

2018학년도 중등교사 임용 전공 시험 / 전문상담 과목 적중 자료 / 박문각 정혜영



총평 : 2018학년도 임용시험 대비, 2017년 강의에서 수차례 강조했던 대로 2018학년도 문제가 출제되었습니다 !

첫째, 새로 시험 범위에 추가된 과목에서 문제가 출제될 경우, 개념 문제가 주로 출제가 될 것이며, 광범위한 영역에서 개념 문제가 출제될 것이니, 개념 위주의 키워드 중심으로 공부를 하여라!

둘째, 새로운 출제 영역은 주로 개념 위주 문제로 출제될 것이며, 기존 출제 영역에서 반복 출제되는 경우, 심화된 문제 형태로 출제될 것이므로, 기출 영역에 근거하여 문항 난이도를 예상하여라!

셋째, 새로운 교과목에서 출제되는 비율은 아무리 많아도 30%를 넘을 수 없으므로 기존 과목에 충실하면 70%는 맞을 수 있다! 예상대로, 새로운 교과목에선 이상심리학(해리장애1) / 학습심리학(수행목표지향 및 숙달목표지향1) / 청소년심리학(자기중심성 하위개념 1) + 심리학개론(페스팅거의 인지부조화1) 등 3문제 가량 출제되었다고 볼 수 있습니다!

☞ 다음은, 전공 A, B 각 문제별로 적중된 세부 내용입니다. 전체적으로 1문제를 제외하곤 교재 내용 범위 안에서 문제가 출제되었으며, 기출문제 분석 강의에서 예상한 출제 경향성이 적중되어 출제되었습니다. 다음은 교재 및 보충자료의 일부만을 근거 자료로 제공하고 있으므로, 자세한 내용을 참조하고 싶으실 경우 2018학년도 기출문제 해설강의를 들으시길 바랍니다.

< 전공 A >

1. 다음은 전문상담교사와 수퍼바이저의 대화 내용이다. ()안에 공통으로 들어갈 상담 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

수퍼바이저: 비유적으로 말하자면, 어떤 지네가 한 마리 있었 습니다. 그의 적이 그에게 "당신의 다리가 어떤 순서로 움직이니까?" 라고 물었습니다. 지네는 그 질문에 주의를 기울이는 순간, 전혀 움직일 수가 없었다고 합니다. 즉, 어떤 것에 집착할수록 자발성과 활동성을 방해받기 때문에 지나친 집착을 무력화하여 내담자의 자발성과 활동성을 회복시켜 주는 것입니다.

상 담 교 사: 그러면 태도변형 기법과는 어떻게 다른가요?

수퍼바이저: 태도변형 기법은 내담자가 자신이 처해 있는 실존적 현실에 대한 부정적인 태도를 변경하도록 돕는 방법입니다.

상 담 교 사: 이제 좀 알 것 같아요. 문제에 초점을 두기보다는 현재 순간에 집중하도록 돕는 것이군요.

수퍼바이저: 네, 맞아요. ()은/는 지나치게 자신에게 초점을 맞추는 강박적인 자기관찰을 줄이고 대인 관계나 목표 등 더 긍정적인 방식에 주의를 돌리도록 함으로써 현재 상황에서 의미를 발견하도록 돕는 것입니다.

☞ 정답 : 탈속고(반성제거)

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편 1, 상담이론과 실제 심화 137p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 의미치료에서 아직 중요한 부분은 출제되지 않았으므로 주요개념과 기법에서 출제될 가능성이 있다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 탈속고 혹은 반성제거(de-reflection). 지나친 의도와 같이 지나친 속고로 인한 기대 불안의 악순환에서 벗어나게 하기 위한 것으로 지나친 속고는 자발성과 활동성에 방해가 되는데, 이러한 속고를 상쇄시켜 자발성과 활동성을 회복시키는 것을 뜻함.

2. 다음은 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률(제14839호, 2017.7.26. 타법개정)」에 근거하여 학교에서 폭력 사건이 발생했을 때, 전문상담교사가 알아야 할 조치에 대한 내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡ 각각에 공통으로 해당하는 내용을 순서대로 쓰시오. [2점]

- 학교폭력을 인지한 전문상담교사는 이 사실을 (㉠)에게 보고해야 한다.
- 전문상담교사는 (㉡)의 요구가 있을 때에는 학교폭력에 관련된 피해학생 및 가해학생과의 상담결과를 보고하여야 한다.
- 피해학생 및 그 보호자는 학교폭력대책자치위원회가 내린 조치를 받은 날부터 (㉢)일 이내에 지역위원회에 재심을 청구할 수 있다.
- 학교폭력대책자치위원회에서 내린 전학과 퇴학처분 조치에 이의가 있을 경우 가해학생 및 그 보호자는 조치를 받은 날부터 (㉣)일 이내에 시·도학생징계조정위원회에 재심을 청구할 수 있다.

☞ 정답 : ㉠ 학교장, ㉡ 15일

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편 2, 학교상담 심화 295p

2) 설명 : 학폭문제는 항상 법안이 개정될 때 문제가 출제되어왔다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 전문상담교사는 학교의 장 및 자치위원회의 요구가 있을 때에는 학교폭력에 관련된 피해학생 및 가해학생과의 상담결과를 보고하여야 한다. / 학교의 장은 교감, 전문상담교사, 보건교사 및 책임교사(학교폭력문제를 담당하는 교사를 말한다) 등으로 학교폭력문제를 담당하는 전담기구(이하 "전담기구"라 한다)를 구성하며, 학교폭력 사태를 인지한 경우 지체 없이 전담기구 또는 소속 교원으로 하여금 가해 및 피해 사실 여부를 확인하도록 한다. / 자치위원회는 제1항 또는 제2항에 따른 조치를 요청하기 전에 가해학생 및 보호자에게 의견진술의 기회를 부여하는 등 적절한 절차를 거쳐야 한다.

3. 다음은 전문상담교사가 중학교 2학년 학생들을 대상으로 모레노(J. Moreno)의 사이코드라마를 실시하고 나서 작성한 축어록의 일부이다. 밑줄 친 부분은 역할연기에서 사용하는 상황기법 중 1가지를 적용한 것이다. 이 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

상담교사 : 수연이는 다른 학생들이 있는 무대 아래로 내려가고, 해림이는 무대 위로 올라와 주세요.

... (중략) ...

상담교사 : 자, 이제부터 해림이가 수연이가 되어 보는 겁니다. 해림이를 수연이라고 부를게요. 해림이는 지금까지 보아온 수연이의 모습을 연기하면 됩니다. 나는 수연이의 친구 역할을 해 볼게요. (해림이를 바라 보며) 그럴 시작해 볼까요?

해 림 : 네. (마치 수연이가 된 것처럼 서성이다가 구석으로 가서 웅크리고 앉는다.)

상담교사 : (다가가며) 수연아, 뭐하고 있니?

해 림 : (눈을 마주치지 않고 조용한 목소리로) 그냥.....

상담교사 : 나 너랑 이야기 하면서 놀고 싶은데 괜찮아?

해 림 : (고개를 떨구고 바닥을 바라본다.)

... (중략) ...

상담교사 : 네, 수고했어요. 이제 무대 아래에 있는 진짜 수연이는 올라와 주세요. (수연이가 무대 위로 올라 온다.) 지금까지 해림이가 평소 보아온 수연이의 모습을 연기했는데, 해림이가 연기한 자신의 모습을 보면서 어땠나요?

수 연 : 많이 답답해 보였어요. 다른 애들이 저를 싫어한다고 생각했어요. 그런데 알고 보니 제가 다른 애들과 친해지려 노력하고 있지 않는 것 같아요.

☞ 정답 : 거울기법

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편1, 상담이론과 실제 심화 200p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 사이코드라마의 경우 2016년에 구성요소에서 문제가 출제되었으므로 다음에 출제될 경우, 심리극 치료의 기법에서 문제가 출제될 가능성이 많다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 거울기법(Mirror) 보조자야가 주인공의 모습을 관찰하여 주인공의 행동방식, 표현방식, 생활방식 등을 똑같이 연기함으로써 주인공이 자신의 모습을 객관적으로 바라보고 느낄 수 있도록 도와주는 기법이다.

4. 다음은 전문상담교사가 수퍼비전에서 동하(가명, 고2, 남)의 해리증상에 대해 설명한 내용이다. 「정신질환의 진단 및 통계편람 제5판」(DSM-5)에 근거하여 동하에게 나타난 증상의 명칭을 쓰시오. [2점]

“동하는 자신의 몸과 마음이 분리된 것 같은 느낌, 마치 자신의 몸 밖에서 자신이 스스로를 지켜보고 있는 것 같은 느낌이 든다고 합니다. 스스로가 매우 낯설게 느껴지고, 마치 자신이 없어진 것 같은, 죽은 것 같은 느낌, 손과 발이 마비된 것 같고, 기체가 된 느낌을 호소합니다. 잘은 모르겠지만, 일종의 자기지각 장애(disturbance)인가 의심해 보았습니다. 동하는 이러한 느낌을 경험할 때 그것이 단지 느낌이지, 자신이 기체가 아니라는 점을 잘 인식하고 있는 듯합니다. 이러한 경험을 할 때면 아무것도 집중할 수 없고 스스로를 주체할 수 없어서 너무 고동스럽다고 합니다. 이런 증상은 주로 혼자 있을 때 나타나지만, 학교에서 수업 중일 때도 나타난다고 합니다.”

☞ 정답 : 이인증

- 1) 교재 : 심화이론 강의 중 제공된 이상심리학 교재 57p
- 2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : DSM-5 진단 기준을 외우는 것은 매우 중요하다. 특수이상상담, 이상심리, 심리검사까지 모두 DSM-5 진단 기준에 따라 문제가 출제가 될 수 있다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : A. 이인증, 비현실감 또는 2가지 모두에 대한 지속적이고 반복적인 경험이 존재한다. 이인증은 비현실감, 분리감 또는 자신의 사고, 느낌, 감각, 신체나 행동에 관하여 외부의 관찰자가 되는 경험(예, 인지적 변화, 왜곡된 시간 감각, 비현실적이거나 결핍된 자기, 감정적 또는 신체적 마비) / B. 이인증이나 비현실감을 경험하는 중에 현실 검증력은 본래대로 유지된다. / C. 증상은 사회적, 직업적, 또는 다른 중요한 기능 영역에서 임상적으로 현저한 고통이나 손상을 초래한다.

