

2020학년도 중등임용대비
오현준 교육학
핵심 이론 정리



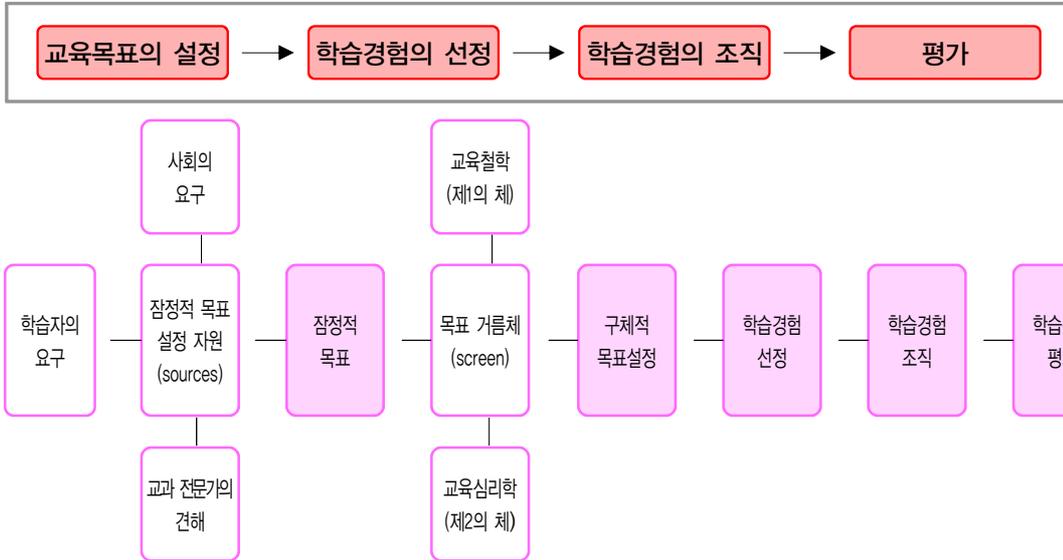
오현준 교육학



제 1 장 교육과정

문1. 타일러(R. Tyler)의 교육과정 개발 모형

1. 개발절차



2. 교육목표 설정 - 학교가 달성해야 할 교육목표가 무엇인가? ⇨ 가장 중요한 요소

[1] 잠정적 목표설정 자원 : 교육목표의 타당성 조건

- ① **학습자의 심리적 요구**(학습자에의 타당성) : 교육목표는 학습자의 특성, 즉 학습자의 필요와 흥미, 욕구 등을 반영하여 설정
- ② **사회적 요구와 가치**(사회에의 타당성) : 교육목표는 학교 밖의 사회적 필요나 요구(예 지역사회·국가·세계) 등에도 부합되게 설정
- ③ **교과 전문가의 견해**(교과에의 타당성) : 교육목표는 교과 관련 전문가들(예 교사, 학자 등)에게 수용될 만한 타당성이 있도록 설정

[2] 목표 거름체

- ① **교육철학(제1의 체)** : 교육적으로 추구할 만한 가치가 있는가?
- ② **학습심리학(제2의 체)** : 잠정적 목표를 학습자가 달성할 수 있는가?

3. 타일러(Tyler)의 교육과정 개발모형의 장점과 단점

[1] 장점

- ① 어떤 교과나 어떤 수업 수준에서도 활용, 적용할 수 있는 폭넓은 유용성이 있다. ⇨ 국가 수준의 교육과정, 학교 수준의 교육과정 등 폭넓게 적용 가능
- ② 논리적이고 합리적인 일련의 절차를 제시하고 있어 교육과정 개발자나 수업계획자가 이를 따라 하기가 쉽다. ⇨ **처방적 모형**
- ③ 교육과정과 수업을 구분하지 않고 통합적으로 '목표 - 경험 선정 - 경험 조직 - 평가' 를 포괄하는 광범위한 **종합성**을 띠고 있다. ⇨ **목표-내용-평가의 일체화**

[2] 단점

- ① 목표를 분명히 미리 설정한다는 것은 수업 진행 과정 중에 새롭게 생겨나는 **부수적·확산적 목표**(예 표현적 결과)의 중요성을 간과한 것이다.
- ② 목표를 내용보다 우위에 두고, 내용을 목표 달성을 위한 수단으로 전락시킨 면이 있다.
- ③ 실제 교육과정 개발에서 일어나는 많은 복잡한 것들에 대한 서술을 경시하였다.

문2. 스킬백(M. Skilbeck)의 학교중심 교육과정 개발과정

1. 개발 절차

상황분석	스킬백(Skilbeck) 모형의 가장 큰 특징적 단계로, 상황을 구성하는 내적·외적 요인을 분석한다. ① 내적 요인 : 학생의 적성·능력·교육적 요구, 교사의 가치관·태도·기능·지식·경험, 학교의 환경과 정치적 구조, 학교시설 (예 실험실, 강당), 교육과정 내에 존재하는 문제점 등 ② 외적 요인 : 학부모의 기대감, 지역사회 의 가치, 사회문화적 변화 (예 변화하는 인간관계, 이태올로지), 교육체제의 요구, 교사 지원체제, 변화하는 교과의 성격 등
목표설정	•예견되는 학습 결과를 진술함으로써 교사와 학생의 행동을 강화할 수 있는 목표를 설정한다. •교육적 행위의 방향을 제시하기 위한 가치나 판단을 포함한다.
프로그램 구축	교수-학습활동의 설계(예 내용, 구조, 방법, 범위, 계열성 등), 수단-자료의 구비, 적절한 시설 환경의 설계, 인적 구성과 역할 부여, 시간표 짜기 등
판단과 실행	•교육과정의 변화를 일으키는 문제를 판단하고 실행한다. •경험의 개관, 혁신에 대한 연구와 이론의 분석, 선견지명 등을 통해 파악되고 실행된다.
모니터링, 피드백, 평가, 재구성	모니터링과 의사소통 체계의 설계, 평가절차의 준비, 지속적인 평가의 문제, 연속적인 과정의 재구성이나 확장 등이 관여한다.

2. 특징

- ① 학생, 교사, 지역사회, 학부모들의 요구와 필요에 따라 발전적으로 수정할 수 있기 때문에 **융통적이고 역동적(상호 작용적인) 교육과정 개발방식**이다.
- ② 학교 현장을 가장 잘 반영하고 **현실적이고 실행 가능성이 높은 교육과정 개발절차**이다.
- ③ 목표 설정 과정에서 **타일러가 소홀히 하였던 '학습자와 사회의 특성 및 요구 분석 과정' 을 중요시**하였다.

문3. 워커(Walker)의 숙의 모형

1. 바람직하지 못한 숙의 유형

- ① 파당적 숙의 : 특정 집단의 견해만 반영되는 경우
- ② 제한적 숙의 : 몇몇 요인만 과도하게 부각되는 경우
- ③ 한정적 숙의 : 숙의의 대상에 대한 근본적인 재검토 및 재규정이 불가능해진 경우
- ④ 유사적 숙의 : 구체적인 실천 계획은 사라지고 목적, 이상, 기본 원칙, 철학 등만 늘어놓는 결과를 초래한 경우
- ⑤ 공청회 : 숙의와 결정에 앞서 의사결정자를 위한 거친 수준의 정보와 의견을 다양하게 제공하는 수준으로 전략한 경우

문4. 아이즈너(Eisner)의 예술적 접근모형

1. 아이즈너(Eisner)가 제시한 교육목표 유형

- ① **문제해결목표(problem-solving objectives)** : 어떤 **문제**와 그 문제를 해결할 때 지켜야 할 **조건**이 주어지면, 그 조건을 충족시키면서 **해결책**을 강구해야만 하는 경우를 말한다. 예 '100만 원의 예산으로 최소한 책 100권을 갖춘 학습문고를 꾸미기' :
- ② **표현적 결과(expressive outcomes)** : 목표를 미리 정하지 않고 어떤 **활동을 하는 도중이나 종료 후에** 얻게 되는 바람직한 것 예 목표 없이 음악 감상을 하다가 감동을 얻게 되는 경우



2. 아이즈너(Eisner)의 예술적 평가

- ① **교육적 감식안(connoisseurship, 심미안, 감정술)** : 학생들의 성취 형태들 사이의 미묘한 차이를 감지할 수 있는 전문가(평가자)의 주관적 능력
- ② **교육비평(educational criticism)**
 - ⑦ 감식안을 가진 전문가(평가자)만이 감지할 수 있는 미묘한 차이를 그 분야의 비전문가(학생)가 이해할 수 있도록 언어로 표현하는 일 ⇨ 일반인의 이해를 돕는 과정으로 기술(description), 해석(interpretation), 평가(evaluation)로 구성됨
 - ⑧ 교육적 감식안은 감상하는 기술이고 개인적인 성격이 강한 반면에, 비평이란 남에게 전달하는 기술이고 공적인 성격이 강하다.

문5. 위긴스와 맥타이(Wiggins & McTighe)의 후진 설계 모형

1. 후진 설계 모형의 절차 : 바라는 결과의 확인(목표 설정) ⇨ 수락할 만한 증거의 결정(평가계획) ⇨ 학습경험과 수업의 계획(수업계획)

2. 교육목표 : ‘영속한 이해(enduring understanding)’

- ① 객관주의적 사고로, 학습자들이 비록 상세한 것을 잊어버린 후에도 머릿속에 남아있는 ‘큰 개념(Big idea : 교과외 기본 개념이나 원리, 일반적이고 핵심적인 아이디어)’ 혹은 ‘중요한 이해’ ⇨ 브루너(Bruner)의 지식의 구조에 해당하는 개념
- ② 블룸(Bloom)의 이해력은 적용력을 포함하지 않으나, 적용력을 포함하는 활동임
- ③ 이해는 설명, 해석, 적용, 관점가지기, 공감, 자기지식의 여섯 가지 측면을 종합적으로 일컫는 말이다.

정 도	내 용
설명(explain)	현상, 사실을 조직적으로 설명하기, 관련짓기, 실례 제공하기 ⇨ 왜 & 어떻게
해석(interpret)	의미 있는 스토리 말하기, 적절한 번역 제공하기, 자신의 말로 의미 해석하기 ⇨ 정보, 자료, 텍스트의 의미, 추론, 행간의 의미 파악
적용(apply & adjust)	실질적인 맥락에 적용하여 사용하기 ⇨ 다른 상황과 응용
관점(have perspective)	관점을 전환, 다양한 관점 고려, 비판적 자세로 바라보기
공감(show empathy)	타인의 관점에서 바라보기
자기지식(have self-knowledge)	메타인지적 인식 보여주기, 습관 자각하기, 학습과 경험의 의미 숙고하기 ⇨ 학습에 대한 성찰과 반영

3. 역방향 설계의 특징

- ① 목표와 평가에 합치되는 내용설계가 가능하여 **목표, 내용, 평가가 일치하는 교육과정 설계가 가능하다.**
- ② 목표에 도달했을 때 나타날 수 있는 성취기준(standards)을 바탕으로 교육과정을 설계하고, 그를 토대로 수업을 전개하기 때문에 **성취평가제(절대평가제도)에 대비한 수업을 운영할 수 있다.**
- ③ **타일러(Tyler)의 교육과정 설계 모형(합리적 모형)을 바탕으로 브루너(Bruner)의 지식의 구조 모형을 결합한 모형이다.**
- ④ 목표설정과 동시에 평가계획을 고려한 통합적인 설계 모형으로, 평가계획은 학습경험과 조직을 통해 계속적으로 실행됨으로써 **교사의 교육에 대한 책무성을 강조한다.**

4. 참여(활동)중심수업과 진도빼기수업의 문제점

(1) 참여중심수업(activity-focused teaching)

- ① **[개념] 활동 중심 수업이란 직접 체험하는 활동을 통해 학생의 교육 효과를 극대화하는 방법**

② [문제점]

- ㉠ 참여중심수업은 사고력을 발달시키는 활동(minds-on)과는 거리가 있는 경우가 많기 때문이다.
- ㉡ 학습에서의 요점이 무엇이고 경험을 통해 얻어야 하는 것이 무엇인지에 대한 큰 개념(big idea)이 없는 경우가 많다. 이로 인해 수업을 마치고 나았을 때 학생의 '이해'로 남는 것이 거의 없다.

[2] 진도빠기 수업(coverage-focused teaching)

① [개념] 진도 빠기 수업은 교과서의 내용을 빠짐없이 설명하고 가르치는 수업이다.

② [문제점]

- ㉠ 진도 빠기 수업은 남이 만든 것(교과서)을 어떤 기준(교육과정)으로 만들었는지 누구를 대상(지역별 학생)으로 가르쳐야 하는지에 대한 분석 없이 가르치기 때문에 빅 아이디어가 없다.
- ㉡ 진도에 의존하게 되어 많은 시간을 교과서의 방대한 내용에 관한 설명에 빼앗기게 되므로, 학생의 실생활과 연계 없이 가르친다. 학생과의 질문, 대화 등이 불가능할 뿐만 아니라 학생 스스로 묻고 답하는 과정이 생략되게 된다.

문6. 블룸(B. S. Bloom)의 교육목표 분류

1. 인지적 영역의 목표 분류 : 복잡성의 원리

지식(Knowledge)	이미 배운 내용(개념, 사실, 원리, 방법 등)을 기억했다가 재생·재인(再認)할 수 있는 능력, 가장 단순한 정보 재생 능력(암기 수준)
이해력 (Comprehension)	지식을 바탕으로 자료의 의미를 파악하는 능력 예 번역(translation), 해석(interpretation), 추리(extrapolation)
적용력(Application)	추상 개념을 기초로 새로운 문제 사태에 사용하여 문제를 해결할 수 있는(problem solving) 능력
분석력(Analysis)	주어진 자료를 구성부분으로 분해하고 부분 간의 상호관계와 그것이 조직되어 있는 방법을 발견하는 능력 예 요소분석, 관계분석, 조직원리의 분석
종합력(Synthesis)	여러 개의 요소나 부분을 전체가 하나가 되도록 묶는 능력으로 창의력에 해당함 예 독특한 의사전달방법의 창안 능력, 조직의 계획 및 절차의 창안 능력, 추상적 관계의 추출 능력
평가력(Evaluation)	어떤 증거나 기준을 활용하여 자료의 가치를 판단하는 능력 예 내적 증거에 의한 평가, 외적 증거에 의한 평가

2. 정의적 영역의 목표 분류 : 내면화의 원리 ⇨ 크래쓰블(D. Krathwohl, 2001)

감수(感受, Receiving, 수용)	어떤 현상이나 자극에 대하여 긍정적인 반응을 보이는 것, 수동적 반응 예 인지(認知), 자진 감수, 주의집중(선택적 관심)
반응(反應, Responding)	특정 현상이나 자극에 대해 어떤 활동적·적극적인 반응을 보임, 적극적 반응(≒ 흥미) 예 묵종적(默從的) 반응, 자진반응, 반응에 대한 만족
가치화(Valuing)	어떤 사물이나 현상·행동에 대하여 그 의미와 가치를 부여하여 내면화하는 행동 예 가치의 수용, 가치의 선호, 가치의 확신
조직화(Organizing)	여러 가지 가치의 비교와 연관을 통해 가치를 종합하고 자기 나름대로 일관성 있는 가치체계를 확립하는 단계 예 가치의 개념화, 가치체계의 조직
인격화(Characterization, 성격화)	가치체계를 바탕으로 지속적으로 일관성 있고 확고한 행동이나 생활양식으로 발전하여, 그의 인격의 일부로 내면화되는 단계 예 일반화된 행동태세, 인격화



문8. 경험중심 교육과정의 유형

1. **현성 교육과정(emerging curriculum)** : 사전에 계획을 세우지 않고 교육현장에서 학생과 교사가 협력하여 교육과정을 함께 구성하고 실행하는 ‘만들어 가는 교육과정’
2. **중핵 교육과정(core curriculum)**
 - ① 중심교육과정과 주변 과정이 동심원적으로 결합된 구조를 갖는 교육과정
 - ② 가장 중요한 것을 중심에, 그 외 나머지 것들을 중심을 둘러싼 주변에 배치하는 것으로, 교과외 선을 없애고 학습자의 요구나 사회문제를 중심으로 조직한다.

문9. 학문중심 교육과정

1. 지식의 구조(structure of knowledge)

[1] 개념

- ① 학문중심 교육과정은 교육의 내용적 목표
- ② 특정 교과에서 가르쳐야 할 가장 중요하고도 기본적인 내용들을 논리적으로 조직한 것으로, 그 교과의 ‘**기본개념과 핵심원리**’, 또는 ‘**일반적 아이디어**’ 를 말한다.
- [2] **교수 방법 : 발견학습** ⇨ 교사의 지시를 최소화하여 학습자들이 학습해야 할 학습과제의 최종적인 형태인 지식의 구조를 학습자 스스로 찾아내는 방법
- [3] **교수시 유의할 점**
 - ① **학생들로 하여금 해당 분야의 학자들과 똑같은 일(교과언어, 즉 학자들의 생각이나 탐구과정 자체)을 하도록 하는 것이다.**
 - ② **학습자의 인지발달단계에 맞게 표현방식(mode of representation) 활용** : 동작적(작동적) ⇨ 영상적 ⇨ 상징적 표현방식으로 교육과정을 재구성해야 함

2. 학문중심 교육과정의 장점과 단점

[1] 장점

- ① **지식과 기술의 폭발적 증가에 대처(지식의 경제성 중시)**
- ② 지적 수월성 확보
- ③ **높은 학습 전이**가 가능 : **일반화설(동일원리설), 형태이조설(구조적 전이설)**

[2] 단점

- ① 학습자의 정서적 성장에 도움을 주지 못한다. ⇨ 지나치게 학문적이고 지적인 교육에 치중함으로써 **정의적 교육** [☹️] **도덕교육, 예체능교육, 생활교육** 등에 소홀하게 되었다.
- ② 학습능력이 상위권에 있는 학습자에게 유리한 ‘**소수정예주의 교육과정**’ 이다. ⇨ 학습능력이 낮은 수준의 학습자에게는 적절하지 않아 학교교육의 비인간화, 비민주화 현상을 초래함
- ③ 교육과정 개발에 있어 특정 교과(☹️) 과학, 수학)에 우선순위를 둬으로써 **교과 간의 분절현상으로 교육과정 전반의 균형 유지가 어렵고**, 아울러 전체적으로 지식을 통합하기도 어렵다.
- ④ 학문의 구조라는 순수 지식만을 협소하게 강조함으로써 **학교 밖의 실생활과 유리되어 실용성이 적다.**

문10. 인간중심 교육과정의 특징 3가지 제시

1. **개념** : 학생들이 학교생활을 하는 동안에 갖게 되는 모든 경험

2. 특징

- ① **잠재적 교육과정**을 표면적 교육과정과 똑같이, 경우에 따라서는 더 **중시한다**.
- ② 실존주의 철학과 인본주의 심리학에 토대를 두고 있어 교육목표로 **자아실현과 전인형성을 지향한다**.
- ③ **교육과 학교 환경의 인간화를 위해 노력**한다. 왜냐하면 교육과 학교 환경이 인간 중심으로 조성될 때 인간적인 경험을 할 수 있기 때문이다.
- ④ 교과중심 교육과정과 경험중심 교육과정, 학문중심 교육과정을 모두 포괄하는 **통합적 교육과정을 중시한다**.
- ⑤ **진정성, 한 개인으로서 아동에 대한 존중(수용), 공감적 이해를 갖춘 인간주의적 교사**를 요구한다.

