2020학년도 중등교사 임용 전공 시험 / 전문상담 과목 적중 자료 / 박문각 정혜영

총평 :2020학년도의 경우, 또다시 2019학년도와 출제 경향성이 바뀌었습니 다. 2019학년도의 경우 기초심리학에선 기본적으로 유명한 이론들이 출제가 되었으며, 기존에 출제된 기출영역과 동일한 영역에서 출제가 되었고, 새로운 영역에서 문제 난이도가 높은 경향을 보였으나 2020 학년도의 경우, 최근에는 수년간 문제 출제 경향성에서 벗어난 실존 주의 기본개념, 코플러 치료적 요인, 특수교육, 정서행동장애, 편차지 능지수, 이상심리 분류체계에서 문제가 출제되었으며, 새로운 영역에 서는 문제가 난이도 높게 출제되었습니다 .예를 들어 폭식장애와 신 경성 폭식장애의 차이점, NCS 의 기초능력 영역 명칭 및 서스만의 활동요소, 연구법의 구체적인 개념 서술, 범주적 분류의 장단점, 울포 크의 기대유지효과와 개념서술 등입니다. 또한 기존에 자주 출제된 이론의 경우 세부화 시켜 답안을 작성하기 어렵게 만든 양상이 나타 났습니다. 해결중심 기법에서는 한번도 출제되지 않은 악몽질문과 목 적이 출제되었으며, 초인지의 경우에도 구성요소를 요구하거나, 조해 리의 창이나 로터의 기대-강화 모델 문제도 단순 개념 서술이 아닌 원리를 적용하여 서술하거나 기대의 3가지 종류 중 한 가지를 서술 하도록 문제가 출제되었습니다. 마찬가지로 웩슬러지능검사 문제도 한 번도 출제되지 않은 GAI를 환산점수로 변환시켜 값을 구하는 문 제가 출제되었습니다. 즉, 영역의 넓이, 문제의 깊이 둘 다 모두 난이 도가 높게 출제되어 전반적으로 어려운 시험이었습니다. 경향성이 바 뀜에 따라 정혜영의 전문상담 교재 Ⅰ, Ⅱ, Ⅲ 권 전체에서 울포크 이 론, 서스만 이론, 속도와 역량 검사를 제외하곤 모든 내용이 교재에 포함되고 해당 문제들을 한 번쯤을 풀어본 적이 있으나 중요도에 있 어 상대적으로 매우 낮은 영역들이 대체로 출제됨에 따라 전체적으 로 답을 맞추기에 매우 어려웠을 것으로 판단됩니다. 특히 차원적, 범주적 분류 문제, 비자살적 자해 문제, 폭식장애, 범불안장애가 출제

되어 임상 문제가 다수 출제되었고, 특수아교육 및 상담, 프로그램을 실제 로 만들 때 고려해야할 사항(서스만 문제) 등이 문제로 출제되어 임상과 현 장과 관련된 문제들이 다수 출제된 경향을 보였습니다. 2019학년도에 교육 심리학에서 문제가 다수 출제된 것과 다르게 2020학년도의 경우 실제 임 상과 상담실제 영역에서 문제가 다수 출제되어 이 역시 2019학년도 경향 성과 다름을 알 수 있습니다. 그럼에도 우선 기출 경향성과 학교 현장에서 요구하는 과제적 측면을 보았을 때 중요하다고 판단되는 문제들은 여전히 출제되고, 기존 기출영역에서도 다수 출제되었습니다. 즉 학교 현장에서 요 구하는 과제적 측면을 보았을 때 비자살적 자해와 급식 및 섭식장애, 범불 안 장애는 문제로 출제될 가능성이 있었습니다. 기존의 기출영역 흐름으로 보았을 때 심리검사에서 MMPI 2-7 척도와 지능검사 GAI, 척도 퍼즐 문제, 내적타당도 외적타당도 문제, 로터의 기대-강화가치 모델, 정보피라미드 모 형, 체계적 둔감법, 상담의 기본기법, 개방집단의 장단점, 집단원 문제행동 및 대처, 해결중심 가족치료 내담자 유형, 인지적 정보처리 모형, 로저스의 3가지 태도, 매슬로우 이론의 위계 특징은 출제영역의 특성으로 보았을 때 출제가 예상되는 측면이 있었습니다. 또한 새로운 출제 영역에서 NCS, 조 해리의 창, 브론펜 브레너의 생태체계 이론 역시 출제될 가능성이 높게 판 단된 영역이었습니다. 그러므로 출제 경향성이 2019학년도와 완전히 달라 졌고, 문제 출제 영역도 지나치게 세부화되거나 중요도가 낮은 영역으로 출제되어 2020학년도 전문상담 전공 시험은 매우 어려웠지만, 2021학년도 역시 동일한 과정을 거쳐 공부를 준비하는 것이 방향성 측면에서 옳음을 알 수 있습니다. 즉, 기출 영역 및 기출된 문제 난이도를 꼼꼼히 분석하고, 기출 영역 주변부와 문제 난이도의 경우 좀더 심화된 문제가 출제될 가능 성을 염두하면서 공부를 해가는 것입니다. 또한 시대에서 요구하는 중요한 문제들에 대해서 중요하게 다뤄 공부하고, 한 번도 출제된 적이 없는 과목 의 경우 여전히 많이 알려진 이론 위주로 공부해 두는 것입니다.

- (1) A 1번 문항: 실존주의 치료는 최근 경향으로는 이론 자체가 모호하므로 출제 경향에 적합한 이론은 아니지만, 실존적 공허, 실존적 신경증, 실존적 죄책감 개념은 알아둬야 하며, 얄롬에 제시한 죽음, 자유, 고독, 무의미에 대해서 암기해둬야 하고, 의미치료는 매우 중요하므로 전범위 잘 알아둬야 함을 강조하였습니다.
- (2) A 2번 문항 : 집단상담에서 치료적 요인은 언제나 중요함을 강의 시간 때 강조하였습니다.
- (3) A 3번 문항: 특수교육에서 문제가 출제될 가능성은 매우 낮으나 통합교육, 개별화교육, 전환교육 개념은 알아둬야함을 강의 시간 때 제시하였습니다. 할펀의 모델은 교재에 수록되어 있습니다.
- (4) A 4번 문항: 체계적 둔감법이 문제로 출제되지 않은지 오래 되었으므로, 출제될 가능성이 높고, 원리인 상호억제와 역조건형성, 절차 3단계를 알아둬야 함을 강조하고 문제로 다수 출제하였습니다.
- (5) A 5번 문항: 2015학년도 이후 기본기법이 계속 출제되고 있지 않기 때문에 출제될 가 능성이 있고 기법의 개념, 효과까지 암기해둬야 하며, 윤리는 언제나 중요하다고 강조하고 문제로 다수 출제하였습니다.
- (6) A 6번 문항 : 비율 지능지수와 비교하여 편차지능지수가 무엇인지 강의 시간에 설명하였고, 이것이 웩슬러지능검사의 핵심 특징임을 알려주었습니다.
- (7) A 7번 문항 : 집단 형태 종류마다의 장단점 출제 가능성을 강조하였고 특히 개방집단이 최근 오랫동안 출제되지 않아 가능성이 높음을 알려주고 문제로 다수 출제하였습니다.
- (8) A 8번 문항: 집단문제행동이 2019학년도 이어 또 다시 출제될 수 있음을 강조하고, 하 위집단형성과 의존적 자세가 출제될 가능성이 높음을 제시하고 해당 문제를 다수 출제 하였습니다.
- (9) A 9번 문항 : 해결중심가족치료의 관계유형과 질문기법은 언제나 중요함을 강조하고 문제로 출제하였습니다.
- (10) A 10번 문항 : 자성예언이 나올 가능성을 강조하고 문제로 다수 출제하였습니다. 낙인 효과 역시 모의고사 때 문제로 출제하였습니다.
- (11) A 11번 문항 : 정보처리 모형의 중요성과 출제 가능성을 강조하고 문제로 다수 출제하였습니다.
- (12) A 12번 문항: 매슬로우 이론이 문제로 출제되면 위계를 묻기보단 위계간 특징을 물을 것임을 제시하였고, 해당 문제를 출제하였으며 로저스 이론에서 문제가 출제되면, 치료적 태도에서 나올 가능성이 높음을 강조하고, 문제로 다수 출제하였습니다. 또한 충분히 기능하는 인간에 대해서도 보충문항 등에서 다뤘습니다.

- (13) B 1번 문항: 비자살적 자해는 향후 개정될 DSM-5에 추가될 내용으로 학교현장에서 자해 문제가 중요하게 대두됨에 따라 작년부터 강조한 내용으로 문제로 다수 출제하였습니다.
- (14) B 2번 문항: MMPI 임상척도 문제는 거의 매년 출제함을 강조하였고, 특히 2-7 코드 등 몇 개의 코드가 아직 한 번도 출제되지 않음을 알려주고, 문제로 다수 다루었습니다.
- (15) B 3번 문항: 정서행동장애가 문제로 출제될 가능성은 낮으나 강의 중 교재에서 다뤘으며, 범불안장애 및 불안장애가 현대인에게 중요하므로 강조하고 출제될 가능성을 높게 봐 문제로 다수 다루었습니다. 브론펜브레너의 생태체계이론이 문제로 출제될 가능성이 높음을 강조하고 여러번 문제로 출제하였습니다.
- (16) B 4번 문항 : 정보처리 피라미드 모형이 문제로 출제될 가능성이 높음을 강조하고, 문제로 다수 출제하였습니다.
- (17) B 5번 문항 : 진로정보에서 문제가 출제되면 NCS에서 출제될 것임을 강조하고, 모의고 사에서 보충자료를 포함하여 강조하여 다루었으며, 다수 출제하였습니다.
- (18) B 6번 문항: 급식 및 섭식장애는 출제될 가능성이 낮으나 최근 신경성 식욕부진증이 청소년들 사이에 문제시화 됨이 보도됨에 따라 급식 및 섭식장애를 모의고사 때 중요하게 다루었으며, 이론강의 때 폭식장애와 신경성 폭식증의 차이점을 비교하여 강의를 진행하였습니다.
- (19) B 7번 문항 : 조해리의 창이 문제로 출제되기 좋고, 여러 이론서에 등장하므로 문제로 출제될 가능성이 높다고 강조하였으며, 피드백과 자기개방을 적용한 다수 문제를 출제하였습니다.
- (20) B 8번 문항: 로터의 기대-강화가치 모델이 2010학년도 이후 출제되지 않았으므로, 행동잠재력 모델이 출제될 가능성이 있다고 강조하였으며, 다수 문제로 출제하였습니다.
- (21) B 9번 문항: 2019학년도 지능검사 문제가 출제되지 않았으므로, 해석 문제가 출제될 가능성이 있으며 이를 대비하기 위해 매우 여러차례 해석과정을 문제로 출제하였으며, 특히 GAI까지 해석을 요구할 수 있음을 강조하고, 다수 문제로 출제하였습니다.
- (22) B 10번 문항: 이상심리학 강의 시에 차원적 분류와 범주적 분류의 차이점을 강의 하였습니다.
- (23) B 11번 문항: 2018학년도부터 연구방법론에서 문제가 출제됨에 따라, 연구방법론수준의 신뢰도와 타당도를 공부해야함을 강조하고 내적타당도, 외적타당도, 해당타당도를 높이는 방법을 교재에 수록하고 이론강의시에 설명하였으며 문제총정리강의에서 보충문항으로 풀어보았습니다.

< 전공 A >

1. 다음은 실존적 심리치료 관점에 대한 설명이다. 괄호 안의 ①. ①에 해당하는 단계의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]

실존적 심리치료에서는 죽음, 자유, 고독, 무의미 등과 같은 주제를 중요하게 다룬다. 특히, 프랭클(V. Frankl)은 인간의 본질이 의미와 목적을 추구하는 데 있다고 보고, 의미의 부재를 실존적 스트레스의 최고점이라고 결론지었다. 이 관점에서 상담자의 역할은 내담자로 하여금 스스로 자신의 삶을 선택할 수 있는 자유를 회복하여 삶의 의미를 발견하도록 돕는 것이다. 프랭클은 실존적 무의미와 관련된 증상을 두 단계로 구분하였다. 첫 번째는 (①)(이)라는 단계이다. 이때는 삶에 대한 의미와 가치를 발견하지 못하는 상태로, 바쁜 일이 끝나면 허전하고 막막하며 권태감을 느끼고 막연한 불만족을 토로한다. 두 번째는 (①)(이)라는 단계이다. 이때는 무의미에 대한 정서적 반응과 함께 우울증, 알코올 중독, 강박증, 태만 등과 같은 명백한 부적응 증상이 나타난다.

- ☞ 정답 : → 실존적 공허 □ 실존적 신경증
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담이론 I 417p, 423~424p / 콕콕!! 적 중! 정혜영의 전문상담이론 I 요약노트 73p, 74p / 상담이론과 실제 문제총 정리 22번 보충문항 / 서브노트 워크북 기입형 58번, 62번
- 2) 강의 중 설명 : 실존주의는 문제로 출제될 가능성이 매우 낮으나 기본적으로 실존적 공허, 실존적 신경증, 실존적 죄책감 등의 단어의 의미는 알아두어야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

(1) 실존주의에서 삶의 의미성

- ① 삶은 그 자체 내에 긍정적 의미를 가지고 있지 않고 우리들이 의미를 창조하느냐에 달려 있음
- ② '실존적인 공허': 생활에서 의미를 발견하려고 하는 욕망이 없다거나 생활에 완전히 무관심한 태도를 가지는 것
- ③ 실존적 공허는 극단적인 권태, 불확실성, 혼돈의 결과로 지속됨
- ④ 공허를 극복하려는 동기가 충분히 생기게 되면 삶의 의미를 찾게 될 것이 이고 계속 그 의미를 추구하게 될 것임
- ⑤ 낡은 가치관을 버리는 문제: 치료 상의 문제는 대체시킬 적절한 가치관을 발견하지 못한 채 전통적인, 부과된 가치관을 버리는 것 → 새로운 가치관을 찾지 못하면 무의미로 갈 수 있기 때문
- ⑥ 무의미성: 삶과 세상이 무의미하게 보일 때, 사는일에 대해 회의하게 됨.
- 7 새 의미 창조: 로고테라피. 치료자의 기능은 인생에서 특별한 의미가 무엇이라고 말해주는 것이 아니라, 힘들더라도 의미를 발견할 수 있다고지적해 주는 것. 이성적으로 의미를 추구할수록 의미를 잃어버리게 될 것이다. 의미는 간접적으로 추구된다. 생활의 의미는 열심히 창조하고, 사랑하고, 일하고, 건설할 때 생기는 부산물

(2) 의미치료의 인간관

- ① 프랭클은 무의미감이 현대인들이 갖고 있는 주요 '실존적 신경증'이라고 보면서, 자유, 책임능력, 의미, 가치추구 개념을 포함한 의미치료를 개발함.
- (3) 의미치료에서 인간의 주된 문제는, 실존적 공허: 삶의 의미를 발견하지 못했거나 상실 → 실존적 공허는 무망감, 무의미감, 공허감을 유발.
- (4) 실존적 공허의 세 가지 원인: 무한한 자유에 의한 불안
- ① 인간은 다른 동물과 달리 자신이 무엇을 할 것인가를 말해주는 본능이 나 추동에 의해서 계획되어 있지 않기 때문
- ② 인습, 전통, 가치(중세시대에는 소명과 사후세계가 정해져 있었음)가 더이상 인간에게 자신이 해야할 것이 무엇인가를 말해주지 않기 때문
- ③ 인간이 결정하는 존재이기보다 결정된 존재라는 믿음인 환원주의에 노출되어 있기 때문

(5) 신경증

- ① **우울:** 자신의 삶에서 어떤 희망이나 의미를 발견하지 못할 때 갑작스럽 게 닥쳐오는 것. 실존적 좌절에서 비롯
- ② 약물중독: 인생에서 낮은 목적을 가진 사람들이 높은 삶의 목적을 가진 사람들보다 약물을 통해 의미성의 감정을 발견하려고 노력
- ③ 공격성: 무의미성과 공허감과 관련. 삶의 의미를 갖지 않고 공허할 때나 좌절감을 느낄 때 가장 공격적으로 변함.
 - 2. 다음은 집단상담에 참여한 고등학교 2학년 학생들이 작성한 소감문의 일부이다. 밑줄 친 ①, ⓒ에 해당하는 코틀러(J. Kottler)가 제시한 치료 요인의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]
 - 나는 초등학교 때 친구들에게 거짓말을 했다가 집단 따돌림을 당한 적이 있었다. 그 기억이 너무 고통스럽고 부끄러워서 아무에게도 말하지 않았다. □ 이번 집단상담에서 용기를 얻어 그동안 숨겨왔던 비밀을 솔직하고 진정성 있게 친구들에게 이야기할 수 있었고, 그 이후로 친구들에게 조금씩 마음을 열고 다가갈 수 있게 되었다.
 - 나는 이번 집단상담에서 3회기 때의 경험을 잊을 수가 없다.
 누군가에게 그렇게까지 깊이 이해받아본 건 난생 처음이었다.
 ◎ 마음에 온통 햇빛이 드는 것 같았다. 마치 새로운 사람이된 건처럼 스스로도 믿을 수 없을 만큼 큰 변화가 있었다.
 작년에 친구들이 나를 심하게 놀려서 친구들을 믿지 못했는데,이제는 편안한 마음으로 친구들과 잘 어울릴 수 있게 되었다.

- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담이론표 339p~340p / 서브노트 워크북 서술형 13번
- 2) 강의 중 설명 : 치료적 요인은 언제나 중요하다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 코플러의 집단치료적 요인
- ① 지지: 어려운 상황으로부터의 회복을 도울 사람이 있다는 느낌
- ② 소속감: 유대감과 신뢰감 창출을 통해 안전감 제공
- ③ 정화: 강렬한 정서 해소를 통해 긍정적 변화 산출
- ④ 대리학습: 관찰을 통한 학습 발생
- ⑤ 자각: 체험을 통한 자신의 행동 자각, 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향 통찰, 성장과 학습 동기 증진
- ⑥ 가족 재연: 가족을 연상시키는 대인간 맥락을 제공하여 부모와 같은 인물, 형제자매 경쟁, 힘과 통제를 위한 투쟁과 같은 현재와 과거의 가족 관련 문제에 대한 작업
- ⑦ 공적 서약: 현실적 실현 가능한 목표와 실행계획 공언
- ⑧ 과업 촉진: 문제에 관한 진술과 집단에서 배운 것을 실천하겠다는 다짐으로 집단회기를 마치고, 실천성과에 대한 보고를 집단회기를 시작함으로써 집단참여 목표달성에 접근
- ⑨ 모험 시도: 집단의 핵심으로 누구에게도 말해본 적이 없는 가장 깊고 어두운 비밀을 진정한·솔직한·진솔한 방식으로 소리내어 말하고 삶의 행동방식에 놀랄 만한 변화를 가져오게 되는 광경을 상상
- ⑩ 시연: 실생활 실험실과 같은 안전한 환경에서 역할연습이나 심리극과 같은 전략으로 새로운 대안행동 혹은 다른 사람들과 관계맺는 새로운 방식을 시도하고, 이에 대한 피드백을 통해 새로운 전략을 정교하게 다듬음
- ① 직면·피드백: 온전히 자기 자신이 될 수 있고 다른 사람들이 자신에 대해 솔직하게 반응하는 것을 들을 수 있음. 다른 사람들의 생각과 반응에 이차적인 추측을 할 필요가 없고, 온전히 자기 자신이 되어 현재 진행되고 있는 것에 대한 생각, 감정, 반응을 적극 표현함
- ② 마법: 말이 필요 없을 정도로 사람들이 극적으로 변화함

☞ 정답 : → 모험시도 → 마법

3. 다음은 통합학급 담임교사와 전문상담교사가 나눈 대화 내용의 일부이다. 밑줄 친 ③과 괄호 안의 ⓒ에 해당하는 명칭을 쓰시오. [2점]

담임교사: 장애 학생의 학교졸업 이후 적응을 위해서는 어떤 교육이 이루어지고 있나요?

상담교사: 미국의 경우, 미국장애인교육법(IDEA)에 근거해서 특수교육이 필요한 학생을 위해 ① <u>학교로부터 학교</u> 졸업 이후 활동으로의 이동을 촉진하는 종합적인 교육 <u>활동</u>을 개별화교육계획(IEP)에 포함해서 교육활동을 하고 있어요.

담임교사: 그렇군요. 주로 어떤 내용들이 포함되어 있나요?

상담교사: 몇 가지 모델이 있는데, 할펀(A. Halpern)의 모델은 직업적응뿐만 아니라 지역사회 적응까지 돕도록 하는 포괄적인 내용을 담고 있어요. 지역사회 적응을 위한 성인생활 영역에는 주거환경, 적절한 사회·대인관계 기술과(①)의 3가지가 포함되어 있고요.

담임교사: 그러면 우리나라는 어떤가요?

상담교사: 우리나라는 '장애인 등에 대한 특수교육법」에 장애 학생이 학교졸업 이후에 학교에서 사회 등으로 원활 하게 이동할 수 있도록 관련 기관과 협력해서 훈련을 실시하도록 명시하고 있어요.

- ☞ 정답 : → 전환교육 □ 취업 준비
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담이론표 15~16p. / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담이론표 요약노트 2p. / 특수아상담 형성평가 1번 문제 / 서브노트 워크북 키워드형 5번, 41번
- 2) 강의 중 설명 : 특수아상담에서 특수교육에서 문제가 출제되는 경향이 많이 줄었지만, 통합교육, 개별화교육, 전환교육의 개념 정도는 알고 있어야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

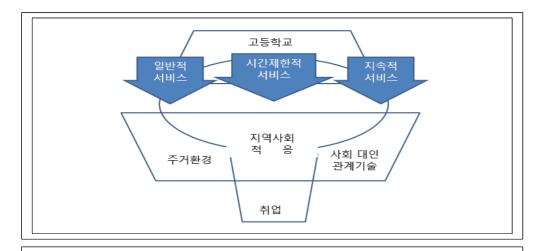
(1) 미국 장애인교육법(IDEA)에서 제시하는 전환의 정의와 목적

IDEA의 전환의 목적

- a.모든 장애아동의 고용과 독립생활을 위한 준비와 그들의 독특한 욕구를 충족시키 기 위해 설계된 특수교육과 관련된 서비스를 강조하는 무상으로 적절한 공교육을 활용할 수 있도록 보장하는 것.
- b.장애아동과 그들 부모의 권리를 보장하는 것, 고용과 독립생활을 위해 아동을 준비시키기로 의도된 특수교육과 관련 서비스의 분명한 진술서에 교육자, 부모, 아동은 아동의 학교경험을 위해 계획을 할 때 성인결과를 고려해야만 확실히 성공할 수 있다.

IDEA의 전환의 정의

- a.전환서비스는 장애아동을 위한 일련의 통합된 활동의 수단으로
 - (1) 전환은 중등학교 이후 교육, 직업훈련, 통합고용(지원고용 포함), 계속적인 성인교육, 성인서비스, 독립생활이나 지역사회 참여를 포함하는 학교에서 학교이후의 활동으로 이동을 촉진하는 결과중심 과정 내에서 고안된 장애아동을 위한 일련의 통합된 활동이다.
 - (2) 이것은 아동의 기호나 관심을 고려한 아동의 욕구를 기초로 하며,
 - (3) 다음 사항을 포함한다.
 - ① 교수 ② 관련된 서비스 ③ 지역사회 경험 ④ 고용과 다른 학교 이후의 성인생활 목표개발,
 - ⑤ 만약 적절하다면, 일상생활 기술과 기능적 직업평가의 습득을 포함한다.
- b.만약 특별하게 설계된 교수 혹은 관련 서비스로서 제공되거나, 장애아동이 특수 교육으로부터 유익을 얻게 보조하도록 요구되어 진다면 장애아동을 위한 전환서 비스는 특수교육이 될 것이다.
- (2) Halpern의 독립생활과 지역사회 모형: Halpern은 Will의 고용에만 중점을 두었던 것을 변화시켜 성과중심의 교육효과를 극대화하기 위하여 지역사회의 적응을 통한 성인생활 자립을 강조하였으며, 또한 이 모형은 전환교육의 일차적인 목표인 취업을 위하여 직업교육과 훈련에 중점을 둔 것이다. 장애인이 학교에서 성인사회로의 전환에 성공하기 위해서는 취업을 위한 준비, 질적인 주거환경, 사회 및 대인관계 기술이 함께 갖추어지는 것이 중요함을 전환교육의 범위를 확대하였다.



4. 다음은 전문상담교사가 미나(중2, 여)의 시험 불안 감소를 돕기 위해 참고한 교재의 내용이다. 고전적 조건형성이론에 근거하여 밑줄 친 ①에 해당하는 원리와 괄호 안의 ⓒ에 해당하는 용어를 쓰시오. [2점]

체계적 둔감법은 상호억제의 원리를 이용하는 기법으로, ① <u>이전에 형성된 부적응적 조건반응이 소거되는 동시에 그</u> 반응과 양립할 수 없는 새로운 반응이 조건화되는 과정을 포함하다.

체계적 둔감법은 시험 불안이 심한 학생들의 시험 불안을 완화시키기 위해 사용될 수 있다. 구체적으로, 체계적 둔감법을 통해 시험 불안을 감소시키기 위해서는 다음의 두가지 작업이 선행되어야 한다. 첫 번째 작업은 학생의 시험불안을 대체할 이완 반응을 가르치는 것이다. 두 번째 작업은 학생이 느끼는 시험불안 수준의 (①)을/를 목록화하는 것이다. 이 두 가지 작업이 잘 이루어지면, 학생에게 이완된상태에서 가장 낮은 단계의 시험불안 유발 상황을 떠올려보게 한다. 이 상황에서 이완 상태가 유지되면 다음 단계의상황을 떠올려보게 하고, 최종적으로는 가장 높은 불안을유발하는 상황에서도 이완 상태가 유지되도록 한다.

- ☞ 정답 : ⑦ 역조건형성 ◎ 불안위계
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담이론 I 335~336p / 콕콕!! 적중! 정혜 영의 전문상담이론 I 요약노트 63p / 9-11 모의고사 6회 / 상담이론과 실제 문제 총정리 8번 / 그 외 형성평가, 서브노트, 기말고사 등 다수
- 2) 강의 중 설명 : 체계적 둔감법이 문제로 출제될 시기가 되었으므로 개념, 원리, 절차를 잘 알아둬야 한다. 특히 원리인 역조건형성과 상호억제(제지)에 대해 기억을 해둬야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :
- 체계적 둔감법(단기적/점진적 노출 기법)[2007, 2013 기출] : 고전적 조건화이론에 기초하여 Joseph Wolpe(1969)에 의해 개발되었고, 행동주의 치료과정에 가장 널리 쓰이고 임상적으로 검증된 기법.
- i) 정의 : 이완된 상태에서 불안을 발생시키는 상황들을 위계적으로 상상 하게 하여 불안과 양립할 수 없는 이완을 연합시켜 불안을 감소 혹은 소거시키는 기법
- ii) 대상: 바람직하지 않거나 부적응적인 불안 및 공포반응을 감소·제거시키는 데 주로 사용. 동물이나, 죽음, 상처 그리고 성관계 등에 대한 두려움을 없애거나, 백일몽, 신경성 식욕부진, 강박증, 충동증, 떨림, 우울증에도 효과적
- iii) 기본원리: 역조건 형성, 상호억제(제지)
- ·깊은 이완상태는 불안상태와 상치 : 특정 자극에 대해 이완반응이 훈련되면 불안반응은 방지 또는 억제하게 됨.
- iv) 방법 : 불안이 원인이 된 부적응행동이나 회피행동에 적용, 불안을 일으키는 자극을 행동적으로 분석 → 불안사출 상황의 위계를 작성 → 이완절차를 학습 → 상상적인 장면을 통해 치료. 상상 속에서 행해지거나(가 상적 둔감법), 맥락 속에서(실생활 둔감법) 행해질 수 있다.
- v) 절차
- ·(근육이완훈련) 치료사가 내담자에게 불안과 경쟁적인 반응을 가르치고
- ·(불안위계표) 불안을 유발하는 특정 사건들을 불안의 정도에 따라 서열화시 키며
- -상담자는 불안유발자극 상상의 지속시간과 순서를 면밀히 통제하여 내담자

불안반응을 대치하는 게 가능

- ·(둔감화 과정) 내담자가 경쟁적인 반응을 수행하면서 점점 강도를 높여 불 안을 유발하는 상황이나 사건들을 반복해서 상상하도록 한다.
- -첫 번째 둔감화 회기: 내담자가 이완된 후, 얼마나 많은 SUDs 경험했는지 물음. 수준이 25이상으로 너무 높으면 이완과정 계속. 첫 번째 제시된 장 면은 중립적, 이를 통해 상상력과 시각화 능력 가늠
- -이후 둔감화 회기 : 먼저 중립적 장면 상상 → 불안위계 중 한 가지 시각 화

-종결 : 실제 상황에서 이완상태를 유지

 다음은 전문상담교사와 정표(고1, 남)의 첫 회기 상담 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

상담교사: 정표야, 안녕. 오늘 어떻게 상담실에 오게 되었니?

정 표: 친구와 사소한 일로 다퉈서 속상해요. 그래서 요즘

집중도 안 되고 공부가 힘들어요.

상담교사: 그렇구나. ① <u>친구와 다툰 일로 공부에 집중하기</u> 어렵다는 말이구나.

… (즛략) …

상담교사: 상담은 1주일에 한 번 50분 동안 진행될거야. 앞으로 5번 정도 더 만날 수 있을 거 같은데, 상담이 더 필요할지는 그때 가서 생각해 보자. 선생님은 정표에게 대안을 제시해주거나 조언을 해줄 수도 있어. 너는 이 시간에 말하고 싶은 것은 무엇이든 자유롭게 이야기하면 된단다. [A] 상담을 통해서 모든 문제를 해결하려는 기대보다 해결할 수 있는 힘을 얻게 될 거라는 기대를 가쳤으면 좋겠다. 네가 아직 미성년자여서 선생님은 너와 상담한 내용을 부모님과 모두 공유할거야.

<---<작성 방법>-

- ㅇ 밑줄 친 ③에 해당하는 언어적 상담기술의 명칭을 쓸 것.
- o 상담교사의 진술 [A]에 해당하는 작업의 명칭을 쓸 것.
- 상담교사의 진술 [A] 중에서 상담윤리에 입각해서 문제가 될 수 있는 교사의 진술 내용 1가지를 찾아 쓰고, 그 이유를 서술한 것.

- ☞ 정답 : ③ 재진술 [A] 구조화, 문제가 되는 부분은 "네가 아직 미성년자여서 너와 상담한 내용을 모두 부모님과 공유할 거야."라고 말한 부분이다. 이유 는 미성년자라 하더라도 사전에 동의를 받고 최소한의 내용만 부모님과 공 유해야한다.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담이론 I 284p, 294p, 302p / 콕콕!! 적 중! 정혜영의 전문상담이론 I 요약노트 54p, 55p, 57p / 상담이론과 실제 문 제총정리 1번, 2번, 3번 / 9-11월 1회 모의고사 / 그 외 형성평가 서브노트 문제 다수
- 2) 강의 중 설명 : 기본상담기법 문제가 2015년 이후 출제되지 않으므로 가능성이 있다. 각 기법을 구분하고 정의, 효과, 유의점 암기해둬야 한다. 윤리는 언제나 중요하다. 매년 1문제씩은 꼭 출제된다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :
- (1) 비밀보장 예외 원칙
- ⑥ 내담자가 18세 미만의 미성년자일 경우 **부모나 보호자** 또는 **다른 교직** 원이 내담자를 교육하고 지도하는데 필요하며 상담 내용을 알기 원할 경우, 내담자에게 직접 물어볼 것을 제안하거나 내담자에게 허락을 받은 후 최소한의 정보만 제공한다.

(2) 구조화[2012, 2015 기출]

필요성

- i) 상담이 무엇인지 알게 됨으로써 상담에 대한 애매모호함과 불안감을 경 감시킴.
- ii) 상담자 내담자 간에 기대 수준을 맞추어 구체적인 목표를 세움으로써 상담관계가 현실에 기초하여 목표를 추구해가는 과정이란 것을 인식시 킨
- iii) 내담자로 하여금 상담 과정에 어떻게 참여해야하는지를 알 수 있게 함. 종류

상담 여건의 구조화	상담 관계의 구조화	비밀보장의 구조화	
상담 시간, 횟수, 장소, 상담	상담 관계가 어	·상담자의 비밀 보장 의	
시간을 지키지 못할 경우 연	떤지, 상담자와	무	

락 방법, 상담자에 대한 정 보 및 이론과 사용 기법

내담자의 역할

·예외 경우: 자살, 성폭 력, 아동 폭력, 질병 등

- (3) 재진술[2007, 2013 기출]
- ① 정의: 내담자가 말한 내용을 상담자가 다른 말로 바꾸어 기술하는 것. 중요 대목을 요약해주거나, 내담자 말을 명료화하는 데 효과적
 - 다음은 전문상담교사와 담임교사의 대화 내용이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

담임교사: Wee 클래스에서 학업성취도처럼 인지적 특성을 측정할 수 있는 검사가 있나요?

상담교사: 지능검사나 적성검사와 같은 수행검사가 있습니다. 수행을 평가할 때, 일정한 시간 내에 얼마나 빠르고 정확하게 답을 할 수 있는지를 측정하는 (①) 검사와 충분한 검사 시간 내에 최대한으로 발휘한 능력 수준을 측정하는 (①) 검사로 구분되지요.

담임교사: 그렇군요, 그런데 지능검사는 어떤 검사가 좋은가요? 상담교사: 비율 지능지수를 사용했던 검사에 비해 웩슬러 (Wechsler) 지능검사는 (ⓒ)을/를 사용하기 때문에 장점이 많지요.

<<작성 방법>-

- 괄호 안의 ①, ②에 해당하는 명칭을 순서대로 쓸 것.
- 괄호 안의 ⓒ에 해당하는 지능지수의 명칭을 쓰고, 그 개념 의 의미를 서술할 것.
- ☞ 정답 : © 편차지능지수, 편차지능지수란 원점수를 정상분포곡선의 표준편차 값을 적용하여 측정하는 지능지수로, 평균을 100, 표준편차값을 15로 적용 하여 지능을 측정하는 지수
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 280p / 서브노트 워크북 키

워드형 22번

- 2) 강의 중 설명 : 웩슬러지능검사는 비네의 지능검사의 비율 지능지수를 쓰지 않아 연령이 증가할수록 지능이 감소하는 문제가 생겨나지 않는다. 표준편차를 적용하여 지능을 측정하는 검사이다. 이는 웩슬러지능 지수의 기본적 특성.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :
- (1) 지능: 효율적인 적응을 성취할 수 있는 잠재적 능력으로 보고, 합목적적으로 행동하고, 합리적으로 사고하며, 능률적으로 환경을 처리하는 개인의 총합적, 전체적 능력이라 봄.
- (2) Wechsler 지능검사 및 편차지능지수(DIQ)의 장점
- ① 원점수를 환산점수로 전환하였기에 소검사 통해 지능수준을 표준편차, 단위에 따라 명백하게 정의 가능
- ② 개인 잠재력 평가 위한 표준화된 과제로 구성된 정신기능 측정검사
- ③ 발달과정에서 정신연령과 생활연령과의 직선적 관계에 대한 가정 요구 없어짐
- ④ 아동기 이후의 성인 지능지수(16세 이상-69세 이하)는 연령에 관계없이 동등하게 해석가능
- ⑤ 모든 연령층에서 똑같이 평균은 100, 표준편차 15.
 - 7. 다음은 전문상담교사가 고등학생을 대상으로 집단상담 오리엔 테이션을 하는 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

상담교사: 이번 집단상담의 주제는 '효과적인 스트레스 관리'입니다. 우리 학교에서 진행하는 집단상담은 주제에따라 ① 집단상담 시작 이후에 새로운 친구들이 참여하는 것을 허용하기도 하고 그렇지 않기도해요. 이 집단의 경우에는 더 이상 새로운 친구들의 참여를 허용하지 않을 거예요. 오늘 여기 모인 9명만 5주 동안 함께 하게 되는 거죠. 그렇기 때문에 집단상담 마지막 시간까지 여러분 모두가 빠지지 않고 참여하는 게 정말 중요해요. 끝난 때까지 함께 잘마무리하길 바랍니다.