5. 다음은 최 교사가 전문상담교사에게 민수(중2, 남)의 문제 행동에 대해 자문을 요청하는 대화 내용이다. 밑줄 친 부분에 해당하는 강화 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

상담교사: 민수가 돌아다닐 때 주의를 주거나 달래는 것이 민수가 오히려 관심을 받게 되는 결과를 가져올 수도 있어요. 반복되면 문제 행동이 바뀌지 않고 더 심해질 수 있지요. 그래서 다른 방법을 권하고 싶은데요, 민수의 여러 행동 중 하나만을 골라 선택적으로 관심을 주는 방법이에요.

최 교사: 그런 방법도 있군요. 한번 시도해 보고 싶은데 좀 더 자세히 설명해 주시겠어요?

상담교사: 네, 민수가 선생님이 바라는 행동을 할 때만 관심을 주고, 그 외의 행동에는 관심을 주지 않는 거예요. 자리에 앉아있는 행동에만 관심을 주어 그 행동의 빈도수를 증가시키는 거죠.

☞ 정답 : 차별강화

- 1) 교재 : 정혜영의 전문상담 기본이론편1, 상담이론과 실제 126p, 보충자료
- 2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 행동주의에서 기법은 언제나 중요하다. 그러나 반복 출제되는 영역이므로 디테일한 부분에서 출제될 가능성이 높으므로 개념, 각 기법 절차, 장점과 유용성 등을 알아둬야 한다.
- 3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 차별강화(differential reinforcement)란 부적응 행동을 줄이기 위해서 가장 많이 사용되며, 간접적으로 바람직하지 못한 행동을 감소시키는 전략. 감소 표적행동 대신 증가 표적행동을 강화시킴. 조작적 조건화 형성. 상반행동 차별 강화, 경쟁행동 차별 강화, 타 행동 차별 강화, 저비용 행동 차별 강화 설명 등

6. 다음은 전문상담교사가 수지(중1, 여)와 엄마를 대상으로 이야기 치료이론을 적용하여 상담하고 나서 작성한 축이록의 일부이다. 밑줄 친 부분은 이 이론의 기법 중 1가지를 적용한 것이다. 이 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

상담교사 : 어머니! 그동안 많이 힘드셨을 텐데 수지와 함께
 곳곳하게 살아오셨군요. 그런데 이처럼 힘든 상황을
 버틸 수 있게 해 주는 힘이 무엇인지요?
 딸 : 마: 수지 아빠예요. 지금은 우리 편에 없지만, 우리
 부부는 수지와 함께 행복한 가정을 만들어 보자는
 말을 자주 했어요. 지금도 힘들 때면 수지 아빠와
 상상 속의 대화를 나누곤 해요.
 수 지 : (울먹거리며) 난 엄마가 슬퍼할까봐 아빠 이야기를
 하지 않았는데... 나도 아빠가 많이 보고 싶어.
 상담교사 : 수지도 아빠가 많이 그립구나. 아빠가 너에게 준
 사랑을 어떤 느낌으로 기억하고 있는지 말해 보면.
 ... (중략) ...
 상담교사 : 수지야, 아빠에게 수지는 어떤 딸이었을까?
 수 지 : 귀엽둥이 공주? 아빠는 전 공주라고 불렀어요.
 아빠는 저기가 한 톨 중에 전 남은 게 제일 자랑
 스텐다고 말씀하셨어요.
 상담교사 : 아빠에게 수지가 최고의 보물이었구나.
 ... (중략) ...
 상담교사 : 어머니와 함께했던 시간들이 아버지에게는 어떤
 영향을 미쳤을까요?
 딸 : 마: 좋은 것을 행복하게 해 주었다? 생전에 저에게 전혼
 해워서 고맙다는 말을 자주 했었어요.

☞ 정답 : 회원재구성

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편1, 가족상담 심화 249p

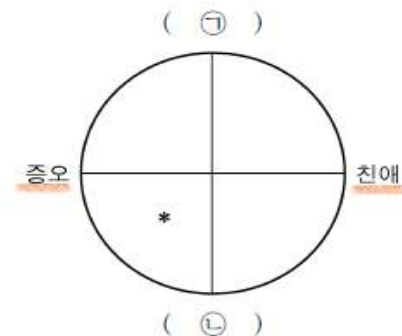
2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 이야기치료에서 최근 2년간 출제된 적이 없으므로 출제될 가능성이 높다. 이야기치료는 기법에서 아직 출제되지 않은 부분이 많으므로

로 기법을 중요하게 봐야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 회원재구성(re-membering). 회원자격을 검토하는 과정에서, 정체성과 지식/기술에 관한 이야기가 상세하게 탐색된다. 이 과정에서 의미 있는 발견, 깨달음, 결론, 문제해결 경험 등 다양한 것이 풍부하게 기술된다. 회원재구성 대화는 수동적 회상이 아니라 내담자 인생에서 의미 있는 정체성이나 인물과 의도적인 만남을 갖기 위해서다.

7. 다음은 전문상담교사가 설리반(H. Sullivan)의 대인관계이론에 근거한 리어리(T. Leary)의 대인관계 원형이론에 따라 주아(고1, 여)의 대인관계 특성을 분석한 내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

- 주아는 담임 선생님이 대한 불만을 토로하고, 담임 선생님을 싫어한다.
- 주아는 부모님이 늘 바쁘고 자신에게 관심이 없다고 생각하기 때문에 부모님을 싫어한다.
- 주아는 부모님을 싫어하면서도 부모님이 자신에게 더 무관심해질까봐 말 잘 듣는 딸로 행동한다.
- 주아는 학교에서 친구들과 거리를 두지만 친구들의 요구를 잘 들어준다.



*: 주아의 대인관계 위치

☞ 정답 : ㉠ 독단(지배) ㉡ 순응(복종)

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편1, 집단상담 심화 30p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 집단상담 문제는 코리에서 다수 출제되어왔다 최근 알룸의 이론에서 출제율이 높아지고 있으므로 알룸의 저서 『집단정신치료의 이론과 실제』를 읽어볼 필요가 있다. 다음 자료는 알룸과 레스츠의 경우, 집단상담 진행 전에 집단구성원의 집단 상호작용을 예측하기 위해 제시되고 있는 진단 척도이다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 대인관계적 질환 분류체계로서, 다음 원은 대인관계 척도(INventory of INterpersonal Problems, IIP) 모형이다. 즉 대인관계 원을 통한 연구

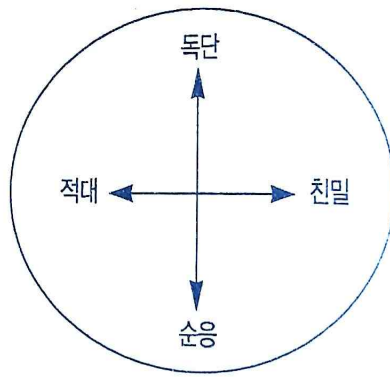


그림 9.1 대인관계 원

- 회피적인 집단원은 다른 집단원들을 보다 적대적으로 경험하였다.
- 불안하거나 관계에 집착하는 집단원들은 다른 집단원들이 친절하다고 보았다.
- 독단적인 개인들은 집단참여에 저항하고 집단을 평가절하 한다.

8. 다음은 진주(고2, 여)의 진술 내용을 사비카스(M. Savickas)의 구성주의 진로이론의 진로적응성 차원에 따라 구분한 내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 차원의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]

차원	진주의 진술 내용
(㉠)	“로봇을 개발하는 학과에 진학하려고 진학설명회에도 참석하고, 관련 전공에 관한 다양한 정보를 모으고 있어요. 대학을 졸업하고 나서는 로봇 개발과 관련된 직업을 가지고 싶거든요.”
(㉡)	“로봇, 인공지능의 발달에 따라 미래 사회는 크게 변화할 것이잖아요. 변화하는 사회에 대비하기 위해서는 로봇 전문가들이 많이 있어야 한다고 생각해요. 또 내 인생의 주인은 바로 나 자신이기 때문에 스스로 나의 미래를 준비해야죠.”

☞ 정답 : ㉠ 관심, ㉡ 통제

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편 2, 진로상담 심화 102p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 사비카스의 진로적응차원 도표는 문제로 출제되기 매우 좋고, 최신 이론 경향인 사회구성주의 이론을 바탕으로 한 진로이론이므로 언제고 출제될 가능성이 높으므로 꼭 알아줘야 한다. 처음 출제되는 이론이므로 기입형 문제가 출제될 가능성이 높다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : < 진로적응도 차원 >

질문	진로 문제	적응 차원	태도와 신념	역량	대처행동	관계 측면	개입
미래가 있는가?	무관심	관심	계획적인	계획하기	알아차리는 관여하는 준비하는	의존적	방향성을 잡는 활동
누가 내 미래의 주인인가?	미결정	통제	결정적인	결정하기	주장적인 훈육된 의도적인	독립적	의사결정 연습

Savickas, 2005

9. 다음은 전문상담교사가 중학생 대상의 집단상담을 계획·운영한 과정에 관한 내용이다. (가)~(라) 중 비윤리적 행동에 해당하는 사례 2가지를 찾아 기호를 쓰고, 그 이유를 각각 서술하시오. [4점]

(나) 집단상담 참여자를 모집하기 위하여 담임교사들에게 홍보를 부탁하였고, 12명의 학생이 신청하였다. 그 중 10명은 자발적으로 신청하였고 2명은 담임교사가 의뢰하였다. 이에 비자발적으로 신청한 학생 2명의 부모님에게만 동의서를 받았다.

(라) 찬수는 2회기 참여 후, 집단상담에 참여하지 않았다. 그만두고 싶은 경우 사전에 알려야 한다는 안내를 하지 않았기 때문에 찬수의 결정을 존중하여 본인에게 직접 연락을 하지 않고 집단상담을 계속 진행하였다.