문11. 드레이크(Drake)가 제안한 통합교육과정의 설계 방법

드레이크(Drake)는 학문이 연결되는 방식 또는 통합의 정도에 따라 다학문적, 간학문적, 탈학문적 접근으로 구분

1. 다학문적(multi-disciplinary) 접근

- ① 하나의 주제를 개별 학문(교과)의 측면에서 다양하게 다룸으로써 **한 주제에 대한 통합을 시도**하는 형태임
- ② 여러 학문들 간의 결합의 강도가 가장 낮은 형태로서 **각 학문은 상호 독립적**이면서 **하나의 문제를 여러 각도에서 접근하는 방법**임

2. 간학문적(inter-disciplinary) 접근

- ① 여러 학문들에 공통적인 개념, 방법, 절차 등을 **공통분모로 새롭게 교과나 학문을 결합**하는 통합임
- ② 여러 학문(교과)들에 공통으로 걸치는 주제를 선정함으로써 **개별 학문들 간의 경계를 구분 짓기 어렵다**는 특징이 있음

3. 탈학문적(extra-disciplinary) 접근

- ① 교과의 구조를 무시하고 **학습자나 사회문제 중심으로 자유로이 통합**하는 것임
- ② **교과의 경계가 완전히 사라지는 통합방식**임

문12. 잠재적 교육과정

1. 잠재적 교육과정의 원천(sources) : 군집성(crowd), 상찬(평가, praise), 권력관계(power)

군집성	교육의 평등성에 따라 상·중·하류층 아이들 모두가 학교에 모임으로써 상호 간에 어울리는 방법을 배운다.
상찬(賞讚, 평가)	무시행학습(관찰학습)의 경우처럼, 학생들은 상호 간에 또는 교사에 의해 내려지는 여러 가지 형태의 평가 속에서 살아가는 방법을 배운다.
권력관계	아동은 학교 적응을 위해 학교에서 교사와 학교 당국의 권위에 적응하는 것을 배운다.

2. 잠재적 교육과정의 특징

- ① 학교시설, 학교의 위치, 학교조직, 교사와 학생의 인간관계 등 **학교교육의 전 상황이나 사회·심리적 풍토와 관련**이 있으며, 특히 교사가 중요한 역할을 한다.
- ② 공식적 교육과정이 주로 인지적 영역이 학습되는 데 비해, 잠재적 교육과정은 **학생들의 태도나 가치관, 성격 등 정** **의적 영역이 주로 학습**된다.
- ③ 공식적 교육과정은 가치 있는 것만을 포함하고 있지만, 잠재적 교육과정은 **가치 있는 것뿐만 아니라 바람직하지 못한 무가치한 것도 학습**된다.



문13. 영교육과정

1. 개념 : 학생들이 공식적 교육과정을 배우는 동안에 놓치게 되는 **기회학습 내용** ⇨ **배제된 교육과정**

- ① **[개발과정]** 배울 만한 가치가 있는데도 불구하고 공적인 문서에 빠진 교육내용
- ② **[실행과정]** 공적인 문서에 있는데, 교사가 교수 과정에서 가르치지 않은 교육내용 ⇨

2. 사례

- ① 음악시간에 클래식은 가르치나 대중음악은 가르치지 않음
- ② 우리나라 교육과정에 철학이나, 고고학, 심리학 교과를 배제함

3. 발생 원인

- ① 교육과정 개발자나 교사 등이 갖고 있는 편견이나 경직된 신념과 같은 잘못된 타성(惰性) 때문이다.
- ② 교육과정 개발자나 교사의 의욕이 부족하기 때문이다.
- ③ 모르는 것을 교육과정에 포함될 수 없기 때문에 교육과정 개발자나 교사의 무지(無知)로 인해 발생하기도 한다.

4. 특징

- ① **교육과정을 가치지향적으로 접근하는 이해 모형**으로 인본주의적·심미적 관점에서 접근하여 학교에서 소홀히 하는 예술, 철학의 심미적 영역도 중시해야 함을 강조한다.
- ② 영교육과정은 교육과정을 선택과 배제의 결과라고 할 때 배제된 내용 중 가치 있는 것을 의미하므로, **교육과정의 필연적 부산물에 해당**한다.
- ③ 영교육과정은 학교 교육과정을 특정 계급의 이데올로기적 산물로 파악하는 **교육과정 사회학의 접근방법에서 중시**하는 교육과정으로, **특정 계급에 의해 의도적으로 배제된 교육과정**이다.

문14. 스나이더(Snyder)의 교육과정 실행 관점

1. '충실도적 이행(fidelity of implementation)'

- ① **법으로 정한 의무를 행동으로 옮기는 것으로** 개발자의 요구에 맞추어 성과를 내기위하여 행동함을 뜻한다.
- ② 중앙집권적 교육과정 개발방식에서 강조하는 교육과정 실행관점으로 **교사는 수동적이고 소극적인 역할을 담당**하며, 교육과정 개발자의 의도에 충실하게 운영하는 역할을 맡아야 함을 강조한다.

2. '창조적 실행(enactment)'

- ① **자발적인 행위를 통하여 무엇을 만들어가는 과정**을 뜻한다.
- ② 지방분권형 교육과정 개발방식에서 강조하는 교육과정 실행관점으로 **교사는 주체적이고 능동적인 역할을 담당**하며, 교사는 학생의 이익을 위해 학교와 교실의 복잡하고 특수한 환경에 맞춰 교육과정을 운영하는 역할을 맡아야 함을 강조한다.

3. '상호적응 관점'

- ① 교육과정 개발자에 의해 만들어진 교육과정이 학교나 교실 상황에서 실제로 사용되는 사람들에 의해 조정될 수 있다고 보는 관점이다.
- ② 절충형 교육과정 개발방식에서 강조하는 교육과정 실행관점으로 미리 구체화된 교육과정의 보급보다는 실행자와 개발자 간의 상호작용에 기초한 역동적 변화과정을 강조하며, 교육과정이 전개되는 실제 상황에 관심을 갖는다.

문15. 2015 개정 교육과정의 교육적 인간상과 핵심역량

1. 교육적 인간상

- ① 전인적 성장을 바탕으로 자아정체성을 확립하고 자신의 진로와 삶을 개척하는 **자주적인 사람**
- ② 기초 능력의 바탕 위에 다양한 발상과 도전으로 새로운 것을 창출하는 **창의적인 사람**
- ③ 문화적 소양과 다원적 가치에 대한 이해를 바탕으로 인류 문화를 향유하고 발전시키는 **교양 있는 사람**
- ④ 공동체 의식을 가지고 세계와 소통하는 민주 시민으로서 배려와 나눔을 실천하는 **더불어 사는 사람**

2. 2015 개정 교육과정의 미래 핵심역량

- ① 자아정체성과 자신감을 가지고 자신의 삶과 진로에 필요한 기초 능력과 자질을 갖추어 자기주도적으로 살아갈 수 있는 **자기관리 역량**
- ② 문제를 합리적으로 해결하기 위하여 다양한 영역의 지식과 정보를 처리하고 활용할 수 있는 **지식정보처리 역량**
- ③ 폭넓은 기초 지식을 바탕으로 다양한 전문 분야의 지식, 기술, 경험을 융합적으로 활용하여 새로운 것을 창출하는 **창의적 사고 역량**
- ④ 인간에 대한 공감적 이해와 문화적 감수성을 바탕으로 삶의 의미와 가치를 발견하고 향유하는 **심미적 감성 역량**
- ⑤ 다양한 상황에서 자신의 생각과 감정을 효과적으로 표현하고 다른 사람의 의견을 경청하며 존중하는 **의사소통 역량**
- ⑥ 지역·국가·세계 공동체의 구성원에게 요구되는 가치와 태도를 가지고 공동체 발전에 적극적으로 참여하는 **공동체 역량**



제 2 장 교육심리학

문1. 브론펜브레너(U.Bronfenbrenner)의 환경체계

공간 체계	미시 체계	아동이 직접적으로 접하는 환경(예 가정, 유치원, 학교, 또래집단, 놀이터 등) ⇨ 아동의 발달에 직접적으로 영향을 미치는 가장 가까운 환경으로, 아동이 성장하면서 변화한다.
	중간 체계	미시체계들 간의 상호관계, 즉 환경들 간의 관계, 아동이 적극적으로 참여하는 두 개 또는 더 많은 수의 환경들 간의 상호관계(예 가정과 학교의 관계, 가정과 또래의 관계)
	외(부) 체계	아동이 직접적으로 접촉하지는 않지만 아동에게 영향을 미치는 사회적 환경(예 이웃, 친척, 부모의 직장, 대중매체, 정치·경제·사회적 의사결정기구(예 정부기구, 교육위원회, 사회복지기관 등과 같은 청소년 관련기관))
	거시 체계	미시체계, 중간체계, 외체계를 모두 포함한 것으로, 아동이 살고 있는 문화적 환경 전체(예 사회적 가치, 법, 관습, 태도 등) ⇨ 가장 바깥에 존재하며, 가장 넓은 체계의 환경이다.
시간 체계 (연대체계)	개인의 일생 동안에 걸쳐 일어나는 변화와 사회역사적인 환경의 변화(예 부모가 이혼한 시점, 동생이 태어난 시점 등이 언제이냐에 따라 아동에게 주는 영향이 다르다. 가족제도의 변화, 결혼관의 변화, 직업관의 변화 등)	



문2. 피아제(Piaget)의 인지발달단계 이론

1. 핵심개념

- ① **평형화(equilibrium)** : 인지발달의 핵심적 기제로, 유기체 자신의 내적 상태와 환경의 외적 상태의 균형상태를 말한다. 외적 측면인 순응(adaptation)과 내적 측면인 조직화(organization)로 구성된다.
- ② **비평형화(cognitive discordance)** : 지적인 균형이 깨어진 상태로, 자신이 지니고 있는 아이디어나 신념, 믿음 등이 서로 조화를 이루지 못하는 것에 불편함을 느끼는 상태를 말한다.
- ③ **도식(schema)** : 유기체가 가지고 있는 외부환경에 대한 '심리적인 이해(지각이나 반응)의 틀'로, 감각운동적 차원(감각운동도식)에서부터 구성되며, 성장함에 따라 지각적 차원(상징도식), 개념적 차원(조작도식)으로 확대된다.
- ④ **동화(assimilation)** : 기존의 도식(schema)으로 환경자극을 흡수하려는 인지기능으로, 선행지식과 일치하는 방식으로 문제를 해결하려는 것을 말한다.
- ⑤ **조절(accommodation)** : 기존 도식을 수정하여 사고방식을 바꾸는 과정을 말한다.
- ⑥ **조직화(organization)** : 수용된 지식이나 정보를 순서화하고 체계화하는 활동을 말한다.

2. 인지발달단계별 특징

[1] 구체적 조작기

- ① **탈중심화(decentration)**가 나타나 사물이나 현상의 여러 측면을 고려할 수 있다.
- ② **가역적 사고(reversibility)**가 나타나 특정 조작과 역조작을 동시에 통합할 줄 알고, 사고가 진행되어 나온 과정을 거꾸로 되밟아 갈 수 있다. ⇨ 그 결과 물체가 위치나 모양을 달리해도 본질, 즉 수(數)나 양(量)은 변함이 없다는 **보존성 개념(the principle of conservation)**을 획득한다.
- ③ 2개 이상의 기준을 사용하여 사물 분류하는 **중다분류와 같이 유목화 능력이 발달**한다.

[2] 형식적 조작기

- ① 구체적인 사물이나 대상과 관계없이 형식논리에 근거한 **추상적 사고**가 나타난다. 그 결과 사고에 대한 사고, 즉 메타 사고(meta-thinking)의 과정을 통해 자신의 사고 내용에 대해 숙고하는 **반성적 추상화**가 가능해 진다.
- ② 주어진 문제를 해결하기 위하여 미래의 감정적인 결론인 가설을 설정하고 검증 및 결론을 추론할 수 있는 **가설·연역적 사고**가 나타난다. 그 결과 이 시기의 학생은 **현실보다는 이상을 추구**하는 자기중심적 사고의 경향을 보이기도 한다.
- ③ 어떤 문제에 직면했을 때 다양한 해결책을 궁리하여 문제를 해결하는 **조합적 사고(융합적 사고, 문제해결적 사고)**가 나타난다.

문3. 비고츠키(Vygotsky) 인지발달이론

1. 핵심개념

- ① **내면화(internalization)** : 개인 간의 사회적 과정이 아동의 내부에서 심리적으로 재구성되는 과정으로, 외적 정보를 자신의 지식 기반과 일치하는 내적 부호로 전환하는 과정을 말한다.
- ② **근접발달영역(Zone of Proximal Development)**
 - ① 아동이 타인의 도움을 받으면 해낼 수 있는 능력 수준인 '**잠재적 발달수준**' 과 아동이 혼자 힘으로도 문제를 해결할 수 있는 능력 수준인 '**실제적 발달수준**' 의 차이 영역을 의미한다.
 - ② 아동의 **현재 인지발달수준에 인접해 있는 바로 위의 발달수준**으로, 성인이나 뛰어난 동료와 같은 **타인의 조력(scaffolding, 비계설정)**을 통해 학습 가능한 영역을 말한다.
- ③ **비계설정(scaffolding)** : '**발판화**' ⇨ 학습의 초기 단계에서 교사가 아동의 학습을 도와주기 위해 사용하는 다양한 방법이나 전략

④ 역동적 평가(dynamic assessment)

- ㉠ 평가자(교사)와 학생 간의 역동적 상호작용을 중시하는 평가
- ㉡ 진행 중인 학생의 발달과정을 이해함으로써 미래에 나타날 발달 가능성을 평가

표준적 접근	<ul style="list-style-type: none"> • 학생과 평가자간의 상호작용은 구조화되고 표준화된 것으로서 양적 데이터를 산출할 목적으로 진행 • 검사-훈련-재검사라는 평가절차를 이용하여 특정 검사나 과제로 검사 받고 교수나 훈련이 있는 후 점수의 향상이 있는지 검사함
임상적 접근	<ul style="list-style-type: none"> • 평가와 인터뷰 형식은 융통성과 학습자애의 반응성을 지님 • 학생과 평가자간의 상호작용이 비표준화되고 임상적이며 개별 학생과 평가 상황의 역동에 있어 평가자의 민감성 및 반응성이 최대화되도록 설계

2. 비계설정 전략

- ① [목적] 아동이 혼자 힘으로 학습하기 어려운 지식이나 기능의 학습을 도와주는 것
- ② [방법] 시범 보이기, 오류를 교정해 주기, 동기를 유발하기, 피드백 제공하기 질문하기 등
- ③ [유의할 점]
 - ㉠ 효과적인 비계설정은 학습자 스스로 할 수 있도록 지원해 주는 것으로 국한해야 함
 - ㉡ 교사가 주어진 문제의 정답을 직접 제공하거나, 문제의 해결책을 직접 제시하는 것은 비계설정을 잘못 적용하는 것임
 - ㉢ 학습에서의 비계설정은 초기 단계에서는 많은 도움을 제공하다가 점점 지원을 줄여서(fading) 스스로 할 수 있는 단계까지 이끌어 나가야 함
 - ㉣ 근접발달영역 내에 부합하는 학습과제를 제시해야 함

문4. 인지발달에 관한 피아제(Piaget)와 비고츠키(Vygotsky) 이론의 공통점과 차이점

1. 공통점

- ① 발달이란 개체와 환경의 상호작용을 통해 발생한다.
- ② 학습자를 능동적 존재이다.
- ③ 지식은 상대적이고, 구성적이고, 가변적이다.

2. 차이점

구분	Piaget	Vygotsky
아동관	학습자가 발달에 주체적 역할(꼬마 과학자) ⇨ 사물과 개념을 적극적으로 조작한다.	사회적 영향이 발달에 주요한 역할(사회적 존재) ⇨ 사회적 맥락과 상호작용에 적극적이다.
인지구조의 형성	평형화	내면화
사고와 언어	사고발달 > 언어발달 : 사고(인지발달)가 언어에 반영	언어발달 > 사고발달 : 사고와 언어는 독립 ⇨ 연합 ⇨ 언어가 사고에 반영
발달과 학습	발달이 학습에 선행 ⇨ 소극적 교육	학습이 발달에 선행 ⇨ 적극적 교육
평가	정적 평가	역동적 평가
학습	현재 지향적 접근 ⇨ 현재 아동의 발달단계에 맞는 내용 제시	미래 지향적 접근 ⇨ 현재 발달수준보다 조금 앞서는 내용 제시
교사의 역할 및 교수적 시사점	안내자(환경조성자) ⇨ 평형화를 깨뜨리는 경험을 계획하라.	촉진자(성장조력자) ⇨ 발판을 제공하라, 상호작용을 안내하라.



