

강남 NO.1

토스 스타 강사 KATE 의
Level 7 단기완성

필수 빈출 문제 60개로 토스 Level 7을 한방에!



SPEED TOEIC SPEAKING

20일 단기완성

Part 3 & 5 신유형 빈출문제

www.speacon.com

PMG 박문각 | 스피콘

스피콘은 박문각의 영어 전문 브랜드입니다.

KATE



TOEIC SPEAKING

20일 단기완성

Part 3

&

Part 5

신유형 빈출문제

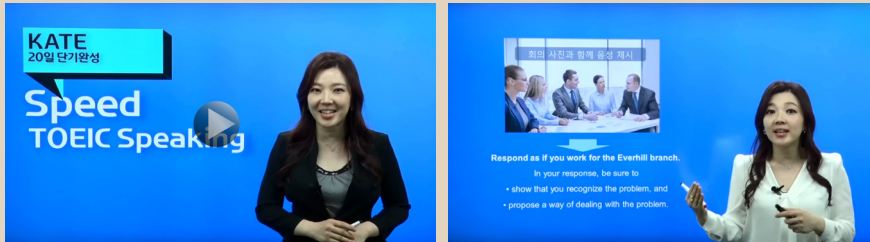
PMG 박문각 | 스피콘

스피콘은 박문각의 영어 전문 브랜드입니다.

온·오프라인 토익스피킹 NO.1 오직 입소문만으로 마감 1순위

마감 1순위 속성반 현장 강의 그대로!

Kate의 SPEED 토익스피킹 20일 단기 완성



✓ 입소문 1위 강사 KATE의 고득점 노하우 수록!

✓ 다년간의 기술 및 빈출문항 집대성!

✓ 학습자 레벨에 맞춰 문항별 2개의 답안 제시!

✓ 핵심 기술 패턴만으로도 Level 7 직행!

✓ 토스 초보자도 20일이면 Level 6 달성!

Kate 토익스피킹 인강 리얼 후기

“시간이 없거나 빨리 기초를 잡고자 하는 분들에게는 최고!”

“단기간 토스 강의로는 최고입니다”

“학원 현장에서 듣는 듯한 긴장감이 느껴집니다!”



오픽·토스 전문 강사진의 파워 인강 실전 모의테스트 + 원어민 첨삭

현장 강의로
입소문난
스피킹 전문 강사진



시험 보기 전 필수
오픽·토스
실전 모의 테스트



미국 원어민 강사의
꼼꼼한 스피킹
첨삭 서비스

● 오픽 모의테스트



응시자가 선택하는 설문 주제와 난이도에
따라 질문이 달라지는 응시자 맞춤형 시험
그대로!

- 질문 텍스트 및 원어민 음성 제공
- 나의 음성 녹음듣기 제공
- 미국 원어민 채점
- 4,000여 문항의 국내 최대 질문 구축

● 토익스피킹 모의테스트



파트별 기술 유형과 매년 출제되는
최신유형을 반영한 적중 실전 모의테스트!

- 2015년 도입된 파트3, 파트5 신유형 전격 반영!
- 질문마다 두 개의 모범답변과 원어민 음성 제공
- 나의 음성 녹음듣기 제공
- 미국 원어민 채점

Part 3

Respond to Questions

Part 3 신유형 소개

- ▶ Part3의 기존 유형은 전화 설문조사의 형태였다면 신유형은 친구, 지인, 직장동료 등과 일상적인 주제에 대해 전화 통화를 나누는 형태입니다.
- ▶ 4, 5, 6번 모두 준비시간은 없으며, 4, 5번은 답변시간 15초, 6번은 답변시간 30초입니다.
- ▶ 질문이 음성뿐만 아니라 화면에 텍스트로 함께 제시됩니다.