상담교사: ○ 우리가 목적을 달성하기 위해서 집단상담을 진행 하는 동안 서로에게 기대하는 행동으로, 이 시간에 해야 할 것과 해서는 안 될 것을 함께 정해볼까요?

경 수: 집단상담을 하다가 기분이 나빠도 서로 때리거나 욕하는 일이 없었으면 좋겠어요.

상담교사: 당연하지요, 어떤 경우에도 언어적, 풀리적 폭력은 허용되지 않아요.

영 민: 저는 우리끼리 얘기한 내용의 비밀을 꼭 지켜줬으면 좋겠어요.

상담교사: 물론이에요 집단상담 중에 나온 이야기는 이 집단 밖에서는 반드시 비밀을 지켜야 해요.

--<작성 방법>-

- 민줄 친 ③에서 상담교사가 말하는 집단 형태의 명칭을 쓰고,
 이 집단형태의 장점과 단점을 각각 1가지씩 서술할 것.
- o 민준 친 (L)에 해당하는 명칭을 쓸 것.
- ☞ 정답 : ③ 개방집단, 개방집단의 장점은 집단원들의 변화가 자극이 되어 집 단역동의 촉매 역할, 사회기술 훈련에 적합 등. 단점은 안정성이 떨어진다, 응집력이 약해지다, 집단흐름에 방해가 생겨난다 등. ⑤ 집단규범(규칙)
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 309p, 359p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 58p, 70p / 집단상담 문제총정리 1번, 15번 / 9-11 모의고사 4회, 5회 / 그 외 형성평가 서브노트 기말고사 문제 다수
- 2) 강의 중 설명 : 집단형태의 장단점까지 모두 공부해놓아야하며, 특히 개방집 단과 폐쇄딥단이 문제로 출제되지 않은지 오래되었기 때문에 출제될 가능성 이 높다. 집단 과정의 각 단계의 과업은 언제나 중요하다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

(1) 개방집단

① 의사소통이나 협동의식 같은 사회적 기술을 익히는 것이 핵심목표인 경우 등 유치원 아동이나 초등학교 저학년 집단 또는 장기적으로 운영되

- 는 치료 집단에 적합하다.
- ② 리더에게는 기존의 구성원들과 새로운 구성원 사이에 균형을 맞추는 행동양식과 태도가 필요하다.
- ③ 장점: 집단원들의 변화를 통해 집단원들을 자극시킨다. 좀 더 다양한 사람들과 상호작용할 기회가 생긴다. 서로 다른 사람들이 우리의 관계 안에 들어오거나 떠나는 일상생활을 더 정확히 반영한다. 사회기술 훈련에 적합하다.
- ④ **단점:** 너무 많은 사람들이 한꺼번에 들어오거나 나갈 경우 안정성이 떨어진다, 응집력이 약해진다. 갈등이 일어날 수 있다. 집단 흐름에 방해를 받을 수 있다.
- (2) 집단구조화에서 규범형성
- i) 집단의 성격과 목적 집단상담자의 역할, 집단의 기본 규칙과 유의사항 설명해주기
- ·자아성장 집단, 감수성 훈련 집단, 사회성 훈련 집단 등 집단상담의 목적과 성격에 대해 알려준다.
- ·집단상담자의 역할: 상호작용 촉진, 신뢰성과 안전감 형성, 정보제공, 리더, 독점하는 집단원이 있을 경우 중단, 침묵을 지키는 집단원 초청 등

·집단 규범들 :

- 집단규범은 집단이 효과적으로 기능하도록 하기 위해 필요한 행동이 무엇 인지에 대해 집단원이 공유하는 신념체계로 초기 단계 동안 형성된다.
- 집단규범은 명시적으로 표현될 수도 있지만 많은 집단은 암시적인 규범을 가진다.
- 암시적인 규범은 집단에서 어떤 일이 발생할 것인지에 대한 선입견 때문 에 지도자의 행동을 모델링하는 과정에서 형성된다.
- 암시적인 규범이 명시적으로 될 수 있으면 역효과가 줄어든다.
- 집단상담에 대한 오리엔테이션은 좀 더 응집력 있고 생산적인 집단을 만들 수 있는 집단규범을 확인하고 논의하는 일을 포함

- 8. 다음은 전문상담교사들이 공동으로 진행하는 중학교 3학년 학생 8명으로 구성된 집단상담에서 일어난 문제 행동에 대해 논의한 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]
 - 김 교사: 지난 회기에 ③ 테익이가 집단에 늦게 왔을 때, 호준이가 왜 늦었냐고 했더니 용제와 현우가 똘똘 뭉쳐서 너도 늦으면서 왜 그러냐고 마치 테익이를 감싸듯이 말을 하더라구요. 다른 친구들이 이야기할 때, 세 명이서로 눈길을 주고 받기도 하고….
 - 이 교사: 저도 보았어요. 어떤 친구는 자신의 이야기를 할 때 세 명의 눈치를 보면서 머뭇거리더군요.
 - 김 교사: 이러한 문제가 반복되면 적절한 개입이 필요할 것으로 보입니다. 그리고 ① 현주는 다른 친구들이 자신의 문제를 대신 해결해 주기를 바라는 것 같아요. 그렇 지만 막상 친구들이 조언을 해 주면 잘 받아들이지 않아요.
 - 이 교사: 네, 맞아요. 천구들이 엄마와 관계가 좋지 않은 현주에게 다른 가족의 도움을 받아보는 게 어떻겠냐고 하자, 현주는 아무 소용이 없다며 받아들이지 않더군요. 이런 상황이 반복되니까 이제는 현주가 뭔가를 상의하려 해도 친구들이 귀담아 듣지 않아요.

----<작성 방법>**--**-

- 민출 친 ①, ○에 해당하는 문제 행동의 유형을 순서대로
 쓸 것.
- 민줄 친 ③, ⓒ에 해당하는 문제 행동에 대한 집단상담자의 대처방안을 각각 1가지씩 순서대로 서술할 것.
- ☞ 정답 : ③ 하위집단 형성 ⑥ 의존적 자세, 하위집단 형성의 대처방안은 문제를 직접적이고 개방적으로 다룬다, 하위집단이 집단 전체에 미치는 악영향을 인식시킨다 등, 의존적 자세의 대처방안은 의존성의 욕구 충족 고리를 끊는다, 자신의 경향성을 인식시키고 자주적이고 독립적인 삶에 대해 제고해보게 한다 등
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 332p / 콕콕!! 적중! 정혜영의

- 전문상담 이론표 요약노트 64p / 집단상담 문제총정리 5번, 16번 / 그 외 서브노트 형성평가 문제 다수
- 2) 강의 중 설명 : 집단원 문제행동은 2019학년도에 출제되었으나 다른 영역에 서 또 출제될 수 있다. 특히 하위집단형성은 2016학년도 출제되었으므로 다시 출제될 가능성이 있고, 의존적 자세는 문제로 출제되기 좋으므로 출제될 가능성이 있다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 의존적 자세

	- 집단상담자나 다른 집단원들이 자신을 보살피고 자신에 관한 사안
정의	을 대신 결정해 줄 것을 기대하는 태도. 자신의 무력감을 호소하는
	방식으로 나타남.
	- 타인의 관심 유도, 책임 회피 등의 욕구 충족, 다른 사람의 제안이
원인	무엇이든지 간에 스스로는 그 일을 실천하거나 해결할 수 없다는 믿
	음.
	- 집단원이 의존적인 집단원을 돕기 위해 열심히 조언이나 정보, 피
	드백을 제공하게 될 때, 해당 집단원은 "네, 그렇지만~" 식의 반응을
문제	보여 집단원들의 제안을 교묘하게 회피하거나 무시한다. 이러한 반복
양상	이 결국 집단원들을 허탈하게 만들거나 죄의식을 갖게 만들어 집단
	역동에 부정적인 영향을 끼친다.
	- 조언을 받아들인다 하더라도 이를 올바르게 실천하지 못한다.
	- 타인에게 의존함으로써 얻었던 욕구 충족의 고리(타인의 관심 유
해결	
해결	도, 책임 회피 등)를 끊는다.
해결 방안	

하위집단 형성[2016기출]

	- 집단 내에서 일종의 파벌을 형성하는 것으로서, 일부 집단원들이					
저이	집단 내에서 또 다른 집단을 만들어 세력을 형성하고 단합을 하는					
지 정의						
	에게 영향력을 행사한다.					
91.01	- 집단 밖의 사회화. 연령, 출신학교, 출신지역, 종교, 직업, 결혼유무,					
원인	사회경제적 지위 등					

- 하위집단과 다른 집단 간의 친밀감과 공유된 정보의 차이로 괴리감이 형성되고 응집력을 저해한다. - 하위집단들은 자신들의 중요한 문제를 전체 집단 내에서 논의하기보다는 집단 밖에서 논의할 수 있다. - 집단과정에서 같은 하위집단에 속하는 집단원들을 옹호하는 반면다른 집단원들을 따돌릴 수 있다. 즉 집단 대 개인, 집단 대 집단으로 갈등이 생겨날 수 있다. - 하위집단 형성에 따른 문제점을 직접적이고 개방적으로 다룬다. 하위집단원들에게 집단이 진정 효과적으로 기능하기를 바라는지 문반안 나다. 이 과정을 통해 하위집단이 집단 전체에 미치는 악영향을 인식시킨다.

9. 다음은 전문상담교사가 준호(고1, 남)와 준호 어머니를 상담한 후 수퍼비전을 받은 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술 하시오. [4점]

상 담 교 사 : 선도담당교사의 요청으로 해결중심 단기치료를 적용하여 준호와 준호 어머니를 상담했어요.

수퍼바이저: 선도담당교사가 의뢰한 학생이라 비자발적이고 상담에 대한 동기가 낮을 수 있겠군요.

상 담 교 사: 준호는 상담실에 오지 않으려고 했는데 어머니가 끌고 오다시피 해서 상담실에 데리고 오셨어요. 준호는 흡연 문제로 중학교 때부터 어머니와 자주 다퉜고, 그럴 때마다 자기 방에 들어가서 나오지 않거나 집을 나가버렸다고 해요. 상담실에 와서도 준호와 준호 어머니는 서로 눈도 마주치지 않았어요. 그래서 준호와 준호 어머니에게 ① 1부터 10까지의 점수 중 관계가 최악인 상황을 1점, 서로 대화도 잘하고 관계가 만족스러운 상황을 10점이라고 한다면, 현재 서로의 관계가 몇 점이라고 생각하는지 질문해 보았어요.

수퍼바이저: 준호와 어머니가 관계를 스스로 평가할 수 있도록 돕는 질문을 하셨군요. 상 담 교 사 : 준호 어머니는 4점, 준호는 1점이라고 대답했어요. 그래서 준호와 준호 어머니에게 상담 이전의 변화에 대한 질문, 기적 질문, 예외 질문을 다 해보았는데 효과가 없어서 (①) 질문을 해보려고 합니다. 수퍼바이저 : 선생님께서도 잘 아시겠지만, (①) 질문은 내답자와 관계가 잘 형성된 후에 신중하게 하시는

----<작성 방법>---

- 드 셰이저(S. de Shazer)가 제시한 상담자와 내담자 관계 유형
 3가지 중 전문상담교사와 준호의 관계 유형 명칭을 쓸 것.
- 밑줄 친 ①에 해당하는 질문기법의 명칭을 쓸 것.

것이 좋을 것 같아요.

- 괄호 안의 ⓒ에 해당하는 명칭을 쓰고, 그 질문기법의 사용 목적을 서술할 것.
- ☞ 정답 : 방문형, ③ 척도질문 ⑥ 악몽질문, 악몽질문의 목적은 더 나쁜 일이 있어야 내담자가 변화 행동을 할 것으로 예측될 때 적용하는 것이다.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 509~511p, 517p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 90p / 9-11 모의고사 7회, 9회 / 가족상담 문제총정리 13번, 14번 / 그 외 기말고사, 형성평가, 서브노트 문제다수
- 2) 강의 중 설명 : 가족상담은 전영역이 주요 출제 범위다. 해결중심 가족치료 의 질문기법은 반복출제되었도 매해 중요하다. 특히 척도질문은 오랫동안 출제된 적이 없으므로 출제될 가능성이 높다. 또한 각 질문들의 목적, 효과를 3가지씩 암기해두어야 한다. 내담자 유형에 대해서는 과제 제시와 함께 공부를 해둬야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

방문형 (방관자) 관계유형 ·치료에 비자발적. 내담자는 내담자에 문제가 있다고 생각하는 다른 누군가에 의해 치료를 받으러 옴. 자신에게 문제가 있다고 인정하지 않고 치료에서 탐구할 문제를 찾지 않음.

- ·치료적 과업: 내담자가 무엇을 찾고 있는지 분명히 한다. 실행 가능한 목표를 설정한다.
- ·치료 진행방법의 지침: 내담자의 방어적 태도 배후에 깔린 내 담자의 작가에 동의, 내담자에게 그 자신을 위한 최선의 길이 무엇인지 질문
- ·방문형의 내담자는 대체로 자신의 의사와는 상관없이 타의에 의해 치료자에게 온 상황에서 볼 수 있으며, 치료를 받아야 한다는 필요성이나 문제해결의 동기가 약한 비자발적인 내담 자라고 한다.
- •이러한 내담자들은 문제에 대한 책임감이 없거나, 자신의 문제 를 인정하지 않는 경향이 있다.
- ·그래서 가능한 한 치료자와의 관계를 끝내려고 하므로 치료자 의 의도대로 진행할 경우 더욱 어려워진다.

.상담

- -치료자는 방문형의 내담자가 다른 사람의 요구와 결정을 따 르는 것이 얼마나 힘들었는지를 이해, 수용하고 내담자의 의 사를 존중하며, 긍정적인 측면을 부각시켜 인정해주고 칭찬 해주며, 만약에 상담 받을 문제가 있는 경우에 기꺼이 도와 주겠다는 의사를 표시한다.
- -내담자는 치료자의 이해를 받는다고 느끼고 치료자를 신뢰 하게 되고 결과적으로 방문형 역시 치료를 진행하는 과정에 서 점차로 고객형으로 변화하게 된다.

De Shzer와 Berg, Miller가 제안하는 방문형과 관계에서 유 용한 접근방안

- 1) 가능한 한 겸손하고 성실하며 따뜻한 태도를 취한다.
- 2) 내담자가 상담을 받으러 오는 다른 사람들을 볼 수 있도 록 하다.
- 3) 효과가 없는 것보다는 효과가 있는 것을 찾도록 한다.
- 4) 내담자의 의사결정을 존중하고, 자신에게 중요한 것에 관하여 판단할 수 있는 능력을 믿어준다.
- 5) 타의로 왔지만, 치료센터에 온 것은 치료를 의뢰한 사람과

잘 지내기 위한 노력이며, 갈등을 최소화하려는 긍정적인 노력임을 인정해 주고 협조적인 행동을 찾아내어 칭찬한 다.

- 6) 문제를 해결하려고 노력하는 일들을 모두 부각시켜주고 인정해 준다.
- -방문형은 치료센터에 오는 것 자체가 어려운 일이었으므로 다음 상담에 오게 하는 것 자체를 과제로 준다.
- •방법: 1점부터 10점까지의 척도 위에 내담자가 인식하는 문제의 정도, 해결 가능성, 상담의 진전 정도를 숫자로 표시하도록 질문.
- •목적: 내담자가 해결책 구축과 관련된 정보를 좀 더 제공하고 변화에 대한 동기를 강화하고, 다음 단계로 발전하기 위해 무엇을 해야할지 탐색하는 것. 숫자를 사용하여 내담자가 현실적이며 구체적으로 생각 을 정리, 점수의 근거를 구체적인 행동으로 제시, 자신이 구체적 기대 와 목표, 성장과 변화의 상태를 확인할 수 있도록 돕는 것. 막연했던 생각을 명확하게 한다. 내담자가 자신의 성장과정을 발견하고 인정하 도록 한다. 질문과 응답에 집중하고 협동하도록 이끈다.

척도질문

•효과: 정서적으로 힘든 상황에 있는 사람들이 미래를 향해 나아갈 수 있도록 한다. 현재의 상태를 유지할 수 있는 힘과 자원이 자신에게 있 다는 사실을 인식하도록 한다. 숫자를 사용하여 내담자에게 문제의 심 각성, 문제 해결에 대한 희망, 자아존중감, 변화에 대한 확신, 변화하 [2009, 2013 기 위한 의지, 문제가 해결된 정도 등을 표현하도록 하는 방법, 이 질 문을 통해 치료자는 내담자의 문제 해결에 대한 태도를 더욱 정확하 게 알 수 있으며, 내담자의 변화를 격려하고 강화해 주는 사람과 상황 에 대한 구체적인 정보도 얻을 수 있다.

