

2020년 6월 13일 17개 시도 사회복지직 <사회복지학개론>

남부고시학원 사회복지학 어대훈

<총평과 조언>

34년 사회복지직공무원 채용역사상 가장 많은 인원을 뽑는 오늘(2020년 6월 13일) 시험에서의 사회복지학개론은 시험장에서 어처구니없는 실수를 하지 않은 이상 착실하게 시험을 준비해 온 수험생들이라면 **90점 이상은 기본**이고, 특별한 행운이 따라주지 않았더라도 **순수하게 그동안 공부해 온 실력만으로 충분히 100점도 받을 수 있는 난이도**였습니다.

20문제 중 18문제가 휴먼 별표 3개 이상에서 출제되었을 정도로 시험에서 빈출되는 내용들이었고, 난도 또한 거의 대부분의 문제들이 낮았습니다.

지난 해 9월에 개강한 스페셜 기본이론 강의부터 금년 5월에 종강한 법령특강까지 **꾸준히 실강으로 함께 해 온 제자들 대부분이 100점을 포함하여 90점 이상**을 받았고, **가장 낮은 점수를 받은 제자가 80점(장애인 전형)인데 장애인 전형에서 80점이면 그동안의 경험에 의할 때 상위권의 점수가 확실**합니다.

고득점을 받은 수험생들 중에는 **‘문제가 평이해서 고득점자가 너무 많지 않을까?’**라고 걱정할 수도 있었으나, 수업시간에 직접도록 강조하였듯이 선택과목제도가 장기화되면서 직렬전문과목인 사회복지학개론을 선택하지 않는 수험생들이 대다수이고, **사회복지학을 선택했다 하더라도 공부에 투자하는 시간과 노력이 과거 필수과목이었던 시절과는 비교가 되지 않을 정도로 작아졌기 때문에 고득점을 받기 위해 착실히 따라와 준 그 시간과 노력이 결코 헛되지 않을 것**이라고 판단됩니다. 그리고 그동안의 조정점수 결과가 이러한 이야기를 확실하게 뒷받침해주는 근거가 되어 왔고, 이에 대해서도 여러 강의를 통해 설명해 드린 바 있습니다.

해설을 하면서 아쉬웠던 점은 개론의 특성에 맞게 전체적으로 고른 출제가 되었어야 하는데, 사회복지실천론에서 전체 4분의 1인 5문제나 출제된 반면, 사회복지기초이론에 해당하는 인간행동과 사회환경, 사회복지조사론과 최근에 출제비중이 매우 높아진 사회복지행정론이 한 문제도 출제되지 않았다는 것입니다.

실무에서 가장 중요하게 작용하는 사회복지학을 이론수업부터 **꾸준히 함께 해준 제자님들께 격려의 박수를 보냅니다.** 그리고 올해에도 많은 휴먼 제자님들께서 공직 진출의 목표를 이루실 거라 믿습니다. 최종합격까지 최선을 다하시기 바랍니다. 파이팅!!!

★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	6	• 사회복지의 개념 - 웰렌스키와 르보	★★★★+
		• 사회복지의 개념 - 워렌의 지역사회 기능 (제1부 제5절 사회제도로서의 개념에 있음)	★★★★
		• 사회복지의 가치와 이념 - 성인지 관점	★★★★+
		• 사회복지의 구성과 사회문제 - 브래드쇼의 욕구 개념	★★★★+
		• 사회복지발달사 - 인보관운동, 자선조직협회 구별	★★★★+
		• 사회복지발달사 - 상평창	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	8	• 사회복지실천 - 직접 실천, 간접 실천 구별	★★
		• 사회복지실천 -사회복지사 윤리강령	★★★★+
		• 사회복지실천 -사회복지사의 역할(교육자)	★★★★+
		• 사회복지실천 -상담기술(명료화)	★★★★+
		• 사회복지실천 -사례관리	★★★★+
		• 사회복지실천기술 -강점관점, 병리관점 구별	★★★★+
		• 사회복지정책 - 복지국가(사회복지정책) 발달이론	★★★★+
		• 사회복지정책 - 이용권(바우처), 기회 구별	★★★★+
제3부 사회보장론	4	• 사회보장의 이해 - 재원조달방식 구분(사회보험, 공공부조)	★★★★+
		• 사회보장의 이해 - 소득재분배 형태	★★★★
		• 사회보장의 이해 - 빈곤 관련 개념	★★★★+
		• 공공부조제도 - 국민기초생활보장법상 사회복지시설	★★★★+
제4부 사회복지 서비스 분야론	1	• 장애인복지 - 사업주의 장애인고용의무	★
3~4부 복합문제	1	• 노인돌봄종합 및 응급안전 서비스, 경로의 달, 노인장기요양보험제도, 치매국가책임제	★★★★+