문5. 스텐버그(Sternberg)의 삼원지능이론

1. 지능의 개념 : 삶에 적합한 환경을 의도적으로 선택하거나 조성하고, 그 환경에 적응하는 능력

2. 삼원지능의 유형

성분적 지능 (IQ)	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 지식을 획득하고 그 지식을 논리적인 문제해결에 적용하는 능력 • 메타요소, 수행요소, 지식획득요소로 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 결과(분석적 능력) : 분석, 판단, 평가, 비교, 대조하는 능력
경험적 지능 (창의력)	<ul style="list-style-type: none"> • 익숙한 과제를 자동적으로 수행하는 자동화능력과 새로운 과제를 처리하는 통찰력 • 선택적 부호화, 선택적 결합, 선택적 비교로 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 결과(창조적 능력) : 창조, 발견, 발명, 상상, 탐색하는 능력
맥락적 지능 (적용력)	<ul style="list-style-type: none"> • 외부 환경에 대응하는 능력, 현실상황에 적응하거나 환경을 선택하고 변형하는 능력 • 학교교육을 통해서가 아니라 일상의 경험에 의해서 획득하는 능력 <ul style="list-style-type: none"> - 결과(실제적 능력) : 실행, 적용, 사용, 수행하는 능력

3. 교수 과정에서 적용 사례 - 국어시간

- ① 성분지능 - 셰익스피어(Shakespeare)가 쓴 「햄릿」은 왜 비극인지 그 이유를 말해 보기
- ② 경험지능 - 「햄릿」을 희극으로 만들기 위해 다른 종결을 써 보기
- ③ 상황지능 - 「햄릿」을 학예회 때 공연하기 위한 안내 광고문을 작성해 보기

문6. 창의력

1. 창의력의 구성 요인

- ① 유창성(fluency) : 각기 다른 반응의 총 개수
- ② 융통성(flexibility) : 각기 다른 반응범주의 총 개수
- ③ 독창성(originality) : 남들이 생각하지 못한 **색다른(참신한)** 반응을 제시하는 사람수

2. 창의력 개발 기법

[1] 브레인스토밍(brain storming)

- ① [개념] 자유로운 집단 토의를 통해 창의적 아이디어를 산출하는 방법이다.
- ② [원리] 아이디어의 **질보다 양(量産)**을 중시하며, **자유분방, 비판금지, 결합과 개선**의 원리를 중시

[2] 시빅틱스(Synectics)법

- ① [개념] 아무 관련이 없는 요소들을 **비유(유추)**로 **연결하는 연습**을 통해 고정관념을 깨뜨리고 새로운 대안을 창출하는 기법
- ② [방법] 대인유추, 직접유추, 상징적 유추[서로 모순되는 단어를 연결 예] 아군과 적군], 환상적 유추

[3] PMI 기법

- ① [개념] 문제나 대안을 바라보는 **시야를 다각적으로 확대**하는 방법
- ② [방법] 어떤 문제의 **긍정적인 면(plus)**과 **부정적인 면(minus)**을 살펴본 뒤, +, -라고 할 수 없는 것, 즉 **재미있지만 중립적인 측면(interesting)**을 생각하도록 연습하는 기법

문7. 인지양식

1. 개념

- ① 정보를 처리하는 개개인의 전형적인 습관이나 양식 ⇨ 인지(認知)행동에 있어서 나타나는 개인차, 정보처리 방식상의 개인차
- ② 학습유형(learning style) ⇨ 학생 개인이 선호하는 학습양식을 말한다.

2. 인지양식의 유형 - 장의존형과 장독립형 인지양식

장독립형(Field independence)	장의존형(Field dependence)
내적 대상에 의존하는 성향으로, 어떤 사물을 인지할 때 그 사물의 배경이 되는 주변의 장의 영향을 별로 받지 않고 논리적·분석적으로 지각하는 인지양식	외부적 대상(주변의 장)에 의존하는 성향으로, 지각 대상을 전체로서 지각하는 인지양식
<ul style="list-style-type: none"> •구조를 스스로 창출 ⇨ 비구조화된 자료학습 선호 •비선형적인 Hyper-media 학습에 적합 •학문 중심 교육과정에 유리 •강의법 선호 •내적 동기 유발 ⇨ 외부 비판에 적게 영향 받음. 	<ul style="list-style-type: none"> •기존의 구조를 수용 ⇨ 구조화된 자료 학습 선호 •선형적인 CAI 학습에 적합 •인간 중심 교육과정에 유리 •토의법 선호 •외적 동기 유발 ⇨ 외부 비판에 많이 영향 받음.

3. 교수·학습에 주는 시사점

- ① 교수 방법에 있어 개인차를 고려하여 다양화할 것 ⇨ बैंक्स(Banks)의 공평한 교수법
- ② 학습자가 효과적인 학습유형을 찾을 수 있도록 메타인지를 활용하여 학습전략에 변화를 줄 것

문8. '학습된 무기력' 과 귀인이론

1. '학습된 무기력(learned helplessness)'

- [1] 개념 : 계속되는 학업 실패의 경험을 통해 아무리 노력해도 성공할 수 없다고 느끼는 자포자기 상태
- [2] 형성 원인 : 학생이 학습 실패의 원인을 자신의 '능력' 부족, 즉 '내적, 안정적, 통제 불가능한' 원인으로 귀인할 때 발생
- [3] 극복 방법 : 학습 실패의 원인을 자신의 '능력' 없음으로 귀인하지 말고, '노력' 부족, 즉 '내적, 불안정적, 통제 가능한' 원인으로 귀인할 것

2. 귀인이론의 교육적 시사점 : 학교학습에서의 실패의 원인을 '능력' 보다는 '노력' 에서 찾을 때 학습동기를 증가시킬 수 있다.

문9. 자기결정성 이론

1. 개념

- ① 무엇을 어떻게 할 것인지에 대한 자신의 바람이 행동을 결정하기를 바라는 욕구
- ② 자신의 의지를 활용하는 과정



2. 자기결정성 증가 방안

- ① 내재적 동기는 자기결정의 경험에 기초하므로, **내재적 동기를 증가**한다.
- ② 인간이 선천적으로 타고난 **자율성, 유능감(성취감), 관계 유지 욕구를 자극하고 충족시키는 환경을 조성**한다.

자율성 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들에게 선택할 수 있는 기회를 제공 • 교수 활동에서 학생들의 참여를 격려
유능감 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 학습 실패의 원인을 학생의 능력 부족이 아닌 노력 부족에서 원인을 찾게 함 • 평가 후 학생이 능력이 향상되는 것에 초점을 두어 피드백을 제공
관계욕구 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들을 무조건적이고 긍정적으로 존중할 것 • 학생과 학습에 대해 진정한 헌신을 제공할 것

문10. 기대-가치이론과 자기가치(자아존중감) 이론

1. 기대-가치 이론

- ① **[개념]** 성공할 것이라는 기대에 개인이 부여하는 가치를 곱한 값만큼 동기화된다는 것이다.
- ② **[구성 요인]** 기대는 성공할 수 있는 가능성에 대한 개인의 신념과 판단으로 과제난이도 인식, 자기도식 등의 하위요인으로 구성되며, 가치는 과제의 가치에 대하여 개인이 갖는 신념으로 내재적 흥미, 중요성, 효용가치, 비용 등의 하위요인으로 구성된다.

2. 자기가치(자아존중감, 자존감) 이론

- ① **[개념]** 동기에 관한 정서적 접근이론으로, 자기 자신에 대한 정서나 감정적 반응, 혹은 자기 자신에 대한 평가를 말한다.
- ② **[가정]** 학생들은 자기가치를 보호하기 위해 미루기, 변명하기, 걱정하기, 노력하지 않았다는 것 강조하기, 비합리적으로 포부수준을 설정하기 등과 같은 **자기 장애 전략(self-handicapping)**을 사용한다고 본다.

문11. 목표이론

1. 속달목표의 장점

- ① 수행목표에 비해 통제 가능하다.
- ② 학습 실패 시 더 노력하거나 전략을 바꾸는 방향으로 나아갈 수 있다.

2. 목표의 유형

목표 유형	예시	특징
속달접근 목표	르네상스가 미국 역사에 미친 영향 이해하기	과제이해, 즉 학습 과정 및 학습활동 자체에 초점을 둔다.
수행접근 목표	르네상스 시대에 대한 에세이 반에서 가장 잘 쓰기, 남보다 능력 있어 보이기	개인이 타인을 이기려고 노력하고 자신의 능력과 우월성을 증명하려고 동기화되는 것이다.
수행회피 목표	선생님과 다른 학생 앞에서 능력 없어 보이는 것 피하기	개인이 능력이 없어 보이는 것을 회피하기 위하여 부정적으로 동기화되는 것으로, 자기장애전략을 사용하는 것과 관련된다.

문12. 켈러(Keller)의 학습동기 유발 전략

주의집중 (attention)	지각적 각성(주의환기)	시청각 효과, 비일상적 사건 제시
	탐구적 각성	문제해결 장려, 신비감 제공
	다양성(변화성)	교수방법의 혼합, 교수자료의 변화
관련성 (relevance)	목적지향성	실용적 목표 제시, 목적 선택 가능성 부여, 목적지향적인 학습 활용
	필요나 동기와의 부합	학습성취 여부의 기록체제 활용, 비경쟁적인 학습상황 선택 가능
	친밀성	친밀한 사건·인물·사예 활용
자신감 (confidence)	성공기대(학습의 필요조건) 제시	수업목표와 구조 제시, 평가기준 및 피드백 제시, 시험의 조건 확인
	성공체험(성공기회)	다양한 수준의 난이도 제공, 쉬운 것에서 어려운 것으로 과제 제시
	자기 책임(자기 조절감)	학습속도 조절 가능, 원하는 부분으로 회귀 가능, 선택 가능하고 다양한 과제의 난이도 제공
만족감 (satisfaction)	내재적(자연적) 보상	연습문제를 통한 적용 기회 제공, 모의상황을 통한 적용 기회 제공
	외재적(인위적) 보상	적절한 강화계획의 활용, 선택적 보상 체제 활용, 정답 보상 강조
	공정성	수업목표와 내용의 일관성 유지, 연습과 시험내용의 일치

문13. 피블로프(Pavlov)의 수동적 조건화

1. 시험 불안 형성

- ① [조건화 이전] 실패(무조건 자극) → (실패로 인한) 불안(무조건 반응)
- ② [조건화 중] 시험(중립자극) + 실패(무조건 자극) → (실패로 인한) 불안(무조건 반응)
- ③ [조건화 이후] 시험(조건자극) → (시험으로 인한) 불안(조건 반응)

2. 학습용어 : 체계적 둔감화(systematic desensitization)

- ① [개념] 역조건 형성을 이용하여 공포 자극에 점진적으로 노출시켜 공포를 소거시키는 방법
- ② [방법] 불안위계 목록의 작성, 근육의 긴장을 이완훈련 하기, 위계가 낮은 단계의 불안부터 차츰 높은 불안에 이르기까지 상상하면서 이완하기 등의 단계를 거친다.

문14. 조작적 조건화 이론의 학습용어

1. 프리맥의 원리(Premack principle)

- ① [개념] “빈도가 높은 행동(보다 더 선호되는 활동)은 빈도가 낮은 행동(보다 덜 선호되는 활동)에 대해서 강화력을 갖는다.”는 원리로, 빈도(선호도)가 높은 활동을 강화물로 이용하여 빈도(선호도)가 낮은 활동을 증가시키는 정적 강화의 방법
- ② [사례와 절차] 만화영화를 좋아하고 산수문제 풀기를 싫어하는 학생에게 문제를 다 풀 후 만화를 보게 하는 방법 ⇨ 불쾌 자극을 먼저 제시하고 쾌 자극을 나중에 제시해야 함

2. 부적 강화(negative reinforcement)

- ① [개념] 반응확률을 높이기 위해 반응 후 싫어하는 자극이나 대상인 부적 강화물을 제거해주는 방법
- ② [사례] 준비물을 더 잘 챙겨 오도록 하기 위하여 싫어하는 교실 청소를 면제해 주는 것



3. 행동조형(behavior shaping)

- ① **[개념]** 강화(차별강화, 정적 강화, 계속적 강화)를 이용하여 목표행동을 점진적으로 형성하는 기법으로 학생이 한 번도 해본 적이 없는 행동을 여러 단계로 나누어 강화시킴으로써 점진적으로 바람직한 행동을 학습할 수 있게 하는 방법
- ② **[사례]** 글씨를 잘 못 쓰는 학생을 연필 바르게 잡기, 선 그리기, 한 글자 쓰기, 한 단어 쓰기, 한 문장 쓰기의 단계로 목표 행동에 점진적으로 접근하기

4. 타임아웃(time-out, 일시적 격리)

- ① **[개념]** 바람직하지 못한 행동의 확률을 감소시키거나 제거를 위해 정적 강화를 받을 수 있는 기회를 박탈하거나 강화를 받을 수 있는 장면에서 일시적으로 추방하는 방법 ⇨ 부적 벌에 해당
- ② **[사례]** 수업 중에 소란스러운 학생을 싫어하는 복도로 5분 간 나가 있게 하기

문15. 정보처리이론의 학습용어

1. 정보처리과정

주의집중	정보처리의 시작 ⇨ 자극에 의식적으로 집중하는 과정 예 물리적 유형(OHP, 칠판, 교사 등과 같은 수업도구), 강조적 유형(중요함을 강조하기), 감정적 유형(학생을 호명하기), 흥미유발적 유형(지적 호기심을 유발하기)
지각	자극에 주관적 의미를 부여하는 과정
시연	반복을 통한 정보 유지 예 유지형 시연, 정교화 시연
부호화	장기기억에 연결하기, 장기기억에 정보를 표상화하는 과정 ⇨ 정보를 유의미(meaningfulness)화 시키기 ① 정교화(elaboration) - 새로운 정보에 의미를 추가 하거나 그 정보를 기존 지식과 연결하여 의미를 부여하는 전략으로, 선행지식에 근거하여 새로운 정보에 아이디어를 추가하여 그 의미를 심화시키고 확장하는 전략을 말한다. 예 논리적 추론, 예시, 유추(analogy), 문답법, 노트정리 ② 조직화(organization) - 별개의 정보들에 질서를 부여 하여 기억하는 것으로, 도표 작성, 개요 작성, 위계도 작성, 개념도, 청킹 등이 이에 해당한다.
인출	정보를 의식수준으로 떠올리기

2. 메타인지

- ① **[개념]** '인지에 대한 인지'로 자신의 인지(認知) 또는 사고(思考)에 관한 지식을 말함
- ② 상위인지의 주요 기술은 **계획(planning), 점검(감찰, monitoring), 평가(evaluation)**임

계획(planning)	과제 해결에 필요한 전 과정을 어떻게 해야 할지 결정하는 것
점검(감찰, monitoring)	현재 자신이 제대로 과제를 하고 있는가에 대한 인식
평가(evaluation)	사고 및 학습의 과정과 결과에 대해 판단을 내리는 것

문16. 정보처리 학습이론에서 인지적 과부하의 개념과 그 극복방안

1. 개념

- ① 학습자의 작업기억 용량(7±2 chunk)을 초과하여 너무 많은 양을 제공할 때 정보처리의 효율성과 학습효과 감소하는 현상으로 '기억의 병목현상'이라고도 불린다.
- ② 학습자의 인지구조에 비해 학습 자료가 지나치게 많이 제공되어 학습자가 이를 처리하지 못함으로써 학습 자료에 대한 이해도가 떨어지고, 학습효과가 감소하는 현상이다.

2. 작업기억 용량의 한계를 극복하는 방법

청킹(chunking)	분리된 항목들을 보다 의미 있는 큰 묶음으로 조합하는 것
자동화 (automatization)	반복적인 연습을 통해 자각이나 의식적인 노력 없이(무의식적으로) 정보처리를 수행함으로써 정보처리의 효율성을 증가시키는 방법 ⇨ 조작 공간은 감소하고 저장공간은 증가한다.
이중처리(dual processing)	시각과 청각의 두 구성요소가 작동기억에서 함께 정보를 처리하는 방법

문17. 사회학습이론의 특징 3가지를 제시하고 학습절차에 대하여 설명

1. 특징

- ① **관찰학습(modeling)** : 인간행동의 학습은 모델에 대한 관찰을 통해 이루어진다.
- ② **모델링(modeling)** : 실제 모델이나 상징적 모델의 행동을 관찰함으로써 새로운 반응을 학습할 수 있다.
- ③ **사회학습** : 우리가 획득하는 정보가 다른 사람들과의 상호작용에서 온다.
- ④ **대리적 강화** : 관찰자가 자신의 행동에 대해서 직접적인 강화를 받지 않더라도 모델이 보상이나 벌을 받는 것을 관찰함으로써 마치 자신이 강화를 받은 것처럼 행동하는 것을 말한다.
- ⑤ **사회인지이론** : 학습은 모델의 행동이 관찰자의 행동을 통제하는 것이 아니라 관찰자(학습자) 자신의 내적인 인지적 규제에 의한 자기조절 과정임을 강조한다.

2. 관찰학습의 절차

주의집중	모방하려는 모델의 행동에 주의를 집중하는 단계로, 모델의 특성과 모방자(관찰자)의 특성에 영향을 받는다.
파지	흔히 모델을 관찰한 후 어느 정도 시간이 지난 다음에 모델을 모방하기 때문에 모델의 행동을 상징적으로 기억하는 단계이다.
재생	모방하려는 것을 실제행동으로 옮겨보는 단계이다.
동기화(강화)	강화를 통해 행동의 동기를 높여주는 단계로, 강화는 관찰자로 하여금 모델과 같이 행동하면 자기도 강화를 받는다는 기대를 갖게 하고, 학습의 수행으로 유인하는 구실을 한다.