- •유용하게 활용 가능한 부분: 문제의 심각한 정도를 사정할 때, 상담목 표의 성취 정도를 측정할 때, 결과를 구체적으로 평가할 때.
- •주의할 점: 오늘, 지난주, 지난달과 같이 시간을 제한해 준다. 현재와 미래에 초점을 두고, 과거에는 관심을 적게 둔다.

질문

1부터 10까지의 척도에서 1은 문제가 가장 심각할 때이고 10은 문제가 다 해결된 상태라고 하면 지금은 몇 점입니까? 4점에서 5점으로 올라간다면 무엇이 달라질까요? 지금의 4의 상태는 0의 상태와 무엇이 다릅니까?

무엇을 보면 '아 이제 내가 원하는 8점이구나' 하실까요?

- •기적질문과 유사하나 유일하게 문제중심적 질문
- •목적설정을 위한 상담 전 변화에 대한 질문, 예외질문, 기적질문 등이 효과가 없을 때 이 질문을 사용할 수 있다.
- •내담자에게 뭔가 더 나쁜 일이 일어나야만 현재와 다른 무엇을 하려 고 하거나 문제에서 벗어날 수 있을 것으로 생각될 때 이 질문을 사 용한다. **(역설적)**

악몽질문

질문: 오늘 밤에 잠자리에 들었다고 가정해 봅시다. 한밤중에 악몽 을 꾸었어요. 오늘 여기에 가져온 모든 문제가 갑자기 더 많: 이 나빠진 거예요. 이것이 바로 악몽이겠죠. 그런데 이 악몽: 이 정말로 온 거예요. 내일 아침에 무엇을 보면 악몽같은 인: 생을 살고 있다는 것을 알겠습니까?

10. 다음은 담임교사들 간의 대화 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

박 교사: 선생님 반 아이들은 수업 태도가 참 좋아요.

정 교사: 사실, 학기 초에는 우리 반 아이들의 수업 태도가 안 좋았습니다. 그래서 신청한 교사 연수에서 🗇 학생들 에게 기대를 많이 하면 아이들이 달라진다고 하더라 고요, 설마 했지만 아이들을 믿어보려고 노력했습니다. 그랬더니 아이들이 정말 달라지더라고요. 수업 태도도 좋아지고 성적도 조금씩 오르고요.

박 교사: () 우리 반에 작년에 학교폭력으로 징계 받았던 아이 들이 있는 거 아시지요? 학기 첫날 이 아이들이 우리 반인 것을 알고, 혹시라도 문제를 일으킬까봐 조ㆍ종례 시간에 수시로 주의를 주었거든요. 그런데 좋아지기는 커녕 더 나빠지는 것 같아요. 요즘은 무단 지각에 무단 결석까지 하지 뭐예요.

- 이 교사: 최 선생님 반 수업이 오늘 있었는데 수업시간 태도가 안 좋고 수업 내내 엎드려 있는 아이들이 있더라구요. 그런데 이 아이들이 학기 초에는 수업 태도가 나쁘지 않았어요. 집중도 잘하고 수행평가 결과도 제법 좋았 고요, 그런데 지금은 학기 초랑 많이 달라진 것 같아요.
- 최 교사: ① 저는 학기 초에 아이들이 좋은 태도를 보일 때도 별로 기대하지 않았습니다. 대부분의 학생들이 잠깐 태도가 좋아지다가 다시 원상태로 돌아가는 것을 한두 번 겪은 일도 아니니까요.

----<작성 방법>-

- 밑줄 친 ①, ⓒ에 각각 해당하는 현상을 설명하는 개념의 명칭을 순서대로 쓸 것.
- o 밑줄 친 ©에 해당하는 현상을 설명하기 위하여 울포크 (A. Woolfolk)가 제시한 개념의 명칭을 쓰고, 그 의미를 서술 할 것.
- ☞ 정답 : 자기충족적 예언(자성예언, 피그말리온 효과) ◎ 낙인효과
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 76~77p, 콕콕!! 적중! 정혜영 의 전문상담 이론표 168p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노 트 13p 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 34p / 9-11월 모의 고사 1회, 10회 / 심리학개론 문제총정리 17번, 청소년심리학 문제총정리 14 번 보충문항 / 그 외 형성평가 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명 :
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

자성예언(self-fulfilling prophecy) 혹은 피그말리온 효과 : 사람들은 타인에 대해서 어떤 기대나 신념을 가지면 타인으로 하여금 기대와 일치하는 행동 을 하도록 유도하여 자신의 기대를 확증시킴 ·실험>>

로젠탈과 제이컵슨(Rosenthal & Jacobson, 1968)의 실험 : 초등학교 교사들에게 지능검사 결과를 토대로 지능이 조만간 급성장할 것으로 예상되는 학생들의 명단을 알려줌. 사실은 지능검사 결과와 관계없이 무선적으로 선정한 학생명단이었으나 8개월 후 실제 지능검사를 한 결과 명단에 포함된 학생들의 지능이 그렇지 않은 학생들의 지능보다 더 향상되었으며 교사들로부터 더 호의적으로 평가되었음.

- ·로젠탈과 제이컵슨은 이 결과를 교사가 학생들에 대해서 어떤 인상을 형성하면 인상과 일관된 방향으로 자신의 행동을 조정하였으며, 이에 따라 학생의 행동도 달라졌기 때문으로 해석.
- ·학생에 대해서 호의적인 인상을 형성→더 많은 긍정적 피드백→학생 긍정 적 강화, 긍정적 결과→교사는 자신의 기대가 확증되었다고 믿음

낙인이론(Lemert & Becker)

- ① 상징적 상호작용이론에 근거.
- ② 타인이 자기 자신을 우연히 비행자로 낙인찍는 데서 크게 영향을 받아 비행이 발생한다. 즉 타인의 일시적, 우연적 낙인과정에 의해 비행이 낙인되고 의식적, 상습적으로 비행을 저지른다.
- ③ 비행자 유형
- i) 규범 동조자 : 규범에 동조하는 행위를 하였고 사회에서 이를 동조로 인식한다.
- ii) 숨겨진 일탈자 : 규범에 위반하는 행위를 하였고 사회에서 이를 동조로 인식한다.
- iii) 오인된 일탈자 : 규범에 동조하는 행위를 하였고 사회에서 이를 일탈로 인식한다.
- iv) 진짜 일탈자 : 규범에 위반하는 행위를 하였고 사회에서 이를 일탈로 인식한다.
- ④ 낙인과정
- i) 모색단계 : 특정인이 비행자로 낙인 찍힌다.
- ii) 명료화단계 : 낙인찍힌 사람이 스스로를 비행자로 자기규정한다.
- iii) 공고화단계 : 경력 비행자가 된다.

11. 다음 (가)는 전문상담교사가 해지(고1, 여)를 상담한 후 작성한 축어목의 일부이고, (나)는 정보처리모형이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

(zł)

상담교사: 해지야, 안녕. 담임선생님께서 해지와 상담을 해 달 라고 부탁하셨어. 해지가 평소 공부를 어떻게 하 는지 말해줄 수 있을까?

해 지: 그냥 교과서나 학습지에 있는 내용을 여러 번 써요.

상담교사: 중요한 내용을 외우기 위해 쓰는 거니?

혜 지: 아니요, 쓰기는 하는데 외워지지는 않아요.

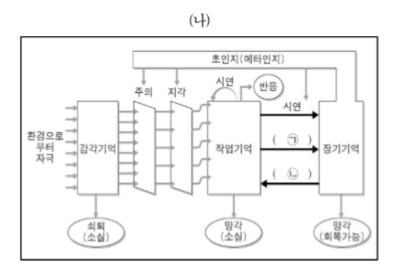
상담교사: 교과서나 학습지 내용을 쓰는 것이 도움이 되는 것 같니?

해 지: 글째요, 잘 모르겠어요, 그냥 공부 노트가 제 글씨로 다 채워지면 왠지 뿌듯하더라고요.

상담교사: 그렇구나. 그런데 기억해야 할 내용을 단순히 반복해서 써보는 것보다 좋은 방법이 있어. 해지가 중요한 내용을 잘 기억할 수 있는지는 (①)와/과(①) 을/를 얼마나 잘 하는가에 달려 있어. 그리고 초인지를 사용하는 것도 공부에 도움이 돼.

… (중략) …

해 지: 전 지금까지 선생님께서 방금 말씀하신 초인지를 전혀 사용하지 않았던 거네요. ⓒ 지금까지 제가 사용했던 공부 방법이 왜 좋은 방법이 아닌지 알 것 같아요. 선생님이 말씀하신 방법이 저에게도 잘 맞을 것 같아요.



<<작성 방법>·

- (가)와 (나)의 괄호 안의 ⑦, ◎에 해당하는 용어를 순서대로
 쓸 것.
- o 초인지(메타인지)의 의미를 서술할 것.
- 밑줄 친 ⓒ에서 혜지가 사용하고 있는 초인지(메타인지) 전략의 구성요소의 명칭을 쓸 것.
- ☞ 정답 : ① 부호화(약호화) ⑥ 인출, 초인지란 자신의 사고에 대해 사고(인 식, 평가)하고 인지과정에 대해 계획, 조정, 관리하는 사고방식을 말한다. ◎ 의 초인지 전략의 구성요소는 조정이다.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 43p, 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 143p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 요약노트 7p, 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 요약노트 30p / 9-11월 2회 모의고사, 8회 모의고사 / 심리학개론 문제총정리 6번, 청소년심리학 문제총정리 9번 / 그 외 기말고사 형성평가 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명 : 심리학개론의 정보처리모형은 매우 중요하며, 교육심리학에 서도 중요하게 다뤄지고 있다. 언제든 문제로 출제될 수 있으므로 반드시 공

부를 잘 해둬야 한다. 맥킨지의 학습전략에 대해서 알아둘 필요가 있다. 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

(1) 기억과정

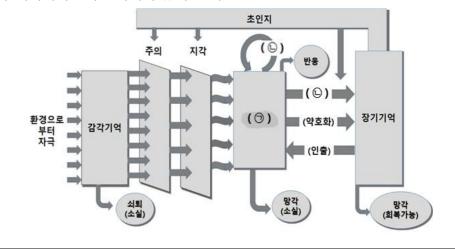
① 기억의 단계



인출(retrieval)

기억 속에 저장된 자료를 다시 꺼냄 (기억에서 회복함)

- •회상(recall): 기억자료를 기억한 후 일 정한 시간 경과 후 다시 상기하는 것 (예> 단답형, 논술형 문제)
- ·재인(recognition): 이전에 기억·학습한 자료를 나중에 다시 보여주고 그자료를 아는지 모르는지 판단하는 것(예> 사지선다형, 연결형, 진위형 문제)
- ② 애킨슨과 쉬프린(Atkinson & Shiffrin, 1968)의 중다기억 시스템(기억의 모형): 인간의 기억은 그 기능이나 정보의 보유기간에서 차별화되는 세 가지 기억체계로 구조화되어 있다는 이론.



자극 → 감각기억 → 단기기억(STM) → 장기기억(LTM)

- i) **감각기억**(sensory memory): 정보가 거의 처리되지 않고 원자극과 유사한 형태로 저장됨. 정보의 저장 용량은 무제한이나, 주의를 기울이지 않으면 0.25~2초 사이에 급속히 소멸됨
- ·**영사적 기억**(영상기억, iconic memory): 시각 정보에 관한 것. 저장고의 기억 흔적이 아주 짧은 시간 내에 소멸.
- Sperling(1960)의 실험: 순간노출기로 짧은 시간에 문자행렬을 보여준 후, 기억한 것을 2가지 조건에서 회상하도록 시킴. '전체보고법'(행렬내의 전 체 항목을 보고)과 '부분보고법'(소리단서에 따라 행렬 중 일부만 보고)
- 회상된 철자의 수: 전체보고법 < 부분보고법
- 자극이 제시된 직후, 전체 행렬의 정보를 어느 정도 간직하고 있다는 것을 암시하며, 그 수명은 대개 1초 미만임
- ·반향적 기억(잔향기억, echoic memory): 소리 정보에 관한 것
- 반향적 기억은 특히 언어의 지각(말의 전후맥락을 이해하는 과정)에 기여 하는 것으로 보임
- 영사적 기억보다 천천히 없어져, 대개 몇 초 동안 지속되는 것으로 알려 짐
- ii) **단기기억**(short term memory, STM): 단기기억에 대한 새로운 이해로써, **작업기억**이라고도 함. 단기감각기억의 정보가 사라지기 전에 주의집중 이 이루어지면 그 정보의 일부는 단기기억에 전이. 단기기억의 정보는 반복 암송되지 않을 경우 18초 이내 사라짐

·부호화 단계

- 본래의 감각정보를 다른 양태로 바꿀 수 있으며, 부호화될 때의 부호 (code)는 주로 음성부호
- 단기기억으로 저장시킬 때, 시각적으로 비슷한 항목보다 청각적으로 비슷한 항목이 더 혼동됨(예. 'E'를 단기기억 시킨 후, 시각적으로 비슷한 'F'보다 소리가 비슷한 'B'나 'D'와 더 혼동)
- 예> 전화번호를 보고, 전화를 걸 때까지 중얼거리며 단기입력정보의 변화 과정을 거침

- 음성 부호화가 힘든 사진, 장면 등의 비언어자료는 시각부호로 부호화될 수도 있음
- ㆍ 저장 단계
- 단기기억의 저장용량은 매우 제한됨
- **Miller(1965), 마법의 수 7** (magic number 7)
- → 능력별 개인차, 자료에 따른 기억가능성 감안하여 7±2개 항목으로 함
- → 단기기억의 저장은 편(chunk)이라는 기법으로 그 용량을 확대시킴
- → **편(chunk):** 가장 크고 의미 있는 정보단위 (예> YNESO >> 5개 항목, 2개의 편 (YES, NO))
- → 단기기억의 용량은 '7±2의 편'
- 대치의 원리: 단기기억의 기존 항목들은 새로운 항목이 들어오면 밀려나 단기기억에서 사라짐
- · 인출 단계
- 단기기억의 인출과정은 거의 자동적이고 오류가 없지만 단기기억 내 항목 수 증가에 따른 재인
- 반응시간이 38msec씩 늘어나는 것으로 보아 일정한 탐색과정이 있음을 시사
- iii) **장기기억**(long term memory, LTM): 단기기억 속 정보가 **시연(rehearsal, 암송)**과정 거치면 장기기억으로 넘어가고, 그렇지 못하면 망각. 장기기억은 수 분에서 수 년 또는 평생 동안 정보가 저장됨.

·부호화 단계

- **의미론적 부호** (예> quick 단어 보여준 후 재인시키면 의미가 비슷한 fast 를 보았다는 경우가 많음)
- **시각적 부호** (예> horse-table단어 짝짓기학습 시, 말이 책상 뛰어넘는 심 상을 이용하면 회상률 더 높아짐)
- 청각부호 (예> 전화 목소리만 듣고 그가 누구인지 기억하는 경우)
- ☞ 세 부호 중, 의미론적 부호가 장기기억에 가장 효과적임
- ·저장 단계: 장기기억의 저장용량은 무제한
- 장기기억에서의 망각이란 정보 자체의 상실이라기보다, **인출실패**에 그 원 인이 있음

- ☞ 두 이론 모두 인기 있는 이론에 불과하며 더 연구되어야 할 과제임
- · **인출 단계 :** 장기기억의 인출에 앞서 기억탐색이라는 내부적 과정이 선행 됨
- 기억 속에 저장되어 있으나 접근이 불가능하면 인출할 수 없다고 생각함
- **설단현상**(tip-of-the-tongue phenomenon): 기억하려 애쓸 때 혀끝에서 빙빙 돌지 만 회상 안되는 현상
- 저장된 정보 찾을 때, 적절한 인출단서의 도움 필요 (예> 기억재료의 조 직화, 기억 당시의 상황 등)

학습전략 프로그램(Mckeachie, 1986)

- i) 인지전략: 자료의 부호화, 즉 학습에 관한 전략과 정보의 인출에 관한 전략
- ·시연전략: 암송, 따라 읽음, 자구적 노트정리, 밑줄치기.
- ·정교화 전략: 매개단어법, 장소법, 심상, 의역, 요약, 유추생성, 생성적 노트 정리, 질문-대답.
- ·조직화 전략: 결집, 기억조성법, 핵심아이디어 선택, 개요화, 망상화, 다이어 그램화.
- ii) 상위인지전략: 인지과정을 계획, 조정, 관리 및 수정하는 전략
- ·계획전략: 목표설정, 훑어보기, 질문생성
- ·점검전략: 자기검사, 시험전략
- ·조정전략: 독서 속도조절, 재독서, 복습, 수검전략
- iii) 자원관리전략: 과제에 대한 관여의 양과 질에 영향을 미치는 자원을 통제하는 전략
- ·시간관리: 시간표 작성, 목표 설정
- ·공부환경 관리: 장소 정리, 조용한 장소 확보, 조직적인 장소 조성
- ·노력관리: 자기효능감을 높이는 노력에 대한 귀인, 기분, 학습분위기 조성, 스스로에게 이야기하기, 끈기 가짐, 자기강화
- ·타인의 조력추구: 교사로부터 조력 추구, 동료로부터 조력 추구, 동료/집단 학습, 개인지도

12. 다음은 인본주의 심리학자인 진 박사의 '자기실현'에 대한 강연 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

오늘 '자기실현'이라는 주제에 대해 같이 이야기해보도록 하겠습니다. 자기실현은 더 유능한 인간으로 끊임없이 성장해 가는 과정을 의미합니다. 그렇다면 자기실현이 왜 어려울까요? 매슬로우(A. Maslow)는 하위 욕구의 좌절 때문에 자기실현을 성취하기가 어렵다고 보았습니다. 사실, 인간에게 ① 생리적 욕구, 안전 욕구, 애정/소속 욕구와 존증 욕구가 매우 중요합니다. 이들 욕구들이 충족되어야 ⑥ 성장 욕구가 촉발되는 반면, 충족 되지 않으면 자기실현 자체가 불가능합니다.