Part 3 신유형 답변 전략

- ▶ 친구 또는 지인이 여러분이 살고 있는 곳을 방문 또는 이사 올 예정이라는 설정이 많습니다. 따라서 상대방이 가까운 사이일 경우 자연스러운 구어체로 답변해도 좋습니다.
- ▶ 4, 5번 질문은 How many... How often... When... What... 등의 의문사로 시작되는 질문들이 자주 등장합니다. 답변 시간이 15초로 제한되어 있으므로 핵심만 정확하게 얘기한 다음, 시간이 남을 경우 살을 붙이는 식으로 답변을 구성해야 합니다.
- ▶ 6번 문제에는 Why or why not?의 질문이 많이 등장합니다. 준비 시간이 없으므로 답변 하나를 즉흥적으로 결정한 다음 30초간 구체적인 뒷받침 문장을 들어 Why에 해당하는 근거를 제시해야 합니다.

Part 3 신유형 시험 순서

Direction

In this part of the test, you will answer three questions. For each question, begin responding immediately after you hear a beep. No preparation time is provided. You will have 15 seconds to respond to Question 4 and 5, and 30 seconds to respond to Question 6.



Question 4 of 11

Imagine that a friend will be moving to your neighborhood. You are having a telephone conversation about where you live.

4. How many hair salons are in your neighborhood, and can you walk to them?

Response time: 15



Question 5 of 11

Imagine that a friend will be moving to your neighborhood. You are having a telephone conversation about where you live.

5. What's the best time of day to go to the hair salon, and why?

Response time: 15

Set 01

Imagine that a friend will be moving to your neighborhood. You are having a telephone conversation about where you live.

4 How many hair salons are in your neighborhood, and can you walk to them?

답변 1 There are three hair salons near my house. I can walk to all of them.

답변 2 There aren't any in my neighborhood. The closest hair salon is a 5 minute bus ride from my house.

5 What's the best time of day to go to the hair salon, and why?

답변 1 The best time is a weekday morning. There aren't many people at the salon.

답변 2 I think right after work is best. It's too crowded on the weekends.

6 Do you usually go to the same hair salon? Why or why not?

답변 1 I usually go to different salons each time. I get bored with my hair stylist very easily. Sometimes I want a change.

답변 2 I will never go to another stylist. She knows exactly what I want. It's too much of a hassle to change hair salons. It saves time and I can get a discount or earn points.

Set 01

친구가 당신의 동네로 이사 오려고 합니다. 당신은 당신이 사는 곳에 대해 친구와 전화통화를 나눕니다.

4 너의 동네에는 미용실이 얼마나 많이 있니? 그 미용실들까지 걸어갈 수 있니?

답변 1 우리집 근처에는 미용실이 세 군데 있어. 모두 걸어서 갈 수 있어.

답변 2 우리동네에는 미용실이 없어. 가장 가까운 미용실이 우리집에서 버스 타고 5분 거리에 있어.

5 하루 중 미용실 가기에 가장 좋은 시간이 언제니? 왜 그렇게 생각하니?

답변 1 평일 아침이 가장 좋아. 그때가 사람이 많지 않거든.

답변 2 퇴근 후가 가장 좋은 거 같아. 주말에는 무척 붐비거든.

6 너는 보통 같은 미용실에만 다니니? 왜?

답변 1 나는 보통 매번 다른 미용실에 가. 나는 헤어 스타일리스트에게 금방 싫증을 느껴. 종종 변화를 주고 싶거든.

답변 2 나는 절대 다른 헤어 스타일리스트에게 안 가. 내가 다니는 미용실의 헤어 스타일리스트는 내가 뭘 원하는지 정확히 알거든. 미용실을 바꾸는 건 너무 번거로워. 게다가 같은 미용실에 다니면 시간도 절약되고 할인을 받거나 포인트를 적립할 수도 있거든.

Set 02

Imagine that a friend is in town for the month. You are talking on the telephone about gyms.

4 How often do you go to the gym? And when do you go there?

답변 1 I go to the gym three times a week. And I usually go there in the evening, after school.

답변 2 I go to the gym almost every day. And I go there early in the morning before I go to work.

5 Do you take any classes there? If so, which one?

답변 1 Yes, I take classes there. And it is yoga.

답변 2 No, I don't take classes there. I usually run on the treadmill.