제 3 장 교수·학습이론 및 교육공학

문1. 피그말리온 효과(Pygmalion effect)의 개념과 형성 과정

1. 개념 : 학생에 대한 교사의 긍정적 기대로 인해 학생의 학업성취도가 향상되는 현상

2. 형성 과정

- ① **[교사의 기대]** 교사는 특정 학생에게 특정한 행동과 높은 성취를 기대한다.
- ② **[교사의 행동]** 이러한 기대 때문에 교사는 각각의 학생에게 각기 다르게 행동한다.
- ③ **[학생의 인식]** 교사의 각기 다른 취급행동은 학생에게 교사가 그로부터 무엇인가 다른 행동과 성취를 기대하고 있다는 것을 전달한다. 그리고 교사의 학생에 대한 각기 다른 취급은 학생의 자아개념, 성취동기, 포부수준 등에 영향을 준다.



④ **[학생의 행동]** 교사의 학생에 대한 각기 다른 취급이 시간이 경과해도 지속되고, 학생이 교사의 이러한 취급에 어떤 방식으로든 적극적으로 대응하고 거부하지 않는다면 **시간이 경과함에 따라 학생의 성취수준과 행동은 처음 교사가 해당 학생에게 기대했던 수준에 더욱 밀접하게 접근한다.**

문2. 라이겔루스(Reigeluth)가 제안한 교수설계시 고려해야 할 3대 변인

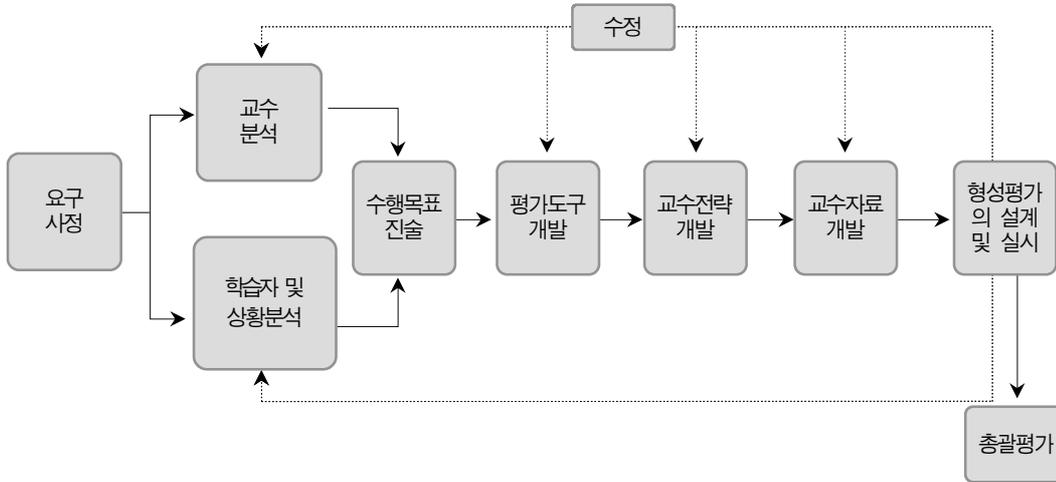
조건변인 (conditions)	수업설계자나 교사에 의해 통제될 수 없는 제약조건	
	교과목표	인지적 영역, 정의적 영역, 심리운동기능적 영역
	교과내용의 특성	사실, 개념, 원리 등과 같은 명제적 지식과 절차적 지식
	학습자 특성	학습자의 현재 상태(㉠) 적성, 학습동기, 흥미와 태도, 학습 유형 및 성격, 선수학습 정도, 선수지식의 구조화 정도 등) ⇨ 교사가 통제할 수 있는 변인이 아니라 있는 그대로 수용해야 하는 변인
	제약조건	교수 상황의 여러 요인 ㉡ 기자재, 교수-학습자료, 재정, 자원, 인원 등
방법변인 (methods)	서로 다른 조건 아래에서 다른 성과를 성취하기 위한 다양한 방안으로, 교사의 필요에 따라 조정할 수 있으며 교사간의 역량 차이를 드러내는 요인	
	조직 전략	교과 내용을 그 구조와 학습자의 수준에 적합하게 조직하는 방법 ① 미시적 전략 : 단 하나의 아이디어를 가르치는 경우에 고려해야 할 전략 ㉢ 메릴(Merrill)의 구인 전시이론 ② 거시적 전략 : 복잡한 여러 아이디어를 가르치고자 할 때 고려해야 할 전략 ㉣ 라이겔루스(Reigeluth)의 정교화 이론
	전달전략	조직한 내용을 효과적이고 효율적으로 학생에게 전수하는 방법 ㉤ 강의법, 토의법
	관리전략	조직전략과 전달전략의 많은 내용들을 언제 어떻게 활용할 것인지를 결정하는 데 필요한 체계적인 정보를 제시하는 전략
산출변인 (outcomes)	교수활동의 최종 산물	
	효과성	학습자가 소기의 목표를 달성했는지의 여부
	효율성	목표달성을 이루는 데 가능한 최소 비용과 노력이 드는 정도
	매력성	학습자의 동기를 유발하여 그 이후 학습을 촉진할 것 ㉥ 켈러(Keller)의 ARCS 이론
	안정성	학습자가 습득한 지식이나 능력이 물리적인 안정과 정서적인 안정은 물론, 도덕적·정치적·지역적·종교·작신체적으로 위협이 없을 것

문3. 일반적인 교수체제설계(ISD) 모형의 절차를 제시하고, 각 단계에 대하여 설명

구분	활동
분석(Analyze)	① 요구분석 : 학습자의 현재 상태와 수업을 통해 학습자가 도달해야 하는 바람직한 상태 간의 차이를 규명하여 최종 수업목표 도출 ② (학습)과제 분석 : 일반목표를 구체목표로 상세화, 수업내용의 위계화 ③ 학습자 분석 : 학습자의 특성 분석 ㉦ 지능, 학습양식, 동기, 요구 ④ 환경분석 : 교실 및 학교시설, 교수자료, 예산 등 제약조건 분석
설계(Design)	① 행동적 수업목표의 진술 : 수행목표의 명세화 ㉧ Mager의 진술방식 - 조건(상황), 수락기준(준거), 도착점 행동 ② 교수전략의 계열화 ③ 교수전략과 매체 선정
개발(Development)	① 수업 프로그램이나 교수자료의 개발·제작 ② 형성평가 및 보충·심화
적용(Implement, 실행)	교수 프로그램이나 교수자료의 실제 교육현장 활용 및 질 관리
평가(Evaluation)	교수 프로그램이나 교수자료의 효과성 및 효율성 평가 ⇨ 총괄평가

문4. 덕과 캐리(Dick & Carey)의 교수체제 설계 모형

1. 절차



2. 형성평가의 개념과 실시방법

- [1] 개념 : 교수자료나 수업 프로그램의 능률과 효과 증진을 위해 개발 중인 교수자료나 수업 프로그램의 질을 개선하는데 필요한 자료를 수집하기 위한 목적으로 진행되는 평가
- [2] 실시방법 : 형성평가는 여러 차례에 걸쳐 이루어지는 특징을 지닌다. ⇨ 프로그램 개발자가 실시
 - ① 일대일 평가 : 성취도나 배경, 특성이 다른 3~5명 정도의 학습자를 참여시켜 진행
 - ② 소집단 평가 : 8~10명 정도의 학습자를 대상으로 실시
 - ③ 현장평가(대집단평가)

3. 총괄평가 실시방법

- [1] 실시 목적 : 이미 개발이 완료되고 실행된 교수자료나 수업 프로그램의 효과를 검증한다.
- [2] 실시 방법
 - ① 교수자료나 수업프로그램의 절대적 또는 상대적 가치를 평가
 - ② 평가의 신뢰도 확보를 위해 외부 전문가에 의뢰하여 실시

4. ADDIE 모형과 덕과 캐리(Dick & Carey) 모형과의 차이점

ADDIE 모형	덕과 캐리(Dick & Carey) 모형
모든 교수설계 활동에서 요구되는 기본적인(일반적인) 핵심요소를 제시	구체적인 교수설계의 단계와 단계 간의 역동적인 관련성에 초점을 맞추고, 단계별 유의사항에 대한 처방 제시
일반모형	심화모형
실행단계(I)를 포함	실행단계(I)를 생략 ⇨ 수업설계자 입장에서 구안
평가도구 개발은 일반적으로 교수설계의 마지막 단계에서 실시	평가도구 개발은 수행목표 진술(4단계) 바로 다음 단계(5단계)에서 실시 ⇨ 교수목표-수행목표-평가도구에 이르는 일관성 보장 목적



문5. 학생 참여 중심 수업 방법

1. 프로젝트 수업(구안법 ; project instruction)

(1) 개념

- ① 학생이 마음속에 생각하고 있는 것(具案)을 외부에 구체적으로 실현하기 위해 학습자 스스로가 계획을 세워서 수행하는 교수-학습방법 ⇨ ‘만들어 가는 교육과정’의 성격이 나타나는 학습
- ② 실제 생활과 직결될 수 있는 학습주제를 수행하면서 구체적인 결과물을 만들어 내는 교수방법
- ③ 학습방법 측면의 ‘자기 주도성’, 수업실행 측면의 ‘**삶의 맥락과의 통합**’, 학습결과 측면의 ‘**최종 산출물**’이라는 세 가지의 속성을 지닌 수업

(2) 장점과 단점

장점	단점
① 학교생활과 실제 생활을 통합 ⇨ 실제적인 지식 형성에 효과적 ② 실천적인 면을 중시함으로써 창조적·구성적 태도 육성 ③ 자발적이고 능동적인 학습활동 촉구 ⇨ 자기 주도적 학습능력 신장에 효과적	① 자기 구성 및 실천력이 부족한 학생에게는 비경제적(시간과 노력의 낭비) ② 수업의 무질서 초래 가능 ③ 교재의 논리적 체계 무시

2. 토의법

(1) **개념** : 공동학습의 한 형태로, 학습자들 간 그리고 학습자와 교사 간의 상호작용을 통해 지식을 획득하거나 문제해결에 협력하며 집단사고를 통해 결론을 이끌어내는 방법

(2) 유형

단상토의 (symposium)	하나의 토의주제에 상이(相異)한 의견을 지닌 권위 있는 전문가 약간 명이 사회자의 진행으로 부여된 시간 동안 자신의 의견을 개진하는 방식 ⇨ ‘강연식 토의’
배심토의(panel discussion)	특정 주제에 대해 상반(相反)되는 견해를 대표하는 소수의 선정된 배심원(panel)들이 사회자의 진행에 따라 다수의 청중들 앞에서 유목적적인 대화의 형태로 토의하는 방식 ⇨ ‘판결식 토의’
공개토의(forum discussion)	1~3명의 전문가나 자원인사가 10~20분간 공개 연설을 한 후, 이를 중심으로 청중과 질의응답으로 토의하는 방식 ⇨ ‘공론식 토의’
버즈학습(buzz learning)	전체 집단을 몇 개의 소집단으로 나누어 소집단토의(분과토의)를 진행하고, 최종적으로 집단구성원 전체가 다시 모여 결론을 도출해 내는 방법 ⇨ ‘분반식 토의’

3. 협동학습

(1) 원리(Johnson & Johnson)

- ① 긍정적 상호의존성(positive inter-dependence) : 너와 나 모두 성공하기 위해 서로 도움을 줌
- ② 대면적 상호작용(face-to-face promotive interaction) : 구성원 서로가 직접적 격려하고 촉진시켜 줌
- ③ 개별 책무성(individual accountability) : 과제를 숙달해야 하는 책임이 각 학생들에게 있음
- ④ 사회적 기술(social skills) : 갈등관리, 의사결정, 효과적 리더십, 능동적 청취 등 인간관계 기술 습득
- ⑤ 집단과정(group processing) : 의도한 목표를 성취하기 위한 집단활동이 구조화되어 제시됨

(2) 관점

- ① **동기론적 관점** : 협력적인 상호작용을 촉진하는 집단보상에 초점을 두는 형태 ⇨ **성취과제 분담모형(STAD)**
- ② **사회응집성 관점** : 팀의 응집성을 강조함으로써 협동기술에 초점을 두는 형태 ⇨ **직소(Jigsaw) 모형**

[3] 문제점과 극복 방안

문제점	의미	극복 방안
부익부 현상(rich-get-richer effect)	학습능력이 높은 학습자가 소집단을 장악하는 현상	각분협동, 집단보상
무임승객 효과 (free-rider effect)	학습능력이 낮은 학습자가 적극적으로 학습에 참여하지 않고도 높은 학습성과를 공유하는 현상	집단보상과 개별보상을 함께 제시
봉 효과 (sucker effect)	학습능력이 높은 학습자가 소극적으로 학습에 참여하려는 부정적인 현상	
사회적 태만	집단 구성원들이 노력을 하지 않는 현상	협동학습기술 습득
자아존중감 손상	소집단 구성원 일부가 자기는 일할 필요나 가치가 없다고 여기는 현상	
집단 간 편파현상	외집단의 차별과 내집단의 편애현상	소집단 주기적 재편성

[4] 유형

① 직소(Jigsaw) 모형

- ㉠ 집단 내의 동료로부터 배우고 동료를 가르치는 모형으로, 학생의 능력에 맞게 학습과제를 개별 분담하는 방식의 협동학습모형임
- ㉡ 특징 : 전문가 집단 활동이 있음

구분	직소Ⅰ모형	직소Ⅱ모형
세부주제의 선택	교사가 개별과제 제시	학생이 스스로 개별과제 선택
보상	개인점수만 산출	개인향상점수와 팀 점수 함께 산출 ⇒ 팀 보상

② 성취과제 분담모형(STAD)

- ㉠ 집단 구성원들의 역할이 분담되지 않은 공동학습구조이면서 개별적인 보상구과 팀 보상 함께 제시
- ㉡ 과제제시, 소집단학습, 퀴즈, 개인향상점수, 소집단점수 게시와 보상의 다섯 가지 요소로 구성

4. 플립러닝(flipped learning)

[1] 개념 : ‘거꾸로 수업, 거꾸로 학습’ ⇨ 전통적 수업에서의 강의를 동영상 강의로 바꾸어 학습자에게 사전 과제로 제시 하고, 사후 숙제로 제공하던 다양한 학습 활동들은 교실에서 실시하여 기존의 학습 방식을 뒤집는 교육 모델

[2] 특징

- ㉠ 전통적인 교실수업시간과 과제를 하는 시간의 개념이 바뀌게 된다. 즉, 숙제를 먼저 하고, 교실 수업은 나중에 한다.
- ㉡ 직접적인 교수(강의법)와 구성주의 학습의 혼합교육(blended learning)이 이루어진다.
- ㉢ 사전 강의를 통해 학생들에게 낮은 인지능력(㉠ 지식, 이해력)을, 교실수업시간을 통한 다양한 참여 활동을 통해 고차적인 인지능력(㉡ 적용력, 분석력, 종합력, 창의력)을 모두 함양할 수 있다.
- ㉣ 학습자가 획득한 지식의 적용을 위한 다양한 수업방법을 적용할 수 있다.
- ㉤ 다양한 교수매체(테크놀로지)의 활용을 통해 학습자 자신의 속도와 능력에 맞춰 개별화수업이 촉진된다.

문6. 교사 중심 수업

1. 라이겔루스(Reigeluth)의 정교화이론의 교수전략

- ㉠ 정교화된 계열화 : 단순·복잡의 계열화 - 수업내용을 단순 또는 간단한 것(정수)에서 복잡하고 세부적인 것으로 조직 (계열화)하는 원리 ⇨ 줌렌즈의 방법
- ㉡ 선수학습요소의 계열화 : 새로운 지식을 학습하기 전에 필요한 선행학습능력이 구비될 수 있도록 수업을 순서화



- ③ 요약자(summarizer)의 사용 : 이미 학습한 것을 복습하는 데 사용되는 전략
- ④ 종합자(synthesis)의 사용 : 개개의 아이디어들을 서로 연결시키고 통합시키기 위하여 사용하는 전략
- ⑤ 비유(analogy)의 활용 : 새로운 정보를 학습자에게 친숙한 아이디어로 연결시켜 이해할 수 있도록 도와주는 전략(예 인 간의 두뇌는 컴퓨터이다.)

2. 오수벨(Ausubel)의 유의미 수용학습 : 설명식 수업

[1] **선행조직자(advanced organizer)** : 수업의 도입단계에서 새로운 학습과제 이전에 교사가 제시하는 학습과제보다 추상적·포괄적·일반적인 특징을 지닌 개론적 내용을 말함 ⇨ 학습자의 논리적 조직화를 촉진하고 새로운 정보나 지식을 포섭하는 기능을 함 (예 비교조직자, 설명조직자)

[2] 유의미학습의 조건

- ① 논리적 유의미성(logical meaningfulness) : 학습과제가 논리적 유의미, 즉 실사성과 구속성을 지녀야 한다.
- ② 잠재적 유의미성(potential meaningfulness) : 논리적 유의미를 지닌 학습과제가, 학습자의 인지구조와 관계를 맺을 수 있도록 근거를 제공해 주는 관련정착의미(relevant anchoring idea) (예 선행학습, IQ, 학습자의 사회문화적 배경)를 학습자가 가지고 있어야 한다.
- ③ 심리적 유의미성(psychological meaningfulness) : 학습자가 유의미 학습태세(meaningful learning set) (예 학습자의 의도와 성향)를 가져야 한다.