<문제와 해설>

채형 : D

1. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)의 제도적 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제도적 개념에서는 가족 또는 시장 같은 다른 사회제도의 기능이 원활하게 수행되지 못할 때 사회복지 제도를 활용하는 것으로 본다.
- ② 제도적 개념에서의 사회복지지는 보충적, 일시적, 대체적 성격을 지닌다.
- ③ 제도적 개념에서는 사회복지가 그 사회의 필수적이고 정상적인 제일선(first line)의 기능을 수행하는 것으로 이해한다.
- ④ 제도적 개념에서의 사회복지지는 대상범위를 기준으로 볼 때 선별적 사회복지지와 연결되어 있다.

▶ 정답 3번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ① 가족 또는 시장과 같은 다른 사회제도의 기능이 원활하게 수행되지 못할 때 사회복지제도를 활용하는 것으로 보는 것은 **잔여적(또는 보충적) 개념**이다. 한편 사회복지의 **제도적 개념**은 시장이나 가족제도의 불완전성을 전제로 하며, 현대산업사회에서 가족이나 시장을 통해 인간의 모든 욕구가 충족될 수 없기 때문에 인간이 사회복지의 대상이 되는 것은 정상적이며, 시장에 의한 자원 분배에 수정과 보완이 필요하다고 본다.
- ② 사회복지가 보충적, 일시적, 대체적 성격을 지니는 것은 **잔여적 개념**이다. 한편 **제도적 개념**에서의 사회복지지는 일반적, 항구적, 사전·예방적, 적극적 성격을 지닌다.
- ④ 대상범위를 기준으로 볼 때 선별적 사회복지지와 연결되어 있는 것은 **잔여적 개념**이다. 한편 **제도적 개념**은 보편적 사회복지지와 연결되어 있다.

2. 사회복지실천 방법 중 직접실천에 해당하는 것은?

- ① 독거어르신 도시락 배달 연계
- ② 요보호아동 지원 프로그램 개발
- ③ 정신장애인 취업적응 훈련 실시
- ④ 장애인 편의시설 확보를 위한 시민공청회

▶ 정답 3번

▶ 사회복지실천방법 중 **직접실천(또는 직접적 개입)**은 클라이언트의 사회적 기능 향상 내지는 역기능의 치료(해소), 대처능력의 향상 등을 위해 문제(욕구)가 있는 개인, 가족, 집단체계에 직접적으로 개입을 실시하는 것이다. 이 문제에서 제시된 사례들 중에서는 정신장애인을 대상으로 취업적응 훈련을 실시하는 것이 **직접실천**에 해당하며, 나머지 사례들은 모두 **간접실천(또는 간접적 개입)**에 해당된다.

▶ 직접적 실천과 간접적 실천

1) 직접적 실천(직접적 개입)

- ① 클라이언트와의 대면관계를 통해 변화를 추구하고 문제를 해결하는 개입방식이다. 하지만 직접적 실천이 **대면(face to face)** 접촉으로만 제한되는 것을 의미하지는 않는다.
- ② 일반적으로 클라이언트의 사회적 기능 향상 내지는 역기능의 치료(해소), 대처능력의 향상을 위해 **문제(욕구)가 있는 개인, 가족, 집단(주로 소집단)체계**에 직접적으로 개입을 실시한다.