… (중략) …

우리가 자기실현을 할 수 있기 위해서는 수용적이고 허용적인 환경이 제공되는 것이 필요합니다. 그렇지만 우리는 때로 부모님 말씀에 순종하면 사랑받을 수 있다는 조건부 예정이 담긴 메시지를 받기도 합니다. 조건부 예정은 부모님으로부터 인정을 받기 위해 자신이 원하는 것이 아니라 부모님의 가치와 기준에 맞춰 살게 합니다. 이것이 자기실현에 상당히 부정적인 영향을 미치지요. 그래서 로저스(C. Rogers)는 ⓒ 상담자가 내담자를 판단하지 않고 있는 그대로 받아들여 주는 것을 강조합니다. 이렇게 할 때 내담자는 ② 자신의 경험을 있는 그대로 받아들여 자기구조로 통합시킬 뿐만 아니라 내면적 자원을 온전히 발휘하는 사란으로 성장하게 됩니다.

----<작성 방법>---

- 민줄 친 ③에 제시된 용어들을 통칭하는 개념의 명칭을
 쓰고, 민줄 친 ⑥과의 차이점 1가지를 서술할 것.
- 민줄 친 ⓒ, ②에 해당하는 로저스가 제시한 개념의 명칭을 순서대로 쓸 것.

- ☞ 정답 : → 결핍욕구, 결핍욕구는 기본적 욕구 충족을 추구하지만 성장욕구는 자아실현을 추구한다 등 😊 무조건적 긍정적 수용 🖨 충분히 기능하는 인간
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 196~199p, 357~359p / 콕 콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 요약노트 34p, 64p / 9-11월 모의고사 5회, 8회 / 성격심리학 문제총정리 17번, 상담이론과 실제 문제총정리 10번, 보충문항 / 그 외 기말고사 형성평가 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명 : 매슬로우의 이론에서 문제가 나오면 욕구위계 자체는 나오 지 않고 욕구 위계의 특성에 관하여 문제가 출제될 것이다. 로저스 이론에서 가치의 조건화와 자기개념과 유기체적 경험의 불일치는 문제로 여러번 반복 되어 왔다. 다시 나온다면 3가지 태도에서 문제로 출제될 가능성이 높다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

결핍심리학과 성장심리학[2005, 2007 기출]: 결핍심리학은 기본적인 욕구충 족 영역에서의 인간행동에 관심을 가지고 있으며, **성장심리학**은 가장 높 은 자각의 상태 및 자아실현 욕구의 추구에서의 인간행동에 관심을 갖 는다.

결핍심리학	성장심리학
결핍동기 ·유기체 내의 부족한 것 을 충족시키려는 욕구 ·불만족과 좌절감 때문에 현재의 상태를 변화시 키려는 욕구 예) 기아, 고통, 공포 등	성장동기 ·유기체가 현재 상태에서 즐거움과 만족을 느끼면서 가치있는 목표를 추구하는 것 ·기본적인 욕구가 충족된 후에는 개인의 독특한 삶을 향상시키는 방향으로 욕구가 향해 감. 자아실현의 동기 예) 정의, 선, 질서, 조화, 자기충족 등
결핍인지 ·욕구 충족의 수단으로서 만 환경을 인지하는 것 을 뜻함. ·대상을 욕구 충족의 목 적으로서만 인식함.	성장인지 ·기본적 동기가 충족될 경우, 사람은 욕구에 대한 반응에 있어 자신의 지각을 덜 왜곡하게 됨. 이로 인해 환경에 대해 보다 정확하고 효율적으로 자각을 하게 됨 ·대상 그 자체에 가치를 부여하며 그 자체로 인식

결핍가치

향한 가치

성장가치

- ·신뢰, 미, 독특성, 정의, 자아충족감, 선, 통합, ·결핍된 구체적인 대상을 | 완전함, 질서, 유희, 의미, 풍요 등 인간이 태어나면서 내재한 이차원적 욕구(자아실현 의 욕구)를 가능케 하는 가치들
 - ·메타동기: 성장가치, 성장 동기들이 지향되는
 - ·메타병리: 개인적, 사회적 방해 때문에 메타 동기가 충족되지 못하거나 실패하게 될 경 우, 욕구불만, 불안, 긴장을 경험하게 됨.

결핍사랑

- ・타인의 자신의 욕구를 충 족시켜 주기 때문에 타인 을 사랑하는 사랑
- ·이기적 관심에서 비롯된 사랑으로 자존감, 섹스 욕, 고독에 대한 두려움 으로 비롯됨. 이런 사랑 이 충족이 될 경우, 계 속 강화됨

성장사랑

- ·타인의 성장을 위한 사랑. 성장사랑을 가진 사람은 비소유적이며 자기만족보다 타인의 행복에 관심을 가짐.
- ·무조건적 사랑을 뜻하는 것으로 타인이 자신 이 원하는 조건에 부합한 행동을 하지 않더 라도 그 타인 자체에 가치를 부여하는 사 랑.

욕구의 특성

- i) 하위의 욕구가 더 강하고 우선적임.
- ii) 상위의 욕구는 인생의 나중에 나타남. 생리적, 안전의 욕구는 유년기에 소속, 존중의 욕구는 청년기에, 자아실현의 욕구는 인생 중반.
- iii) 상위의 욕구는 생존을 위해 덜 필요하기 때문에 만족이 지연 가능. 반 면 하위 욕구는 지연될 경우 즉각적으로 위급한 반응이 일어나기 때문 에 이를 결핍욕구라 함.
- iv) 상위의 욕구는 생존을 위해 덜 필요하지만 생존과 성장에 기여. 건강한 삶을 가능하게 하는 욕구로 성장욕구라 함.
- v) 상위의 욕구는 행복감, 마음의 평화, 내적인 성취감과 관련됐기 때문에

- 이를 만족시키는 것은 생리적•심리적으로 생산적이고 유용함.
- vi) 욕구위계에서 상위 욕구 만족은 하위 욕구 만족보다 더 좋은 외적(사회 적, 경제적, 정치적) 환경을 요구함.
- vii) 상위의 욕구로 갈수록 각 욕구에서 만족감을 획득하는 비율이 낮아지기 때문에 어떠한 욕구는 충분히 만족될 필요가 없음

(2) 무조건적 긍정적 존중

- ① 정의: 가치의 조건화를 버리고 조건없이 내담자를 수용하는 것. 비소유적 온화, 돌봄, 칭찬, 수용, 존경과 같은 말들과 함께 쓰인다.
- ② 방법: 내담자에게 결론을 강요하려는 시도를 하지 않고 내담자에게 완전한 감정표현의 기회를 제공하는 것이며, 치료자는 내담자를 하나의 인격체로서 온화하고 진실하게 보호하는 것이다.
- ③ 목적: 긍정적 존중의 욕구와 조건화된 가치로부터 해제해주는 작업이 무조건적 긍정적 존중. 즉, 당신이 어떤 상태이든지, 어떤 말을 하든지, 어떤 문제를 일으켰든지 간에 '나는 너를 존중(사랑)한다.'이다.

치료목표

- (1) 자기실현을 이뤄낼 수 있도록, 충분히 기능하는 사람이 되는 것
- (2) 내담자의 자기개념과 유기체적 경험 간의 불일치를 제거하고 그가 느끼는 자아에 대한 위협과 그것을 방어하려는 방어기제를 해제한다.
- (3) 이를 통해 자기실현을 이룬다.
- (4) 인간적인 성장을 한다.
- ※ 충분히 기능하는 사람이란? 자신이 갖고 태어난 것을 모두 발현해내는 사람으로서 경험에 대한 개방성이 있고, 실존적인 삶(here-and-now)을 살며, 유기체적 신뢰가 있고 내적 기준으로 자신을 평가하며 경험적 자유가 있으며 창조성이 있고 자기실현의 욕구가 있는 것.

< 전공 B >

1. 다음은 전문상담교사를 대상으로 한 '생명존중교육' 내용의 일부이다. 괄호 안의 ①에 해당하는 진단명을 쓰시오. [2점]

요즘 학교에 자해하는 학생들이 많지요? 어떤 아이들은 신체에 고통스러운 상해를 반복적으로 가하면서 부정적 감정을 해소하기도 합니다. 자신에게 상해를 가하는 도중 혹은 후에 즉각적인 안도감을 느끼게 되지요. 실제로 이러한 행동은 정서 조절의 어려움과 밀접한 관련이 있어요. 특히 이런 학생들은 도움을 구하지 않는 특성이 있어서 필요한 도움을 받지 못하는 경우가 많지요. 여기서 유의할 점은 자해행동과 자살시도는 구분되어야 한다는 것입니다. 이러한 이유로 DSM-5에는 '추가연구가 필요한 진단적 상태'라는 영역에 (①)(이)라는 진단을 '자살행동장애'라는 진단과는 별도로 수록하고 있어요. 그렇지만 자해행동을 했던 사람들이 이후 자살 완수 확률이 높다는 연구결과들도 있기에 주의가 필요합니다.

- ☞ 정답 : 비자살적 자해
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 287p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 52p / 9-11 모의고사 3회 / 청소년심리치료 및 상담실습 문제총정리 20번 / 그 외 기말고사, 형성평가, 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명 : 자해는 2019학년도 2차 면접 문제로 나올만큼 중요하고, 현재 학교 및 청소년 기관에서 중요하게 다루고 있는 현안이므로 잘 알아둬야한다. 개정 예정인 DSM-5 진단기준에서 자살행동장애와 비자살적 자해 행동 진단기준이 수록될 예정이므로, 두 개의 진단기준 모두 알아둬야한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

자살행동장애(suicide behavior disorder). DSM-5는 자살을 정신장애로 공식 분류하지 않았으나 DSM-5 미래 개정판에서 자살행동장애라는 진단명을 우울장애 하위범주에 추가 포함할 움직임을 보이고 있다. 자살행동장애의 진단기준은 '지난 2년 동안 자살 기도(시도)해 왔는가?'의 문제가 핵심기준이 된다. 다음은 자살행동장애의 '추후 연구 진단기준'이다.

A. 지난 24개월 내에 자살을 기도한 적이 있다.

주의: 자살기도는 행동착수 시점에 자살시도자에 의해 이행되며, 자신을 죽음에 이르게 할 수 있는 자발적인 일련의 행동이다. '행동착수 시점'이란 특정한 방법으로 행위가 일어나는 시점이다.

- B. 이러한 행위는 비자살적(자살의도가 없는) 자해의 진단기준에 맞지 않아야한다. 즉, 부정적인 느낌이나 인지 상태로부터 안도감을 얻기 위해, 또는 긍정적인 기분 상태를 얻기 위해 신체표면에 자해를 하는 행동은 포함되지 않아야한다.
- C. 이 진단은 자살사고나 준비 행위에는 적용되지 않는다.
- D. 이러한 행위가 섬망이나 혼돈 상태에서 시작된 것이 아니어야 한다.
- E. 이러한 행위가 단지 정치적 또는 종교적 목적으로 이행된 것이 아니어야 한다.

해당된다면 세분할 것

- 현재 증상 있음: 마지막 자살기도로부터 12개월이 경과하지 않음
- •조기 회복 상태: 마지막 자살기도로부터 12~24개월이 경과

비자살적 자해 진단기준

- 1. 자살하려는 의식적인 의도 없이 지난 1년 동안 5일 이상 의도적으로 자해 를 하며 다음 3가지 중 1개 이상의 기대심리에 의해 자해행동을 한다.
 - ① 부정적 느낌이나 인지 상태로부터 안도감을 얻기 위해
 - ② 대인관계의 어려움을 해결하기 위해
 - ③ 긍정적인 기분상태를 유도하기 위해

 다음은 경희(고2, 만17세 6개월, 여)에 대한 정보를 요약한 내용이다. 이 내용을 주요 특징으로 하는 MMPI-A의 2코드 유형을 쓰시오. [2점]

경희는 일어나지 않은 일에 대해서 미리 걱정하고 염려하는 경향이 있다. 사소한 스트레스에도 쉽게 우울, 불안, 초조함과 같은 부정적인 정서를 자주 드러낸다. 스스로에게 지나치게 엄격하고 완벽주의적인 경향이 있으며, 생각이 많아 결정을 잘 내리지 못하고 우유부단한 행동을 보인다. 자기 자신에 대한 기대 수준과 성취 욕구가 높으며, 자신의 기대에 미치지 못하는 자신의 모습에 대해 죄책감과 좌절감을 느낀다. 실패했던 상황을 지속적이고 반복적으로 생각하며, 자신의 결점과 부족한 점에 대해서 자책하고 자신을 비난하는 행동을 자주 보인다. 타인과 정서적 유대관계를 맺을 수 있는 능력이 있으며, 대인관계에서 온순하고 순응적인 모습을 보이나, 적당한 정도로 자기의 주장을 내세우는 것조차 매우 힘들어 한다.

- ☞ 정답 : 2-7
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 326p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 61p / 9~11월 모의고사 5회에 걸쳐 MMPI 문제 출제 / 심리검사 문제총정리 8번 / 그 외 기말고사 형성평가 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명: MMPI 문제는 거의 매년 출제되므로 매우 중요하고 임상척 도의 경우 2~3 코드 해석을 알고 있어야 한다. 특히 2-7, 2-9, 4-9, 6-8, 4-5-6, 6-7-8 코드는 문제로 출제된 적이 한 번도 없고, 이러한 코드 유형은 임상적으로 중요하므로 해당 특징들을 잘 알아둬야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

2-7코드 ·불안하고, 초조하고, 긴장된 모습, 우울

- ·신체적 증상 호소
- ·걱정을 지나치게 많이 하며, 어떤 일이 벌어지기 전에 미리 염려하는 경향
- ·사소한 스트레스에 취약함
- ·강박사고와 강박행동 가능성
- ·피로감, 불면증, 활력 감퇴 호소
- ·자살사고 가능성
- 7-2코드
- ·세상과 자신에 대해 비관적이고 희망이 없다고 여김
- ·문제에 대한 깊은 생각에 빠져 반복적으로 생각함
- ·우유부단, 실패에 대해 자기비난, 죄책감, 부적절감, 불안정감, 열등감 등
- ·꼼꼼하고 완벽주의 추구
- ·대인관계에서 자기주장이 힘들고, 수동적이며 의존적임
- ·성취동기가 강하고 자신이 성취한 일을 사소한 것까지 인정받길 원한다. 설정한 목표에 미달하거나 자신에게 결함이 발견됐을 때 강박적으로 집착, 죄책감을 느낀다.
- 3. 다음은 은미(중3, 여)의 통합학급 담임교사와 전문상담교사가 나눈 대화의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

상담교사: 국립특수교육원의 '특수교육대상아동 선별 검사' 결과가 나왔어요. 은미는 그중에서 '정서·행동장애 선별 검사'결과, '대인관계 형성' 영역과 '부적절한 행동이나 감정' 영역은 괜찮은데, '불행감이나 우울감' 영역과 '() ' 영역에서 모두 4점 이상이 나왔네요.

담임교사: 제가 보기에도 은미는 늘 기운이 없어 보이고, 수업 시간에도 통 집중을 못하고 있어요. 자꾸 배가 아프고 머리도 아프다고 조퇴를 하기도 하고요. 상담교사: 얼마나 자주 그런가요?

담임교사: 거의 매일 그러다시피 해서 보건실에 안 가는 날보다 가는 날이 더 많은 것 같아요. 얼마 전 어머니를 면담했더니 은미가 병원에서 '범불안장에'라는 진단을 받았다고 하더라고요.

상담교사: 그랬군요, 그럼 최소 (①) 이상은 그런 행동을 보였겠네요, 그런데 은미의 가정환경은 어떤가요?

담임교사: 은미 이야기로는 아버지 회사가 문을 닫는 바람에 부모님이 서로 다투시는 일이 많아서 힘들다고 하더 라고요. 그래서 앞으로 부모님이 헤어지시게 되는 건 아닌지, 이런 걸 알면 친구들도 자기를 멀리하게 되는 건 아닌지, 늘 초조해하고 걱정하는 것 같아요.