☞ 정답 : (나), 비자발적으로 신청한 학생도 부모 이외에 학생에게 동의서를 받아야 한다. (라) 중간에 그만둘 경우, 사전에 알려야 한다는 안내를 해야하며, 본인이 연락 없이 중단하였을 경우, 연락을 취하여 중단 의사를 명확히 확인하고 중단하는 이유, 참여 기회를 다시 한번 제안하여야 한다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 기본이론편1, 집단상담 기본 293~294p, 296p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 윤리문제는 취지의 의미에서라도, 항상 1문제씩 꼭 출제가 된다. 윤리는 매년 반복 출제되므로 다양한 문제 유형에 대해 대비할 필요가 있다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 지도자는 사전동의를 통해 집단원들에게 집단 참여자로서의 권리와 책임 둘 다를 인식하도록 해준다. 지도자는 집단원들에게 집단에 참여하여 그 일부가 되면 어떤 일이 일어나는지를 각별히 유의해서 알려주어야 한다. 지도자는 집단 초기에 집단을 중도에 그만두는 절차에 대해 모든 집단원들에게 설명해야 한다. 집단원은 집단을 떠날 권리가 있지만, 최종 결정을 내리기 전에 집단지도자와 다른 이들에게 알리는 것이 중요하다.

10. 다음은 전문상담교사가 슬기(중1, 여)를 상담하고 나서 작성한 축어록의 일부이다. 해결중심상담이론에 근거하여 밑줄 친 부분에서 사용한 기법의 명칭을 쓰고, 이 기법의 사용 목적 3가지를 사례와 연결지어 서술하시오. [4점]

상담교사: 이번 상담의 목표를 정했으면 하는데, 오늘 상담을 통해 내가 어떻게 달라졌으면 좋겠니?

슬 기: 제가 달라질 수 있을까요? 초딩 때부터 왕따였는데요. 늘 혼자 다니는 게 힘들지만 미젠 익숙해져서 괜찮아요. 이 상태에서 벗어나기 어려울 거예요.

상담교사: 왕따 당하는 시간이 오래 지속되다 보니 친구들과 관계가 좋아질 수 있을 거라는 기대를 하지 못하는구나 슬기야. 내가 조금 전처럼 질문을 해 볼게. 슬기가 오늘 여기에서 상담을 끝낸 후, 보통 매거틴 시간을 보내고 잠자리에 들었지. 슬기가 잠든 사이에 신기한 일이 일어나서 내가 고민하던 문제가 해결 되었어. 슬기가 잠든 사이에 그 일이 일어났기 때문에 그 일이 일어난 줄도 몰랐어. 아침에 눈을 떴을 때 무엇을 보면 원하는 일이 일어났다는 것을 알아차릴 수 있을까?

슬 기: 음..... 친구들과 함께 놀이공원에 가서 재미있게 노는 거요. 할애 수도도 없고 맛있는 아이스크림도 시 먹고요.

☞ 정답 : 기적질문, 사용목적 첫째, 자신의 문제가 절대 해결되지 않는다고 믿는 내담자에게 과거와 현재의 문제와 떨어져서 자유롭게 생각하도록 한다. 사례에서, 슬기는 초등학교 때부터 왕따였으며, 자신이 노력을 해봤자 소용없을 것이라고 말하고 있다. 둘째, 과거와 현재 문제에서 벗어나 미래에 대한 관심을 돌리게 함으로써 해결책을 강구하게 한다. 사례에서 상담교사가 기적질문을 한 후, 슬기는 놀이공원에서 친구들과 놀고, 수도도 떨고, 아이스크림도 먹는 장면을 상상한다. 셋째, 긍정적인 장면을 상상케 해 행동목표를 설정하고 구체적인 행동 방향을 설정하게 한다. 사례에서, 친구들과 놀이공원에서 놀고, 수도 떨고, 아이스크림을 먹겠다는 상상에서 슬기의 행동목표를 발견할 수 있다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편1, 가족상담 심화 231p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 해결중심상담이론에서 기법문제는 출제될만큼 출제됐다. 기법 문제가 또 출제된다면 사용기법의 목적, 효과와 한계점, 적용시점, 특징 등이 반드시 서술형으로 함께 출제될 것이다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 기적질문 "만약 기적이 일어나서 문제가 하루아침에 해결된다면 문제가 해결되었다는 것을 어떻게 알 수 있을까요? 그리고 무엇이 다를까요?" 기적질문의 목적은 내담자가 변화의 가능성에 대해 제한없이 자유롭게 생각할 수 있게 한다. 내담자가 과거와 현재의 문제에서 벗어나 좀 더 만족스러운 삶을 살 수 있는 미래로 관심을 돌리게 한다. 즉, 문제 자체를 제거시키거나 감소시키지 않고 문제와 떨어져서 해결책을 상상하게 하는 것. 기적질문의 사용시점은 내담자 스스로 문제가 절대로 변화하지 않을 것이라고 믿으며, 희망이 없다고 볼 때, 성공적인 경험이 없고 강점이 없다고 생각하고 문제중심적인 대화가 계속될 때, 미래에 대하여 부정적으로 생각하여 목표설정이 어려운 경우. 기적질문의 효과는 변화하기 원하는 것을 스스로 발견하게 하고 문제에 대한 집착으로 벗어나게 한다. 내담자가 바꾸고 싶어 하는 것을 스스로 설명하게 하여 문제에 대한 집착에서 벗어나 해결중심 영역으로 들어가게 한다. 기적질문의 강조점은 예외적인 것을 발견하도록 돕는 것. 긍정적인 장면을 상상하도록 하여 목표를 설정. 상담목표를 설정하기까지 상담초기에 사용. 상담과정에서 반복적으로 사용하지 않는다. 내담자의 기적 상황이 추상적이거나 모호하며 비현실적일 때 이를 구체적이고 행동적이며 작은 것으로 바꾸어 줄 수 있어야 한다.

11. 다음은 전문상담교사와 김 교사의 대화 내용이다. 엘리엇(A. Elliot)와 하락키위츠(J. Harackiewicz)가 제시한 성취목표에 근거하여, 지수(중1, 여)와 주호(중1, 남)의 성취목표지향성 유형의 명칭을 순서대로 쓰고, 각 유형의 특성 1가지를 사례와 연결지어 서술하시오. [4점]

김 교사: 선생님, 최근 저희 반 학생들에게 '20년 후의 나의 모습'과 관련하여 동영상을 제작하자고 했어요. 학생들의 반응이 각각 다르더라고요.

상담교사: 어떻게 다르긴가요?

김 교사: 동영상 제작에 긍정적으로 반응했던 학생은 지수였어요. 지수는 평소에도 본인이 하고 싶은 것이

있으면 적극적으로 인터넷이나 관련 자료를 살펴보고, 적극적으로 질문을 하는 학생이에요. 이번 여름방학 동안 동영상을 만드는 카페에 가입해서 동영상 몇 편을 찍어 봤는데, 너무 재미있었어요. 그래서 조금 더 배우면서 잘 만들어 보고 싶다면, 반 학생들에게 각자 역할 분담을 해서 동영상을 만들어 보자고 제안하더라고요.

상담교사: 정말 열심히 하는 학생인 것 같네요.

김 교사: 네, 맞아요. 그리고 주호라는 학생이 있는데요, 평소 수업 태도도 좋고 성적도 좋은 학생이에요. 그런데 이번 동영상 제작과 관련해서는 자신의 의사를 거의 표현하지 않더라고요. 그래서 그냥 동영상 제작에 동의하는 줄 알았어요. 그런데 쉬는 시간에 교무실로 찾아와서는 동영상 제작을 안 하면 안 되냐는 거예요.

상담교사: 주호에게 무엇 때문에 그런지 물어보셨어요?

김 교사: 네, 주호는 동영상을 만드는 것이 처음이어서 두려운데, 다른 친구들은 다 잘 하는 것 같다는 거예요. 자기 혼자 못하는 것이 자존심이 상한다는 거죠. 그리고 주호의 아버지는 뭐든지 시작하면 최고가 되기를 기대하시는데, 이번에 감독처럼 중요한 역할을 맡지 못해서 아버지를 실망시켜 드릴까봐 걱정이 된다는 거예요.

☞ 정답 : 지수는 숙달목표지향 유형이며, 주호는 수행목표지향 유형이다. 숙달목표지향 유형은, 내재적 이유로 노력을 하며, 학습하고 숙달하는 것을 중요하게 여기며 도전적 과제를 시도한다. 지수는 과제의 정보를 얻으려는 적극적 노력을 하며, 동영상 제작이라

는 새로운 과제를 잘 만들어보기 위해 동영상 몇 편 찍어보는 등 학습과 숙달을 위해 노력하고 도전적 과제를 흥미를 가지고 시도한다. 수행목표지향 유형은, 자신의 능력과 역량을 입증하고 타인과 비교하여 잘 하는 것을 중요하게 여기며 새로운 과제와 위험 부담, 실패를 회피하는 특징이 있다. 주호는 동영상 제작을 해본 적이 없어 과제 수행이 두렵고, 혼자 못하는 것을 자존심 상해하며, 중요한 역할을 맡지 못하면 아버지를 실망 시켜버릴까봐 염려하고 있다.

1) 교재 : 심리학개론 강의 동기심리학 보충자료 카페 게시

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 심리학개론은 새롭게 추가된 과목이므로 어느 영역에서 어떻게 문제가 나올지 모르므로 영역을 넓혀 한 번이라도 눈에 익혀두는 것이 필요하다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 에임즈와 아처(Ames & Acher, 1988)의 목표 종류

① 숙달목표지향성(mastery goal orientation) : 과제 자체에 가치를 두고 이를 목표로 삼는 것. 과제를 수행하는 목표가 과제에 대한 이해와 습득, 숙달로 자신의 능력 향상에 관심을 두는 경향

② 수행목표지향성(performance goal orientation) : 능력에 대한 타인의 인정과 같은 과제 외적인 것에 가치를 두는 것. 남보다 우수하고 경쟁에서 이기고 최고가 되는 것을 목적으로 삼는 것.

12. (가)는 전문상담교사와 담임교사가 현서(중1, 남)의 문제 행동에 관해 나눈 대화 내용이고, (나)는 머레이(H. Murray)의 성격이론에서 제시한 모형이다. (나)의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, 이 모형에 제시된 3가지 개념으로 현서의 공격 행동이 형성되는 과정을 사례와 연결지어 서술하시오. [4점]

(가)

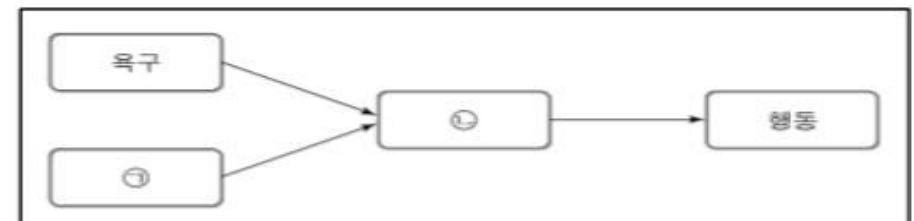
담임교사: 우리 반 현서가 좀 걱정이 돼요. 며칠 전에 반장에게 자격이 없다고 비난하더라고요. 친구들이 자기 지시를 따르지 않으면 욕설을 하고, 다른 사람의 생각과 감정을 무시하고요.