문7. 가네(Gagne)의 목표별 교수이론 - 교수목표 유형

- [1] **언어정보(verbal information)** : 학교학습의 가장 기본적인 영역, 명제적(선언적) 지식에 해당 ⇨ 사물의 이름, 사실, 원리, 일반화, 조직화된 정보 등 학습한 것을 기억해내는 것
- [2] **지적 기능(intellectual skills)** : 학교학습에서 가장 강조되는 학습 영역, 방법적(절차적) 지식에 해당 ⇨ 구어·읽기·수의 사용 등과 같이 기호나 상징을 사용하여 환경과 상호작용할 수 있는 능력
- [3] **인지 전략(cognitive strategies)** : 학교학습의 가장 큰 목표 영역 ⇨ 학습자가 이전에 경험하지 않았던 문제 상황에 대하여 자신이 가지고 있는 지식과 기능을 활용, 독자적으로 개발하는 내적 사고 과정
- [4] **태도(attitude)** : 정의적 영역의 목표 ⇨ 여러 종류의 활동·대상·사람들 중 어느 것을 선택하는 학습자의 내적·정신적 경향성
- [5] **운동기능(motor skills)** : 심리운동기능적 영역의 목표 ⇨ 어떤 일(작업)을 수행하기 위한 몸의 움직임

문8. 구성주의 학습 유형

[1] 정황 교수(anchored instruction)

- ① 개념 : 다양한 교수매체를 활용하여 실제와 유사한 학습 환경을 제공하고 문제를 해결하게 하여 현실에 활용 가능한 지식을 학습하게 하는 구성주의 교수방법
- ② 특징 : 이야기, 모험담 등과 같은 정황(anchor)을 중심으로 문자보다는 실체를 더욱 생동감 있게 전달해 주는 시각적 자료를 활용하여 학습을 전개하는 테크놀로지 중심적임

[2] 상보적 교수(reciprocal teaching)

- ① 개념 : 교사 - 학생, 학생 상호 간 대화 형태로 학습과정이 전개되는 수업형태
- ② 목적 : 주어진 교재의 의미를 보다 정확히 이해하려는 독해 능력 향상
- ③ 방법 : 요약하기, 질문 만들기, 명료화하기, 예측하기



제 4 장 교육평가

문1. 교육평가 모형

1. 타일러(Tyler)의 목표중심모형

장 점	단 점
① 명확한 평가기준(교육목표)을 제시하였다. ② 교육과정과 평가의 논리적 일관성을 유지하였다. ③ 교육에 있어서 목표를 중시함으로써 교사들이나 교육 프로그램 개발자들에게 결과 확인을 통해 책무성을 가지도록 자극하였다.	① 의도하지 않은 부수적 교육효과 평가가 불가능하다. ② 교육성과에만 관심을 가지므로 본질적인 교육과정의 개선에 한계가 있다. ③ 행동 용어로 진술하기 어려운 교육목표에 대한 평가가 어렵다.

2. 탈목표중심평가 모형(가치판단 모형)

[1] 스크리븐(Scriven)의 탈목표중심평가 모형

- ① 개념 : 평가란 교육 프로그램의 의도적 효과뿐만 아니라 부수적(의도하지 않은) 효과까지 포함하여 실제 효과에 대한 가치판단
- ② 목표 : 교육 프로그램(교수-학습 방법)의 개선
- ③ 평가방법
 - ㉠ 비교평가(프로그램의 가치를 다른 프로그램과 비교)와 비(非)비교평가(프로그램 자체의 속성, 즉 가치, 장단점, 효과 등에 의한 평가)
 - ㉡ 목표중심 평가(의도된 목표 달성 여부 평가)와 탈목표중심 평가(목표 이외의 부수적 결과 평가)
 - ㉢ 내재적 증거(프로그램에 내재하는 기본적 속성 ㉠ 목표 진술, 내용선정과 조직)에 의한 평가와 외재적 증거(프로그램이 발휘하는 기능적 속성 ㉡ 실제 운영 상황, 프로그램의 효과)에 의한 평가

[2] 아이즈너(Eisner)의 예술적 평가 모형

- ① 교육적 감식안(심미안) : 학생들 수행의 미묘한 차이를 식별하는 전문가의 주관적 능력
- ② 교육비평 : 전문가의 인식을 문서화하여 공개하는 표현 ⇨ 일반인의 이해를 돕는 과정

[3] 스티플빔(Stufflebeam)의 CIPP 모형

- ① 개념 : 평가에 대한 경영적 접근 ⇨ 평가를 교육과 관련된 의사결정자에게 유용한 정보를 제공함으로써 의사결정을 돕는 과정
- ② 평가 유형

의사결정 상황	의사결정 유형	평가 유형	특 징
전면개혁 상황	계획된 의사결정 (planning decisions)	상황평가(맥락평가, 요구평가, context evaluation)	목표 확인과 선정하기 위한 의사결정 ⇨ 목표 ㉠ 체제분석, 조사, 문헌 연구, 면접, 진단검사, 델파이 기법 등
현상유지 상황	구조적 의사결정 (structuring decisions)	투입평가(input evaluation) ⇨ 의도된 교육과정 평가 상황	선정된 목표의 달성에 적합한 전략과 절차의 설계 ⇨ 계획
점진적 개혁 상황	수행적 의사결정 (implementing decisions)	과정평가(process evaluation) ⇨ 전개된 교육과정 평가 상황	수립된 설계와 전략을 실행하기 위한 의사결정 ⇨ 실행 ㉡ 참여관찰, 토의, 설문조사
혁신적 변화 상황	재순환적 의사결정 (recycling decisions)	산출평가 (product evaluation)	목표 달성 정도의 판단, 프로그램 계속 여부 결정 ⇨ 결과



문2. 기준참조평가와 준거참조평가의 차이점

구분	상대평가	절대평가
평가기준	상대적 순위(집단의 평균과 편차)	준거(절대기준, 교육목표)
교육관	선발적 교육관(선발·분류 중시)	발달적 교육관(성장·발달 중시)
평가목적	개인차 변별(상대적 비교, 서열화)	교육목표(도착점행동) 달성도 판단
원점수에 대한 태도	원점수보다 서열(석차) 중시 예 석차점수, 백분위점수, 표준점수(Z점수, T점수, C점수)	원점수 그 자체를 중시
강조되는 동기	외재적 동기(경쟁)	내재적 동기(성취감, 지적 호기심)
적용	선발시험(입학시험), 심리검사(표준화검사)	각종 자격시험, 초등학교 저학년 평가, 학습의 위계가 뚜렷한 과목의 평가, 형성평가
지향분포	정상분포곡선	부적분포곡선(좌경 분포)
검사양호도	신뢰도 강조	타당도 강조
장점	<ul style="list-style-type: none"> 개인차 변별 집단 내 상대적 위치 파악 객관적 평가(교사의 주관적 편견 배제) 외재적 동기 유발 통계적 처리 용이 	<ul style="list-style-type: none"> 교육의 질적 향상 도모 교수-학습 개선에 공헌 내재적 동기 유발 진정한 의미의 학습효과 측정 가능 인간 능력에 대한 신념 학생의 정신위생에 공헌
단점	<ul style="list-style-type: none"> 타 집단과의 비교가 불가능 교육목표 도달 여부를 판단할 수 없음 교수-학습 개선 효과가 없음 진정한 의미의 학습효과 비교할 수 없어 교육의 질 저하 	<ul style="list-style-type: none"> 개인차 변별 곤란 절대적 기준 설정의 어려움 통계적 활용의 어려움 최저 수준의 목표만 요구 설정된 목표 이외의 학습활동이나 결과는 무시

1. 백분위점수

[1] 개념

- ① 전체 학생수를 100으로 보았을 때 상대적으로 등위를 표시한 점수 ⇨ 서열척도에 해당
- ② 해당 점수보다 낮은 점수를 받은 학생수의 전체 학생수에 대한 백분율(%) **예** 백분위점수 30은 동일 학년에서 동일 검사를 받은 학생 중 30%가 같거나 그 이하의 점수를 받았으며, 70%가 그보다 더 성적이 우수하다는 것을 의미한다.

[2] 장점과 단점

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> 상대적 위치를 정확하게 알려준다. 집단의 크기나 평가의 종류가 다르더라도 서로 비교할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 동간척도·비율척도가 아니기 때문에 가감승제가 불가능하다. ⇨ 능력을 비교할 수 없다. 원점수 분포를 백분위점수로 전환할 때, 중간 점수는 과소평가하고 상하의 극단 점수는 과대평가하는 경향이 있다.

2. 표준화 표준점수(Z점수)

[1] 개념

- ① 편차를 표준편차로 나눈 값 : $Z = \frac{X - M}{\sigma}$
- ② 평균을 0, 표준편차를 1로 환산한 점수

[2] 장점과 단점

- ① [장점] 표준편차를 단위로 하기 때문에 위치뿐만 아니라 **능력의 상대적 위치를 비교**할 수 있다.
- ② [단점] 소수점 이하의 값을 가질 수 있고, 음수(-)의 값을 취할 수 있다.

3. 9분점수 : C점수, 스테나인 점수(Stanine score)

① 개념

- ㉠ 9개의 범위를 가진 표준점수 ⇨ 정규분포를 0.5 표준편차 너비(length)로 9개 부분으로 나눈 다음 각 부분에 순서대로 1부터 9까지 부여한 점수
- ㉡ **평균치를 5, 표준편차를 2로 한 점수**

② 장점과 단점

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> • 소수점이 없는 정수 점수를 제공한다. • 점수의 범위를 나타내므로 평균을 계산할 수 있다. • 미세한 점수 차이의 영향을 적게 받는다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 9개의 점수만 사용하므로 상대적 위치를 정밀하게 표현하기 어렵다. • 경계선에 위치하는 사소한 점수 차이를 과장할 수 있다. • 원점수를 C점수로 환산하면 정보가 상실된다.

문3. 수행평가(performance assessment)

1. 개념 : 학생 스스로가 자신의 지식이나 기능, 태도를 나타낼 수 있도록 산출물을 만들거나 행동으로 나타내거나 답을 작성(구성)하도록 요구하는 평가방식

2. 특징

- ① 정답을 구성하게 하는 평가
- ② 실제 상황에서의 수행(달성)능력평가
- ③ 결과와 과정을 모두 중시
- ④ 종합적 · 지속적 평가
- ⑤ 개인과 집단평가
- ⑥ 학생의 개별학습 촉진
- ⑦ 전인적인 평가
- ⑧ 고등사고능력(예) 적용력, 분석력, 종합력, 평가력)의 측정
- ⑨ 수업과 평가의 통합
- ⑩ 학생의 자율성 신장
- ⑪ 복합적인 채점준거 활용 및 평가기준의 공유
- ⑫ 평가과제를 수행하는 데 상당한 정도의 시간(예) 몇 시간에서 몇 개월)을 허용한다.
- ⑬ 다양한 평가방법(특히, 비표준화된 평가방법)을 융통성 있게 활용한다.
- ⑭ 주관적 평가

문4. 포트폴리오(portfolio) 평가

1. 개념 : 하나 이상의 분야에서 학생 자신의 노력, 성취 정도를 보여주는 학생과제 수집물, 개인별 작품집을 평가하는 방법



2. 특징

- ① 수업과 평가를 유기적으로 관련짓는다.
- ② 개별화 수업에 적절하다.
- ③ 작품 또는 성과물로 구성되므로 과정보다 성과를 평가하는 데 주안점을 둔다.
- ④ 학생의 약점이 아니라 강점을 확인하는 데 주안점을 둔다.
- ⑤ 평가과정에 학생을 적극적으로 참여시켜 스스로 강점과 약점을 평가하도록 한다.
- ⑥ 학생의 성취도를 다른 사람들에게 효과적으로 전달한다.
- ⑦ 포트폴리오를 제작하고 평가하는 데 시간과 노력이 많이 소요된다.

문5. 정의적 영역의 평가

1. 정의적 영역의 목표 분류 : 내면화의 원칙

감수(Receiving, 수용)	어떤 현상이나 자극에 대하여 수동적인 반응 을 보이는 것
반응(Responding)	주의집중을 넘어 특정 현상이나 자극에 대해 어떤 능동적인 반응 을 보임
가치화(Valuing)	어떤 사물이나 현상·행동에 대하여 그 의미와 가치를 부여 하여 내면화하는 행동 (예 가치의 수용, 가치의 선호, 가치의 확신)
조직화(Organizing)	여러 가지 가치의 비교와 연관을 통해 가치를 종합하고 자기 나름대로 일관성 있는 가치체계를 확립 하는 단계 (예 가치의 개념화, 가치체계의 조직)
인격화(Characterization, 성격화)	가치체계를 바탕으로 지속적이고 일관성 있고 확고한 행동이나 생활양식 으로 발전하여, 그의 인격의 일부로 내면화되는 단계 (예 일반화된 행동태세, 인격화)

2. 정의적 영역의 평가방법

[1] 관찰법

- ① 인간의 **외현적 행동**으로부터 정의적 특성을 추리하는 것이 가능하다는 전제하에 **관찰법**을 사용한다.
- ② 계획된 관찰이어야 하며, 관찰결과는 반드시 기록되고 분석되어야 한다.

[2] 면접법 : 언어상호작용을 매개로 하여 학생으로부터 여러 가지 정보를 얻는 방법

- ① **구조화된 면접** : 면접자에게 융통성을 주지 않고 사전 계획에 따라 면접을 진행시키는 방법
- ② **비구조화된 면접** : 면접계획은 세우되 면접목적만을 명백히 하고 방법은 면접자에게 일임하는 것
- ③ **반구조화된 면접** : 사전에 면접계획을 치밀하게 세우되, 면접장면에서 면접자에게 융통성을 부여함

[3] 사회성 측정법 : 학생이 자기 동료에 의해서 어떻게 수용되고 있는가를 평가하는 방법 ⇨ 동료평가

[4] 자기보고방법

- ① 문장화된 질문내용에 자기 자신에 관한 여러 가지 판단을 하고 진술 또는 표기를 하는 방법
- ② 자기보고방법의 구체적인 형태는 **질문지법**이다.

문6. 진단평가, 형성평가, 총괄평가의 비교

구분	진단평가	형성평가	총괄(총합)평가
평가 시기	교수-학습활동이 시작되기 전 또는 학습의 초기 단계에 실시	교수-학습활동 진행 중에 실시	교수-학습활동이 끝난 후에 실시
기능	<ul style="list-style-type: none"> •선행학습의 결손진단·교정 •출발점행동의 진단 •학습 실패의 교육 외적/장기적 원인 파악 •학생기초자료에 맞는 교수전략 구안 •교수의 중복 회피 	<ul style="list-style-type: none"> •학습 진행 속도 조절 •보상으로 학습동기 유발 •학습 곤란의 진단 및 교정(학습 실패의 교육 내적/단기적 원인 파악) •교수-학습 지도방법 개선 	<ul style="list-style-type: none"> •학생의 성적 판정 및 자격 부여 ⇨ 고 부담 평가로 인식되기도 함. •학생의 장래 학업성적 예언 •집단 간 학업효과 비교 •학습지도의 장기적 질 관리에 도움
목적	학생의 특성 파악, 출발점행동 진단, 수업 방법 선정	교수-학습 지도방법 개선	학업성취도(성적) 결정
방법	상대평가+절대평가	절대평가	상대평가+절대평가
검사 형태	표준화 학력검사, 표준화 진단 검사, 교사제작 검사도구(관찰법, 체크리스트)	학습목적에 맞게 고안한 교사제작검사 (㉠ 쪽지시험, 구두 문답)	교사제작검사(㉡) 중간고사, 학기말 검사, 종합평가 검사), 표준화 학력검사

문7. 역동적 평가와 메타평가

1. 역동적 평가

- ① 비고츠키(L. Vygotsky)의 근접발달영역에 기초한 평가
- ② 평가자와 학생 간 역동적 상호작용을 통해 진행 중인 학생의 발달과정을 이해함으로써 미래에 나타날 발달 가능성을 평가

2. 메타평가

- ① 평가에 대한 평가로 평가방법의 개선을 얻기 위해 실시하는 평가
- ② 평가의 문제가 무엇인가를 점검하고 확인하여 후속되는 평가를 개선할 수 있는 근거를 마련하기 위해서 실시하는 평가방법

문9. 평가도구의 조건

1. 검사도구의 양호도 비교

	타당도(validity)	신뢰도(reliability)	객관도(objectivity)	실용도(usability)
개념	하나의 검사가 본래 측정하려는 내용을 얼마나 충실하게 측정하고 있는가의 정도 ⇨ What의 문제	한 검사에서 얻어진 점수를 얼마나 믿을 수 있느냐 하는 정도 ⇨ How의 문제	검사자에 따른 검사점수의 일관성의 정도	하나의 검사가 문항제작, 평가 실시, 채점상의 비용, 시간, 노력 등을 최소화하고 소기의 목적을 달성할 수 있는 정도
특징	<ul style="list-style-type: none"> •검사의 진실성(정직성) •준거의 개념이 수반 •검사의 가장 중요 조건 	<ul style="list-style-type: none"> •검사(측정점수)의 정확성, 일관성, 항상성-피험자의 반응에 초점 •측정오차의 문제 	<ul style="list-style-type: none"> •검사자의 객관성- 검사자의 반응에 초점 •신뢰도에 가까운 개념 	<ul style="list-style-type: none"> •검사의 경제성 •타당도에 가까운 개념
종류	<ul style="list-style-type: none"> •내용타당도(중거) •준거타당도 : 예언타당도, 공인타당도 •구인타당도 •결과타당도 •체제적 타당도 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 측정의 표준오차에 의한 방법 2. 두 검사의 상관계수에 의한 방법 <ul style="list-style-type: none"> •재검사 신뢰도 •동형검사 신뢰도 •내적 일관성 신뢰도 : 반분신뢰도, 문항내적 합치도 	<ul style="list-style-type: none"> •채점자 내 신뢰도 •채점자 간 신뢰도 	



2. 타당도(증거)의 종류

구분		의미 및 관련 사항
내용(content)타당도		<ul style="list-style-type: none"> •내용(교과) 전문가(예) 교과 담당교사가 느낄 수 있는 문항(내용)의 대표성 •검사문항과 교과(교수)목표와의 관련성 •‘이원목표 분류표’를 활용하면 효과적이다.
증거 타당도	공인(concurrent) 타당도	<ul style="list-style-type: none"> •현 시점에서 기존의 관련 검사와의 일치(공인) 정도 •새로이 제작된 검사도구로 기존의 검사도구를 대체할 때 사용 •상관계수(correlation coefficients)로 나타낸다.
	예언(prediction) 타당도	<ul style="list-style-type: none"> •미래의 성취수준(정도)을 예언하는 정도 •상관계수나 회귀분석을 활용한다.
구인(construct)타당도		<ul style="list-style-type: none"> •한 검사가 조작적으로 정의한 구인(construct)을 어느 정도 재고 있는가를 이론적 가설을 세워서 경험적으로 검증하려는 타당도 •요인분석적 방법(중다특성기법), 상관계수법, 실험설계법, 공변량 구조 방정식 모형 방법 등을 사용한다.