③ 클라이언트와 그의 가족 또는 그가 속한 집단 성원들을 대상으로 하는 상담, 가정방문, 문제해결을 위한 직접적 개입, 클라이언트가 필요로 하는 정보제공 및 교육실시, 치료프로그램 실시 등을 예로 들 수 있다.

2) 간접적 실천(간접적 개입)

- ① 클라이언트의 욕구나 문제가 클라이언트 개인의 기능상 문제로 인해 발생하는 경우도 있지만, 클라이언트를 둘러싸고 있는 환경에 문제가 있거나 클라이언트와 환경 간의 상호작용에 문제가 있는 경우도 적지 않다.
- ② 간접적 실천은 클라이언트를 둘러싼 환경에 개입하여 사회적 자원 및 지지체계를 개발·활용하는 실천방식이다. 즉, 클라이언트를 둘러싼 환경을 변화시킴으로써 클라이언트의 문제해결을 돕는 것으로 클라이언트를 위한 **옹호, 자원개발, 의뢰** 등을 포함한다.
- ③ 클라이언트를 돕기 위한 **정책개발(기획), 재정(예산)의 확보 및 지원·관리, 자원 개발(확보) 및 관리, 주민 조직, 클라이언트 옹호, 모금활동, 서명운동, 캠페인, 공청회 개최, 학대·폭력 예방 및 주민 인식개선**을 위한 홍보활동 등을 예로 들 수 있다.

3. 우리나라 사회보장제도 가운데 주요 자원조달방식이 다른 것은?

- ① 국민기초생활보장제도 ② 국민연금제도
- ③ 건강보험제도 ④ 고용보험제도

▶ 정답 1번

▶ 문제의 길이가 짧으면서 난도가 매우 낮은 내용이기 때문에 시험시간의 부담을 확실하게 줄여준 문제다. 보험료를 주된 재원으로 하는 **사회보험제도들(국민연금, 국민건강보험, 노인장기요양보험, 산업재해보상보험, 고용보험)**과 조세를 재원으로 하는 **공공부조제도들(국민기초생활보장, 의료급여, 긴급복지지원, 기초연금, 장애인연금, 근로장려세제 등)**을 구별하는 문제다.

4. 19세기 인보관운동(settlement house movement)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 문제의 원인을 개인에게서 찾고자 하였다.
- ㄴ. 집단사회사업과 지역사회복지 발전의 기초가 되었다.
- ㄷ. 문제의 원인을 사회적 환경에서 찾고자 하였다.
- ㄹ. 원조의 중복을 막기 위해 빈민의 생활상태를 조사하였다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

▶ 정답 3번

▶ 인보관운동과 자선조직협회의 가장 기본적인 내용을 확인하는 문제다. 정답을 제외한 나머지 지문들(ㄱ, ㄹ)은 모두 **자선조직협회**에 관한 설명이다.

5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 소득재분배는 고소득층에서 저소득층으로 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ② 수평적 소득재분배는 동일 계층 내에서 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ③ 세대 간의 소득재분배는 서로 다른 세대 간에 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ④ 시간적 소득재분배는 자녀세대의 소비를 위해서 자신의 미래 소비를 포기하고 소득을 이전하는 것을 의미한다.

▶ 정답 4번

▶ 자녀세대(또는 미래세대)의 소비를 위해서 자신의 미래소비를 포기하고 소득을 이전하는 것은 **세대 간 소득재분배**에 관한 설명이다. 세대 간 소득재분배는 현재 근로세대와 노령(퇴직)세대, 또는 현재세대와 미래세대(자녀세대) 간의 소득재분배 형태를 의미한다.