6 Which do you think is the best way to exercise? Why?

- taking exercise classes
- running in a park
- working out with professional trainers

답변 1 I think working out with professional trainers is the best way to exercise because professional trainers can give us some good tips about exercising. And I can get healthier and be in better shape with a proper workout routine.

답변 2 I think taking exercise classes is the best way to exercise. Trying different kinds of workouts is interesting. To me, running is quite boring. And I would easily lose interest in exercising. So, I suggest you take workout classes if you want to exercise.

Set 02

친구가 이번 한 달 동안 당신의 동네에 머무른다고 가정해 보세요. 당신은 체육관에 관해 친구와 전화 통화를 하고 있습니다.

4 너는 얼마나 자주 체육관에 가니? 언제 가니?

답변 1 나는 일주일에 세 번 체육관에 가. 보통은 수업 마치고 저녁에 가.

답변 2 나는 거의 매일 체육관에 가. 출근하기 전에 아침마다 가.

5 거기에서 수업을 받고 있니? 어떤 수업이니?

답변 1 응, 거기에서 수업 듣고 있어. 요가 수업이야.

답변 2 아니, 아무 수업도 안 듣고 있어. 보통 러닝머신에서 달리기를 해.

6 너는 어떤 게 운동하기 제일 좋은 방법인 것 같니? 왜 그렇게 생각해?

- 운동 수업 수강
- 공원에서 뛰기
- 전문강사와 운동하기

답변 1 전문 강사와 함께 운동하는 게 제일 좋은 방법인 것 같아. 왜냐하면 전문 트레이너가 운동에 관해 유익한 조언을 해 줄 수 있거든. 그러면 올바르게 규칙적인 운동으로 더 건강해지고 더 균형잡힌 몸매를 유지할 수 있거든.

답변 2 운동 수업을 듣는 게 좋은 방법인 것 같아. 다양한 운동을 해보는 게 재미있어. 그냥 뛰는 건 지루해. 그러면 운동에 대한 흥미도 쉽게 잃게 되거든. 그래서 운동수업 듣는 걸 권하고 싶어.

Set 03

Imagine that a friend is coming to hang out with you. You are having a telephone conversation about shopping.

4 How much do you spend when shopping for clothes?

답변 1 I usually spend about 50,000won on clothes. I like to buy shirts and pants.

답변 2 I typically spend anywhere from 20,000won up to 200,000won. It really depends on the quality of the clothing and what I need.

5 Which stores are best for buying clothes? Why?

답변 1 I think small stores are best. They have a good selection and the prices are very cheap.

답변 2 I like to go to a store in a mall or department store. The quality of the clothes is better and I can always return it if I have problems.

6 Do you like buying clothes online? Why or why not?

답변 1 I like to buy clothes online. Nowadays, many sites offer very pretty clothes and the prices are very reasonable. I can also use a discount on those sites to get it even cheaper. It's the best way to shop!

답변 2 I prefer to buy my clothes from a brick and mortar store. Very often, the clothes that I order online don't fit or aren't the color I thought they were. Pictures are horribly deceptive! So I like to see them in person.

Set 03

친구가 당신과 시간을 보내기 위해 올 예정입니다. 당신은 친구와 쇼핑에 관련하여 전화 통화를 나누고 있습니다.

4 옷을 사는 데 얼마를 쓰니?

답변 1 보통은 옷을 사는 데 대략 5만원을 써, 셔츠하고 바지를 주로 사.

답변 2 나는 대략 2만 원에서 많게는 20만 원 가량을 써, 옷의 품질과 내가 될 필요로 하느냐에 따라 달라.

5 옷을 사기에 어떤 가게가 가장 좋니? 왜 그럴지?

답변 1 작은 가게가 제일 좋은 거 같아. 좋은 상품들도 있고 가격도 무척 저렴하거든.

답변 2 나는 쇼핑몰이나 백화점에 있는 가게에 가는 걸 좋아해. 거기 옷의 품질이 더 낫거든. 그리고 문제가 있으면 언제든지 교환할 수 있어.

6 온라인으로 옷 사는 걸 좋아하니? 이유는 뭐니? 아니라면 그 이유는 뭐니?