담임교사: 현서가 또래에 비해 몸집이 크고 싸움도 잘해요. 평소에 언행이 상당히 거칠고, 그런 모습을 바로바로 표출하고 싶어 해요. 특히, 자기 마음에 들지 않는 사람에게 그런 모습을 직접 드러내는 것 같아요. 언젠가 같은 반 아이에게 주먹을 휘두르려던 것을 보고 주의를 주었던 적도 있었어요. 집에서도 동생이 말을 듣지 않는다고 욕박지르기도 하나 봐요. 더 놀라운 것은 아버지가 이런 광경을 보고도 묵인하는 태도를 보인다는 거죠.

상담교사: 학교에서의 행동을 좀 더 관심 있게 살펴볼 필요가 있겠네요. 그러면 현서가 가족에 대해서는 어떻게 말하나요?

담임교사: 현서는 어려서부터 아버지에게 자주 야단과 처벌을 받아왔던 것 같아요. 아버지는 매우 가부장적이어서 아이들이 실수하거나 대드는 것을 용납하지 않고, 아이들의 생각을 무시하는 것 같아요. 그리고, 자기는 장손이라 위엄이 있어야 한대요. 자세히 물어봤더니 어렸을 때부터 장손은 강하고 위엄이 있어야 한다고 배웠대요. 그래서 현서가 동생을 때리는 것을 허용하나 봐요.

(나)



정답 : ㉠ 압력, ㉡ 주제, 현서의 욕구는 마음에 들지 않는 사람에게 바로바로 거친 언행과 폭력적 행동을 표출하고 싶어한다는 것이다.(공격적 욕구) 현서의 압력은 아버지가 야단과 처벌을 자주 행했으며, 가부장적이라 아이들이 대드는 것을 용납하지 않고, 아이들의 생각을 무시하며 장손은 강하고 위엄이 있어야 한다고 가르쳐서 현서가 동생을 때리는 것을 허용한 것이다. 이러한 욕구와 압력이 상호작용(융합)하여 주제가 형성되었으며, 현서의 주제는 자신의 지시를 따르지 않을 경우, 공격적인 행동을 하며 타인의 생각과 감정을 무시하는 것이다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편1, 성격심리학 심화 54p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 머레이의 성격이론에선 주로 콤플렉스 개념이 출제되어 왔다. 아직 머레이 이론의 핵심인 욕구-압력-주제가 출제된 적이 없고, 사례와 함께 출제되기가 매우 좋은 내용이므로 서술형 문제로 출제될 가능성이 높다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 주제는 개인적인 요인인 욕구와 개인의 행동에 요구하고 강요하는 환경적 요인인 압력을 결합시킨 것. 즉, 욕구와 압력이 결합하고, 융화하고, 상호작용하여 주제를 형성한다.



13. 다음은 전문상담교사와 통합학급 담임교사가 민지(중1, 여)에 대해 나눈 대화 내용이다. 「정신질환의 진단 및 통계편람 제5판」(DSM-5)에 근거하여 () 안에 들어갈 장애의 명칭을 쓰시오. 그리고 이 장애의 진단기준이 되는 적응기능 영역 3가지를 쓰고, 각 영역을 밑줄 친 민지의 특성과 연결지어 서술하시오. [4점]

상담교사 : 그 아이를 위해 미리 준비하시는 모습이 보기 좋네요. 그런데 정신지체는 () (이)라는 명칭으로 바뀌었어요.

담임교사 : 아, 그렇군요. 부정적인 어감이 사라져서 좋네요. 지능지수(IQ) 70 이하이면 이 장애로 진단받는 것으로 알고 있는데요. 제가 알고 있는 게 맞나요?

상담교사 : 이 장애는 지능지수만으로 진단하는 것이 아니라 지적기능과 적응기능, 발달시기를 모두 고려하여 진단을 내려요. 그래서 전문가의 종합적인 판단이 매우 중요해요.

담임교사 : 그런 변화가 있었군요. 민지 어머니의 말씀을 종합해보면, “민지는 읽기와 쓰기, 수학을 공부하는 데 어려움이 있어요. 또래에 비해서는 사회적 상호작용이 미숙하여 친구들과 의사소통이 안 될 때가 많고요. 자기 관리는 제법 하는 편인데, 복잡한 일상생활을 할 때는 도움이 필요해요.”

정답 : 지적장애, 진단기준이 되는 적응기능 영역은, 개념적, 사회적, 실행적(실제적, 실용적) 영역이다. 개념적 영역에서 진단기준이 되는 민지의 특성은 읽기와 쓰기, 수학을 공부하는 데 어려움이 있다는 점이다. 사회적 영역에서 진단기준이 되는 민지의 특성은 또래에 비해 사회적 상호작용이 미숙하여 친구들과 의사소통이 안 될 때가 있다는 것이다. 실행적 영역에서 진단기준이 되는 민지의 특성은 복잡한 일상생활을 할 때 도움이 필요하다는 것이다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 기본이론편 2, 특수아상담 기본 218p, 보충자료

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 지적장애가 2014년부터 한 번도 출제가 되지 않았으며, 그동안 진단 기준이 주로 출제되어 왔다. 그러므로 2018학년도에도 출제될 가능성이 있으며, 출제된다면 DSM-5로 개정된 DSM 진단 기준이 문제로 출제될 가능성이 높다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

<DSM-5에서 규정한 내용>

정신지체는 지적 기능과 적응 기능에서의 동시적 결손으로 규정하고 있다. 지적 기능은 추리, 문제해결, 계획, 추상적 사고, 판단, 학교에서의 학습 및 경험을 통한 학습을 의미한다. 적응 기능은 가정, 학교, 직장, 지역사회와 같은 다양한 환경에서 의사소통, 사회적 참여, 독립적인 생활과 같은 일상생활을 영위할 수 있는 능력을 뜻한다. 지적 장애는 표준화된 지능검사와 임상적 평가에 의해서 지적 기능의 손상이 나타날 뿐만 아니라 의사소통, 사회적 참여, 독립적인 생활의 일상적 기능 중 한 가지 이상을 제약하는 손상이 있을 경우 진단된다. (권석만, 2013)

<DSM-5 지적장애(지적발달장애)의 심각도 수준 >

심각도	개념적 영역	사회적 영역	실행적 영역
경도 (mild)	학령전기 아동에서는 개념적 영역의 차이가 뚜렷하지 않을 수 있다. 학령기 아동과 성인에서는 읽기, 쓰기, 계산, 시간이나 돈에 대한 개념과 같은 학업 기술을 배우는 데 어려움이 있으며, 연령에 적합한 기능을 하기 위해서는 하나 이상의 영역에서 도움이 필요하다.	전형적인 발달을 보이는 또래에 비해 사회적 상호작용이 미숙하다. 예를 들어, 또래들의 사회적 신호를 정확하게 인지하는 데 어려움이 있을 수 있다. 의사소통, 대화, 언어가 연령 기대 수준에 비해 좀 더 구체적인 수준에 머물러 있거나 미숙하다.	자기관리는 연령에 적합하게 수행할 수 있다. 복잡한 일상생활 영역에서는 또래에 비해 약간의 도움이 필요하다.

14. 다음은 전문상담교사가 학업 스트레스를 호소하는 회라(중2, 여, 만 14세 6개월)의 인지적 특성을 이해하기 위해 수집한 배경정보와 K-WISC-IV 검사 결과의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술 하시오. [4점]

<배경정보>

어머니의 보고에 따르면, 회라는 자주 초조해 하고 걱정이 많은 편이며, 말수가 적고 조용한 성격이다. 요즘은 짜증도 부쩍 늘었다고 한다. 회라는 자신이 좋아하는 일에는 열심이지만, 학교 공부에는 대체로 관심이 없다. 또래들에 비해 방향 감각이 좋아 낯선 곳에서도 길을 잘 찾는 편이다.

담임교사에 의하면, 회라는 교칙을 잘 따르지만, 수업 중에 부과되는 과제를 싫어하며 언어이해력이 떨어진다고 한다. 수업을 방해하는 일은 없지만, 수업 중 쉽게 산만해지고 주의 집중하기가 어렵다. 또래관계에 소극적이고 소수의 친구하고만 어울리는 편이다.

<검사태도 및 행동관찰>

전반적으로 협조적이었으나, 언어적 과제에서는 자신의 반응이 맞는지 확인하고자 하였으며, 연속되는 숫자와 글자를 읽어준 후, 숫자가 커지는 순서와 한글의 가나다 순서대로 암기하는 과제를 수행할 때 과제에 압도되는 듯한 반응을 보였다.

<검사결과>

지표	지표점수	백분위	기술적 분류
VCI	100	50	평균
PRI	95	37	평균
WMI	80	9	평균하
PSI	85	16	평균하

단, 각 지표점수에 포함되는 핵심 소검사들 간의 차이가 1.5SD보다 작음. 만 14세~만 14세 11개월 연령집단에서 VCI-WMI, PRI-WMI 지표점수 차이가 .05 수준에서 유의하며, 그 외의 다른 지표 쌍의 차이는 통계적으로 유의하지 않음.

<작성 방법>

- 밑줄 친 내용에 해당하는 K-WISC-IV의 소검사 명칭을 쓸 것.
- 검사결과와 일치하는 회라의 인지적 특성 1가지를 배경정보에서 찾아 쓰고, 그 근거를 설명하되, 표준집단과 비교한 결과 2가지, 지표점수 간 차이분석 결과 2가지를 포함할 것.