▶ 소득재분배의 형태

소득재분배 형태		소득재분배 방향	대표제도
세대 간 재분배		근로세대 ⇨ 노령(퇴직)세대 현재(근로)세대 ⇨ 미래(자녀·아동)세대	부과방식의 연금제도
세대 내 재분배	수직적 재분배	(소득계층 간 재분배) 고소득층 ⇨ 저소득층	공공부조제도
	수평적 재분배	(위험발생 여부·정도) 위험미발생집단 ⇨ 위험발생집단 저위험집단 ⇨ 고위험집단	일반적인 사회보험제도

6. 「국민기초생활 보장법」상 사회복지시설에 해당하는 것은?

- ① 사회복지관 ② 지역자활센터
- ③ 노숙인종합지원센터 ④ 아동일시보호시설

▶ 정답 2번

▶ **국민기초생활보장법**에서는 수급자 및 차상위자의 자활촉진에 필요한 사업을 수행하기 위하여 **한국자활복지개발원, 광역자활센터, 지역자활센터** 등을 규정하고 있다. 그리고 이 문제에서 제시된 내용들 중 사회복지관은 **사회복지사업법**, 노숙인종합지원센터는 **노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률(약칭: 노숙인복지법)**, 아동일시보호시설은 **아동복지법**에서 각각 규정하고 있다.

7. 사회복지실천에서 성인지관점(gender-sensitive perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족 내 성역할 분업을 강조하는 관점이다.
- ② 성차별로 인한 문제를 분석하거나 개입할 때 사용할 수 있는 관점이다.
- ③ 여성과 남성은 생물학적·사회문화적 경험의 차이로 서로 다른 이해나 요구를 가진다고 보는 관점이다.
- ④ 정책이나 개입이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고 그것을 반영하도록 하는 관점이다.

▶ 정답 1번

- ▶ 이 문제는 성인지 관점에 관한 기본적인 인식과 판단력을 **확인**하고 있다. 가족 내 성역할 분업을 강조한다는 것은 말 그대로 성에 따라 역할을 나눈다는 것인데, 남성인가 여성인가에 따라 가족 내 역할을 분담한다는 것은 **성별분리**에 근거한 것으로 매우 **전통적이고 가부장적인 사고방식**이라고 할 수 있다.

▶ **성인지적 관점(또는 성통합적 관점)**: 성인지적 관점은 남성과 여성이 처한 현실에 따라 그 효과가 다를 수 있다는 문제의식에서 출발하여 여성과 남성의 삶을 비교하고, 여성 특유의 경험을 반영하며, 특정 개념이 특정 성에게 유리하거나 불리하지 않은지, 성역할 고정관념이 개입되어 있지 않은지에 대하여 각종 제도나 정책을 검토하여 **양성평등적 접근**, 즉 **성통합적**인 접근을 **지향**하는 것을 말한다.

8. 이용권(바우처)의 장점이 아닌 것은?

- ① 서비스 공급자 간 경쟁을 촉발하여 서비스의 질을 높이는 효과를 거둘 수 있다.
- ② 현물급여에 비해 서비스 수요자의 '소비자 선택권'을 보장할 수 있다.
- ③ 사회 내의 불이익집단 또는 특별히 사회에 공헌한 사람들에게 더 많은 기회를 제공할 수 있다.
- ④ 서비스 사용 용도를 명시하고 있어 현금급여에 비해 정책 목표를 달성하는 데 용이하다.