답변 1 나는 온라인으로 옷을 사는 걸 좋아해. 요즘 많은 사이트들이 예쁜 옷을 공급하고 가격들도 무척 저렴하거든. 더구나 할인을 받아서 더 싸게 구입할 수도 있어. 온라인 쇼핑이 최고지!

답변 2 나는 매장에 직접 들어서 옷을 사는 걸 좋아해. 온라인으로 옷을 주문하면 사이즈가 맞지 않거나 내가 생각했던 것과는 색깔이 다른 경우가 빈번하거든. 사진은 정말 믿을 게 못 돼! 그래서 나는 직접 보고 사는 걸 좋아해.

Set 04

Imagine that your colleague is moving to your town. And you are having a telephone conversation about the public transportation in your town.

4 I don't have a car. So, I'll have to use the public transportation. What kind of transportation can I use to commute every day?

답변 1 You can take the bus to commute. There is a bus stop nearby.

답변 2 You can take the bus or the subway to commute. There are many bus stops and subway stations nearby.

5 OK then, where can I get the information about the routes and the fares?

답변 1 You can get information on the Internet or use a mobile app.

답변 2 You can look it up on the Internet or download a mobile app. Then you can easily find the routes and fares.

6 Which do you prefer to use, when you commute: the bus or subway?

답변 1 I prefer to take the subway because I don't have to worry about getting caught in traffic. There is no traffic jam, so I won't be late for appointments. Also, the trains come pretty often. So, even if I miss one, I won't have to wait long for the next train.

답변 2 I prefer to take the bus because it is more convenient. In my neighborhood, there are more bus stops than subway stations. So, it is really easy to catch a bus anywhere in the town.

Set 04

동료가 당신이 사는 동네로 이사올 예정입니다. 당신은 당신이 사는 동네의 교통에 대해 동료와 전화 통화를 나누고 있습니다.

4 저는 차가 없어서 대중교통을 이용하려고 해요. 제가 매일 이용할 수 있는 교통수단은 어떤 게 있죠?

답변 1 버스를 타고 통근할 수 있어요. 근처에 버스 정거장이 있어요.

답변 2 버스나 전철을 타고 통근할 수 있어요. 근처에 버스 정거장도 많고 지하철역도 많아요.

5 아, 그럼 노선하고 요금에 대한 정보는 어디에서 얻을 수 있어요?

답변 1 인터넷으로 정보를 구할 수도 있고 모바일앱을 통해서도 얻을 수 있어요.

답변 2 인터넷으로 찾아볼 수도 있고 모바일앱을 다운로드 받아도 돼요. 그러면 쉽게 노선과 요금을 찾아볼 수 있을 거예요.

6 통근할 때 어떤 걸 주로 이용하세요. 버스, 아니면 지하철?

답변 1 저는 지하철을 더 선호해요. 교통체증을 걱정할 필요가 없거든요. 교통체증이 없으니 약속에 늦을 리도 없어요. 게다가 지하철이 무척 자주 와요. 그래서 놓치더라도 다음 기차를 오랫동안 기다리지 않아도 돼요.

답변 2 저는 버스 타는 걸 더 좋아해요. 더 편리하거든요. 저희 동네에는 지하철역보다는 버스 정거장이 더 많아요. 그래서 동네 어디에서나 버스 잡기가 정말 쉬워요.

Part 5

Propose a Solution

Part 5 신유형 소개

- ▶ 이 파트에서는 음성을 통해 문제 상황을 듣고 그 문제를 해결할 수 있는 아이디어를 제시해야 합니다. 회의사진과 함께 미팅 상황의 대화가 주어지는데, 남녀의 대화(A-B-A) 또는 한 사람의 발화가 제시됩니다. 대화 또는 1인 발화를 잘 듣고 답변 속에 자신이 “문제 상황을 잘 인식하고 있다”는 내용을 포함해야 하며, 동시에 “그 문제를 해결할 아이디어”를 제시해야 합니다.
- ▶ 준비 시간 30초, 답변 시간 60초가 주어집니다.