정답 : 밑줄 친 내용에 해당하는 K-WISC-IV의 소검사 명칭은 순차연결이다. 희라의 인지적 특성은 쉽게 산만해지고 주의집중이 어렵다는 점이다. 이에 대한 근거를 표준집단과 비교한 측면에서 첫째, 희라는 WMI의 지표점수가 80점으로 평균하로서, 표준적 약점에 해당하므로 작업기억적 측면, 즉 주의집중력과 한번에 자극을 받아들여 암기하고 처리하는 능력이 떨어짐을 뜻한다. 둘째, 희라는 PSI 지표 점수가 85점으로 평균하로서, 처리속도 측면, 즉 표준적 약점에 해당하므로 주의 집중력, 즉각적인 문제 해결능력, 지구력이 떨어짐을 뜻한다. 또한 지표점수 간 차이분석을 한 결과로 첫째, 희라는 VCI-WMI간 차이가 .05로 유의하며, 이로 인해 언어이해력에 비해 주의집중력 및 작업 기억력이 유의미하게 낮음을 알 수 있다. 둘째, 희라는 PRI-WMI간 차이가 .05로 유의하며, 이로 인해 시지각적 추론능력에 비해(방향감각이 좋다) 작업기억능력, 즉 주의집중력과 한 번에 자극을 받아들여 처리하는 능력이 떨어짐을 알 수 있다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 기본이론편2, 심리검사 70p, 71~78p, 보충자료

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 검사 해석문제에서 2015 특시, 2016, 2017년도 모두 우울증 해석 문제가 출제되어왔다. 웨슬러 지능검사 해석 문제는 이제 사례와 함께, 혹은 타 검사와 함께 해석 문제가 난이도 높게 출제될 것이다. 그러므로 2018학년도에는 웨슬러지능검사 해석 문제가 사례와 함께 출제될 수밖에 없으며, ADHD나 불안장애 관련 지능문제가 출제될 것이다. 그러므로 주의집중력에 문제를 보이는 사례 해석 문제가 나올 것이다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 순차연결. 아동에게 연속되는 숫자와 글자를 읽어주고, 숫자가 많아지는 순서와 한글의 가나다 순서대로 암기하도록 한다.

< FSIQ와 4개의 조합점수에 대한 신뢰수준, 백분위, 수행수준 >

조합점수 범위	소검사 환산점수 범위	전통적인 기술적 분류
90-109	8-11	평균
80-89	6-7	평균 하

< 7단계 : 표준적 강점과 약점 판단 >

WAIS-IV 지수 프로파일에서의 변동을 설명하는데 사용되는 용어	
용어	정의
지수	평균 100, 표준편차 15인 표준점수
표준적 강점	115이상인 지수
표준적 약점	85 이하인 지수
정상범위	85-115인 지수
개인적 강점	수검자의 지수 평균보다 유의미하게 높은 지수
개인적 약점	수검자의 지수 평균보다 유의미하게 낮은 지수

< K-WISC-IV 합산 점수 >

(1) 언어이해 지표(VCI) : 언어적 개념 형성, 언어적 추론과 이해, 획득된 지식, 언어적

자극에 대한 주의력에 대한 측정치. 전통적은 VIQ 점수보다 인지 기능의 더 협소한 영역 측정, 다른 인지 기능(작업기억)보다 덜 혼입

(2) 지각추론 지표(PRI) : 유동적 추론, 공간처리, 세부에 대한 주의력, 시각-운동 통합에 대한 측정치. 처리속도에 덜 혼입되어 있으며 저조한 처리속도 능력을 가진 개인의 진정한 비언어적 추론 능력을 더 잘 반영

(3) 작업기억 지표(WMI) : 입력된 정보가 일시적으로 저장되고 계산과 변환처리가 일어나며 계산과 변환의 산물/출력이 일어나는 곳에 대한 정신적 용량. 학습의 핵심적 요소이기 때문에 작업기억에서의 차이는 주의력, 학습 용량, 유동적 추론과 관련되는 개인차의 분산을 설명.

(4) 처리속도 지표(PSI) : 개인이 신속하게 단순하거나 일상적인 정보를 오류없이 처리할 수 있는지를 보여준다. 정보처리 속도가 일반요인과 유의미하게 상관. 학습은 종종 일상적인 정보처리와 복잡한 정보처리의 조합이기 때문에 처리속도가 약점일 경우 새로운 정보를 이해하는 과제를 하는 데 시간이 더 오래 걸리고, 과제 수행에 어려움을 겪게 되며, 새로운 자료를 이해해야 하는 복잡한 과제를 수행하기 위한 정신적 에너지가 덜 남게 된다

< **전공 B** >

1. 다음은 전문상담교사가 준수(고1, 남)의 어머니를 면담하고 나서 작성한 축어록의 일부이다. 아들러(A. Adler)의 개인심리학에 근거하여 밑줄 친 부분에 해당하는 개념을 쓰시오. 그리고 준수의 생활양식 유형의 명칭을 쓰고, 그 특성 1가지를 사례와 연결지어 서술하시오. [4점]

상담교사: 어머니, 준수가 같은 반 친구 형기를 때린 것을 담임 선생님을 통해 전달 받으셨죠?

어머니: 네, 죄송해요, 선생님. 그런데 준수가 둘째인데 자기 형을 이기려고 해서 걱정이에요. 준수가 3살 때 다리를 다쳐서 왼쪽 다리가 좀 불편한데도 어릴 때부터 형과 함께 태권도를 아주 열심히 해서 저희 부부는 준수를 대견하게 생각했어요. 중학교 때는 태권도 시합에 출전하여 형은 메달을 받지 못했지만 준수는 은메달을 받기도 했어요. 준수는 지금도 열심히 운동해요.

상담교사: 그렇군요, 준수가 대단하네요. 신체에 불편함이 있는데도 불구하고 태권도를 열심히 해서 은메달까지 받았네요. 그런데 준수가 친구들과의 관계는 원만하지 못한 것 같아요. 학급회의 때마다 다른 학생들의 말은 듣지 않고 고집을 부릴 때가 많다고 해요. 준수가 집에서는 어때요?

어머니: 공부는 형이 준수보다 월등하게 잘해요. 특만 나면 형에게 시비를 걸고 결국 서로 다투게 되지요. 준수 아빠는 가부장적이고 권위적이다 보니 동생이 형에게 덤비는 것을 용납하지 않죠. 그래서 준수를 꾸중하게 되는데, 준수는 꾸중을 들어도 전혀 개의치 않아요.

정답 : 밑줄 친 부분의 개념은 우월성 추구이다. 준수의 생활양식 유형은 지배형이다. 지배형이란, 독단적, 공격적이며 활동적이다. 그래서 활동 수준은 높고 사회적 관심은 낮은 생활양식을 갖는다. 준수는 태권도를 열심히 해 은메달을 받았지만 친구들의 말을 듣지 않고 아버지에게 꾸중을 들어도 형에게 덤비는 독단적이고 공격적이며 활동적인 모습을 보이고 있다. 반면 대인관계가 원만하지 않아 사회적 관심은 낮다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편1, 상담이론과 실제 심화 91p, 92p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 우월성의 추구는 개인심리학의 중요한 개념임에도 불구하고 2011년 이후 출제된 적이 없다. 그러므로 꼭 기억을 해놓아야 하며, 사회적 관심과 활동수준의 이차원적 모델에 따른 생활양식의 유형에 대해서는 반드시 기억해 두어야 한다. 언제든 문제로 출제될 가능성이 많다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 우월성 추구(striving for superiority). 모든 인간은 문제에 직면했을 때, 부족한 것을 보충하며, 미완성의 것은 완성하고, 무능한 것은 유능한 것으로 만드는 경향성이 있다. 이러한 우월성의 추구는 선천적 경향성으로 동기를 유발시키며 행동을 예측케 한다. 아들러는 모든 욕구는 완성을 위한 노력이라고 하며 우월성을 자아실현의 의미로 사용하였다.

유형	부모 양육태도	주요 특징
지배형	독재형 (지배, 통제)	· 부모가 막무가내로 힘을 통해 자녀를 지배하고 통제했을 때 갖게 되는 생활양식. · 독단적, 공격적이며 활동적. · 활동 수준은 높고, 사회적 관심은 낮다.

2. 다음은 전문상담교사가 진수(중1, 남)를 상담하고 나서 작성한 축어록의 일부이다. 번(E. Berne)의 교류분석이론에 근거하여 밑줄 친 대화 내용에 나타난 교류패턴 유형의 명칭을 쓰고, 그 유형의 특징 3가지를 사례와 연결지어 서술하시오. [4점]

진 수: 네! 많이 놀라기도 했지만, 아빠가 노크도 없이 들어와서 기분이 나빴죠. 그래서 그냥 가만히 앉아 있었는데, 아빠가 화난 목소리로 “지금 몇 시야?” 하시더라고요. 그래서 “11시 47분 52초요.” 라고 짧게 대답했어요. 그랬더니 아빠가 “너 당장 나가!” 라고 하시면서 버럭 소리를 지르시는 거예요.

상담교사: 그래서 어떻게 했니?

진 수: 저도 화가 나서 그냥 집을 나가려고 했지요. 그랬더니 아빠가 더 화를 내시는 거예요.

☞ 정답 : 제시문의 밑줄 친 부분의 교류패턴 유형은 이면교류(암시적 교류)이다. 이면교류의 특징은 첫째, 상호작용에 관계되는 자아상태가 표면적인 것과 실제로 작용하는 것(이면적)이 달라(두 가지 자아가 상호작용하여) 위선적이라는 점이다. 사례에서, 아빠는 표면적으로는 A자아상태이지만, 이면적으로는 P 자아상태이다. 진수는 표면적으로는 A 자아상태이지만, 이면적으로는 C 자아상태이다. 둘째, 사회적 메시지와 심리적 메시지가 동시에 전달되어 이중적이라는 점이다. 사례에서, 아빠는 사회적 수준에선 “지금 몇 시야?”라고 묻고 진수는 사회적 수준에선 “11시 47분 52초요.”라고 대답하고 있지만 아빠의 심리적 수준에선 “아직까지도 게임하고 있냐?”라고 비난하고 있고 진수의 심리적 수준에선 “노크도 없이 들어와선 잔소리야, 기분 나쁘게”라고 반항하고 있다. 셋째, 이면교류는 게임을 유발시켜 라켓과 같은 부정적 감정을 유발시킨다는 점이다. 사례에서, 아빠는 진수에게 소리를 지르고 진수는 화가 나는 부정적 감정의 결말을 취하고 있다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편1, 상담이론과 실제 심화 146p, 보충자료

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 교류분석은 매우 출제될 만한 개념들이 많음에도 불구하고 출제 빈도수가 낮고, 아직 출제되지 않은 영역이 많다. 그러므로 앞으로 출제될 가능성이 매우 높으며, 자아구조, 교류분석 유형, 게임 공식, 인생태도, 인생 각본 등등 이러한 내용에서 각 개념 중심으로 사례와 연계되어 출제된 적이 없으므로, 각 개념이 사례와 연계된 한 문항으로 출제될 가능성이 높다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 이면교류(Uterior-, 암시적 교류). 상대방의 하나 이상의 자아상태를 향해서 현재적 교류와 잠재적인 교류의 양쪽이 동시에 작용하는 복잡한 교류. 표면적(사회적)으로 당연해 보이는 메시지(social message)를 보내고 있는 것 같으나 그 주된 욕구나 의도 또는 진의 같은 것(psychological message)이 이면에 숨겨져 있는 것이 특색이다. 예> (표면: 사회적 수준) 사장 : 몇 시지? 비서 : 세 시입니다. (이면: 심리적 수준) 사장 : 늘 지각이군. 비서 : 늘 비꼬는군.