3. 신뢰도 추정방법

측정의 표준오차에 의한 방법	<ul style="list-style-type: none"> •단일한 측정대상을 같은 측정도구를 가지고 여러 번 반복 측정한 결과 개인이 얻은 점수의 안정성, 즉 개인 내 변산의 일관성을 알아보는 방법 •한 개인의 진점수가 위치할 가능성이 있는 점수들의 범위를 말함
두 검사의 상관계수에 의한 방법	<ul style="list-style-type: none"> •검사의 측정 결과, 집단 내의 개인이 상대적으로 일관된 위치를 유지하고 있는가를 알아보는 방법, 즉 개인 간 변산의 일관성을 확인하는 방법 •재검사 신뢰도, 동형검사 신뢰도, 내적 일관성 신뢰도(반분 신뢰도, 문항 내적 합치도) ① 재검사 신뢰도 : 한 검사를 같은 집단에 시간적 간격(예) 2주 내지 4주)을 두고 두 번 실시하여 그 전후(前後) 검사의 결과에서 얻은 점수를 기초로 상관계수를 산출하는 방법 ② 동형검사 신뢰도 : 검사문항의 내용은 다르지만 동일한 능력을 측정하는 두 개의 동형검사를 미리 제작하여 같은 집단에 두 번 실시하여 상관계수를 산출하는 방법 ③ 반분 신뢰도 : 한 개의 검사를 어떤 대상에게 실시한 후 이를 적절히 두 부분으로 나누어서 독립된 검사로 취급하여 이들의 상관계수를 산출하는 방법 ④ 문항 내적 합치도 : 검사 속의 문항을 각각 독립된 한 개의 검사 단위로 생각하고 그 합치성-동질성-일치성을 종합하여 상관계수로 나타내는 방법

문10. 신뢰도와 타당도

- 신뢰도와 타당도의 관계 : 신뢰도는 타당도의 필요조건, 타당도는 신뢰도의 충분조건에 해당
- 타당도가 높으면 신뢰도는 반드시 높으나, 신뢰도가 높다고 타당도가 반드시 높은 것은 아니다.
- 타당도가 낮아도 신뢰도는 높을 수 있으나, 신뢰도가 낮으면 타당도는 반드시 낮다.
- 높은 신뢰도는 높은 타당도의 선행조건이다.

2. 신뢰도에 영향을 주는 요인

검사에 관련된 요인	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 검사의 길이 : 검사의 길이(문항수)가 증가함에 따라 신뢰도도 증가한다. ㉡ 검사내용의 범위 : 검사내용의 범위가 좁을수록(동질성이 유지되어) 신뢰도가 증가한다. ㉢ 문항 변별도 : 문항 변별도가 높을수록 신뢰도가 증가한다. ㉣ 문항 난이도 : 문항 난이도가 적절할수록(40~80%) 신뢰도가 증가한다. ㉤ 가능점수 범위 : 가능점수 범위(상이한 점수가 나올 수 있는 범위)가 클수록 신뢰도가 증가한다. → 4지선다형보다 5지선다형이 신뢰도가 높다. ㉥ 문항 표집 : 전체 범위에서 골고루 표집될 때 신뢰도가 높다.
치른 집단에 관련된 요인	<ul style="list-style-type: none"> ㉦ 집단의 동질성 : 이질집단일수록 신뢰도가 높다. ㉧ 검사요령의 차이 : 모든 학생들이 일정 수준 이상으로 검사를 치르는 요령을 터득하고 있을 때 신뢰도가 보장된다. ㉨ 동기유발의 차이 : 모든 학생들이 일정 정도의 성취동기를 가지고 검사를 치를 때 신뢰도가 유지된다.
검사 상황과 관련된 요인	<ul style="list-style-type: none"> ㉩ 시간 제한 : 검사 시간이 충분히 주어져야 문항반응의 안정성이 보장된다. ㉪ 부정행위 : 부정행위는 방지되어야 한다.
기타	객관적인 채점방법을 사용하여야 한다.



제 5 장 교육행정학

문1. 의사결정 모형

1. 산출 모형(정책결정 모형)

의사결정모형	내용	특징
합리적 (이상적) 모형	<ul style="list-style-type: none"> 모든 대안 중 '최선의 대안' 모색 ⇨ 고전적 모형(classical model) 정책 결정자의 전능성(全能性), 최적 대안의 합리적 선택, 목표의 극대화, 합리적 경제인 전제 	<ul style="list-style-type: none"> 객관적 합리성 추구 정형적 문제해결에만 적용 비정형적 문제해결에는 현실적으로 실현 불가능(비현실적) 경제적 합리성 전체주의 체제에 적합
만족화 모형	현실적으로 만족할 만한 해결책 선택	<ul style="list-style-type: none"> 주관적 합리성 추구 제한된 합리성, 행정적 합리성 보수적 모형
점증적 모형	<ul style="list-style-type: none"> 다원적이고 합의지향적 민주사회의 의사결정모형 기존정책보다 약간 개선된(점증된) 대안 선택 	<ul style="list-style-type: none"> 소극적 악의 제거 추구 정치적 합리성, 제한된 합리성 보수적 모형 민주주의 체제에 적합
혼합(관조)모형 (제3의 모형)	합리적 모형(정형적 문제/장기전략/기본방향 설정) + 점증적 모형(비정형적 문제/단기전략/세부적인 결정)	<ul style="list-style-type: none"> 이론적 독자성이 없다. 합리성 + 실용성 자율 사회체제에 적합
최적화 모형	<ul style="list-style-type: none"> 만족화 모형과 점증적 모형의 한계 보완 합리적 모형+점증적 모형: 합리적 모형에 근접 주어진 목표에 가장 알맞은 모형 선택 ⇨ 규범적 최적화 지향 	<ul style="list-style-type: none"> 초합리성 중시(엘리트의 영감, 비전 중시) ⇨ 혁신적 정책결정의 이론적 근거 마련 유토피아적 모형 혁신적 사회체제에 적합
쓰레기통 모형	<ul style="list-style-type: none"> 문제의 우연한 해결 문제 해결책, 선택기회, 참여자의 흐름의 우연한 조합으로 해결 	<ul style="list-style-type: none"> 비합리적 의사결정모형 조직화된 무질서를 전제

2. 참여 모형

[1] 의사결정 참여 허용의 기준 : 호이와 타터(Hoy & Tarter)

- 적절성(test of relevance, 개인적 이해관계) : 의사결정 결과에 대해 구성원이 개인적 이해관계를 가지고 있느냐에 대한 검증
- 전문성(test of expertise, 기여 가능성) : 의사결정 과정에서 구성원이 유익한 공헌을 할 수 있는 전문성을 지녔는가에 대한 검증
- 신뢰도 : 의사결정자가 의사결정 참여자에 대한 믿음의 정도

[2] 학교장의 역할

역할	기능	목표
통합자(integrator)	각기 다른 다양한 입장을 통합	일치된 의견을 얻는다.
의원(parliamentarian, 협의자)	공개토론(개방적 논의)을 조성	반성적 집단 속고를 지지한다.
교육자(educator)	쟁점을 설명하고 논의	결정의 수용을 추구한다.
간청자(solicitor, 권유자)	충고를 구함(자문 요청).	결정의 질을 개선한다.
지도자(director, 지시자)	단독적(일방적) 결정을 행함.	효율성을 성취한다.



문2. 상황적 지도성 이론

지도성 이론	상황 변인	연구결과
피들러(Fiedler)의 상황이론	상황의 호의성(상황변수) - 지도자와 구성원의 관계, 과업구조, 지도자의 지위권력	○상황이 호의적(또는 비호의적)일 때 - 과업지향적 지도자가 효과적임 ○상황이 중간정도일 때 - 관계지향적 지도자가 효과적임
블렌차드와 허시(Blanchard & Hersey)의 상황적 지도성	구성원의 성숙도(M, 준비도) - 직무성숙도(능력)와 심리 성숙도(동기)	○지도자는 '구성원의 성숙도'에 따라 적절히 변화시켜야 함 ○M1일 때는 지시형(설명형), M2일 때는 지도형(설득형), M3일 때는 지원형(참여형), M4일 때는 위임형 지도성이 효과적임 ○구성원의 성숙도 수준이 낮을수록 과업지향성을 높이고, 성숙도 수준이 높을수록 과업지향성을 낮추는 방향으로 지도성을 발휘할 것

문3. 거래적 지도성과 변혁적 지도성

거래적 지도자(교환적 지도자)	변혁적 지도자
조직의 안정과 유지, 지도자의 합리성	조직의 변화와 혁신, 지도자의 초합리성
<ul style="list-style-type: none"> •보상 : 노력에 대한 보상의 교환을 계약함. 업적이 높으면 많은 보상을 약속함. 업적 수행에 대한 인정 •예외관리 : 규정과 표준에 맞지 않을 때만 개입 •자유방임 : 책임을 이양함. 의사결정을 회피함. 	<ul style="list-style-type: none"> • 카리스마 : 비전과 사명감을 제공. 자부심을 주임. 존경과 신뢰를 얻음. •감화적 행위 : 높은 기대를 전달함. 노력에 초점을 두는 상징을 활용. 단순한 방법으로 중요한 목적을 표현 • 지적 자극 : 지식, 합리성 및 문제해결능력을 증진함. • 개별적 관심 : 개인에 관심, 각자를 개인적으로 상대하고 지도·충고함.

문4. 초우량 지도성과 분산적 지도성, 감성 지도성

1. 초우량 지도성(super leadership)

- ① 지도자만의 독특한 특성과 능력보다는 **조직 구성원들이 스스로를 통제하고 자신의 삶에 진정한 주인이 되어 자율적으로 이끌어 갈 수 있도록 능력을 계발하는** 지도성 기법
- ② 자율적 지도성을 지향하는 것이 그 특징이다. 즉, 지도자는 조직 구성원 개개인을 지도자로 성장시킴으로써 단순히 '구성원의 지도자'가 아니라 '지도자의 지도자'가 되도록 모든 구성원을 지도자로 변혁시키는 데 초점을 둔다.

2. 분산적 지도성

- [1] 개념 : 교장과 같은 개인을 학교 효과성에 주요 인물로 강조하는 **영웅적 지도성(집중된 지도성)을 비판**하고 **팀이나 집단 그리고 조직적 성격을 중심으로 접근**하는 지도성 이론

[2] 특징

- ① 학교조직이 가지고 있는 고유한 특성을 반영하면서 학교 책무성과 교수-학습 개선, 학생의 학업성취도 향상에 대한 조직 내의 환경 변화에 대처하기 위한 **지도성 실행에 초점**을 맞춘 대안적인 접근이다.
- ② 기존의 지도성 연구접근이 지도자에 초점을 맞춘 '집중된 지도성(focused leadership)'이었다면, 분산적 지도성은 지도자와 구성원들이 조직의 상황과 맥락에서 조직이 직면한 문제 및 이슈에 대한 **의사결정의 공유**를 통해 조직 역량과 개인의 전문성을 극대화하기 위한 지도성이론임을 강조한다.

- ③ 분산적 지도성에는 공유적, 협동적, 민주적, 참여적 지도성의 개념이 투영되어 있으며, 이런 점에서 분산적 지도성은 **‘혼재성(mixed)’** 과 **‘혼합적 지도성(hybrid leadership)’** 의 속성을 지니고 있다.
- ④ 지도자와 구성원의 경계가 허물어져 지도성의 망이 확대되고 개방된다는 지도자 확대(leader-plus), 조직의 일부, 다수 또는 전부에 지도자가 흩어져 있다는 결집된 지도성, **공조행위를 통해 지도성이 실현된다는** 점을 강조한다.
- ⑤ 분산적 지도성은 **지도성 실행이 상황 속에서 구성된다고 본다.**
- ⑥ **조직문화**는 지도성이 분산되는데 영향을 미치는 조직 외부의 사회적문화적 맥락과 조직 내부의 문화 및 역사 등을 의미하는 것으로, **분산적 지도성의 실행에 영향을 준다.**
- ⑦ 분산적 지도성은 조직 구성원들 간의 상호작용을 통해 형성된 지도성 실행을 강조하기 때문에 **팀학습 또는 집단적 학습을 강조한다.**

3. 감성적 지도성

- ① **개념** : 리더가 자기를 잘 인식하고 자기의 감정을 조절하며 다른 사람의 마음을 헤아리는 감정이입을 통하여 다른 사람과의 긍정적인 관계를 형성하는 지도성
- ② **구성 요인**

구성요인	세부요인	정의	하위요인
① 개인역량 (personal competence)	㉠ 자기인식능력 (self-awareness)	자신의 감성을 명확하게 이해하는 능력	•감성이해력 •정확한 자기평가 •자신감
	㉡ 자기관리능력 (self-management)	자신의 감성을 효과적으로 관리하는 능력	자기통제력, 신뢰성, 자기관리 및 책임의식, 적응력, 성과달성 지향, 주도성
② 사회적 역량 (social competence)	㉢ 사회적 인식능력 (social awareness)	타인의 감성을 명확하게 이해하는 능력	감정이입, 조직 파악력, 고객 서비스 정신
	㉣ 관계관리 능력 (relationship management)	타인의 감성을 효과적으로 관리하는 능력	영감을 불러일으키는 능력, 영향력, 타인 지원성, 연대감 형성, 커뮤니케이션, 변화 촉진력, 갈등관리능력

문5. 동기이론

1. 매슬로우(Maslow)의 욕구위계이론

- [1] **욕구위계 순서** : 생리적 욕구 → 안전·보호욕구 → 애정·소속·사회적 욕구 → 존경의 욕구 → 자아실현의 욕구 등 5단계로 계층화하여 제시

[2] 학교경영에의 시사점

- ① 학교조직의 효과를 높이기 위해서 학교장은 교사들이 충족하기를 원하는 **욕구의 내용을 체계적으로 알아야** 한다.
- ② 교육목표를 자아실현이라고 볼 때 교사들이 직무를 통하여 자아실현을 할 수 있도록 하는 **인간 중심 경영의 중요성과 그 논리적 토대를** 제공한다.
- ③ 인간의 욕구체계가 단계적·복합적으로 작용한다는 사실은 **교사들의 동기유발을 위해서 복합적인 접근이 필요함**을 중시한다.

[3] 교수학습에의 시사점

- ① **기본적 욕구 충족은 다른 종류의 학습에 기초가** 된다.



- ② 학생이 배울 수 있고 그렇게 믿을 수 있는 **안전하고 질서 있는 교실을 만들어야** 한다.
- ③ 학생을 먼저 인간으로 대하고 그 다음 학생으로 대해야 한다.
- ④ **가르치고 배우는 경험을 학생의 관점에서 생각해** 보아야 한다.

2. 허즈버그(Herzberg)의 동기-위생이론

(1) 동기요인과 위생요인

동기요인(만족요인, 개인 내적 요인, 접근욕구)	위생요인(불만족요인, 개인 외적 요인, 회피욕구)
1. 만족요인 •동기요인 충족 ○ ⇨ 만족감 증대 •동기요인 충족 × ⇨ 만족감 감소 2. 일(직무) 자체를 의미 : 성장(발전 가능성), 책임감, 인정, 성취감, 자아실현, 승진, 지위상승욕구 3. 직무확장(풍부화)을 통해 동기부여	1. 불만족요인 •위생요인 충족 ⇨ 불만족 감소 ○, 만족감 증대 × •위생요인 충족 × ⇨ 불만족 증대 2. 일을 둘러싼 환경을 의미 : 봉급(보수), 작업조건, 안전, 감독, 회사정책, 직무안정성 3. 1차적(우선적) 제거요인

(2) 동기 유발 방안 : 직무재설계 방안

- ① 일 그 자체와 관련된 직무재설계(job redesign)의 중요성을 강조한다. 이를 위해 직무확장이 요구된다. 즉, 직무를 수직적으로 확장하여 **조직구성원들의 심리적인 성숙 기회를 제공**해야 한다.
- ② 교육조직에서 교사들이 직무 자체를 통해 만족을 얻을 수 있도록 **인사체계를 개선할 필요**가 있다. ⇨ **교사 경력단계화 프로그램이 도입될 필요성**이 있다.
- ③ **교사의 권한 부여(teacher empowerment)**의 시사점을 제공한다. 즉, **교사들에게 의사결정의 권한과 자율성을 확대**함으로써 조직의 생산성이 높아질 수 있다.
- ④ 직무를 통해 **새로운 학습기회를 제공**한다.
- ⑤ 교사에게 직접적으로 의사전달하며, **결과에 대한 개인적 책임감을 조장**한다.

3. 브룸(Vroom)의 기대이론

(1) 개념 : 인간의 동기는 특정행위에 특정결과가 나오리라는 **성과기대**와 그 성과가 가져올 결과에 대한 **보상기대**의 곱에 의해 동기화된다고 본다.