Part 5 신유형 답변 전략

- ▶ 반드시 완벽한 해결책을 생각할 필요는 없습니다. 준비 시간 30초 동안 문제 상황을 정리하고 문제 해결 아이디어까지 생각해 내어야 하므로 기발하고 완벽한 해결책을 생각해 내는 데 연연하다 보면 준비 시간을 허비하기 십상입니다. 가급적이면 쉽고 보편적인 해결책을 떠올려 조리있게 말할 수 있도록 구상하는 데 더 많은 시간을 할애하도록 하세요.
- ▶ 55초 안에 모든 답변을 완료한다는 생각으로 답변을 구성해야 주어진 시간 내에 답변을 완벽하게 마무리할 수 있습니다.
- ▶ 문제 상황을 자세히 기억한다면, 구체적인 상황 묘사도 고득점에 도움이 됩니다. 그리고 상황 요약의 양에 따라 해결책의 분량을 정하면 됩니다. 단, 요약이 너무 길면 해결책을 다 말할 시간이 없어지므로 시간 관리에 주의하세요.
- ▶ 구체적인 아이디어를 제시한 다음에는 패턴을 이용하여 간략하게 마무리 인사를 합니다.

Part 5 신유형 시험 순서

Direction

In this part of the test, you will be presented with a problem and asked to propose a solution. You will have 30 seconds to prepare. Then you will have 60 seconds to speak.

In your response, be sure to

- Show that you recognize the problem, and
- Propose a way of dealing with the problem.



Question 10 of 11



Question 10 of 11

Respond as if you work for the Everhillbranch.

In your response, be sure to

- show that you recognize the problem, and
- propose a way of dealing with the problem.

Preparation time: 30

Set 01

Respond as if you work for the Everhillbranch.

W: I have one final issue we need to discuss in today's meeting. It is about the manager position for our branch. As you know, a few days ago, James, our manager, quit without even giving prior notice. We've been looking for someone to replace him. But we need someone right away. We don't have a lot of time. So, instead of hiring someone new, I'd like to have one of our own at the Everhillbranch fill that position.

M: One of our staff at our branch? That sounds good. But all of them don't have enough experience as a manager. Most of them have worked 3 years at most, including working years from other companies.

W: Well, that's why I need some ideas to decide whom to choose for the manager position. We can't leave it open for too long. So, I'd like everyone to come up with a way to pick the right person for the position. Please call me later with a solution.

답변 1 Hello, I'm calling about the issue you discussed in the meeting.

So, I understand that the current manager quit and you need to find someone to replace him. And you want to select someone from our branch, right?

Well, first of all, you should review the resumes of each employee and check their work experience. Some staff members might have experience as a manager. And then you can set up interviews with them.

Or how about having the staff recommend some candidates? And then you can choose from there. That way, you will be able to pick the right person for the position.

Well then, if you have more questions, please call me back. Bye.

Set 01

에버힐 지점에서 일한다고 생각하고 답변하세요.

여: 오늘 회의에서 논의할 마지막 안건입니다. 우리 지점의 매니저 자리에 관한 건데요, 아시다시피 며칠 전 매니저인 제임스가 예고도 없이 일을 그만 뒀습니다. 그를 대신할 사람을 계속 찾아보고는 있지만 지금 당장 누군가가 필요한 실정입니다. 시간이 많지 않아요. 그래서 새로운 누군가를 고용하는 대신 에버힐 지점 직원 중에서 누군가가 그 직책을 맡았으면 합니다.

남: 우리 지점에서요? 좋습니다. 하지만 모두들 매니저로서의 충분한 경험이 없어요. 그들 대부분은 다른 회사 근무 경력을 포함해서 기껏해야 3년 정도의 경력밖에 없어요.

여: 그래서 여러분의 아이디어가 필요한 겁니다. 그 자리를 너무 오래 비워둘 수는 없어요. 그러니 모두들 그 자리에 적합한 사람을 뽑을 만한 방안을 제시해주세요. 나중에 전화로 의견 제시해 주시기 바랍니다.