< 게임특징 >

- (1) 숨겨진 동기를 감춘 채 암시적 교류
- (2) 교류에 관여한 두 사람 중 최소한 한 사람에게는 좋지 않은 감정 가져옴
- (3) 게임은 깊은 내면에 의도됐거나 진짜 동기나 목적이 숨겨져 있음
- (4) 게임을 하고 있는 본인은 게임을 하고 있다는 것을 거의 인식하지 못함(만약 알고 있다면 게임이 아니라 계략)
- (5) 게임은 예측 가능한 일과 과정을 거쳐서 결말에 이름
- (6) 게임은 두 사람 모두 또는 최소한 한 사람에게는 속았다는 불쾌감을 가져옴

3. (가)는 준서(고2, 남)의 집단상담 소감문이고, (나)는 전문상담 교사가 집단상담 슈퍼비전을 받고 나서 작성한 축어록의 일부이다. 알롭(L. Yalom)과 레스츠(M. Leszcz)가 제시한 집단상담의 치료적 요인 중 () 안에 공통으로 해당하는 요인의 명칭을 쓰고, 밑줄 친 ㉠이 드러나는 내용을 (가)에서 찾아 쓰시오. [4점]

(가)

인생에서 고통과 죽음을 피할 길이 없는 것 같다. 부모님이나 선생님이 아무리 도와주신다고 하더라도 살아가는 것에 대한 책임은 나에게 있는 게 아닐까? 나의 가치와 삶의 의미는 어떤 걸까? 조금 더 생각을 해 봐야겠다. 최근에 따돌림을 당해서 힘들어 했던 경호가 집단상담에 열심히 참여하면서 변해 가는 모습을 보며, 나도 어려움을 극복할 수 있을 것 같다고 생각했다. 다음 집단상담 시간이 기다려진다.

(나)

상 담 교 사: 준서의 소감문을 보면 준서에게 긍정적인 변화가 일어나고 있는 것 같아요. 이 변화에 도움을 주는 치료적 요인이 () (이)라는 생각이 들었어요.
수퍼바이저: 치료적 요인으로 ()을/를 생각한 이유는 무엇인가요?

상 담 교 사: 준서가 집단상담 소감문에 쓴 내용이 기억나요. ‘우리는 인생에서 고통과 죽음을 피할 길이 없는 것 같다.’는 것을 알게 되었다고 했는데 이 과정을 통해서 성장과 변화가 일어나는 것 같아요. 이것이 ()의 효과라고 보여져요.

수퍼바이저: 네, 그렇지요. 그리고 제가 보기에는 ㉠ 희망 고취도 치료적 요인으로 함께 나타나는 것 같습니다.

정답 : ()안의 공통적인 치료적 요인은 실존적 요인이다. ㉠의 희망고취가 (가)에 서 드러나는 내용은 “최근에 따돌림을 당해서 힘들어 했던 경호가 집단상담에 열심히 참여하면서 변해가는 모습을 보며, 나도 어려움을 극복할 수 있을 것 같다고 생각했다.” 이다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 기본이론편1 290p, 정혜영이 전문상담 심화이론편1, 294~297p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 알룸의 치료적 요인은 이제껏 2009~2015년 까지 꾸준히 출제되었으며 앞으로도 중요한 주요 출제 영역이다. 그러므로 다양한 유형의 난이도 높은 문제가 출제될 것으로 예상해야한다. 특히 치료적 요인들을 설문하기 위해 알룸과 레스츠가 만든 각 치료적 요인 60개 설문 문항의 내용을 알고 있어야만 한다. 이 부분의 내용이 직접 문제로 출제되며, 이미 여러 번 기출되었다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 알룸의 집단 상담 치료적 요인

① 희망고취 : 삶에 대한 희망감 / ⑩ 실존적 요인 : 삶에 대한 책임 수용

< 치료적 요인들 : 60개 문항들의 범주 >

요인	문항내용
희 망 고 취	51. 다른 사람이 좋아지는 것을 보는 것이 나를 고취시킨다.
	52. 다른 사람이 나와 비슷한 문제를 해결했다는 것을 알았다.
실 존 적 요 인	57. 궁극적으로 삶의 고통과 죽음은 피할 길이 없음을 인식한다.
	59. 나의 삶과 죽음에 대한 기본적인 문제들을 직면하고, 그럼으로써 좀 더 솔직하게 나의 삶을 영위하고 사소한 일에 덜 얽매게 된다.
	60. 나 자신이 다른 사람에게 아무리 많은 지도와 후원을 받았다 할지라도 내 인생을 살아가는 방식에 대한 궁극적인 책임은 나에게 있다는 사실을 배운다.

4. (가)는 렌트(R. Lent), 브라운(S. Brown), 해켓(G. Hackett)의 사회인지진로이론에 관한 설명이고, (나)는 아라(고3, 여)가 상담과정에서 작성한 자기소개서의 일부이다. () 안에 해당하는 명칭을 쓰고, (나)에서 아라의 진로발달에 영향을 미치는 ㉠의 예를 2가지 찾아 서술하시오. [4점]

(가)

○ 환경적 변인은 개인이 속하는 사회문화적 환경을 뜻하며 () 변인과 ㉠ 근접 맥락 변인으로 구분된다.

(나)

저는 초등학교 때부터 할머니와 함께 주민센터에서 나오는 정부지원금으로 생활해 왔습니다.

... (중략) ...

어려운 사람들을 위한 복지제도가 얼마나 중요한지 중학교 때 알게 되었습니다. 그리고 우리 가족을 포함해서 주변에 어렵고 힘든 사람들이 정말 많다는 것을 알게 되었습니다. 할머니는 지원금이 나올 때면 기분이 좋아 보였고, 그런 할머니의 모습을 보고 가난하고 어렵게 사는 사람들도 희망을 가질 수 있다는 것을 알았습니다. 어려운 가정환경 때문인지 저는 사회복지와 경제 분야에 대해 관심이 많아졌습니다.

... (중략) ...

경제적으로 어려운 상황에 처해 있는 저로서는 대학에 진학 하는 것이 쉽지 않은 일입니다. 그러나 이런 어려움에도 불구하고 저는 장차 사회복지사가 되어 우리처럼 어려운 상황에 처해 있는 사람들을 돕고 싶습니다.

정답 : 사회인지진로이론의 ()안에 해당하는 명칭은 배경맥락 변인이다. ㉠의 근접 맥락 변인의 예를 (나)에서 찾아쓰면 첫째, 경제적 측면에서, 가정환경이 어려워 대학에 진학하기 어렵다는 점이다. 이는 사회복지사 전공을 선택하여 대학을 진학하는 것을 방해하는 경제적 상황으로, 진로장벽에 해당한다. 둘째, 가정환경적 측면에서, 정부지원금을 받아 생활한다는 점이다. 이는 진로장벽에 해당하지만, 할머니가 정부지원금을 받을 때 기분이 좋아하는 모습을 보고 사회복지사를 선택하여 어려운 환경의 사람들을 돕고 싶어 하는 결과로 이어지게 한다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편2, 진로상담 심화 94p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 사회인지진로 이론은 2011년부터 진로상담이론에서 가장 많이 출제되는 이론이다. 그럼에도 불구하고 진로상담의 목표 등 아직 출제되지 않은 부분이 많으므로 중요하게 공부해야할 영역이며, 특히 2014년 이후로 진로장벽에 대해 문제가 출제되지 않고 있으므로 진로장벽의 출제 가능성에 대해 유념하고 있어야한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 환경변인

배경 맥락변인	개인이 진로발달의 과정에서 자신의 속한 가족, 사회, 문화에 의해 사회적 기능을 익히고 역할을 내면화할 때 스며들어 결국 자기효능감, 결과기대 등에 영향을 미치고 궁극적으로 직업적 흥미를 형성한다는 것.
근접 맥락변인	비교적 진로선택의 시점에 직접적으로 상호작용하는 환경적 요인으로, 특정 진로를 추구할 수 있는 가족의 정서적 및 재정적 지원, 당시의 경제 상황, 해당 시기의 사회문화적 진로장벽 등이 해당된다. 이 변인은 개인의 진로발달에 중재적 영향을 미칠 수 있고 직접적인 영향을 미칠 수 있다.

5. 다음은 전문상담교사가 A 검사를 개발하는 과정에서 타당도를 검토한 자료이다. 수렴타당도(convergent validity)와 변별타당도(discriminant validity)의 정의를 쓰고, A 검사의 수렴타당도와 변별타당도의 근거를 (가)를 참조하여 (나)에서 찾아 각각 1가지씩 제시하시오. [4점]

(가) 검사 정보

검사명	구인	측정방법	신뢰도, 타당도 정보
A 검사	사회적 효능감	자기 보고식	• 내적합치도(Cronbach's α)가 높음
B 검사	사회적 효능감	자기 보고식	• 내적합치도(Cronbach's α)가 높음 • 구인타당도가 확인됨
C 검사	사회적 효능감	교사 평정	• 검사-재검사 신뢰도 높음 • 구인타당도가 확인됨
D 검사	사회적 바람직성	자기 보고식	• 내적합치도(Cronbach's α)가 높음 • 구인타당도가 확인됨

(나) 검사들 간의 상관관계

	B 검사	C 검사	D 검사
A 검사	<u>.76***</u>	<u>.54***</u>	<u>.07</u>

*** $p < .001$

정답 : 수렴타당도란, 유사한 변인을 측정하는 검사들 간에 상관성을 검증하는 타당도이다. 판별타당도란, 다른 변인을 측정하는 검사들 간에 상관성이 낮음을 검증하는 타당도이다. A검사의 (가), (나)를 통한 수렴타당도의 근거는, B검사와 C검사의 구인이 사회적 효능감으로 A검사와 동일하며, A검사가 B검사와 C검사의 상관관계가 유의하게 높게 측정되었다는 점이다. A검사의 (가), (나)를 통한 변별타당도의 근거는, D검사의 구인이 사회적 바람직성으로 A검사와 다른 변인을 측정하며, A검사가 D검사와 상관관계가 낮게 측정되었다는 점이다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 기본이론편2, 심리검사 기본 26p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 2015, 2016년에 신뢰도, 표준화, T점수, 백분위 점수 문제들이 출제됨으로써 심리검사의 아주 기본적인 측정학적 개념이나 척도 문제들이 출제되곤 했다. 아직 타당도 부분에서 구체적인 내용이 출제되지 않았으므로 타당도 문제 출제 가능성에 대해서 생각하고 공부해야 하며, 난이도가 높은 응용문제가 출제될 가능성을 염두해 두어야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 측정하고 있는 특성과 유사한 특성 추정한다고 가정되는 검사(수렴타당도로 검증할 경우)와는 중간 정도 이상의 높은 상관관계 보여야 하는 반면, 관련 없는 특성 측정하고 있는 검사(변별타당도로 검증할 경우)와는 매우 낮은 상관관계 보이거나 전혀 상관 보이지 않을 경우 지지된다. 내적일관성이 높을수록 구인타당도도 높다.