(2) 교육적 시사점

- ① 학교경영자는 교사들이 노력만 하면 성과를 얻을 수 있다는 믿음(**성과기대**)을 심어주어야 한다. 이를 위하여 교사를 위한 훈련프로그램, 안내, 지원, 후원, 참여 등을 강화한다.
- ② 교사들의 성과와 보상의 연결 정도인 **보상기대**를 분명히 하고 구체화시켜야 한다.
- ③ 교사들이 생각하는 **보상에 대한 매력의 정도(유의성)**를 증진해야 한다.

문6. 학교조직론

1. 블라우(Blau)와 스콧(Scott)의 봉사조직

- ① 조직의 **1차적 수혜자**가 조직을 이용하는 **고객**이며, 이 조직의 기본적인 기능은 **고객에게 전문적 서비스를 제공**하는 것이다.
- ② 학교는 고객인 학생들이 수혜를 보는 봉사조직에 해당한다.

2. 칼슨(R. Carlson)의 봉사조직 유형론 : **조직과 고객의 상호 선택**, 즉 고객의 참여결정권과 조직의 고객선택권 여부에 따라 야생조직, 적응조직, 강압조직, 온상조직의 4가지 유형으로 구분

고객의 참여 결정권

		있음	없음
조직의 고객 선택권	있음	유형 I (야생조직)	유형 III(강제조직)
	없음	유형 II(적응조직)	유형 IV(사육조직)

- ① **야생조직** : 조직과 고객이 독자적인 선택권을 가지고 있는 조직으로, 살아남기 위하여 경쟁이 일상화된 조직이다.
- ② **온상조직** : 조직이나 고객 모두 선택권을 갖지 못하는 조직으로 공립학교나 의무교육기관이 이에 해당한다. **법적으로 존립을 보장받고 있어 사육조직이라고도 부르며, 외부의 환경 변화에 관계없이 조직의 생존이 보장되어 있는 조직이다.**

3. 에치오니(Etzioni)의 규범적 조직

권력	관여	소외적	타산적	도덕적(헌신적)
강제적 권력		강제적 조직(교도소, 정신병원)		
보수적 권력			공리적 조직(회사, 기업)	
규범적 권력				규범적 조직(학교, 종교단체)

- ① 지배·복종관계, 즉 구성원에게 작용하는 권력(통제수단)의 종류와 그 결과로 구성원이 조직에 관여(참여)하는 방식과의 관계에 따른 분류에 따라, 규범적 권력을 사용하여 구성원을 통제하고 헌신적 참여를 유도하는 조직이다.
- ② 조직은 위신, 존경, 애정, 신념, 사명감 등 상징적·도덕적 가치를 통해 구성원들을 통제하고, 구성원들은 자발적·헌신적 참여를 통해 높은 귀속감을 지니게 하는 조직이다.

4. 민츠버그(H. Mintzberg)의 전문적 관료제

		전문성 정도	
		높음	낮음
관료성 정도	높음	베버적 이상조직 (유형 I)	권위적 조직 (유형 II)
	낮음	전문적 조직 (유형 III)	무질서(혼돈형) 조직 (유형 IV)

(1) 베버(Weber)적 이상조직

- ① 관료적 성격과 전문적 성격이 모두 높은 조직이다.
- ② 조직목표가 합리적이며 효율적으로 달성될 수 있는 베버(Weber)가 주장한 이상적 관료제의 모습과 가장 유사한 조직이다.

[2] 권위적 조직

- ① 관료적 성격은 높으나, 전문적 성격은 낮은 조직이다.
- ② 계층 내의 지위를 기본으로 한 권위를 강조하여, 지배-복종이 운영의 기본원리가 되고, 권력은 상급자에게 집중되어 있으며, 권위는 위에서 아래로 일방적이다.
- ③ 규칙과 절차가 인정에 얽매이지 않고 일관성 있게 적용되며, 개인의 능력이 아닌 조직과 상급자들에게 충성을 해온 사람들만이 승진을 하는 구조이다.

(3) 전문적 조직

- ① 관료적 성격은 낮으나, 전문적 성격은 높은 조직이다.
- ② 의사결정의 실질적인 권한이 교사들에게 위임되어 있는 구조이다.
- ③ 행정가와 전문가가 함께 의사결정에 참여하며, 의사결정에 대한 전문가의 영향력을 중시한다.



[4] 무질서(혼돈 또는 자유방임적) 조직

- ① 관료적 성격과 전문적 성격이 모두 낮은 조직이다.
- ② 일상적 운영에서 혼돈과 갈등이 전형적으로 나타나며, 모순, 반목 및 비효과성이 조직 전반에 퍼져 있고 다른 구조 유형으로 이동하려는 강력한 압력이 늘 제기되는 구조이다.

5. 조직화된 무질서 조직

- ① **목표의 모호성**은 학교조직이 추구하는 목표가 구체적이고 분명하지 않음을 의미한다. 학교의 목표는 수시로 변하며, 대립적인 목표가 상존하고, 구성원마다 다르게 규정되기도 한다.
- ② **불분명한 과학적 기법**은 학교조직에서 사용하는 많은 교수·학습기술이 불명확하고 학습자들에게 어떤 영향을 미칠지 분명하게 말할 수 없다.
- ③ **구성원의 유동적 참여**는 학교의 구성원인 교사들은 수시로 학교를 이동하며, 학생들도 일정 시간 후 졸업하듯 구성원들의 참여가 일시적이다.
- ④ 인해 학교에서 이루어지는 **의사결정은 쓰레기통 모형**에 의해 우연적·비합리적으로 이루어지는 경우가 많다. 의사결정에 필요한 네 가지 요소, 즉 **해결해야 할 문제, 문제의 해결책, 참여자 그리고 의사결정의 기회(선택기회)** 등이 우연히 발생하는 극적인 사건이나 정치적 사건을 통해 합쳐짐으로써 의사결정이 이루어진다.

6. 학습조직(learning organization)

[1] 개념

- ① 개인이 학습하여 획득한 새로운 지식을 조직차원에서 공유함으로써 조직의 문제 해결력을 끊임없이 향상시켜 나가는 조직
- ② 개인학습과 집단학습 그리고 조직학습이 동시에 일어나 스스로 발전하여 환경 변화에 빠르게 적응할 수 있는 조직

[2] 구축 원리 : 전문적 소양(personal mastery), 세계관(mental model), 비전 공유(building shared vision), 팀학습(team learning), 시스템적 사고(systems thinking) 등의 기반 조성이 요구

- ① **전문적 소양(personal mastery)** : 개인이 자신의 전문적 역량을 지속적으로 넓혀가고 심화시키기 위해 학습 활동을 전개하는 행위를 말한다.
- ② **세계관(mental model)** : 주변에서 발생하는 현상들을 이해하는 인식체계를 말한다. 선입견에서 탈피하여 사고의 틀, 업무처리 방식에 대한 끊임없는 성찰과 탐구가 있어야 한다.
- ③ **비전 공유(building shared vision)** : 조직이 추구하는 방향이 무엇이며, 그것이 왜 중요한지에 대해 모든 구성원들이 공감대를 형성하는 것으로, 조직 구성원들의 공동적인 열망을 한 방향으로 결집시키며, 지속적인 학습활동을 전개할 수 있는 에너지를 제공한다.
- ④ **팀학습(team learning)** : 구성원들이 팀을 이루어 학습하는 것으로 개인이 해결할 수 없는 복잡한 문제나 핵심적인 문제를 해결할 수 있고, 서로의 학습을 촉진하는 효과를 제공한다.
- ⑤ **시스템적 사고(systems thinking)** : 여러 가지 사건들을 부분적으로 이해하고 해결하기 보다는 전체적인 순환적 인과관계 또는 역동적인 관계로 이해하고 사고하는 접근 방식으로, 조직 내에서 역동적 변환과정을 이해하는 초점을 제공하고 입체적인 사고논리를 갖게 하는 틀을 제공한다.

문7. 장학(super-vision)

1. 컨설팅 장학

[1] 개념 : 일정한 전문성을 갖춘 사람들이 학교와 학교구성원의 요청에 따라 제공하는 독립적인 자문활동

[2] 절차 : **착수(준비) 단계, 지원 단계, 실행 단계, 평가 단계**로 진행된다.

- ① **착수(준비) 단계**는 의뢰인의 자발적 요청에 따라 구체적인 컨설팅 활동을 계획하기 위한 예비 진단이 이루어지고 장학요원을 위촉하는 단계이다.

- ② 지원 단계는 의뢰인과 장학요원 간 친화관계를 형성하고, 문제 진단과 함께 대안 개발 및 제안, 대안의 선택이 이루어진다.
- ③ 실행단계는 선택된 대안의 실행 및 모니터링, 결과 분석 및 제공이 이루어진다.
- ④ 평가단계는 문제해결에 대한 평가와 보고서 작성, 평가결과에 대한 환류(feedback)가 이루어진다.

[3] 기본원리

① 자발성의 원리	학교장이나 교사가 자발적으로 나서서 컨설턴트의 도움을 요청해야 한다는 것이다.
② 전문성의 원리	학교경영과 교육에 대한 전문적 지식과 기술체계를 갖춘 사람에 의해 이루어지는 지도와 조언활동이 되어야 한다는 것이다.
③ 독립성의 원리	컨설턴트가 의뢰인과 상급자 - 하급자의 관계에 있어서는 안 되며, 독립된 개체로서 서로 인정하고 도와주는 역할수행이 이루어져야 한다는 것이다.
④ 자문성의 원리	컨설턴트는 본질적으로 자문활동이어야 한다는 것이다. 즉, 컨설턴트가 의뢰인을 대신해서 교육을 담당하거나 학교를 경영하는 것이 아니며, 그 컨설턴트를 선택함으로써 발생하는 모든 책임은 원칙적으로 의뢰인에게 있다는 것이다.
⑤ 일시성의 원리	의뢰인과 컨설턴트와의 관계는 특정 과제해결을 위한 일시적인 관계여야 한다는 것이다.
⑥ 교육성(학습성)의 원리	학교 컨설팅을 통해 컨설턴트는 의뢰인에게 컨설팅에 관한 교육적 영향력을 행사해야 한다는 것이다.

2. 동료장학

[1] **개념** : 둘 이상의 교사들이 자신의 성장과 교육활동 개선을 위해 상호 간 수업을 관찰 분석하고 공통의 관심사에 대해 협동으로 노력하는 동료적 과정을 말한다.

[2] 특징

- ① 교사들의 자율성과 협동성을 기초로 한다.
- ② 학교의 형편이나 교사들의 필요와 요구에 기초하여 다양하고 융통성 있게 운영된다.
- ③ 교사들의 전문적 발달뿐만 아니라 학교의 조직적 발달까지 도모할 수 있다.

[3] **유형** : 수업연구중심 동료장학(☞ 수업공개), 협의중심 동료장학(☞ 학년별 협의회, 부별 협의회, 교과협의회), 연수중심 동료장학(☞ 교직원 연수, 전문적 학습공동체), 동호인활동 중심 동료장학, 커플장학 등

3. 자기장학

[1] **개념** : 교사 자신이 전문적 성장을 위해 스스로 계획을 세우고 실천하는 자율장학이다.

[2] 방법

- ① 자신의 수업을 녹음·녹화하여 분석·평가하는 방법
- ② 자신의 수업이나 학급경영 등에 대해 학생들을 대상으로 한 의견조사를 실시하는 방법
- ③ 교직·교양·전공과목과 관련된 문헌연구와 다양한 정보자료를 활용하는 방법
- ④ 대학원 과정 수강을 통하여 전공교과 영역이나 교육학 영역의 전문성을 신장하는 방법

4. 전통적 장학(약식장학)

- [1] **개념** : 학교장이나 교감이 비공식적으로 교실에 들어서 수업을 관찰하는 방법
- [2] **특징** : 다른 장학 형태에 대하여 보완적이고 대안적인 성격을 갖는다.
- [3] **방법** : 간헐적이고 짧은 시간 동안의 학급순시나 수업참관 등



5. 임상장학

- [1] **개념** : 장학담당자(장학사)와 교사가 수업현장에서 계획협의회, 수업관찰, 피드백 협의회의 과정에 따라 진행하는 학급단위의 장학 유형
- [2] **목적** : 교사의 전문적 성장과 교실수업 개선
- [3] **특징**
 - ① 교사와 장학사 간의 관계는 쌍방향·동료적 관계이다.
 - ② 장학사와 교사 간의 친밀한 인간관계를 강조한다.
 - ③ 교사의 자발적인 노력을 강조한다.
 - ④ 주로 수업분석에 중점을 둔 언어적 상호작용과정이다.

6. 인간자원장학

- ① **자아실현적 인간관을 토대로** 과학적 관리장학과 인간관계론적 장학을 절충하려는 노력에서 등장하였으며, 개인의 욕구를 학교목적 및 과업과 결합시키는 데 중점을 둔다.
- ② **학교 의사결정에 교사들을 참여**시킴으로써 **학교효과성이 증대**되고, 그 결과 **교사들의 직무만족이 증대**된다고 본다.

문8. 교육예산 편성 기법 : 영기준 예산제도

1. 개념 : 감축기능 중심의 예산제도

- ① 전년도 예산은 근거가 없는 것으로 간주하고 신규사업은 물론 계속사업까지도 계획의 목표를 재평가하여 예산을 재편성하는 제도
- ② 전년도 사업을 전혀 고려하지 않고 모든 사업을 제로(Zero)에서 다시 시작하는 것으로 간주하여 예산을 편성하는 기법

2. 장점과 단점

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> ① 학교경영에 전 교직원을 참여하도록 유도할 수 있다. ② 창의적이고 자발적인 사업구상과 실행을 유인할 수 있다. ③ 학교경영 계획과 예산이 일치함으로써 교장의 합리적이고 과학적인 경영을 지원할 수 있다. ④ 전년도 예산내역을 기준으로 가감하는 점증주의 방식에서 탈피하여, 예산편성의 신축성을 확대할 수 있다. ⑤ 예산의 관리기능과 계획기능의 조화를 이룰 수 있다. ⑥ 예산절감의 효과를 얻을 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> ① 교원들에게 새로운 과업을 부과하게 되고, 제도에 숙달되기 전의 많은 시행착오를 감수해야 한다. ② 사업이 기각되거나 평가절하되면 비협조적 풍토가 야기될 수 있다. ③ 의사결정에 전문성이 부족하면 비용 및 인원 절감에 실패할 수 있다.



제 6 장 교육사회학

문1. 기능이론과 갈등이론

구분	기능이론	갈등이론
사회관	<ul style="list-style-type: none"> •사회를 유기체에 비유 ⇨ 사회를 긍정적으로 파악 •안정성, 통합성, 상호의존성, 합의성 •사회는 전문가사회, 업적사회, 경쟁적 사회 ⇨ 개인의 능력에 따라 계층이동 가능 	<ul style="list-style-type: none"> •사회는 갈등과 경쟁의 연속 ⇨ 사회를 부정적으로 파악 •세력다툼, 이해상충, 저항, 변동 •사회는 후원적 사회 ⇨ 개인 능력 X, 부모의 사회경제적 배경에 따라 자녀들의 지위 결정
핵심요소	구조와 기능, 통합, 안정, 합의	갈등, 변동(변화), 강제(억압)
교육의 기능	<ul style="list-style-type: none"> •사회화, 선발, 배치 ⇨ 학교교육을 통한 계층이동 가능, 학교는 위대한 평등장치 •사회유지발전 	<ul style="list-style-type: none"> •불평등한 사회구조를 재생산 ⇨ 학교교육을 통한 계층이동이 불가능 •지배집단의 문화를 정당화주입
사회-교육의 관계	긍정적·낙관적 ⇨ 학교의 순기능에 주목	부정적·비판적 ⇨ 학교의 역기능에 주목
이론적 특징	<ul style="list-style-type: none"> •체제유지 지향적, 현상유지 ⇨ 보수적 •부분적·점진적 문제해결 ⇨ 개혁 •안정 지향 •교육과정 : 지식의 절대성 ⇨ 보편성, 객관성 	<ul style="list-style-type: none"> •체제비판을 통한 변화 ⇨ 진보적 •전체적·급진적 문제해결 ⇨ 혁명 •변화 지향 •교육과정 : 지식의 상대성 ⇨ 사회역사적 맥락 중시
장점	<ul style="list-style-type: none"> •개인의 자아실현이나 사회화 등 학교의 순기능을 설명함 •민주사회의 기본 전제로 기화균등과 능력주의를 중시함 	<ul style="list-style-type: none"> •학교와 사회의 모순을 명확하게 지적함 •자본주의 사회의 학교교육에 대한 비판적 인식을 높여 줌 ⇨ 학교는 사회적 불평등을 재생산하는 도구 •학교제도의 문제점을 학교 내에서도 아니라 학교와 사회와의 관련 속에서 찾고 있음
한계	<ul style="list-style-type: none"> •기존체제의 존속, 즉 현상유지를 옹호하는 보수적 입장임 •갈등과 변화를 제대로 설명하지 못함 •사회적 이념, 목표, 규범 등의 보편성과 합의성을 과장함 	<ul style="list-style-type: none"> •교육이 생산관계에 의해 일방적으로 결정된다는 경제적 결정론에 빠짐 •사회구조를 이분법(지배자-피지배자)에 따라 단순화함으로써 교육의 본질적 모습을 왜곡함 •개인의 자유의지를 무시하고 사회적 조건만 지나치게 강조함
공통점	<ul style="list-style-type: none"> •거시이론 - 학교내부 문제(예) 교육과정, 교사와 학생의 인간관계)를 암흑상자로 취급함 •교육을 정치, 경제의 종속변수로 파악 •수동적 인간관 : 인간은 사회적으로 만들어지고 움직여지는 인형 같은 존재 •교육의 본질적(내적) 기능보다 수단적(외적) 기능을 중시 	

문2. 신교육사회학의 주요 용어

1. 번스타인(Bernstein)의 '세련된 어법' 과 '제한된 어법'

어법	의미	주사용계층
세련된 어법 (공식어)	<ul style="list-style-type: none"> •보편적 의미(말의 복잡함, 어휘의 다양, 언어의 인과성·논리성·추상성 탁월) •문장이 길고 수식어 많다. 문법 적절, 전치사관계사 많이 사용, 감정이 절제된 언어 (예) 애야, 수업시간에 떠들면 안 되거든. 조용히 좀 해주겠니! 	중류계층
제한된 어법 (대중어)	<ul style="list-style-type: none"> •구체적 의미(내용보다는 형식 측면, 화자의 정서적 유대를 통한 의사소통, 구체적 표현) •문장이 짧고 수식어 적다. 문법 졸렬, 속어·비어 많음, 문장 이외에 표정, 목소리 크기, 행동으로 감정을 표현 (예) 입닥쳐. 이 xx야. 	하류계층 (노동계층)



2. 부르디외(P. Bourdieu)의 문화자본

- (1) **아비투스(habitus)** : 개인에게 내면화(무의식적으로 체질화)되어 있는 문화능력(문화적 취향, 심미적 태도, 의미 체계), 지속성을 지니는 무형(無形)의 신체적 성향이나 습성을 말한다.
- (2) **상징적 폭력(symbolic violence)** : 특정 계급의 의미체계나 문화체계를 다른 계급이 강제적으로 받아들이게 하는 것을 말한다.