답변 1 안녕하세요. 미팅에서 나눴던 문제에 관해 전화 드립니다.

현 매니저가 그만두셔서 그를 대신할 누군가를 찾아야 한다고 하셨죠. 그리고 우리 지점의 누군가를 매니저로 앉혔으면 좋겠다고 하였고요, 그렇죠?

무엇보다 각 직원들의 이력서를 살펴보고 그들의 경력을 확인해 봐야 할 것 같아요. 몇몇 직원들은 매니저로서의 경력을 갖추고 있을 수도 있거든요. 그런 다음 인터뷰를 보면 될 것 같아요.

아니면 직원들로 하여금 추천을 하게 하면 어때요? 추천받은 사람들 중에서 선발하면 될 것 같아요. 그런 식으로 그 자리에 적합한 사람을 뽑을 수 있지 않을까요?

자, 그럼 다른 질문 있으면 나중에 전화 주세요. 안녕히 계세요.

Set 02

Respond as if you are a member of this company.

W: I have one final issue we need to discuss in today's meeting. It is about the technicians. As you know, we send out our technicians to our customers' homes and offices to install and set up the appliances we sell at our store. It is a very important part of our service since it is quite difficult for the customers to do it by themselves. However, a few days ago, I got a report from our customer service manager saying that there have been some complaints about the service of the technicians.

M: Complaints directly from the customers? What was it about?

W: It was about their attitude. Some customers were very upset because the technicians weren't on time. Not only that, some even complained about them being very unfriendly. So, we need to deal with this problem immediately. If not, it will directly affect our sales. And that's the last thing we want. So please come up with some ideas to solve this problem and call me later with it.

답변 1 Hello, I'm calling regarding the issue you talked about in the meeting.

So I understand that some customers are complaining about our technicians, saying they are late and also very unfriendly. So, you're wondering how to resolve this issue.

Well, first of all, how about having a training session for the technicians?

We can remind them to be kinder and more polite to the customers.

Also, there should be penalties for those who are late and unprofessional, and a reward for those who provide good service. I'm sure the technicians will start being more punctual and responsible. Well, there are just some of many ideas. So please call me back if you have any questions. Bye.

Set 02

이 회사의 직원이라고 생각하고 답변하세요.

여: 오늘 회의에서 논의할 마지막 안건입니다. 설치 기술자에 관한 안건인데요. 아시다시피 우리는 고객들의 가정과 사무실에 설치 기술자들을 보내서 우리가 점포에서 판 제품들을 설치하게 하고 있습니다. 고객들이 스스로 설치하기에는 상당히 어려우므로 이 설치는 우리 서비스에서 아주 중요한 부분입니다. 하지만 며칠 전에 고객 서비스 팀장에게서 보고서 하나를 받았는데, 설치 기술자의 서비스에 대한 불만이 있었다고 하더군요.

남: 고객들이 직접 불만을요? 무엇에 관한 거지요?

여: 그들의 태도에 관한 것입니다. 어떤 고객들은 설치 기술자들이 제시간에 오지 않아서 기분이 상했었나 봅니다. 그뿐만 아니라 어떤 분들은 심지어 설치 기술자분들이 불친절했다고 불평을 했습니다. 그러니 이 문제를 즉각 해결해야 할 것 같습니다. 그렇지 않으면 우리의 판매에 즉각 영향을 미치게 될 거예요. 그런 일 만큼은 벌어지면 안 되잖아요. 그러니 이 문제를 해결할 아이디어를 생각해서 회의가 끝나고 나중에 전화 주시기 바랍니다.

답변 1 안녕하세요. 미팅에서 나눴던 문제에 관해 전화드립니다.

몇몇 고객분들이 우리의 설치 기술자들이 시간을 안 지키고 불친절한 것에 관해 불만을 갖고 있다고 하셨습니다. 그리고 이 문제를 어떻게 해결해야 할지 고민이라고 하셨습니다.

무엇보다 그 설치 기술자들을 위한 교육을 제공하는 게 어떨까요? 기술자분들이 고객에게 더 친절하고 공손하도록 상기시킬 수 있을 거예요.