수렴타당도(convergent-)	판별타당도(discriminant-)
유사한 특성을 측정하는 검사들 간에 상관성을 검증하는 타당도. ex) 수학에 대한 적성, 흥미 검사가 수학에 대한 학업 성적 간의 상관성	다른 특성을 측정하는 검사들 간에 상관성이 낮은 것을 검증하는 타당도. ex) 수학적 능력 검사와 예술 지능 검사와의 상관성, 사회적 검사와 정신분열 척도와 상관성은 낮아야 함.

6. 다음은 전문상담교사가 민규(고3, 남)의 진단과 관련하여 민규 어머니와 나눈 대화 내용이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오.

[5점]

어머니: 올해 민규가 ㉠만 18세인데 이번에 ADHD와 함께 품행장애, 반사회성 성격장애 이렇게 3가지 진단을 받았어요.

상담교사: 아, 그래요? 민규가 그동안 어떤 진단을 받았는지 좀 더 자세히 말씀해 보시겠어요? 진단에 대한 정보가 민규를 상담하는 데 도움이 되거든요.

어머니: 네, 말씀드리죠. 민규가 ㉡만 5세 때 처음 ADHD라는 진단을 받았어요. 너무 놀랐고, 민규 때문에 눈물도 참 많이 흘렸죠.

상담교사: 많이 힘드셨겠네요.

어머니: 네. 민규는 ㉢만 9세 때 ADHD와 함께 품행장애 진단을 받았어요. ㉣만 15세 이전에 품행장애의 증상을 보이는 경우 아동기 발병형 품행장애라고 하더군요. 그리고 ㉤만 16세 때 처음 반사회성 성격장애 진단을 받았지요.

상담교사: 네, 그런데 어머니께서 말씀하신 내용 중에 확인이 필요한 부분이 있어요. 좀 더 질문을 드려 볼게요.

<작성 방법>

- 밑줄 친 ㉠~㉤ 중 「정신질환의 진단 및 통계편람 제5판」(DSM-5)의 연령 및 중복진단 기준에 부합하지 않는 내용 3가지를 찾아 그 이유를 각각 설명할 것.
- 장애의 지속성 및 공격성 측면에서 아동기 발병형 품행장애의 발달적 특징을 청소년기 발병형 품행장애와 비교하여 각각 서술할 것.

☞ 정답 : DSM-5 기준에 따라 연령 및 중복진단 기준에 부합하지 않는 것은 ㉠, ㉢, ㉣이다. 그 이유는, ㉠의 경우 만 18세일 경우 품행장애와 반사회성 성격장애를 동시에 진단하지 않기 때문이다. ㉢의 경우, 아동기 발병형 품행장애는 만 10세 이전에 (품행장애의 특징적 증상을 1개 이상 진단받아야) 진단되어야 하기 때문이다. ㉣의 경우, 반사회성 성격장애로 진단되기 위해선 연령이 만 18세 이상 되어야 하기 때문이다. 다음으로, 아동기 발병형 품행장애는 지속성 측면에서 청소년기 발병형에 비해 품행장애가 성인기까지 지속되는 경향이 더 많다. 또한, 공격성 측면에서 청소년기 발병형에 비해 타인에 대한 신체적 공격성을 빈번히 보이며 청소년기 발병형은 공격적 행동이 더 적다.

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 심화이론편2, 특수아상담 심화 198p, 207p, 이상심리학 99p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 품행장애는 특수아상담의 정서행동 장애 중 가장 많이 출제되어왔으며, 2017학년도에서 문제가 출제되었다. 항상 진단기준이 출제가 되어왔으므로 다시 출제가 된다면 난이도가 높게 출제가 될 것이다. ADHD 진단기준과 상담전략에 있어 2015년도까지 난이도가 높은 문제로 출제가 되어왔다. 그러나 최근 2년여간 출제가 되지 않아 출제될 가능성이 높으며 역시 난이도 높게 출제가 될 것이다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 품행장애, ADHD, 반사회성 성격장애 모두 DSM-5 진단 기준 및 상담 전략이 교재에 수록되어 있습니다. 정답과 관련있는 일부 내용만 수록 하였습니다.

< 품행장애 DSM-5 진단기준 일부 >

C. 18세 이상일 경우, 반사회성 성격장애의 기준에 부합되지 않는다.

다음의 경우를 명시할 것 :

312.81(F91.1)아동기 발병형: 10세 이전에 품행장애의 특징적인 증상 중 적어도 1개 이상을 보이는 경우

312.82(F91.2)청소년기 발병형: 10세 이전에는 품행장애의 특징적인 증상을 전혀 충족하지 않는 경우

< ADHD DSM-5 진단기준 일부 >

B. 심각한 부주의나 과잉행동-충동성의 증상이 12세 이전에 나타났다.

< 반사회성 성격장애 DSM-5 진단기준 일부 >

A. 15세 이후에 시작되고, 다음에 열거하는 타인의 권리를 무시하거나 침해하는 광범위한 행동양식이 있으며, 다음 중 3개(또는 그 이상) 항목을 충족한다.

B. 연령이 적어도 18세 이상이어야 한다.

7. 다음은 전문상담교사가 영수(중3, 남)를 상담하고 나서 작성한
속어록의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [5점]

(가)

영 수: 저도 어렸을 때는 아빠가 담배 피우시는 것을
무척 싫어했어요. 냄새도 역겨웠고 그래서, 친구들이
담배를 피워보라고 해도 전 안 피웠거든요.
상담교사: 담배에 대해 좋지 않은 생각을 하고 있었는데도
결국은 담배를 피우게 되었던 밑이지?
영 수: 네. 실은 중학교 1학년 때 처음으로 친구들이
담배를 피워보라고 해서 한 번 피워 봤어요. 그 때는
호기심에 그랬는데 계속 피우다 보니 이런 생각이
드는 거예요. '담배를 피워야 친구 모임에 쫄 수
있고, 짜증날 때 피우면 스트레스도 풀리는 걸!'
그래서 담배를 계속 피우는 것 같아요.

(나)

영 수: 담배를 피우고 있으면 다른 아이들이 저를 영화 속
주인공처럼 부러워하면서 쳐다봐요. 멋있어 보여서
그러겠죠.
상담교사: 넌 담배를 피우는 것이 멋있다고 생각하는구나.
그런데 담배는 얼마 정도 피우니?
영 수: 하루에 1갑 이상은 피워요.
상담교사: 그래? 너무 많이 피우는 거 같아서 네 건강이
걱정이 되네.
영 수: 괜찮아요. 전 담배를 피워도 몸은 안 나빠져요.
상담교사: 담배 갑에 보면 폐암 경고 문구도 있던데, 네가
그렇게 될 수도 있지 않을까?
영 수: (미소를 지으며) 선생님, 너무 염려 마세요. 아무리
많이 피워도 전 폐암 같은 건 안 걸려요. 전 특별
하거든요.

—<작성 방법>—

- (가)에 나타난 영수의 태도 변화와 관련하여 사회심리학자인
페스팅거(L. Festinger)가 제시한 개념을 쓸 것.
- 엘킨드(D. Elkind)의 자아중심성(egocentrism) 개념을 근거로
(나)에 나타난 영수의 심리상태를 지칭하는 하위 개념 2가지를
쓰고, 사례와 연결지어 각각 서술할 것.

정답 : (가)에 나타난 영수의 태도 변화는 페스팅거가 제시한 인지부조화에 해당한다.
영수는 담배를 싫어해서 안 피웠지만, 중 1때 담배를 한 번 피운 후에 “담배를 피워야
친구들 모임에 쫄 수 있고 짜증날 때 피우면 스트레스도 풀린다.”로 생각이 바뀌었다.
즉, 태도와 행위에 대한 인지가 충돌할 때, 태도를 변화시킴으로써 부조화를 감소시켜
일관성을 회복시킨다는 것이다. 엘킨드의 자아중심성 하위 개념 2가지는 상상의 청중과
개인적 우화이다. 상상의 청중이란, 과장된 자의식으로 인해 자신이 타인의 집중적인 관
심과 주의의 대상이 되고 있다고 믿는 것이다. 사례에서 영수는, “담배를 피우면 아이들
이 저를 영화 속 주인공처럼 부러워하면서 쳐다봐요, 멋있어 보여서 그러겠죠.”라고 말
하고 있다. 개인적 우화란, 청소년들이 자신은 특별하고 독특한 존재이므로 자신의 감정
이나 경험 세계는 다른 사람과 근본적으로 다르다고 믿는 것으로 무모한 행동을 해도
자신은 죽지 않을 것이라고 믿는 등의 특성이다. 사례에서 영수는 “저는 담배를 아무리
많이 피워도 폐암 같은 건 안 걸려요, 전 특별하거든요.”라고 말하고 있다.