▶ 정답 3번

▶ 사회 내의 불이익집단 또는 특별히 사회에 공헌한 사람들에게 더 많은 기회를 제공할 수 있다는 것은 **바우처의 장점**을 말한 것이 아니라 **다양한 사회복지정책 급여형태 중 기회(opportunity)의 개념**을 기술한 것이다. 기회는 사회 내 불이익집단들(소수인종, 소수민족, 노인, 장애인 등)에게 진학, 취업, 진급 등에서 유리한 조건을 제시하여 시장의 경쟁에서 평등을 추구하는 형태이다. 대표적인 예로는 미국의 적극적 조치(Affirmative Action) 프로그램을 들 수 있는데, 이는 소수인종이나 여성들을 위해 대학입학, 취업, 진급 등에서 일정 인원(또는 비율)을 이들에게 미리 할당하는 것이다. 우리나라의 경우에도 장애인의무고용제, 여성고용 우대조치, 저소득층 및 다문화가정자녀 대상의 대학입학 기회균등할당제 등이 시행되고 있다. 기회를 제공하는 방법의 궁극적 목적은 노동시장의 경쟁에서 불리한 요소를 제거함으로써 사회적 불이익집단의 소득을 높이는 사회복지정책 목표를 달성하는 데 있다. 기회는 사회적 약자나 불이익집단만을 대상으로 하는 것은 아니다. 국가와 사회에 특별한 공헌을 한 집단(국가유공자 및 그 가족 등)에게 취업이나 교육, 진학 등에서 보다 유리한 조건을 적용하는 프로그램들도 있다.

▶ **바우처(또는 증서·상환권·이용권, voucher)**: 바우처는 일정한 용도 내에서 수급자(또는 급여대상자·서비스 이용자)로 하여금 원하는 재화나 서비스를 자유롭게 선택할 수 있게 하는 방법이다. 현물급여와 현금급여 형태의 중간적 성격을 갖고 있기 때문에 각 형태의 장점을 살리면서 단점들은 줄일 수 있다. 반면에, 현금급여와 현물급여의 단점이 모두 나타날 수 있다는 지적도 있다. 또한 바우처의 '중간적 성격'은 그것이 주요한 급여형태로 쓰이지 못하는 요인으로도 작용한다. 바우처는 재화나 서비스 공급자들 간에 경쟁을 유발함으로써 재화나 서비스의 질적 향상에 기여할 수 있고, 또한 시장가격 인하에도 영향을 줄 수 있다. 따라서 바우처의 이런 장점이 극대화되기 위해서는 공급자(또는 서비스 제공자) 간에 충분한 경쟁이 있어야 한다. 우리나라는 최근 들어 중증장애인활동보조서비스, 산모신생아도우미, 노인돌봄비, 지역사회서비스혁신사업을 비롯하여 영유아보육사업, 가사간병도우미사업, 임신·출산 진료비지원사업, 장애아동재활치료사업 등 다양한 사회복지 분야에서 바우처를 이용하고 있으며, 앞으로도 바우처 형태의 급여가 계속 확대될 전망이다.

9. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양하고 복잡한 욕구를 가진 클라이언트가 주요 대상이다.
- ② 클라이언트의 욕구충족을 위해 지역사회 자원을 연계시킨다.
- ③ 사례관리자는 사정자, 조정자, 중개자, 평가자, 옹호자 등 복합적 기능을 수행할 수 있다.
- ④ 사례개입의 목표달성을 위해서라면 언제든지 클라이언트의 자기결정을 제한하는 것이 정당하다.

▶ 정답 4번

▶ 지극히 상식적인 판단을 요구하는 문제다. 클라이언트의 자기결정권은 사회복지실천에 있어서 매우 중요한 가치이자 윤리이며, 이념이고 원리·원칙이다. 따라서 사례개입의 목표달성을 위해 언제든 제한할 수 있는 개념이 아니며, 특별히 자기결정권 행사의 제한 사유에 해당되지 않는 한 반드시 보장되어야 하는 중요한 권리이다.

10. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」상 사업주의 장애인 고용 의무를 상시 ‘몇 명’ 이상의 근로자를 고용하는 사업주로 규정하고 있는가?

- ① 10명 ② 30명
③ 50명 ④ 100명

▶ 정답 3번

▶ 장애인 고용의무(장애인고용촉진 및 직업재활법령)

국가와 지방자치단체	소속 공무원 정원에 대하여 다음 각 호의 구분 에 해당하는 비율 이상 고용하여야 한다. 1. 2017년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지 : 1천분의 32 2. 2019년 이후 : 1천분의 34
상시 50명 이상의 근로자를 고용하는 사업주	그 근로자 총수의 100분의 5의 범위에서 대통령 령으로 정하는 비율 이상에 해당하는 장애인을 고용하여야 한다. 1. 2015년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 : 1000분의 27 2. 2017년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지 : 1000분의 29 3. 2019년 이후 : 1000분의 31

11. 지적장애인에게 일상생활기술훈련을 실시하는 사회복지사의 역할은?