~<작성 방법>~

- 괄호 안의 ⑤에 해당하는 '정서·행동장애 선별 검사'의 영역 명칭을 쓸 것.
- DSM-5의 진단기준에 따라 괄호 안의 ⓒ에 해당하는 기간을 쓸 것.
- 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 생태체계이론(ecosystemic theory)의 관점에서, 은미의 현재 행동에 영향을 주는 환경체계 2가지의 명칭을 쓰고, 각각의 환경체계에 해당하는 내용을 은미의 가정환경에 관한 담임교사의 진술에서 찾아서술할 것.
- ☞ 정답 : ③ 신체적인 통증이나 공포 ⑥ 6개월, 미시체계-부모님이 서로 다투 시는 일이 많아서 힘들다, 외체계-아버지 회사가 문을 닫았다.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 30p, 58p, 156p, 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 132~133p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이 론표 요약노트 9p, 29p, 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 29p / 9~11월 모의고사 1회, 2회 / 이상심리학 문제총정리 5번, 청소년심리

학 및 상담실습 문제총정리 7번 / 그 외 기말고사 형성평가 서브노트 다수

- 2) 강의 중 설명 : 정서행동장애는 출제될 가능성이 거의 없지만 기출되었으므로 학습부진이 되는 4가지 요인에 대해 알아둘 필요가 있다. 현대에 불안장에가 많이 생겨나므로 불안장에 진단기준 모두 구체적으로 알아둬야 하며기간, 연령, 구체적인 특징 등 다 암기해야한다. 브론펜브레너의 생태체계이론은 매우 중요하고 타 상담관련 시험에서도 많이 출제된다. 또한 문제로적용해서 출제하기 좋으므로 사례를 연결해서 이해해둬야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

특수교육진흥법	장애인 등에 대한 특수교육법 시행령		
71—7288	(제 10조, 2008.5.26.)[2007 기출]		
다음 특성 중 한 가지 이상의 증상을	장기간에 걸쳐 다음 각 항목의 어느 하		
지니며 장기간 심하게 그 증상을 나타	나에 해당하여, 특별한 교육적 조치가		
내는 자	필요한 사람		
가. 지적, 신체적 또는 지각적 면에 이	가. 지적, 감각적, 건강상의 이유로 설명		
상이 없음에도 학습 성적이 극히	할 수 없는 학습상의 어려움을 지		
부진한 자.	닌 사람		
나. 친구나 교사들의 대인관계에 부정적	나. 또래나 교사와의 대인관계에 어려움		
	이 있어 학습에 어려움을 겪는 사		
문제를 지닌 자.	람		
다 정사점이 함경에서 비정정함 했도이	다. 일반적인 상황에서 부적절한 행동이		
다. 정상적인 환경에서 부적절한 행동이	나 감정을 나타내어 학습에 어려움		
나 감정을 나타내는 자	이 있는 사람		
라. 늘 불안해하고 우울한 기분으로 생	라. 전반적인 불행감이나 우울증을 나타		
활하는 자	내어 학습에 어려움이 있는 사람		
마. 학교나 개인 문제에 관련된 정서적	마. 학교나 개인 문제에 관련된 신체적인		
인 장애로 인하여 신체적인 통증이	통증이나 공포를 나타내어 학습에 어		
나 공포를 느끼는 자	려움이 있는 사람		
바. 감각적 자극에 대한 반응, 언어, 인			
지능력 또는 대인관계에 결함이 있			
는 자			

< 범불안장애의 DSM-5의 진단기준 >A. 다양한 사건이나 활동(직업이나 학업수행)에 대한 과도한 불안과 걱정이

나타난다. 이러한 불안과 걱정이 적어도 6개월 동안 50% 이상의 날에 나타 나야 한다.

- B. 개인은 이러한 걱정을 통제하기가 어렵다고 느낀다.
- C. 불안과 걱정은 다음의 6개 증상 중 3개 이상과 관련된다(아동은 1개 이상).
 - 1. 안절부절못함 또는 벼랑 끝에 선 듯한 아슬아슬한 느낌
 - 2. 쉽게 피로해짐
 - 3. 주의집중의 곤란이나 정신이 멍해지는 느낌
 - 4. 과민
 - 5. 근육의 긴장
- 6. 수면 장해(수면의 시작과 지속의 곤란 또는 초조하거나 불만족스러운 수면)
- D. 불안, 걱정 또는 신체적 증상이 심각한 고통을 유발하거나 사회적, 직업 적 또는 다른 중요한 영역의 활동에 현저한 손상을 초래한다.
- E. 이러한 장해는 물질(남용하는 약물, 치료약물)이나 다른 의학적 상태(부신 피질호르몬 과다증)의 생리적 효과에 기인한 것이 아니다.
- F. 이러한 장해는 다른 정신장에에 의해서 더 잘 설명되지 않는다. 공황장에 의 공황발작에 대한 불안과 염려, 사회적 불안장에의 부정적 평가, 강박-충동장에의 강박, 분리불안장에의 애착대상으로부터의 분리, 외상후스트레스장에의 외상성 사건의 회상, 거식증의 체중 증가에 대한 염려, 신체증상장에의 신체적 고통 호소, 신체변형장에의 자각된 외모 결함, 질병 불안장에의 심각한 질병에 대한 걱정, 또는 정신분열증이나 망상장에의 망상적 신념 등다른 정신장에로 더 잘 설명되지 않는다.
- **브론펜바흐너(Bronfenbrenner)의 생태학적 이론**: 아동은 아동을 둘러싼 여러 환경 층의 영향을 받는 복잡한 관계 체계 속에서 발달. 환경을 아동에게 직접 영향 미치는 것에 한정시키지 않고, 가정, 학교와 이웃을 넘어선 여러층의 구조로 개념화.
- ① 미시체계
- i) 환경의 가장 속에 있는 층. 아동과 직접 상호작용 or 아동이 활동하는 직접적 환경.

- ii) 미시체계 내 아동발달 이해를 위해 모든 관계가 양방향적·상호교류적 임을 강조. 성인이 주로 아동에게 영향 미치나, 아동도 자신의 신체, 성 격 및 능력과 같은 특성으로 성인 행동에 영향 준다. 상호작용.
- iii) 그러나 미시체계 내의 아동발달은 아동과의 직접적 상호작용만이 아니라 환경요인간 상호작용에 의해서도 영향
- ② 중간체계
- i) 아동의 직접적인 환경이나 미시체계들 간의 상호작용.
- ii) 가정, 학교, 이웃, 보육기관 등 미시체계들의 관계.
- iii) 예> 학업은 수업에만 의존X, 학부모의 학교 참여, 가정에서 학업수행 등 영향
- iv) 부모-자녀 관계와 교사와 아동 간의 관계가 서로 연결되어 방문하거나 정보 교환하여 아동발달 더욱 지원 가능
- ③ 외체계
- i) 아동을 포함하지 않으나 아동의 경험에 영향 미치는 사회적 상황
- ii) 부모의 직장, 지역사회 복지서비스 등 공식적 조직과 부모의 사회적 관계망인 친구나 친지 등 비공식 조직 포함.
- iii) 외체계의 활동이 제한되면 아동발달에 부정적 영향 가능.
- iv) 예>사회적으로 소외된 가정은 갈등과 아동학대 증가.
- ④ 거시체계
- i) 아동이 사는 사회의 문화적 가치, 법, 관습 등
- ii) 문화 내에서 아동의 욕구 충족에 대해 순위를 어떻게 정하고 있느냐가 아동 환경에 직접적 영향 미친다.
- iii) 예>아동의 양육수준 높이고, 직장에서 어머니를 특별히 배려해야 된다 는 방침→ 아동은 직접적인 환경에서 긍정적 경험 가능성↑
- ⑤ 시간체계; 아동발달에 영향 미치는 시간적 차원
- i) 환경은 아동에게 항상 일정한 영향 주는 정체된 상태가 아니고 역동적 이며 늘 변화.
- ii) 동생의 출생, 입학, 이사, 부모의 이혼 등 주요 사건으로 인한 환경변화의 시기는 중요한 영향 요인.
- iii) 예>학령기의 동생 출생과 걸음마 시기의 동생 출생은 다른 영향 미침.

- 4. 다음은 전문상담교사와 선우(고1, 남)의 진로상담 내용의 일부 이다. 피터슨과 생슨(G. Peterson & J. Sampson)이 제안한 인지적 정보처리(Cognitive Information Processing: CIP) 이론의 정보처리 영역 피라미드를 적용하여 <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]
 - 선 우: 선생님, ③ 저는 의자에 앉아서 일하는 것보다 몸을 움직이고 밖에서 일하는 것이 채질에 맞는 것 같아요.
 그리고 앞으로는 친환경 농업이 유망직종이라고 하잖
 아요. 그래서 저는 졸업하고 바로 농장 일을 시작하고 싶어요.

상담교사: 밖에서 일하는 게 너에게 잘 맞고, 앞으로 유망직종 이라서 농장 일을 하고 싶다는 말이구나. 혹시 농장 일을 해본 적이 있니?

선 우: 지난 여름에 집 근처 농장에 가서 아르바이트를 해본 적이 있어요.

상담교사: 그랬구나, 어떤 것 같아?

선 우: 너무 더워서 힘이 들었지만 농장 일을 해보기를 잘 했다는 생각이 들었어요. 재미있고 보람도 느껴졌고 요. 농장 경험을 통해 그동안 미처 생각하지 못했던 것들을 알게 되었어요. ② 전에 대해 모르고 있었던 것들이 많았더라고요. 앞으로 무엇을 더 준비하고 알아보아야 할지, 시간을 어떻게 활용하면 좋을지, 시간을 갖고 계획해보려고 해요. 꿈만 꾸기보다 직접 농장 아르바이트를 시도하다니, 제 스스로가 대견 하다는 생각이 들었어요.

----<작성 방법>---

- 민줄 친 ①, ②에 해당하는 정보처리 영역의 명칭을 순서 대로 쓸 것.
- 선우의 진로의사결정과 관련된 '자기자각(self-awareness)'
 과 '자기대화(self-talk)' 내용을 받줄 친 ©에서 찾아서 각각
 1가지씩 서술한 것.

- ☞ 정답 : 지식 영역 실천 과정 영역, 자기자각-저에 대해 모르고 있었던 것들이 많았더라구요, 자기대화-제 스스로가 대견하다는 생각이 들었어요.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 500p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 98p / 9~11월 9회 모의고사 / 진로상담 문제총 정리 13번 / 그 외 형성평가 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명 : 인지적 정보처리 이론에서 나오지 않은 주요개념은 자기지 식, 직업지식, 초인지이다. 그러므로 각각의 개념을 잘 알아둬야 한다. 인지 적 정보처리 이론의 주요개념은 정보피라미드 모형을 통하여 이해하면 다 알 수 있다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

자기지식(자기정보)

- ① 여러 가지 생활사건으로 구성.
- ② 일화기억
- i) 자기지식을 구성하는 기억
- ii) 생활사건의 연결망으로 구성되어 있어 외현적으로 나타나기 어렵다.
- iii) 개인의 삶의 경험과 행동을 이해하고, 예언할 수 있게 해 준다.
- iv) 자기지식을 얻는 데는 사건의 해석과 재구성이라는 두 가지 기본적인 과정을 거친다.
- ·해석: 장기기억에 저장된 사건에 현재의 사건을 견주어 보는 것(과거→ 현재)
- ·재구성: 과거 사건들을 현재의 사건에 적합하게 재해석하는 것(현재→ 과 거)

직업지식(직업정보)

- ① 구체적인 것에서 추상적인 것에 이르기까지 위계적으로 구성.
- ② 의미기억
- i) 직업지식을 구성하는 기억
- ii) 사실, 개념, 개념 간의 관계에 연결망으로 구성되어 있어 외현적으로 나타나기 쉽다.
- iii) 직업지식에 저장된 의미기억은 직업세계를 이해하도록 도와준다.
- iv) 직업지식이 발달하는 데는 '도식특화'와 '도식일반화'라는 과정을 통해 이루어진다.
- ·도식특화: 하향식 과정을 통해 이루어지는데, 그 과정에서 추상적 개념이

세부적이고 구체적인 하위개념으로 발전하게 된다.

·도식일반화: 상향식 과정을 통해 이루어지는데, 그 과정에서 세부적이고 구체적인 개념이 상위의 추상적인 개념으로 발전한다.

초인지(meta cognition)

- ① 하위기능을 감독하고 안내하며 통제하며 이러한 통제 및 통합과정을 실행과정 영역.
- ② 자기암시(self-talk), 자기의식(self-awareness), 감독(monitoring) 및 통제 (control)가 포함되어 있다.
 - 5. 다음은 고등학생용 '직업기초능력 향상 진로지도 프로그램' 개발 절차 중 프로그램 구성 단계에서 나눈 전문상담교사들의 대화 내용이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]
 - 김 교사: 오늘은 프로그램의 세부 목표와 활동 요소를 선정하고 조직하는 과정을 진행하기로 하지요.
 - 이 교사: 먼저 국가직무능력표준(National Competency Standards: NCS)에서 제시하고 있는 10가지 직업기초능력 영역의 의미와 하위 능력, 세부 요소를 확인해 보아야할 것 같아요.
 - 박 교사: 저는 무엇보다 '(①)' 영역이 중요하다고 생각해요.
 자기 능력과 특성을 객관적으로 이해하고, 스스로
 목표를 세우고 관리하고 성취해나가는 능력은 어느
 시대에나 필요한 능력이 아니겠어요?
 - 최 교사: '(①)' 영역도 놓쳐서는 안 될 것 같아요. 4차 산업혁명 시대의 직업세계에서도 근면, 정직, 성실과 같은 태도와 올바른 직업관을 갖는 것이 필요하지요.

… (중략) …

- 김 교사: 다음 회의에서는 목표 달성을 위한 프로그램 활동 요소의 선정을 위해 서스만(S. Sussman)이 제시한 4가지 선정 기준에 따라, 수집한 자료들을 평가하면서 활동 요소들을 조직해 가기로 하지요.
- 정 교사: 무엇보다도 © 프로그램에 참여할 학생들이 잘 이해 하고, 실제로 참여할 수 있는 활동 요소를 선정하는 것이 중요하겠지요,
- 이 교사: 그렇지요. ② <u>수용성(acceptability)</u>도 선정 기준으로 꼼꼼히 챙겨봐야겠어요.

<---<작성 방법>--

- 괄호 안의 ①, ①에 해당하는 국가직무능력표준의 직업기초
 능력 영역의 명칭을 순서대로 쓸 것.
- 밑줄 친 ⓒ에 해당하는 서스만이 제시한 활동요소 선정 기준의 명칭을 쓸 것.
- o 밑줄 친 ②이 의미하는 내용을 2가지 서술할 것.
- ☞ 정답 : □ 자기개발 능력 □ 직업윤리
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 588~589p / 9~11월 모의고 사 4회 보충자료 / 9~11월 모의고사 4회 / 진로상담 문제총정리 24번
- 2) 강의 중 설명 : 진로정보에서 가장 중요한 것은 NCS이다. 진로정보에서는 문제가 출제되면 NCS에서 출제될 가능성이 가장 높다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

NCS(national competency standards) : 국가직무능력표준

- (1) 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것.
- (2) 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가적 차원에서 표준화한 것.

- (3) NCS는 한 사람의 근로자가 해당 직업 내에서 담당 업무를 성공적으로 수행하기 위하여 요구되는 실제적인 수행능력을 의미한다. 따라서 '무엇을 해야 한다'보다는 '무엇을 할 수 있다'는 형식으로 제시되었다.
- (4) NCS는 모듈(Module) 형태로 구성되어 있다. 한 직업 내에서 근로자가 수행하는 개별 역할인 직무능력을 단위능력(unit)화하여 개발하였고 NCS는 여러 개의 능력단위 집합으로 구성되어 있다.

작업기초 능력	정의	하위능력		
의사소통 능력	업무를 수행함에 있어 글과 말을 읽고 들음으로써 다른 사람이 뜻한 바를 파악하고, 자기가 뜻한 바를 글과 말을 통해 정확하게 쓰거나 말하는 능력	문서이해능력, 문서작성능력, 경 청능력, 의사표현능력, 기초 외 국어능력		
수리능력	업무를 수행함에 있어 사칙연산, 통계, 확률의 의미를 정확하게 이해하고, 이를 업무에 적용하는 능력	기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력		
문제해결 능력	업무를 수행함에 있어 문제 상황이 발생하였을 경우, 창조적이고 논리적인 사고를 통하여 이를 올바르게 인식하고 적절히해결하는 능력	사고력, 문제처리능력		
자기개발 능력	업무를 추진하는 데 스스로를 관리하고 개발하는 능력	자아인식능력, 자기개발능력, 경력개발능력		
자원관리 능력	업무를 수행하는 데 시간, 자본, 재료 및 시설, 인적자원 등의 자 원 가운데 무엇이 얼마나 필요	시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관 리능력		

	한지를 확인하고, 이용 가능한 자원을 최대한 수집하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지를 계획하고, 계획대로 업무 수행에 이를 할당하는 능력		
대인관계 능력	업무를 수행함에 있어 접촉하게 되는 사람들과 문제를 일으키지 않고 원만하게 지내는 능력	팀웍능력, 리더십능력, 갈등관리 능력, 협상능력, 고객서비스능력	
정보능력	업무와 관련된 정보를 수집하고, 이를 분석하여 의미 있는 정보 를 찾아내며, 의미 있는 정보를 업무수행에 적절하도록 조직하 고, 조직된 정보를 관리하며, 업 무 수행에 이러한 정보를 활용 하고, 이러한 제 과정에 컴퓨터 를 사용하는 능력	컴퓨터활용능력, 정보처리능력	
기술능력	업무를 수행함에 있어 도구, 장치 등을 포함하여 필요한 기술에는 어떠한 것들이 있는지 이해하고, 실제로 업무를 수행함에 있어 적절한 기술을 선택하여 적용하는 능력		
조직이해 능력	업무를 원활하게 수행하기 위해 국제적인 추세를 포함하여 조직 의 체제와 경영에 대해 이해하 는 능력		
직업윤리	업무를 수행함에 있어 원만한 직업생활을 위해 필요한 태도, 매너, 올바른 직업관	근로 윤리, 공동체 윤리	

6. 다음은 전문상담교사가 수퍼바이저와 나눈 대화의 일부이다. DSM-5의 진단기준에 의거하여 <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

상 담 교 사: 수진이는 스트레스를 받으면 피자 2판, 아이스크림 2통, 그리고 라면 5개를 앉은 자리에서 한꺼면에 먹는대요. 한번 먹기 시작하면 통제할 수 없을 만큼 음식에만 몰입하게 되고, 순식간에 엄청난 양을 먹어치운다고 해요. 정신을 차려보면 수많은 라면 봉지와 빈 피자 박스가 널브러져 있고, 그런 자신의 모습이 혐오스럽지만 반부할 수 밖에 없다고 하네요.

수퍼바이저: 일주일에 몇 번이나 그런 행동을 하나요?