3. 애플(Apple)의 헤게모니(hegemony)

- ① **지배집단이 지닌 의미와 가치체계**를 뜻한다.
- ② 애플(Apple)은 한 사회의 헤게모니와 같은 상부구조가 그 사회체제를 유지하는 데 중요한 기능을 수행한다고 본다.
- ③ 헤게모니는 사회질서나 체제를 유지하는 문화적 도구이며 사회통제의 한 형태로, 학교 교육과정에는 헤게모니가 깊숙이 잠재되어 있어 보이지 않는 가운데 사회를 통제한다고 주장한다.

4. 알튀세르(L. Althusser)의 이념적(이데올로기적) 국가기구(ideological state apparatus, ISA)

- ① **지배계급의 이데올로기를 생산하고 유포하는** 학교, 대중매체, 교회, 가정, 문화 등 규범 · 가치와 관련 있는 모든 **사회적 기구들**을 말한다.
- ② 지배계급과 국가는 이념적 국가기구를 통해 지배 이데올로기를 생산하고 전달하여 피지배계급으로부터 능동적인 **설득과 동의**를 이끌어 내어 기존의 불평등관계를 정당화하고 있다고 주장한다.

5. 윌리스(Willis)의 저항이론

(1) 반학교문화(counter-school culture)

- ① **노동계급의 학생들이 자발적으로 형성한 학교의 전체 문화에 대항하는 저항적 성격의 문화**
- ② 노동계급의 학생들(사나이, lads)이 기존의 학교문화에 저항하고 모순을 극복하기 위해 **간파(penetration)를 일상생활 속에서 실천하는 문화**
- ③ 교사나 비저항적 학생들(‘얇전이’, ‘ear hole’)을 경멸하고 학교의 권위와 지적 활동의 가치 및 규칙 등 기존의 학교문화를 거부하고 저항하는 문화

(2) 간파(penetration)

- ① **저항 행동의 주요 요소로, 현실의 모순을 의심하고 그 의도를 파악해서 폭로하는 것**을 말한다.
- ② 한 문화적 형태 안에 있으면서 그 구성원들이 처한 삶의 조건과 전체 사회 속에서 차지하는 위치를 꿰뚫어보려는 충동을 가리키며, 노동계급의 학생들(‘사나이’)은 비공식적인 반학교문화를 통해서 자신들의 삶의 조건을 간파한다고 보았다.

문3. 상징적 상호작용이론

1. 드리븐(Dreeben)의 학교사회화의 내용 - 규범적 사회화

독립성	•학교에서 독자적으로 할 일이 있다는 것을 배우게 된다는 것 ⇨ 학문적 학습활동에 적용되는 규범 •학교에서 과제를 스스로 처리하게 하고 자신의 행동을 책임을 지게 함으로써 습득된다. [예] 시험시 좌석 분리
성취성	•학생들이 할 수 있는 최선을 다해 그들의 과제를 수행해야 한다는 전제하에 행동하는 것 •공동으로 수행하는 과외활동이나 운동과 같은 경쟁에서 성공을 경험하는 기회를 제공함으로써 학습된다.
보편성	•동일 연령의 학생들이 같은 학습내용과 과제를 공유함으로써 형성되는 것 •같은 연령의 학생들에게 어떤 특성에 관계없이 똑같은 규칙이 적용된다는 것에서 학습된다.
특수성 (특정성)	동일 연령의 학생들이 다른 학년의 학생과 구별되는 특수한 환경을 공유하여 개인의 흥미와 적성에 맞는 분야의 교육을 수행함으로써 학습된다.

2. 맥닐(McNeil)의 방어적 수업

① 단순화 (fragmentation)	지식을 잘게 쪼개어 수업내용을 단편적 지식들 혹은 서로 연결되지 않는 목록들로 구성(원위함)으로써 토론과 반대의견 제시를 예방함
② 신비화 (mystification)	<ul style="list-style-type: none"> •전문적 영역 피해가기, 베퉀 쓰기 지시를 통해 교사와의 의존 심화 유도, 복잡한 주제에 관한 토론을 금지함 ㉠ 국제통화기금, 금본위제 등을 언급할 때 그 용어들을 그대로 베퉀 쓰라고 함 •그 주제는 매우 중요하지만 알기 힘든 것처럼 보이게 하는 방법으로, 학생들이 스스로 지식을 추구하거나, 깊이 파고들지 못하도록 하여 외부(교사)에서 제공하는 정보에 의존하는 태도를 형성함.
③ 생략 (omission)	학생들이 반대의견을 제시하거나 토론할 만한 자료 혹은 자료를 보는 관점을 다루지 않기 ⇨ 시사문제나 논쟁의 여지가 있는 주제를 다룰 경우에 주로 적용함 ㉡ 국사교과에서 현대사를 아예 배우지 않기
④ 방어적 단편화 (defensive simplification)	<ul style="list-style-type: none"> •다양한 설명이 요구되는 주제를 간단히 언급만 하고 넘어가기 ⇨ 교사가 학생들의 능력이나 수업에 대한 관심이 부족하다고 생각할 때 즐겨 사용하는 수업전략 •학생들을 이해시키기 위해서는 다양한 방법과 많은 시간이 드는 주제를 다룰 경우 이를 간단히 언급만 하고 넘어간다고 약속으로써 학생들을 동기화시키기보다는 학생들의 불평을 제거하고 학생들이 저항을 하지 않고 협력하게 만드는 전략 •학생들에게 주제의 핵심요소는 빼고 간단히 설명하거나, 시험지의 빈칸을 단편적 사실로 채우게 하거나, 제대로 설명하지 않고 주제의 개요만을 말해주거나, 이 주제는 깊이 공부하지 않아도 된다고 말함으로써 이를 정당화시킴.

문4. 학교교육의 사회적 기능

사회화	한 인간이 태어나서 그 사회의 행동양식 또는 생활양식을 습득하면서 그 사회의 한 성원으로 되어 가는 과정 ① 사회적 측면 ㉠ 개인이 자기가 속한 사회의 행동양식, 가치관, 지식, 규범, 태도 등을 학습하고 내면화하는 과정 ㉡ 문화전달의 과정 : 그 사회의 문화를 구성원에게 전달해 주는 과정 ② 개인적 측면 : 개인이 자신이 속한 사회 속에서 독특한 개성을 형성시켜 나가는 자아형성의 과정
사회적 선발	교육받은 수준에 따라 사회성원들에게 특정한 지위를 부여 하는 기능
사회충원	사회의 존속과 발전을 위해 필요한 인력의 선발, 분류, 배치 기능 ⇨ 교육의 가장 현실적이고 구체적인 기능
사회이동	개인의 사회적 지위를 수직적으로 이동시켜 주는 중요한 도구이며, 고등교육기관이 몰려 있는 지역으로의 수평적 이동을 촉진하는 기능
사회개혁	새로운 문화를 창조하고 더 바람직한 방향으로 변화시켜 주는 기능
문화전계	공인된 태도, 규범, 가치관 등의 생활양식과 행동양식(collective image)을 포함하는 문화내용을 다음 세대에 전달하는 기능 ⇨ 교육의 1차적 기능
사회통합	<ul style="list-style-type: none"> •여러 이질적인 요소들이 각기 고유의 기능을 유지하면서 전체적으로는 모순과 갈등이 없이 조화를 이루며 발전하는 기능 •문화전승의 2차적 기능이라고도 하며, 문화전승기능보다 강제성을 띠는 사회적 통제와 사회적 제재의 기능을 갖는다는 점에서 구분된다.



문5. 교육평등관

구분	평등 유형	강조점											
기회의 평등	허용적 평등	<ul style="list-style-type: none"> •모든 사람에게 동등한 취학기회 보장(기회균등) ⇨ 의무교육제도 •개인의 능력에 따른 결과의 차별 인정(능력주의, 업적주의) •재능예비군 또는 인재군 제도 											
	보장적 평등	<ul style="list-style-type: none"> •취학을 가로막는 경제·지리적·사회적 장애 제거, 교육기회 보장 <table border="1"> <tr> <td>① 무상의무교육의 실시</td> <td>경제적 장애 극복</td> </tr> <tr> <td>② 학비보조 및 장학금 제도 운영</td> <td></td> </tr> <tr> <td>학교를 지역적으로 유형별 균형 있게 설립</td> <td>지리적 장애 극복</td> </tr> <tr> <td>근로청소년을 위한 야간학급 및 방송통신학교의 설치</td> <td>사회적 장애 극복</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> •Husen의 연구 : 교육기회 확대에는 성공했으나 계층 간의 분배구조 변화에는 실패 	① 무상의무교육의 실시	경제적 장애 극복	② 학비보조 및 장학금 제도 운영		학교를 지역적으로 유형별 균형 있게 설립	지리적 장애 극복	근로청소년을 위한 야간학급 및 방송통신학교의 설치	사회적 장애 극복			
① 무상의무교육의 실시	경제적 장애 극복												
② 학비보조 및 장학금 제도 운영													
학교를 지역적으로 유형별 균형 있게 설립	지리적 장애 극복												
근로청소년을 위한 야간학급 및 방송통신학교의 설치	사회적 장애 극복												
내용의 평등	과정(교육 조건)의 평등	<ul style="list-style-type: none"> •학교의 교육 여건(학교시설, 교육과정, 교사의 자질, 학생의 수준)에 있어서 학교 간 차이가 없어야 한다. •고교평준화 정책(1974) 											
	결과의 평등 (보상적 평등)	<ul style="list-style-type: none"> •교육 받은 결과, 즉 도착점행동이 같아야 진정한 교육평등이 실현 ⇨ 최종적으로 학교를 떠날 때 학력이 평등해야 하며, 이를 위해 우수한 학생보다 열등한 학생에게 더 많은 투자를 해야 한다. •존 롤즈(Rawls)의 「정의론」에 근거 : 공정성의 원리, Mini-Max(역차별)의 원리 ⇨ 능력이 낮은 학생에게 더 많은 자본과 노력을 투입, 출발점행동의 문화실조(아동의 불이익)를 (사회가) 보상 <table border="1"> <tr> <td>① 능력이 낮은 학생에게 더 좋은 교육 여건 제공</td> <td>학생 간 격차 해소</td> </tr> <tr> <td>② 학습부진아에 대한 방과 후 보충지도</td> <td></td> </tr> <tr> <td>① 저소득층 취학 전 아동을 위한 보충교육</td> <td>계층 간 격차 해소</td> </tr> <tr> <td>② 교육(복지) 투자우선지역 사업</td> <td></td> </tr> <tr> <td>① 읍면 지역의 중학교 의무교육 우선실시</td> <td>지역 간 격차 해소</td> </tr> <tr> <td>② 농어촌지역 학생의 대학입시 특별전형제</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> •Head Start Project(미국), 교육우선지구(영국, EPA ⇨ EAZ & Eic), Sure Start Program(영국), Fair Start Program(캐나다), Angel Plan Program(일본), 교육우선지역 정책(프랑스, ZEP), 우리나라의 교육복지 투자우선지역 시범학교사업과 농어촌지역 학생 특별전형제, 기회균등할당제 	① 능력이 낮은 학생에게 더 좋은 교육 여건 제공	학생 간 격차 해소	② 학습부진아에 대한 방과 후 보충지도		① 저소득층 취학 전 아동을 위한 보충교육	계층 간 격차 해소	② 교육(복지) 투자우선지역 사업		① 읍면 지역의 중학교 의무교육 우선실시	지역 간 격차 해소	② 농어촌지역 학생의 대학입시 특별전형제
① 능력이 낮은 학생에게 더 좋은 교육 여건 제공	학생 간 격차 해소												
② 학습부진아에 대한 방과 후 보충지도													
① 저소득층 취학 전 아동을 위한 보충교육	계층 간 격차 해소												
② 교육(복지) 투자우선지역 사업													
① 읍면 지역의 중학교 의무교육 우선실시	지역 간 격차 해소												
② 농어촌지역 학생의 대학입시 특별전형제													

문6. 콜맨(Coleman)의 사회자본론

구분	의미와 사례			
경제적 자본(물적 자본, financial capital)	학생의 학업성취를 도울 수 있는 물적 자원, 부모의 경제적 지원 능력 ㉠ 소득, 재산, 직업			
인적 자본(human capital, 인간자본)	부모의 학력, 학생의 학업성취를 돕는 인지적 환경 제공 ㉡ 부모의 지적 수준, 교육 수준			
사회적 자본(social capital)	학생의 학업성취를 도울 수 있는 부모와 자식 간의 관계 ⇨ 학업성취에 가장 큰 영향 요인			
	<table border="1"> <tr> <td>가정 내 사회적 자본</td> <td>자녀에 대한 부모의 관심, 노력(시간과 노력의 투입), 교육적 노하우, 기대수준 등</td> </tr> <tr> <td>가정 밖 사회적 자본</td> <td>부모의 친구관계, 어머니의 취업 여부, 이웃과의 교육정보 교류 정도 등</td> </tr> </table>	가정 내 사회적 자본	자녀에 대한 부모의 관심, 노력(시간과 노력의 투입), 교육적 노하우, 기대수준 등	가정 밖 사회적 자본
가정 내 사회적 자본	자녀에 대한 부모의 관심, 노력(시간과 노력의 투입), 교육적 노하우, 기대수준 등			
가정 밖 사회적 자본	부모의 친구관계, 어머니의 취업 여부, 이웃과의 교육정보 교류 정도 등			

문7. 학업성취도 차이에 대한 문화실조론과 문화다원론의 차이점

1. 문화실조론

- ① **개념** : 문화에는 우열이 있고 교육과정은 우수한 문화로 구성되기에 그 문화를 경험하지 못한 학생들은 학업 성취도가 낮다고 보는 이론이다.
- ② **교육격차 발생 원인** : 학업성취도 차이는 **학생들의 사회문화적 환경 차이에서 비롯된다고** 보는 입장이다.
 ⇨ 농촌, 하류층, 흑인 집단의 학업성취도가 낮은 이유는 **주류문화인 서구 산업사회의 '백인 중산층 문화'의 결손 때문**이라고 주장한다.
- ③ **학습결손 극복 방안** : Head Start Project, EPA 등과 같은 **불우계층의 저학력 아동들에 대한 보상적 평등 프로그램**을 확대하는 것이다.

2. 문화다원론

- ① **개념** : 문화에는 우열이 없고 다만 다를 뿐인데 학교 교육과정이 모든 문화를 골고루 다루지 않고 특정 계층의 문화를 가르침으로써 그 문화에 익숙하지 않는 학생들의 학업성취가 낮게 나타난다고 보는 이론이다.
- ② **교육격차 발생 원인** : 학업 성취의 차이는 학생의 문제가 아닌 **편향된 문화를 가르치는 학교의 문제**라고 본다.
- ③ **학습결손 극복 방안** : 학교의 교육과정이 특정한 집단의 것으로 편향되지 않고, 여러 집단의 문화를 균형 있게 다루어 주어야 한다. ⇨ **교육과정 재구성**

문8. 학력상승(교육팽창)의 원인

강조점	이론	주장(학력상승의 원인)	대표자	비판
심리적 원인	학습욕구이론	•성장욕구, 즉 자아실현의 욕구(인지적 욕구) 추구 •인구의 증가와 경제발전으로 인한 경제적 여유의 증대	Maslow	학교가 학습욕구를 충족시키는 기관임을 입증하기 어려움.
경제적 원인	기술기능이론	과학기술의 부단한 향상	Clark, Kerr	과잉학력현상 설명 ×
	신마르크스 이론(상응이론)	자본주의 경제체제 유지(자본가의 요구에 맞는 기술인력 공급 & 자본주의적 사회규범 주입)	Bowles & Gintis	자본계급의 이익 이외의 다른 측면(학습자)에 대한 고려 ×
사회적 원인	지위경쟁이론	•학력(學歷)은 사회적 지위획득의 수단 ⇨ '졸업장 병', '신임장 효과' •과잉학력현상을 설명	Weber, Dore, Collins	학교교육의 내용적 측면, 경쟁의 긍정적 측면에는 무관심
정치적 원인	국민통합론	국가의 형성과 이에 따른 국민 통합의 필요성 ⇨ 초등교육의 의무화 & 중등교육의 확대	Bendix, Ramirez	고등교육의 팽창과 과잉교육의 문제를 설명 ×

자신을 믿으십시오. 정상에서 만납시다!!!
고맙습니다^^

기분이다~♡
+만점!!



시험이 끝날 때 까지 **집중!** 또 **집중~!**

박문각은 **당신의 합격을** **응원합니다!**



교원임용의 합격기준

박문각임용

