

## 제1장 인사관리의 형성배경

1. 인사관리의 중요성
2. 경영학과 인사관리
3. 인사관리의 발전

- (1)관리사
- (2)이론사
  - 기계적 접근
  - 인간관계적 접근
  - 전략적 접근
  - 노동지향적 접근

## 제2장 인사관리의 학문적 체계

1. 인사관리의 연구대상 - 직무(일) x 사람

2. 인사관리의 목표 - 조직 효과성

- (1)경제적 효율성(경영자측 관점)

-생산성, 수익성

- (2)사회적 효율성(종업원측 관점)

-동기부여, 만족

3. 인사관리의 기능적 차원

- (1)인력확보

- (2)인력개발

- (3)인력보상

- (4)인력유지

- (5)인력방출

4. 인사관리의 관리적 차원

- (1)인력계획(Plan)

- (2)인력실천(Do)

- (3)인력통제(See)

5. 인사관리의 제도적 차원

- (1)제조기업의 인사관리

- (2)은행·보험기업의 인사관리

- (3)병원조직의 인사관리

- (4)호텔조직의 인사관리

6. 인사관리의 환경적 차원

- (1)인력구성의 변화

- (2)근로가치관의 변화

- (3)글로벌 인재의 수요 증대

- (4)스마트워크의 확산

- (5)윤리경영에 대한 요구증대

- (6)4차 산업혁명의 도래