상 담 교 사: 지난 학기부터 일주일에 한 번 정도 엄마가 외출한 사이에 그런 행동을 한다고 했어요. 배가 고픈 것과는 상관없이 주로 혼자 있을 때요. 수진이는 어떻게 진단된 수 있을까요?

수퍼바이저: 일주일에 한 번 이상 3개월이 넘는 기간 동안 폭식 행동을 보이고 있기 때문에 신경성 폭식증과 (⑥)(이)라는 전단을 고려할 수 있을 것 같아요. 이 두 가지는 DSM-5의 상위 분류범주 20가지 중 (⑥)에 속하지요.

<작성 방법>

- 괄호 안의 (□에 해당하는 진단명을 쓸 것.
- ㅇ 괄호 안의 ▷에 해당하는 분류범주의 명칭을 쓸 것.
- 신경성 폭식증과 구별되는 관호 안의 ③의 진단적 특징을
 2가지 서술할 것.

☞ 정답 : ③ 폭식장애 및 급식 및 섭식 장애, 첫째 부적절한 보상행동(구토, 설

- 사제, 이뇨제, 관장제 사용)이 나타나지 않는다. 둘째, 몸매와 체중에 대한 자기평가가 과도하거나 왜곡되지 않는다.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 265~270p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 48p / 프로아나족이라고 최근 섭식장애가 청소년 사이에 중요한 문제가 되어 모의고사 2회에 보충자료와 함께 다뤘으나 폭식장애는 문제로 출제하지 않았음 / 서브노트 워크북 키워드 및 서술형 1, 2, 3, 4 번 문항
- 2) 강의 중 설명 : 급식 및 섭식 장애는 문제로 한 번도 출제되지 않았으나 2016년 교과 평가영역 항목에 포함되며, 청소년들에게 자주 발병하는 장애이므로 알아둘 필요가 있다. 특히 DSM-5 개정되면서 비만을 질병으로 간주하고 폭식장애가 새로 추가되었다. 폭식장애는 신경성 폭식증과 다르므로 차이점을 바탕으로 알아두면 좋다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

< 신경성 폭식증의 DSM-5의 진단기준 >

- A. 반복적인 폭식행동이 있고, 폭식행동은 다음 2가지의 특징으로 나타난다.
 - (1) 일정한 시간 동안(예: 2시간 이내) 대부분의 사람들이 유사한 상황에서 동일한 시간 동안 먹는 것에 비해 분명하게 더 많은 양의 음식을 먹음.
 - (2) 폭식을 하는 동안 먹는 것에 대한 조절능력의 상실(예: 먹는 것을 멈출수가 없거나, 또는 무엇을 얼마나 많이 먹어야 할 것인지를 조절할 수 없는 느낌)
- B. 체중 증가를 억제하기 위하여 반복적이고 부적절한 보상행동(예: 자기유도 구토, 설사제와 이뇨제, 관장제 등의 약물남용, 금식, 과도한 운동 등)
- C. 폭식과 부적절한 보상행동이 3개월 동안 최소한 1주일에 1 번 이상 발생한다.
- D. 몸매와 체중이 자기평가에 과도하게 영향을 미친다.
- E. 이 증상들이 신경성 식욕부진증의 삽화 기간 동안에만 발생하는 것은 아니어야 한다.

현재의 심각도를 명시할 것: 심각도의 최저 수준은 부적절한 보상행동(하기 참조)의 빈도에 따라 책정됨. 심각도는 임상적 증상, 기능부전 정도 및 관리감독

필요성에 따라 더 높여서 진단할 수 있음.

경도: 평균 일주일에 1~3회의 부적절한 보상행동

중등도: 평균 일주일에 4~7회의 부적절한 보상행동

중증도: 평균 일주일에 8~13회의 부적절한 보상행동

최중증도: 평균 일주일에 14회 이상의 부적절한 보상행동

하제 사용형: 폭식증의 현재의 삽화 동안 정규적으로 구토를 유도하거나 하제, 이뇨제, 관장약을 남용함.

폭식장애(binge-eating disorders): 스턴카드(Alvert, J. Stunkard)가 비만환자 집단을 대상으로 야식증후군을 발표함에 따라 폭식장애가 관심을 받게 됐으며, 비만이 심리적 문제임을 수용되게 하는 데 영향 미침.

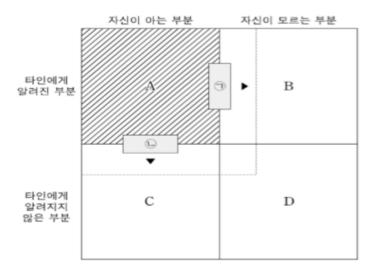
(1) 특징

- ① 폭식행동을 일삼으면서 폭식 때문에 고통을 느끼지만 보상행동(구토, 설사제, 이뇨제, 관장제 사용)은 나타내지 않는 경우.
- ② DSM-5에 새롭게 추가된 진단명으로 보상행동에 따라 신경성 폭식증과 구별하기 위해 도입된 것.
- ③ 폭식행동은 신경성 폭식증에 나타나는 폭식행동과 동일하다. 그러나 폭식 장애가 있는 사람은 신경성 폭식증과 달리 자신의 몸매에 대해 과도하게 걱정하지 않기 때문에 과체중이나 비만인 경우가 많다.
- ④ 자신의 체형이나 체중에 대해 심한 왜곡을 보이지 않고, 날씬한 몸매를 추구하지 않는다.

< 폭식장애의 DSM-5의 진단기준 >

- A. 반복적인 폭식행동이 있고, 폭식행동은 다음 2가지의 특징으로 나타난다.
- (1) 일정한 시간 동안(예: 2시간 이내) 대부분의 사람들이 유사한 상황에서 동일한 시간 동안 먹는 것에 비해 분명하게 더 많은 양의 음식을 먹음.
- (2) 폭식을 하는 동안 먹는 것에 대한 조절능력의 상실(예: 먹는 것을 멈출수가 없거나, 또는 무엇을 얼마나 많이 먹어야 할 것인지를 조절할 수 없는 느낌)
- B. 폭식행동이 나타날 때는 다음 중 3가지 이상과 관련되어 있다.
 - (1) 정상보다 더 빨리 많이 먹음

- (2) 불편할 정도로 포만감을 느낄 때까지 먹음
- (3) 신체적으로 배고픔을 느끼지 않을 때에도 많은 양의 음식을 먹음
- (4) 너무 많은 양을 먹음으로 인한 당혹감 때문에 혼자 먹음
- (5) 먹고 나서 자신에 대한 혐오감, 우울, 또는 심한 죄책감을 느낌
- C. 폭식행동에 대해 뚜렷한 고통을 느낀다.
- D. 폭식행동이 평균적으로 1주일에 1회 이상 3개월 동안 나타난다.
- E. 폭식행동이 신경성 폭식증의 경우처럼 부적절한 보상행동과 관련이 없어야 하고, 신경성 폭식증 또는 신경성 식욕부진증의 경과 중에만 나타나는 것이 아니어야 한다.
 - 7. 다음은 전문상담교사가 집단상담의 주요 치료적 요인의 기능을 조하리의 창(Johari's window)을 적용하여 집단원들에게 설명하기 위해 고안한 도식이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

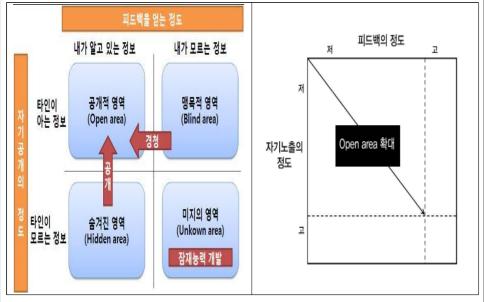


-<작성 방법>-

- 코리(M. Corey) 등이 제시한 집단상담의 치료적 요인 중 ①, ⓒ에 해당하는 요인의 명칭을 순서대로 쓸 것.
- A~D 중 관련된 영역의 명칭을 사용하여, 위 도식의 빗금친
 A 영역을 확장시키기 위한 ③, ○의 기능을 각각 1가지씩 순서대로 서술할 것.

- ☞ 정답 : ③ 피드백 ⑥ 자기개방(자기 드러내기, 자기노출), 맹목(맹인)적 영역 인 B에서 피드백을 많이 받을수록 공개적 영역인 A가 확장된다. 숨겨진(감 추고 있는) 영역인 C에서 자기개방을 많이 할수록 공개적 영역인 A가 확장 된다.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 327p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 62p / 9~11월 7회 모의고사 / 집단상담 문제총 정리 4번 / 그 외 기말고사, 형성평가, 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명 : 조해리의 창은 2007년도 사립시험에서 출제된 이후 출제된 적이 없으나, 여러 책에서 언급되는 이론이며 무엇보다 문제로 출제하기 좋으므로 공부를 잘 해두는 것이 좋다. 또한 피드백과 자기개방의 원리에 따라 4가지 영역에 대해 공부해야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

조해리 창문(Johari Window) : 러프트와 잉엄(Joseph Luft & Harry Ingham) 은 인간관계 상호작용에 나타나는 네 가지 영역을 창문에 비유하여 설명. 모든 사람은 네 가지 마음의 창을 가지고 있다고 봄.



(1) 개방된 영역(Open area): 내가 알고 있는 나, 타인에게 알려진 나 영역.

- 이러한 정보는 공공적이거나 쉽게 관찰할 수 있는 실제적 정보, 다른 사람에게 드러내기 꺼리지 않는 정보다. 어떤 사람과의 관계에서 이 부분이 클수록, 그 사람과 가까운 인간관계를 맺고 있음을 뜻함. 자신과 상대방에게 알려진 행동, 감정, 동기가 서로에게 이해됨으로써 상호작용과 교류를 위한 근간을 구성한다. 즉 개방적이고 효과적인 의사소통이 가능하다.
- (2) 감추고 있는 영역(Hidden area): 내가 알고 있는 나, 타인에게 알려지지 않은 나 영역. 상대방에게 노출하기를 꺼려하는 정보 의미. 예를 들어 개인적 감정, 사생활, 공포, 불안, 의심, 성생활, 혼란, 갈등, 싸움 등이다. 신뢰하는 친구나 직장동료일수록 더 많이 노출한다. 자신의 의견이나 감정을 표출하지 않고 타인으로부터 정보를 얻으려는 경향이 커져 효과적인의사소통이 이루어지지 않는다.
- (3) 맹인적 영역(Blind area): 내가 모르는 나, 타인에게 알려진 나 영역. '기분 나쁜 입김(bad breath)'으로 불리는 정보. 다른 사람이 자신에 대해 갖는 인상, 자신의 행동에 대한 다른 사람의 설명을 의미한다. 이는 다른 사람들에게 약한 부분이 있음을 의미한다. 피드백을 받지 못할 때 이 부분이 넓어진다.
- (4) 알려지지 않은(미지의) 영역(Unknown area): 내가 모르는 나, 타인에게 알려지지 않은 나 영역. 무의식의 세계에 해당. 이는 탐구하고 확장될 잠 재능력의 영역과 같다. 자신의 견해를 표출하지 못하며 타인으로부터도 피드백을 받지 못해 정상적인 의사소통이 불가능하다.
- (5) 조해리의 창은 자기노출과 피드백이라는 두 개념을 명료화하기 위해 개발된 개념이다.
- ① 자기노출: 자신의 입장을 명확히 밝히고 자신을 남에게 보여줌으로써 타인이 자신을 알 수 있도록 하는 행위. 다른 사람과 감정과 정보를 공유할 수 있을 만큼 신뢰수준이 높을 때 가능하다.
- ② 피드백 : 타인이 자신에게 개방적, 수용적이라고 지각하고 이해할 때 일어남. 서로가 서로에 대한 생각과 느낌을 말해주고 이것이 어떠한 영향을 갖는지 말해준다.
- (6) 조해리의 창은 창틀의 크기와 형태가 고정된 것이 아니라 상호신뢰수준 과 자기노출, 피드백 교환 정도에 따라 유동적으로 결정된다. 효과적인

의사소통을 위해서는 창의 크기와 형태를 변화시키려는 노력이 필요하다. 자신이 느끼는 것을 상대에게 알려주고 상대방이 알려지있지 않은 사실들을 이야기 해줄 때,(자기노출↑, 피드백↑) 맹목적 영역과 숨겨진 영역이 줄어들고, 미지의 영역 역시 의식수준으로 나타나 공개적 영역이들어날 것이다.

8. 다음은 연주(중2, 여)가 친구 소회와 나눈 대화 내용의 일부이다. 로터(J. Rotter)의 기대-강화가치 모델에 근거하여 <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

연주: 나는 ①사람들의 주목을 받는게 좋아. 그래서 모델을 꿈꾸기도 했어. 그렇지만 모델이 되면 나보다 옷이 더 주목받을 것 같아.

소회: 그렇긴 하지. 그런데 내 친구들 사이에서 너는 이미 SNS 스타야.

연주: 그래서 나는 인터넷 개인방송을 하고 싶어. 그러면 내 얼굴도 나오고 사람들의 반응도 즉각적으로 확인할 수 있잖아. 그래서 그동안 패션에 대해 공부한 걸 가지고 교복 스타일링을 소재로 인터넷 개인방송을 하고 싶어.

① 인터넷 방송을 시작하면 구독자들이 생길거야. 구독자가 10명만 되어도 기쁠 것 같아. 그리고 구독자들이 주는 반응을 통해서 사람들이 원하는 걸 더 잘 반영할수 있을 거야. 그 내용을 반영해서 더 좋은 콘텐츠를 개발하면 구독자들이 더 늘어나게 되겠지. 그러면 정말더 많은 사람들의 주목을 받게 될거야.

<로터의 기대-강화가치 모델>

(ⓒ)=f[기대(Expectancy), 강화가치(Reinforcement Value)]

-<작성 방법>-

- o 밑줄 친 ①에 나타난 강화가치를 1가지 쓸 것.
- 로터가 제시한 3가지 기대의 유형 중에서 밑줄 친 ○에 해당
 하는 유형의 명칭을 쓰고, 그 의미를 서술할 것.
- o 괄호 안의 ©에 들어갈 개념의 명칭을 쓸 것.
- ☞ 정답 : 옷이 주목받는 것 강화 순서에 대한 기대, 강화 순서에 대한 기대란 주어진 상황에서 어떠한 행동을 하면 강화(보상)이 일어날 것이라고 단계적으로 예견하는 것이다. ◎ 행동잠재력
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 192~193p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론 I 요약노트 34p / 9~11월 5회 모의고사 / 성격심리학 문제총정리 16번 / 그 외 기말고사 형성평가 서브노트 다수
- 2) 강의 중 설명 : 로터의 이론은 2010년 이후 출제되지 않았으나 문제로 출제하기 좋은 개념이므로 언제든지 서술형 문제로 출제될 가능성이 높다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

기대-강화가치 모델[2007, 2010 기출]

- i) 기본 가정 2가지 : 성격은 학습된다 / 성격은 구체적 목적으로 동기화된다.
- ii) "행동이 어떤 특별한 상황에서 일어날 잠재력은 그러한 행동이 그러한 상황에서 특별한 강화로 이끌 기대와 그러한 강화가치의 함수이다."[2012 기출]
- iii) 기대-강화가치 모델의 공식 :

Behavior Potential(BP) = ∫[Expectancy(E), Reinforcement Value(RV)] 행동잠재력(BP) = ∫[기대(E), 강화가치(RV)]

• 우리가 주어진 상황에서 어떤 행동을 하면, 어떤 보상이 따를 것인 가를 예언할 수 있다는 신념. 이는 개인이 자신의 행동결과에 대해 갖는 주관적 기대를 의미

기대

- ·개인이 주어진 상황에서 어떤 방식으로 행동하면 특별한 강화가 일 어날 것이라는 가능성의 평가
- 어떤 대상 혹은 사건의 속성에 대한 신념 혹은 인지

• 세 가지 다른 종류의 기대

첫째, 단순한 인지 혹은 자극의 명명: "나는 저 그림이 피카소가 그린 그림이라고 생각한다."라는 단순한 인식.

둘째, 행동강화 결과에 대한 기대: "만약 내가 동생의 옷을 입으면, 동생이 나에게 화를 낼 것이다."라고 예견.

셋째, 강화순서에 대한 기대: "내가 서울대학을 합격해서 졸업하면, 나는 좋은 직장에 취업하게 될 것이고, 경제적인 어려움이 없을 것이고, 사회적으로 존경을 받을 것이다."라는 단계적 예견.

• 기대의 정도는 과거경험과 일반화에 의해 결정

과거경	과거에 강화와 관련되었던 어떤 행동은 기대를 야기함. 그러
험	므로 각각의 기대는 과거경험에 근거함.
일반화	일반화된 기대는 다양한 상황에 적용되는 기대로, 인간이 새로운 상황에 직면할 때 특히 중요. 이전에 유사한 상황에 대한 경험이 없다면 행동에 대한 강화를 예견할 수 없기 때문.