1) 교재 : 기본이론강의 심리학개론 65p, 심화이론 강의 청소년 심리학 5p
2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 페스팅거의 인지부조화 이론은 너무나 유명한
이론이므로 문제로 출제될 가능성이 있다. 심리학개론의 경우, 우리가 기본적으로 익숙
한 주요 개념에서 문제가 출제될 가능성이 높으므로 개념 중심으로 습득하고 이해해두
어야만 한다. 청소년심리학에서 청소년 발달상의 특징, 특히 심리적 특징에 관한 문제
출제 가능성을 생각해 두어야 하며, 자아중심성의 상상의 청중, 개인적 우화는 청소년
심리의 너무나 기본적인 내용이므로 당연히 알아두어야 한다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 : 인지부조화. 페스팅거(Festinger, 1957)의 인지부조화
이론(cognitive dissonance theory)란 두 가지 생각이 일치하지 않을 때 우리가 느끼는
불편함(부조화)을 감소시키도록 행동한다는 이론이다. 사람들은 태도와 행위에 대한 자
각이 충돌할 때, 태도를 변화시킴으로써 부조화를 감소시킬 수 있다. 문제가 되는 행위
가 덜 강제된 것이고 보다 큰 책임감을 느낄수록 부조화를 더 많이 느끼게 된다. 그럴
수록 일관성을 찾으려는 동기가 높아지게 되어서 행위를 정당화시키는 데 도움이 되는
방향으로 태도를 변화시키게 된다.

< 자아중심성 >

i) 상상의 청중(imaginary audience)

과장된 자의식으로 인해 자신이 타인의 집중적인 관심과 주의의 대상이 되고 있다고 믿는 청소년기 자아중심성의 형태. 상상적 청중을 즐겁게 하기 위해 노력하며, 상상적 청중에 대한 자신의 위신이 손상되었다고 생각되면 작은 비난에도 심한 분노를 보임. 이는 타인과의 사회적 상호작용 경험을 통해 약화될 수 있음

ii) 개인적 우화(personal fable)

청소년들이 자신은 특별하고 독특한 존재이므로 자신의 감정이나 경험 세계는 다른 사람과 근본적으로 다르다고 믿는 것. 자신만은 무모한 행동을 해도 죽지 않을 것이라는 확신을 하는 등, 청소년기 자신의 독특성에 대한 비합리적이고 허구적인 관념을 지칭한 것으로 청소년들은 성인들이 자신을 이해하는 것은 불가능한 일이라고 생각함. 이는 특별한 타인과 깊은 정서적 교류를 함으로써 극복될 수 있음.

8. 다음은 전문상담교사가 윤아(중3, 여)의 가족에 대해 파악한 내용이다. 가족상담의 이론적 접근에 따른 사례개념화를 <작성 방법>에 따라 논술하시오. [10점]

<내방 경위>

담임교사는 지각과 결석을 반복하고, 수업 중에도 었드려 자며, 수행평가 과제도 제대로 하지 않는 윤아가 걱정스러워 상담을 의뢰하였다.

<가족 관계>

○ 아버지: 46세, 회사원. 가족들에게 언어적 폭력이 심하며 신경쇠약적인 태도를 보임. 자녀들에게 가정이 우선 이이야 한다는 것을 강요함. 가족들이 자신의 권위를 인정해 주지 않는다고 느낄 때 분노폭발을 함. 피해의식이 강하고, 사회적으로 위축되어 있으며, 알코올 의존도와 실직에 대한 불안이 높음.

○ 어머니: 45세, 주부. 민호 출산 이후 만성 우울증으로 1년에 2~3회 병원에 입원을 하여 집안일을 거의 하지 못함. 집에서 수차례 자해 행동을 한 적이 있음. 남편의 언어적 폭력에 대해 심한 불안감을 보이며 남편과 대화가 거의 없는 편임. 윤아가 항상 자기 옆에 있어 주기를 요구함.

○ 첫째(윤아, 딸): 16세. 중3. 긴장과 불안 수준이 높고 과민한 편임. 아빠에게는 적대감과 공포심이 강한 반면, 엄마는 측은하게 여김. 친구들과 정서적 교류가 거의 없으며, 수업에 집중하지 못함. 화가 날 때는 동생에게 심한 욕설을 퍼붓거나 때리기도 함.

○ 둘째(민호, 아들): 12세. 초5. 발달장애가 있고, 살만하고 충동적임. 밤새 게임에 빠져 있음. 배사에 누나에게 자주 부탁하는 등 윤아에게 많이 의지함.

<호소 문제>

윤아는 어려서부터 아버지의 언어적·정서적 폭력에 시달려 왔으며, 이혼 엄마를 돌봐야 한다는 심한 부담감을 가지고 있다. 윤아는 엄마가 병원에 입원해 있는 동안 집안일을 하고, 동생 돌보는 일을 도맡아 왔다. 또한 엄마가 또다시 자해를 할까봐 걱정스러워 학교에서도 수시로 전화를 걸어 엄마의 안부를 확인 하곤 하였다. 윤아는 고교 진학을 앞두고 자신의 진로를 고민 하면서 자신이 원하는 것이 무엇인지도 모르겠고, 잘하는 것도 없고, 될 해도 성공하지 못할 것이라는 생각에 심한 혼란을 겪고 있다. 특히 또래와는 달리, 집안 살림을 하고 발달장애가 있는 동생을 돌보게 했던 부모님에 대해 화가 치밀어 오른다고 한다. 윤아의 무력감과 분노는 갈수록 심해졌고, 학교 가는 것도 귀찮고, 친구들과 어울리지도 않고, 수업 중에도 멍하게 앉아 있는 경우가 잦아졌다고 한다.

<작성 방법>

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추되, 본문에는 다음 3가지를 포함하여 논술할 것.
- 보웬(M. Bowen)의 다세대가족상담이론에 근거하여, 윤아 가족의 삼각관계 형성 과정에 영향을 미친 요인 3가지를 사례와 연결지어 서술할 것.
- 윤아 가족의 삼각관계가 윤아의 문제 행동 발생에 미친 영향 1가지를 사례와 연결지어 서술할 것.
- 미뉴친(S. Minuchin)의 구조적가족상담이론에서 제시된 경계선 유형 중, 윤아 가족에게 해당하는 유형을 쓰고, 그 유형의 특징 3가지를 사례와 연결지어 서술할 것.

정답 : 윤아가족의 삼각관계 형성에 미친 요인 3가지 - 부모의 낮은 분화수준(미분화), 부모의 2인 관계의 긴장으로 인한 불안감 형성, 윤아 어머니의 윤아에 대한 가족투사로 인하여 융합 정도가 높다는 점 / 가족의 삼각관계에 윤아의 문제 행동 발생에 미친 영향 - 윤아의 분화수준을 낮춰 불안을 증가시키고 정체성 형성을 저해한다. / 미뉴친의 구조적가족상담이론에서 제시된 경계선 유형 - 애매한(모호한, 밀착된) 경계선. 모호한 경계선의 특징은 첫째, 과잉 밀착된 관계를 형성. 둘째, 강한 소속감 때문에 개인이 자율성과 독립성을 갖지 못하고 문제 해결 능력의 발달이 부족. 셋째, 사소한 일에도 갈등이 생기며, 불안정한 정서, 우울증, 신체적 질병 등이 생겨난다. [구체적인 답안 내용은

2018학년도 기출문제 해설 강의를 참고하세요]

1) 교재 : 정혜영의 전문상담 기본이론편1 164~187p, 169p, 216p

2) 이론 및 기출문제 분석 강의 중 설명 : 논술문제는 이제껏 상담이론과 실제에서 출제 되었으므로 동일한 유형으로 상담이론과 실제에서 출제될 가능성이 높다. 그러나 가족상담과 심리검사 역시 논술형으로 출제될 좋은 과목 특성을 갖고 있으므로, 이에 대한 가능성을 배제할 수 없다. 가족상담의 경우 논술형 문제가 출제될 경우, 사례개념화, 개념 적용 문제가 출제될 것이다.

3) 해당 교재 및 보충자료 내용 :

< 삼각관계에 대한 설명 >

- ① 가족 내 불안과 긴장을 해소하기 위해 만들어지는 삼인체계의 정서적 역동이다.
- ② 삼각관계에 영향을 미치는 것은 불안이다.
- ③ 이인관계가 불안정해지면서 긴장을 해소하는 방법으로 삼각관계가 이루어진다.

④ 가장 작은 안정적 관계체계이다. 이인관계보다 더 융통성이 있으며 스트레스에 더 강하다.

⑦ 가족의 융합 정도가 높을수록, 삼각관계를 만들려는 노력은 강렬해진다.

⑧ 분화수준이 높을수록 삼각관계를 만들지 않고도 긴장과 불안을 다룰 수 있다.. ex) 형제간의 싸움에 공정하게 대처하는 엄마

⑨ 삼각관계는 가족원의 미분화에 의해 높아지며, 또한 가족 미분화를 지속시킨다.

< 가족투사과정 >

정의	미성숙한 부모가 가족체계나 부부체계를 안정시키기 위해 무의식적으로 자녀 중 가장 유사적이고 취약한 자녀를 투사 대상으로 선택하는 것
작 동 원 리	어머니, 아버지, 자녀의 삼각관계 안에서 작동
성격	- 가족 융합이 클수록 투사과정에 많이 의존하게 되고 자녀의 정서적 손상도 커질 수 있음 - 가족투사과정의 강도는 부모의 미숙함과 가족이 겪는 스트레스와 불안 정도에 의해 결정됨 - 투사가 심하면 두 명 이상의 자녀가 투사대상이 되기도 함

[그 외 교재 수록되어 있는 논술형 답안과 관련된 내용은 분량이 많아 생략합니다.]

< 경계선 유형 >

경직된 경계선	명확한 경계선	모호한 경계선
• '나는 나, 너는 너' 식의 지나치게 독립적인 태도로 서로를 대하는 경우 • 가족원이 서로 거리감과 소외감 • 가족원은 각자 자율적이고 독립적 • 가족에 대한 충성심과 소속감이 부족 • 원조를 주고받는 능력 부족, 반응 최소화 • 최소한의 접촉과 의사소통	• 가장 기능적인 가족 유형 • '우리'라는 집단의식과 함께 '나 자신'의 감정을 잃지 않음 • 가족원은 자율적이고 독립적이며 필요할 때 서로의 안녕과 행복을 위해 협동하고 지지하며 관여함.	• '너의 일은 모두 나의 일'이라는 식의 태도 • 서로 지지, 협동, 관여 • 가족원 간의 거리감이 없고, 강한 소속감 때문에 자율성 방해. 문제 해결 능력 발달 부족. • 가족원이 분화하고자 하는 행동은 가족의 배신 행위로 간주됨 • 한 가족원에 어떤 일이 일어나면 가족체계 전체가 반응