또, 시간을 안 지키거나 태만한 사람들에게는 그에 대한 벌칙이 부여되어야 할 것 같습니다. 마찬가지로 좋은 서비스를 제공하는 직원들에게는 그에 따른 포상이 따라야 하고요. 그러면 설치 기술자분들이 더욱 시간을 엄수하고 책임감있게 행동하기 시작할 것 같아요. 더 많은 아이디어가 있지만, 나중에 하기로 하고, 다른 질문 있으면 다시 전화 주세요. 안녕히 계세요.

Set 03

Respond as if you are a member of this company.

M: Another topic I'd like to discuss is the employee lounge in the office. As you know, we renovated our storage space to a small coffee lounge for the employees. However, we have a slight problem. I stopped by the lounge today and I was very disappointed. There were crumbs on the tables, tea bags and snack wrappers lying everywhere. And the cups were dirty, and seemed like they haven't been washed for days.

W: Oh, I guess the staff is so busy working, they don't have time to clean up the mess. But, I was wondering, is it possible to ask the cleaning lady to clean the lounge too?

M: No, that is not an option. She already has a lot of areas to cover. And we need to find a way to have the staff clean up after themselves. Please call me later with some ideas.

답변 1 Hello, I'm calling about the issue you discussed in the meeting.

So, I understand that the employee lounge is very dirty and you need some ideas on how to have people keep the lounge clean, right?

Well, first of all, we could post a notice about this on the lounge walls.

In the notice, we should mention the importance of keeping it clean.

Also, how about sending e-mails and text messages to the staff, reminding them of this matter?

Then I'm sure the staff will be aware of this issue and will start cleaning up.

Well then, if you have further questions about my ideas, please call me back anytime. Bye.

Set 03

이 회사의 직원이라고 생각하고 답변하세요.

여: 다음은 건물 내 직원 휴게실 관련된 것입니다. 아시겠지만 창고 공간을 직원들을 위한 조그만 커피 라운지로 개조했습니다. 하지만 경미한 문제가 있어요. 오늘 라운지에 들렀는데 무척 실망했습니다. 테이블 위에 빵 부스러기며, 티백, 과자 봉지들이 여기저기 널려 있었어요. 컵들은 지저분하고 며칠이나 안 닦은 것 같았습니다.

남: 저런, 직원들이 업무에 바빠서 직접 청소할 시간이 없나 봅니다. 하지만 청소부 아주머니께 라운지도 청소해 달라고 하면 되지 않을까요?

여: 안 돼요. 그 분은 청소할 곳이 이미 너무 많아요. 게다가 직원들 스스로 뒷정리를 하게끔 할 방법이 필요해요. 아이디어를 생각해서 나중에 저에게 전화 좀 주세요.

답변 1 안녕하세요. 미팅에서 나눴던 문제에 관해 전화 드립니다.

직원 휴게실이 무척 더럽고, 그래서 직원들이 라운지를 항상 깨끗하게 사용하게 할 방법이 필요하다고 하셨죠.

우선 라운지 벽에 공지를 게시해 놓을 수 있을 것 같아요. 공지에는 라운지를 깨끗하게 사용하는 게 왜 중요한지 언급해야겠죠. 그리고 직원들에게 이 문제를 상기시킬 수 있게끔 이메일과 문자를 보내는 게 어떨까요?

그러면 직원들이 이 문제를 인지하고 뒷정리를 하기 시작할 거라고 봐요.

자, 그럼 제 아이디어에 대해 다른 질문 있으시면 언제든 전화 부탁드립니다.

안녕히 계세요.

Set 04

Respond as if you are the manager of the sales team.

W: The last agenda in today's meeting is about the sales team. Your sales performance has been outstanding for this year. And thanks to your team, our sales have increased by 10%, compared to the previous year. And to show some appreciation, I would like to do something in return.

M: That sounds like a great idea. It would also be a great motivation to them. I'm sure they'll be very excited about it.

W: So, that is why I need your help. Since you are the manager, I'm sure you know them better than anyone else in the company. So, I'd like you to give me some ideas on some special rewards I should plan for your staff. Please call me back at my office number with some suggestions.

