 도서관 사서 -예술 -연예활동 관련 직업

(1) Minnesota Importance Questionnaire : 개인이 일의 환경에 대하여 지니는 20가지의 욕구와 6가지의 가치관을 측정하는 도구로, 190개의 문항으로 구성되어 있다.

- ① 안정성(safety)
- ② 편안함(comfortance)
- ③ 지위(status)
- ④ 이타주의, 이타심(altruism)
- ⑤ 성취(achievement)
- ⑥ 자율성(autonomy)