- ① 교육자(educator) ② 중재자(mediator)
③ 중개자(broker) ④ 옹호자(advocate)

▶ 정답 1번

▶ 문제에서 제시하고 있는 사례 자체(→ 기술훈련 실시)가 결정적인 힌트이다.

▶ 선지에 제시된 역할들은 모두 시험에 잘 나오는 내용들이므로 기본개념이 부족한 수험생들은 꼭 복습하기 바란다.

- ① **교육자(educator)** : 사회적 기능이나 문제해결능력을 향상시키는 데 도움이 될 수 있도록 클라이언트에게 적절한 정보와 기술을 전수하는 역할이다. 클라이언트에게 유용한 지식과 정보를 제공하고 그가 생활에

잘 적응할 수 있는 수완들을 가르치는 역할이다. 교사(teacher)라고도 한다.

- ② **중재자(mediator)** : 서로 다른 의견이나 가치를 가진 개인들 간 또는 집단이나 조직 간의 갈등을 중립적 입장에서 조정하는 역할이다. 조정자라고도 한다.
- ③ **중개자(broker)** : 클라이언트에게 적합한 자원과 서비스를 파악하고 연결하는 역할로 사례관리의 핵심적 기능을 수행하며, 적극적인 서비스의 개발과 확보 노력이 수반되어야 한다. 클라이언트가 지역사회 내에 있는 서비스 체계나 자원을 활용할 수 있도록 소개해 주거나 안내해 주는 역할이다. 연계자라고도 한다.
- ④ **옹호자(advocate)** : 사회적·경제적 약자의 입장에 있거나 부당하게 피해를 입은 클라이언트의 의견을 대변하고 권리를 보호하는 활동을 말한다. 지역사회에서 필요한 자원, 서비스를 찾거나 이러한 자원의 확보에 어려움을 겪는 사람들을 위해 클라이언트의 권리를 보호하고 정책적 변화를 모색하기 위한 활동을 하며, 필요에 따라서는 시민운동을 전개하거나 정치적 과정에 영향을 주기도 한다. 대변자라고도 한다.

12. 강점관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다.
- ② 클라이언트의 문제는 그에게 도전과 기회의 원천이 될 수 있다.
- ③ 변화를 위한 자원은 클라이언트 체계의 장점, 능력, 적응기술이다.
- ④ 클라이언트의 잠재역량을 인정하여 자신의 삶을 통제할 수 있도록 힘을 부여하는 것이 중요하다.

▶ 정답 1번

▶ 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정하는 것은 병리관점이다.

병리(pathology) 중심	강점(strength) 중심
클라이언트를 ‘ 사례 ’, 즉 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다.	클라이언트를 독특한 존재, 즉 강점 및 기질, 재능, 자원을 가진 자로 규정한다.
개입(치료)의 초점이 문제에 있다.	개입의 초점이 가능성에 있다.
클라이언트의 진술은 전문가에 의해 재해석되어 진단에 활용한다.	클라이언트의 진술은 그 사람을 알아가고 평가하는 중요한 방법 중 하나이다.
사회복지사는 클라이언트의 진술에 회의적이다.	사회복지사는 클라이언트의 진술을 인정한다.
어린 시절 상처는 성인기의 병리를 예측할 수 있는 전조이다.	어린 시절의 상처는 개인을 약하게 할 수도 있고 강하게 할 수도 있다.
개입의 핵심은 실무자에 의해 고안된 계획이다.	개입의 핵심은 개인, 가족, 지역사회 참여이다.
사회복지사는 클라이언트 삶의 전문가이다.	개인, 가족, 지역사회가 클라이언트 삶의 전문가이다.
개인적 발전은 병리에 의해 제한된다.	개인적 발전은 항상 개방되어 있다.
변화를 위한 자원은 전문가의 지식과 기술이다.	변화를 위한 자원은 개인, 가족, 지역사회의 강점, 능력, 적응기술이다.
개입 목적은 행동, 감정, 사고, 관계의 부정적인 개인적·사회적 결과와 역기능, 증상의 영향을 감소하는 것이다.	개입 목적은 그 사람의 삶에 함께 하며 가치를 확고히 하는 것이다.