답변 1 Hello, I'm calling about the issue you discussed in the meeting.

So, I understand that our sales performance has been outstanding for the past year. And you'd like to reward our staff for that, right?

Well, like you said, I do know my staff.

And I'm pretty sure they would appreciate some bonus or incentives.

Each member has different interests, and I think it would be best if they could spend the money on whatever they want.

Also, how about giving them a short vacation?

They've worked really hard, and they deserve a good vacation.

So, these are my suggestions.

Please feel free to call me back if you have any questions.

Set 04

당신이 판매 부서의 매니저라고 생각하고 답변하세요.

여: 오늘 회의의 마지막 안건은 판매팀에 대한 것입니다. 올해 판매팀의 실적이 괄목할 만합니다. 판매팀 덕분에 우리 판매 실적이 작년 대비 10퍼센트나 증가했어요. 그리고, 감사의 뜻을 표하기 위해 원가를 보답해 주고 싶군요.

남: 좋은 생각인 거 같습니다. 직원들에게는 큰 동기부여가 될 것 같습니다. 직원들이 무척 좋아할 거 같아요.

여: 그래서 당신의 도움이 필요해요. 당신이 매니저이니 이 회사의 그 어느 누구보다도 그들을 잘 알 거라고 봐요. 그래서 직원들에게 어떤 보답을 해야 할 지에게 아이디어를 좀 줬으면 해요. 좋은 아이디어가 있으면 제 사무실로 전화 좀 주세요.

답변 1 안녕하세요. 회의에서 나눴던 건에 대해서 전화 드립니다.

우리 판매팀이 지난 해 괄목할 만한 실적을 거뒀고, 그래서 직원들에게 무언가 보답을 하고 싶으시다고 하셨죠?

음, 말씀하신 것처럼 제가 직원들을 잘 알고 있습니다.

그리고 분명히 어떤 보너스나 인센티브에 대해 고마워할 거예요.

각 직원마다 관심사가 다르니 그들이 각자 원하는 것을 할 수 있게 현금을 주는 게 제일 좋을 것 같습니다.

그리고 짧은 휴가를 주면 어떨까요?

직원들이 정말 열심히 일했기에 충분히 휴가를 받을 자격이 있다고 봅니다.

제 의견은 이 정도고요, 다른 질문 있으시면 언제든지 전화 부탁드립니다.

상황 요약

- Hi there! You told us to call you with a solution to the problem with 문제상황키워드.
- Hi, I'm calling about the problem from the meeting. You said...
- Hi Roger, this is Mary calling you about 문제상황키워드. You said that...
- Hi there, it's Mary calling about the problem with 문제상황키워드. You asked us to come up with an idea on how to solve the situation.
- Hello, I'm calling regarding the issue you talked about in the meeting. I understand that...

해결책 제시

- Well, I've come up with a couple ideas on how to fix this. Why don't we...? I think...
- Well, I did some thinking and I think I have an idea. Let's...
- I did some thinking about this and I've come up with an idea. Why don't we try to call... and see if...
- Well, why don't we fix...?

부가 의견

- But just in case, we can...
- If they don't want to do this, we can...
- Or we could try calling....
- If not, we could see if...

마무리

- Anyway, let me know what you think of these ideas. I'm free all night.
- Call me back soon and let me know what you think.
- Anyway, let me know what you think. I'll talk to you later.

“오픽 · 토익스피킹을 아직도 **토익**처럼 공부한다구요?”



1

오픽 · 토익스피킹 전문 강의

스피킹 실력으로 인정받은
현장 최고 스피킹 전문 강사들의 수준별 · 단계별 인강

2

실전 그대로의 오픽 · 토스 모의테스트

오픽 응시자별 서베이와 수준에 따른 랜덤 문제 출제
토익스피킹 최신 빈출 유형 매달 반영!

3

미국 원어민의 침삭 서비스

스피콘의 침삭 서비스 게시판에 자신의 답변을 올리면
미국 원어민의 꼼꼼한 침삭을 받을 수 있습니다.