9. 다음은 민수(고2, 만17세 3개월, 남)의 전반적인 지적 능력을 알아보기 위해 실시한 K-WAIS-IV의 <환산점수표>, <조합점수 표>와 <GAI 환산점수표>의 일부이다. 주어진 3가지 표에 근거하여 <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

<환산점수표>

소검사	원점수		환산점수			준거집단 환산점수	
토막짜기	55		10			10	11
공 통 성	13	7				7	5
숫 자	31			10		10	10
행렬추론	19		9			9	9
어 휘	21	6				6	5
산 수	11			7		7	6
동형찾기	57				17	17	16
(🕤)	12		6			6	7

<조합점수표>

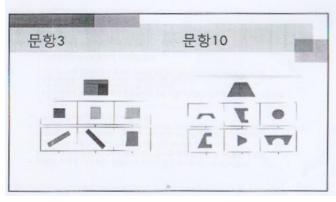
지 수	조합점수	백분위	95 <i>%</i> 신뢰구간
VCI	88	20	82-95
PRI	90	26	83-99
WMI	93	31	86-101
PSI	133	99	119-138
FSIQ	98	44	93-103

<작성 방법>

- <환산점수표>의 괄호 안의 ⑤에 들어갈 소검사의 명칭을 쓸 것.
- 민수의 전반적인 지적 능력에 대한 신뢰롭고 타당한 추정치에 해당하는 지수 점수를 산출하여 쓰고, 산출된 지수 점수를 신뢰롭고 타당한 추정치로 판단한 근거를 서술할 것.
- ☞ 정답 : ③ <u>퍼즐, GAI 점수는 86이다</u>. [FSIQ는 4가지 조합점수 간 차이값이 23점(1.5SD) 이상이므로(I(133)와 VCI(88)간 점수 차가 45점으로 23점(1.5 SD) 이상이므로) 타당한 추정치가 아니므로 전반적 지적능력 점수로 사용할수 없다.] GAI는 VCI와 PRI의 조합점수 간 차이값이 2점으로 23점(1.5SD) 미만으로 타당한 추정치로 사용할수 있다.(줄 친 부분만 들어가도 맞게 채점이 되겠습니다.)
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 280~283p, 304~306p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 57~59p / 9~11월 지능검사소적도 및 해석 문제 2호 5회 6회 10회 다수 출제 / 심리검사 문제총정리 4번 퍼즐 소척도 문제, 5번 GAI 해석 문제 / 그 외 기말고사 형성평가 서브노트 다수 출제

- 2) 강의 중 설명 : 웩슬러 지능검사 문제가 2019학년도에 나오지 않았으므로 나올 가능성이 있다. 해석 문제가 나오면 이제까지 조합점수 간 임계치 해석 문제가 나왔으므로 GAI와 CPI까지 해석하는 부분은 알아둬야 한다. 또한 순 차연결 소척도 항목 문제가 나왔으므로 모든 소척도 항목의 명칭과 특징, 실 시절차에 대해서 알아둬야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

퍼즐(WAIS-IV 보충 소검사, WAIS-IV 해당 없음) : <u>시각적 재인 및 검증 능</u> 력, 지속적 주의 집중력, 유동적 추리력



• 전체를 부분적 요소로 분석하는 능력, 인지적 융통성, 지나치게 구체적인 사고 경향, 시간 압력하에 작업, 충동적인 반응, 자발적으로 수정하는 능력

K-WAIS-IV 소검사 구성

- ① 언어이해 지수 척도: 공통성, 어휘, 상식, (이해)
- ② 지각추론 지수 척도: 토막짜기, 행렬추론, 퍼즐, (무게비교), (빠진 곳 찾기)
- ③ 작업기억 지수 척도: 숫자, 산수, (순서화)
- ④ 처리속도 지수 척도: 동형찾기, 기호쓰기, (지우기)

일반능력 지수 (GAI: General ① 일반능력지수(GAI)=언어이해 핵심 소검사(공통 성, 어휘, 상식) + 지각추론 핵심 소검사(토막짜 기, 행렬추론, 퍼즐)

- ② FISQ가 전반적인 인지적 능력에 대한 가장 타당 한 측정치로 고려되어야 한다.
- ③ 작업기억과 처리속도 측면에서 덜 민감한 인지 적 능력을 측정하기 원할 때 산출할 것을 제안 한다. 하지만 GAI를 이루는 소검사 6개 역시 작 업기억과 처리속도를 필요로 한다는 점을 염두 에 둘 것.
- ④ 병리가 있는 사람의 경우 GAI 점수를 통해 잠 재지능을 파악한다.

지능검사 해석 절차

Ability Index)

- ① 1단계: FISQ와 4개의 조합점수 및 소검사 환산점수
- ② 2단계: 전반적인 지적 능력을 요약하는 최선의 방법을 결정
- · [4개 조합점수 차이값 1.5표준편차(23점) 이상 → FISQ 활용X → GAI로 지능 설명 → PRI와 VCI의 차이값이 23점 이하일 때 → 언어이해 핵심 소검사(공통성, 어휘, 상식) + 지각추론 핵심 소검사(토막짜기, 행렬추론, 퍼즐) 합산 → 전체 지능 대표 점수 변환]
- ③ 3단계 : 개인의 일반능력지수(GAI)와 인지효능지수(CPI) 간의 차이가 특별히 큰가를 결정
- ·GAI와 CPI 점수 차가 21점 이상인지 아닌지 확인 / 인지 효율성 수준 파악
- ④ 4단계 : 해석의 경로 선택.
- ⑤ 5단계: Wechsler의 4개의 조합점수 해석
- ⑥ 6단계 : (생략)
- ⑦ 7단계 : 4개 지표점수의 규준적 강점과 약점 및 개인 내적 강점 약점 판단
- ⑧ 8단계 : 소검사 환산 점수 → 개인의 강점과 약점을 판단
- ⑨ 9단계 : 조합점수 / 요인의 프로파일을 해석한다.
- ⑩ 10단계 : 임상군집을 비교한다.

10. 다음은 전문상담교사가 교육실습생과 나눈 대화의 일부이다. 밑줄 친 ⑦, ⓒ에 해당하는 분류체계의 명칭을 순서대로 쓰고, 밑줄 친 ⑦의 장점과 단점을 1가지씩 서술하시오. [4점]

상 담 교 사 : 진단은 심리 증상이나 행동을 분류체계에 따라 특정한 기준에 할당하는 분류작업이라고 할 수 있어요.

교육실습생: 분류체계요?

상 담 교 사 : 다양하고 복잡한 심리 증상과 행동을 공통점이나 유사성에 근거해서 좀 더 이해하기 쉬운 형태로 체계화한 표준적인 틀이지요.

교육실습생: 아하! 체계화한 표준적인 틀을 사용하면 심리 증상과 행동의 유형을 쉽게 파악할 수 있겠군요.

상 담 교 사 : 그렇지요. 이런 목적으로 만들어진 분류체계에는 개인의 ① 증상이나 행동이 진단기준에 따라 나누어 놓은 특정 정신장애에 해당하는지 아닌지에 초점을 두는 접근방식과 ① 증상이나 행동이 정신장애의 심각도의 연속선상에서 어느 범위에 있는지에 초점을 두는 접근방식이 있어요.

- ☞ 정답 : ① 범주적 분류 ⑥ 차원적 분류, 범주적 분류의 장점은 증상이 명확한 사람은 진단명을 내려 유목화할 수 있으므로 진단과 처방에 실용적이다. 단점은 심각도 및 개인 차를 반영하여 진단할 수 없다.
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론皿 112~114p / 서브노트 기워드 형 2번 서술형 1번 문항
- 2) 강의 중 설명: DSM-5 개정 특성에 관한 전반적 설명. 변화의 가장 큰 특징 중 하나가 범주적 분류 방식에서 차원적 분류 방식으로 보다 많이 변화하였다. 그래서 모든 진단에 심각도가 제시된다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

정신장애를 평가하는 범주적 모델의 한계를 극복하기 위해 차원모델을 일 부 도입한 혼합모델이 적용되었다.

- DSM-IV까지는 범주적 개념이 지배적이었다면, 차원적 접근이 더 유용한 장애나 특징에 대해서는 차원적 개념을 도입하려는 시도와 노력이 많아졌다. 그래서 진단 명칭이 '~spectrum', '~ related' 하는 식으로 재정비되었다. 예컨대, Autism Spectrum Disorder(ASD)나 Ossessive-Compulsive and Related Disorder(OCRD)와 같은 명칭 자체가 '차원'을 염두에 둔 진단명이다. 그리고 진단 기준에 severity를 측정하도록 한 장애들도 있다. 예를 들면, Alcohol use disorder의 경우, 11개의 진단 준거 중에서 2~3개가 충족되면 moderate, 4개이상이 충족되면 sever와 같은 방식으로 표시한다.

DSM-5 개정 특징

- (2) DSM-5는 정신장애 분류체계에 있어서 곧 출간될 예정인 ICD-11과 조화를 이루도록 많은 부분이 개정되었다.
- (3) 임상가들이 정신장애의 진단을 좀 더 편리하게 할 수 있도록 구성하였으며 최근의 과학적인 연구결과를 반영하려고 노력
- (4) DSM-5에서는 DSM-IV에서 사용했던 다축 진단체계가 임상적 유용성과 타당성이 부족하다는 이유로 폐기
- (5) 범주적 진단체계의 한계를 보완하기 위해 차원적 평가를 도입한 혼합 모델을 적용. 모든 환자의 주된 증상과 다양한 공병증상을 심각도 차원 에서 평가하도록 되어 있음.
- (6) DSM-5는 정신장애를 20개의 주요한 범주로 나누고 그 하위범주로 300 여 개 이상의 장애를 포함하고 있다.
- (7) DSM-5에서는 장애가 흔히 발생하는 발달단계를 고려하여 이른 시기의 발달과정에 나타나는 정신장애 범주부터 제시하고 있다. 즉, 유아나 초 기 아동기에 흔히 진단되는 신경발달장애로 시작하여 주로 성인기에 진 단되는 장애를 뒷부분에 제시하고 있다.

11. 다음은 청소년 우울증에 대한 실험연구를 준비하고 있는 전문 상담교사가 수퍼바이저와 나는 대화 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

상 담 교 사 : 실험 설계를 할 때 어떤 점을 고려해야 하나요? 수퍼바이저 : 실험 설계에서 중요한 것은 독립변인 이외의 다른 조건이나 요인들이 종속변인에 영향을 미치지 못하도록 철저히 통제하여, ① 오직 독립변인만이 원인이 되어 종속변인이 나타났다고 확신할 수 있는 정도를 최대화하도록 실험을 설계하는 거예요. 또한 ① 실험 결과를 다른 대상, 다른 시기, 다른 상황에 일반화할 수 있는 정도도 고려해야 해요.

상 담 교 사 : 실험과정에서 실험 처치 이외에 다른 변인들이 실험 결과에 영향을 주지 않도록 해야 하는군요.

수퍼바이저: 그렇지요. 이와 관련하여 캠멜과 스탠리(D. Campbell & J. Stanley)가 실험결과에 영향을 주는 혼재(가의) 변인으로 ⓒ 역사(history), 성숙, 검사측정도구, ⓒ 검사(testing), 실험참여자 탈락 등을 제시했는데, 이런 변인들이 실험결과에 영향을 주지 않도록 해야 해요.

상 담 교 사 : 예를 들어서 설명해주시면 좋겠어요.

수피바이저: 예컨대, 주의력 훈련이 우울증 환자의 문제해결 능력 향상에 미치는 영향을 알아보기 위한 실험을 한다고 가정해 보지요. 이때 주의력 훈련을 받은 집단에는 가벼운 정도의 우울증 환자들이 참여하고, 주의력 훈련을 받지 않은 집단에는 심각한 우울증 환자들이 참여했다면, 우울증 환자의 문제해결 능력 항상이 주의력 훈련으로 인한 결과라고 확실하게 말할 수는 없을 거예요. 왜냐하면 @주의력 훈련 이외에 우울증의 심각도가 문제해결 능력에 영향을 미쳤을 수도 있으니까요.

-<작성 방법>-

- 밑줄 친 ①, ⓒ에 해당하는 개념을 캠밸과 스탠리가 제시한 용어로 순서대로 쓸 것.
- 밑줄 친 ⓒ, ⓒ에 해당하는 개념의 의미를 순서대로 서술 함 것.
- 밑줄 친 ⑩의 문제를 해결하기 위해서 실험 전에 사용해야 하는 실험집단과 통제집단을 구성하는 방법의 명칭을 쓸 것.
- ☞ 정답 : ③ 내적 타당도 ⑥ 외적 타당도 ⑥ 역사변인이란 연구기간 중 통제불가능한 사건(학교, 가정, 직장 등에서 일어나는)으로 결과 변수에 영향을 미치는 것, ⑧ 검사변인이란 프로그램 실시 전과 후에 유사 검사를 반복하여 기억의 효과(연습효과)로 측정값에 영향을 미치는 것 ⑩ 무선할당
- 1) 교재 : 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 256~258p / 콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담 이론표 요약노트 52p / 심리검사 문제총정리 2번 보충문항 / 서브노트 워크북 서술형 40, 41, 42 문항
- 2) 강의 중 설명 : 2018학년도 2019학년도 모두 단순 신뢰도 타당도 문제를 넘어서 연구방법론 문제가 출제되고 있다. 그러므로 연구방법론 수준까지 공부를 해야하며, 2019학년도 신뢰도를 높이는 방법이 문제로 출제되었으므로 타당도에서 내적타당도 외적타당도를 알아둬야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

타당도(validity)[2005, 2009, 2012, 2014, 2018년 기출]

- ② 내적 타당도
- i) 개념: 연구과정 중 종속변수에서 나타나는 변화가 독립변수의 변화에 의한 것임을 확신할 수 있는 정도. 즉 인과성에 대한 검증 능력이 강하면 내적 타당도가 높다.
- ii) 내적타당도 저해 요인
- ·성장요인(성숙요인) : 시간의 흐름(시간 연속설계) 때문에 발생하는 조사대 상의 집단의 신체적·심리적 특성의 변화, 즉 실험이 진행되는 기간으로

인해 실험집단이 성숙하게 되어 독립변수의 순수한 영향 이외의 변화가 종속변수에 미치게 되는 경우

- ·역사요인(우연한 사건) : 조사기간 중에 연구자의 의도와는 관계없이 일어 난 통제 불가능한 사건으로 결과변수에 영향을 미칠수 있는 사건
- ·선발요인 : 정책이나 프로그램 집행 후에 실험집단과 통제집단(비교집단) 간의 결과변수에 대한 측정값의 차이가 프로그램 집행의 차이라기보다는 단순히 두 집단구성원들이 다르기 때문에 나타나는 경우
- ·상실요인: 정책집행 기간 중 관찰대상 집단의 일부의 탈락 또는 상실로 남아있는 대상이 처음의 관찰대상 집단과 다른 특성을 갖게 되는 현상. 즉, 연구과정에서 실험대상자의 이사, 사망, 질병 등으로 실험결과에 다른 영향을 미치게 되는 것
- ·통계적 회귀요인 : 극단적 측정값을 갖는 사례들을 재측정할 때 평균값으로 회귀하여 처음과 같은 극단적 측정값을 나타낼 확률이 줄어드는 현상, 즉 종속변수의 값이 극단적으로 높거나 낮은 경우 프로그램 실행 이후 검사에서는 독립변수의 효과가 없더라도 높은 집단은 낮아지고 낮은 집단은 높아지는 현상
- ·검사요인(테스트 요인) : 프로그램의 실시 전과 실시 후에 유사한 검사를 반복하는 경우 프로그램 참여자들이 시험에 친숙도가 높아져서 측정값에 영향을 미치는 현상
- ·도구요인 : 프로그램 집행 전과 집행 후에 측정자의 측정기준이 달라지거 나, 측정수단이 변화함에 따라서 정책 효과가 왜곡되는 현상
- ·모방(개입확산): 분리된 집단들을 비교하는 조사연구에서 적절한 통제가 안 되어, 실험집단에서 실시되었던 프로그램이나 특정한 자극들에 의해서 실험집단의 사람들이 효과를 얻게 되고, 그 효과들이 통제집단에게 영향을 미치는 것.
- ·인과적 시간-순서 : 시간적 우선성을 경험적으로 보여줄 수 없는 설계의 형태인 비실험설계에서는 원인변수와 결과변수 사이의 인과관계의 방향을 결정하기가 곤란하다.

iii) 내적 타당도 위협요소의 방지

- ·무선적 할당을 시도
- ·내담자를 상담자에게 할당하는 과정에서 아무런 평가, 판단, 편견이 작용하

지 않는 것으로 다시 말해 각 내담자는 각 상담자에게 할당될 확률이 모두 같도록 하는 것.

③ 외적 타당도

- i) 개념: 표본에서 얻어진 연구의 결과로 인해 연구조건을 넘어선 다른 환경이나 다른집단들에게까지 적용할 수 있는, 즉 일반화를 할 수 있는 정도
- ii) 외적타당도 저해 요인
- ·연구표본의 대표성 결여 : 표본이 모집단을 대표할 수 있어야 일반화의 정 도가 높다. 즉 대표성의 결여는 일반화의 한계가 된다.
- ·조사반응성(반응효과): 대상자가 실험에 참여한다는 것을 의식하여 연구자가 관찰하는 동안에는 연구자가 원하는 방향으로 반응을 보인다면 일반화의 정도가 낮다.
- ·플라시보 효과(위약효과): 대상자가 어떤 특별한 치료나 특별한 관심을 받고 있다고 인식하게 되면 대상자 스스로 심리적으로 반응해서 변화를 불러일으키는 것으로 이러한 경우 일반화의 정도가 낮다.
- ·피험자 선발과 실험처치 간의 상호작용 : 실험처치의 효과가 특정 피험자에게 나타난 경우와 같이, 치험자 유형에 따라 실험처치의 영향이 다름으로 인하여 일반화의 한계를 보인다.
- ·사전검사와 실험처치 간의 상호작용 : 사전검사를 실시했을 때에만 실험처치의 효과가 있는 경우와 같이, 사전검사 실시로 인하여 실험처치에 대한 관심이 증가 또는 감소함에 따른 일반화의 한계가 나타난다.

iii) 외적 타당도 위협요소의 방지

- ·피험자 수를 늘린다.
- ·모집단의 특성을 미리 상정하는 것이 좋은데, 피험자의 호소문제, 연령, 학력, 성별 등을 구체적으로 기술한다.
- ·표집(표본추출 과정)에서 피험자는 그 연구결과를 일반화시키고자 하는 전 집(모집단)을 대표하는 집단이면 좋다.
- ·시간과 공간의 유사한 적용을 하는 것이 바람직하다.