을 클라이언트에게 다시 전해주는 것이다. 이 방법은 우선 내담자의 말이 모호하고 이해가 잘 되지 않는다는 것을 밝히고 클라이언트에게 자신의 말을 재음미해 보도록 하거나 구체적인 예를 들어 명확히 해줄 것을 요청하는 것이다.

18. 브래드쇼(Bradshaw)의 욕구개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감지적 욕구(felt need): 실제의 욕구충족을 위한 구체적인 행위 혹은 서비스 수요로 파악되는 욕구를 의미한다.
- ② 표현적 욕구(expressed need): 특정 집단 구성원의 욕구와 유사한 다른 집단 구성원들의 욕구를 비교할 때 나타나는 욕구를 의미한다.
- ③ 비교적 욕구(comparative need): 욕구상태에 있는 당사자의 느낌에 의해 인식되는 욕구를 의미한다.
- ④ 규범적 욕구(normative need): 전문가가 규정해 놓은 바람직한 욕구 수준에 미치지 못할 때 그 차이로 규정되는 욕구를 의미한다.

▶ 정답 4번

▶ 틀린 내용을 맞게 연결하면 다음과 같다.

- ① 실제의 욕구충족을 위한 구체적인 행위 혹은 서비스 수요로 파악되는 욕구를 의미한다. → **표현적 욕구(expressed need)**
- ② 특정 집단 구성원의 욕구와 유사한 다른 집단 구성원들의 욕구를 비교할 때 나타나는 욕구를 말한다. → **비교적 욕구(comparative need)**
- ③ 욕구상태에 있는 당사자의 느낌에 의해 인식되는 욕구를 의미한다. → **감지적 욕구(felt need)**

19. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.
- ② 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.
- ③ 사회복지사는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중해야 하며, 슈퍼바이저는 사회복지사의 전문적 업무수행을 도와야 한다.
- ④ 사회복지사는 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트라 하여도 저들의 이익을 위해 최상의 서비스를 제공하여야 한다.

▶ 정답 4번

▶ 여러 차례 매우 흡사한 내용들이 출제되어 왔기 때문에 익숙한 문제였다.

▶ 사회복지사윤리강령 중 동료의 클라이언트와의 관계

- 1) 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.
- 2) 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

20. 다음 설명에 해당하는 제도를 실시한 조선 시대의 구제기관은?

흉년이 들어 곡물 가격이 떨어지면 국가는 곡식을 사들여 저장하고, 흉년이 들어 곡물 가격이 오르면 국가는 저장한 곡물을 방출하여 곡물 가격을 떨어뜨렸다. 이 제도는 곡물 가격의 변동에 따라 생활을 위협받는 일반 농민을 보호하고 물가를 안정시키기 위한 정책이었다.

- | | |
|------|-------|
| ① 사창 | ② 의창 |
| ③ 흑창 | ④ 상평창 |

▶ 정답 4번

▶ 상평창은 고려 성종 12년(993)에 백성들의 경제생활을 조절하고 흉년에 대비할 목적으로 설치한 것으로서 곡식의 매매를 통한 물가조절 기능과 구빈사업을 함께 하였다(고려 후기에는 물가조절 기능을 주로 담당). 조선시대에는 구호적 의미가 축소되고, 춘궁기 때 대여한 곡식을 상환 받는 이익을 위한 제도로 변화되었다.